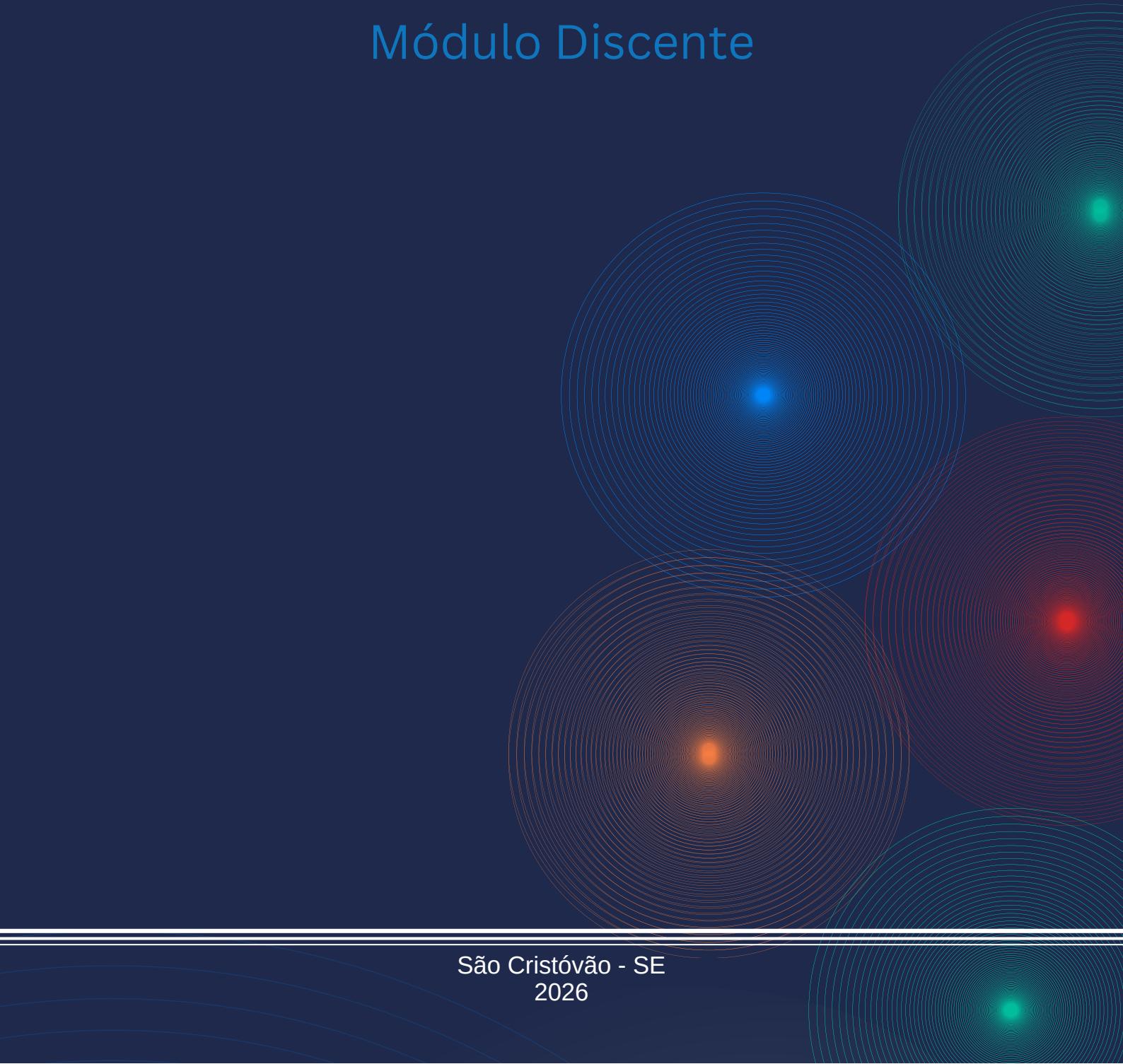




# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

## Módulo Discente



A large, abstract graphic element occupies the right side of the page, consisting of several concentric circles of varying sizes and colors. The circles transition from light blue at the top to orange and red towards the bottom, creating a sense of depth and motion. They are set against a dark blue background.

São Cristóvão - SE  
2026



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

**REITOR**

André Maurício Conceição de Souza

**VICE-REITORA**

Silvana Aparecida Bretas

**MEMBROS DA COMISSÃO PRINCIPAL DA CPA**

Eduardo Keidin Sera (presidente)

Marluce de Souza Lopes (vice-presidente)

Douglas Santos Nascimento (discente da pós-graduação - titular)

Joniely Cheyenne Moura Braga (sociedade civil - titular)

Renata Ferreira Costa Bonifácio (docente - titular)

Roney Gregory Santos Melo (discente - titular)

Alexandre Pinto Guimarães (sociedade civil - suplente)

Ana Maria Santos Oliveira (discente da pós-graduação - suplente)

Celina de Jesus Reis (técnica-administrativa - suplente)

Luyse Moraes Moura Braga (técnica-administrativa - suplente)

**ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO**

Celina de Jesus Reis

Eduardo Keidin Sera

Roney Gregory Santos Melo

**APOIO TÉCNICO**

Alexia Teles dos Santos

Gláucia Araújo Santos Lopes

## Lista de Figuras

Figura 1 :	Avaliação do RESUN (Campus de Aracaju) . . . . .	13
Figura 2 :	Avaliação das salas de aula (Campus de Aracaju) . . . . .	14
Figura 3 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de Aracaju) . . . . .	15
Figura 4 :	Avaliação sobre demais aspectos (Campus de Aracaju) . . . . .	15
Figura 5 :	Avaliação do RESUN (Campus de Itabaiana) . . . . .	27
Figura 6 :	Avaliação das salas de aula (Campus de Itabaiana) . . . . .	28
Figura 7 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de Itabaiana) . . . . .	29
Figura 8 :	Apresente o seu nível de satisfação quanto aos itens a seguir: . . . . .	30
Figura 9 :	Avaliação do RESUN (Campus de Lagarto) . . . . .	45
Figura 10 :	Avaliação das salas de aula (Campus de Lagarto) . . . . .	46
Figura 11 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de Lagarto) . . . . .	47
Figura 12 :	Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de Lagarto)	48
Figura 13 :	Avaliação do RESUN (Campus de Laranjeiras) . . . . .	74
Figura 14 :	Avaliação das salas de aula (Campus de Laranjeiras) . .	75
Figura 15 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de Laranjeiras) . . .	76
Figura 16 :	Apresente o seu nível de satisfação quanto aos itens a seguir: . . . . .	77
Figura 17 :	Avaliação do RESUN (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	83
Figura 18 :	Avaliação das salas de aula (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	84
Figura 19 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	85
Figura 20 :	Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	86
Figura 21 :	Avaliação do RESUN (Campus de São Cristóvão): . . . .	93
Figura 22 :	Avaliação das salas de aula (Campus de São Cristóvão):	94
Figura 23 :	Avaliação dos laboratórios (Campus de São Cristóvão) .	96
Figura 24 :	Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de São Cristóvão) . . . . .	97
Figura 25 :	Avaliação do RESUN (CULTART) . . . . .	230
Figura 26 :	Avaliação das salas de aula (CULTART) . . . . .	231
Figura 27 :	Avaliação dos laboratórios (CULTART) . . . . .	232
Figura 28 :	Avaliação sobre os demais aspectos (CULTART) . . . . .	233
Figura 29 :	Frequência ao Polo de Arauá . . . . .	237
Figura 30 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Arauá) . . . .	238
Figura 31 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Arauá) . . . . .	238
Figura 32 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Arauá) . . . . .	239
Figura 33 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Arauá) . . . . .	240
Figura 34 :	Frequência ao Polo de Brejo Grande . . . . .	243
Figura 35 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Brejo Grande)	244

Figura 36 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Brejo Grande) . . . . .	244
Figura 37 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Brejo Grande) . . . . .	245
Figura 38 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Brejo Grande) . . . . .	245
Figura 39 :	Frequência ao Polo de Estância . . . . .	247
Figura 40 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Estância) . . . . .	248
Figura 41 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Estância) . . . . .	248
Figura 42 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Estância) . . . . .	249
Figura 43 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Estância) . . . . .	249
Figura 44 :	Frequência ao Polo de Japaratuba . . . . .	252
Figura 45 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Japaratuba) . .	253
Figura 46 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Japaratuba) . . . . .	253
Figura 47 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Japaratuba) . . . . .	254
Figura 48 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Japaratuba) . . . . .	255
Figura 49 :	Frequência ao Polo de Lagarto (Colônia 13) . . . . .	256
Figura 50 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Lagarto (Colônia 13)) . . . . .	257
Figura 51 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Lagarto (Colônia 13)) . . . . .	257
Figura 52 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Lagarto - Colônia 13) . . . . .	258
Figura 53 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Lagarto (Colônia 13))	258
Figura 54 :	Frequência ao Polo de Nossa Senhora da Glória . . . . .	262
Figura 55 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	263
Figura 56 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	263
Figura 57 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	264
Figura 58 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	264
Figura 59 :	Frequência ao Polo de Nossa Senhora das Dores . . . . .	266
Figura 60 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Nossa Senhora das Dores) . . . . .	267
Figura 61 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Nossa Senhora das Dores)	267
Figura 62 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo Nossa Senhora das Dores) . . . . .	268
Figura 63 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Nossa Senhora das Dores) . . . . .	268
Figura 64 :	Frequência ao Polo de Poço Verde . . . . .	271

Figura 65 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Poço Verde) . . . . .	272
Figura 66 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Poço Verde) . . . . .	272
Figura 67 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Poço Verde) . . . . .	273
Figura 68 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Poço Verde) . . . . .	273
Figura 69 :	Frequência ao Polo de Porto da Folha . . . . .	275
Figura 70 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Porto da Folha)	276
Figura 71 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Porto da Folha) . . . . .	276
Figura 72 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Porto da Folha) . . . . .	277
Figura 73 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de Porto da Folha) . . . . .	277
Figura 74 :	Frequência ao Polo de São Cristóvão . . . . .	281
Figura 75 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de São Cristóvão)	282
Figura 76 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de São Cristóvão) . . . . .	282
Figura 77 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de São Cristóvão) . . . . .	283
Figura 78 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de São Cristóvão) . . . . .	283
Figura 79 :	Frequência ao Polo de São Domingos . . . . .	286
Figura 80 :	Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de São Domingos)	287
Figura 81 :	Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de São Domingos) . . . . .	287
Figura 82 :	Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de São Domingos) . . . . .	288
Figura 83 :	Avaliação sobre a atuação (Polo de São Domingos) . . . . .	288

# **Sumário**

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Método</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Resultados</b>	<b>12</b>
3.1	Campus de Aracaju . . . . .	13
3.1.1	Restaurante Universitário (Campus de Aracaju) . . . . .	13
3.1.2	Salas de aula (Campus de Aracaju) . . . . .	14
3.1.3	Laboratórios (Campus de Aracaju) . . . . .	14
3.1.4	Aspectos diversos (Campus de Aracaju) . . . . .	15
3.1.5	Críticas e sugestões (Campus de Aracaju) . . . . .	16
3.1.6	Considerações do Campus de Aracaju . . . . .	26
3.2	Campus de Itabaiana . . . . .	27
3.2.1	Restaurante Universitário (Campus de Itabaiana) . . . . .	27
3.2.2	Salas de aula (Campus de Itabaiana) . . . . .	27
3.2.3	Laboratórios (Campus de Itabaiana) . . . . .	29
3.2.4	Aspectos diversos (Campus de Itabaiana) . . . . .	29
3.2.5	Críticas e sugestões (Campus de Itabaiana) . . . . .	30
3.2.6	Considerações do Campus de Itabaiana . . . . .	44
3.3	Campus de Lagarto . . . . .	45
3.3.1	Restaurante Universitário (Campus de Lagarto) . . . . .	45
3.3.2	Salas de aula (Campus de Lagarto) . . . . .	46
3.3.3	Laboratórios (Campus de Lagarto) . . . . .	47
3.3.4	Aspectos diversos (Campus de Lagarto) . . . . .	47
3.3.5	Críticas e sugestões (Campus de Lagarto) . . . . .	48
3.3.6	Considerações do Campus de Lagarto . . . . .	71
3.4	Campus de Laranjeiras . . . . .	74
3.4.1	Restaurante Universitário (Campus de Laranjeiras) . . . . .	74
3.4.2	Salas de aula (Campus de Laranjeiras) . . . . .	75
3.4.3	Laboratórios (Campus de Laranjeiras) . . . . .	76
3.4.4	Aspectos diversos (Campus de Laranjeiras) . . . . .	76
3.4.5	Críticas e sugestões (Campus de Laranjeiras) . . . . .	77
3.4.6	Considerações do Campus de Laranjeiras . . . . .	81
3.5	Campus de Nossa Senhora da Glória . . . . .	83
3.5.1	Restaurante Universitário (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	83
3.5.2	Salas de aula (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	84
3.5.3	Laboratórios (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	84
3.5.4	Aspectos diversos (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	85
3.5.5	Críticas e sugestões (Campus de Nossa Senhora da Glória) . . . . .	86
3.5.6	Considerações do Campus de Nossa Senhora da Glória . . . . .	91
3.6	Campus de São Cristóvão . . . . .	93
3.6.1	Restaurante Universitário (Campus de São Cristóvão) . . . . .	93
3.6.2	Salas de aula (Campus de São Cristóvão) . . . . .	94

3.6.3	Laboratórios (Campus de São Cristóvão) . . . . .	95
3.6.4	Aspectos diversos (Campus de São Cristóvão) . . . . .	96
3.6.5	Críticas e sugestões (Campus de São Cristóvão) . . . . .	97
3.6.6	Considerações do Campus de São Cristóvão . . . . .	228
3.7	Centro de Cultura e Arte . . . . .	230
3.7.1	Restaurante Universitário (CULTART) . . . . .	230
3.7.2	Salas de aula (CULTART) . . . . .	231
3.7.3	Laboratórios (CULTART) . . . . .	232
3.7.4	Aspectos diversos (CULTART) . . . . .	232
3.7.5	Críticas e sugestões (CULTART) . . . . .	233
3.7.6	Considerações do CULTART . . . . .	235
3.8	Polo de Arauá . . . . .	237
3.8.1	Resultados do polo de Arauá . . . . .	237
3.8.2	Críticas e sugestões do Polo de Arauá . . . . .	240
3.8.3	Considerações do Polo de Arauá . . . . .	242
3.9	Polo de Brejo Grande . . . . .	243
3.9.1	Resultados do polo de Brejo Grande . . . . .	243
3.9.2	Críticas e sugestões do polo de Brejo Grande . . . . .	245
3.9.3	Considerações do polo de Brejo Grande . . . . .	246
3.10	Polo de Estância . . . . .	247
3.10.1	Resultados do polo de Estância . . . . .	247
3.10.2	Críticas e sugestões do polo de Estância . . . . .	249
3.10.3	Considerações do Polo de Estância . . . . .	251
3.11	Polo de Japaratuba . . . . .	252
3.11.1	Resultados do polo de Japaratuba . . . . .	252
3.11.2	Críticas e sugestões do Polo de Japaratuba . . . . .	255
3.11.3	Considerações do Polo de Japaratuba . . . . .	255
3.12	Polo de Lagarto (Colônia 13) . . . . .	256
3.12.1	Resultados do polo de Lagarto (Colônia 13) . . . . .	256
3.12.2	Críticas e sugestões do Polo de Lagarto (Colônia 13) . . . . .	259
3.12.3	Considerações do Polo de Lagarto (Colônia 13) . . . . .	260
3.13	Polo de Nossa Senhora da Glória . . . . .	262
3.13.1	Resultados do polo de Nossa Senhora da Glória . . . . .	262
3.13.2	Críticas e sugestões do Polo de Nossa Senhora da Glória . . . . .	264
3.13.3	Considerações do Polo de Nossa Senhora da Glória . . . . .	265
3.14	Nossa Senhora das Dores . . . . .	266
3.14.1	Resultados do polo de Nossa Senhora das Dores . . . . .	266
3.14.2	Críticas e sugestões do Polo de Nossa Senhora das Dores . . . . .	269
3.14.3	Considerações do Polo de Nossa Senhora das Dores . . . . .	270
3.15	Polo de Poço Verde . . . . .	271
3.15.1	Resultados do polo de Poço Verde . . . . .	271
3.15.2	Críticas e sugestões do Polo de Poço Verde . . . . .	273
3.15.3	Considerações do Polo de Poço Verde . . . . .	274
3.16	Polo de Porto da Folha . . . . .	275
3.16.1	Resultados do Polo de Porto da Folha . . . . .	275
3.16.2	Críticas e sugestões do Polo de Porto da Folha . . . . .	278

3.16.3 Considerações do Polo de Porto da Folha . . . . .	279
3.17 Polo de Propriá . . . . .	280
3.18 Polo de São Cristóvão . . . . .	281
3.18.1 Resultados do polo de São Cristóvão . . . . .	281
3.18.2 Críticas e sugestões do Polo de São Cristóvão . . . . .	284
3.18.3 Considerações do Polo de São Cristóvão . . . . .	285
3.19 Polo de São Domingos . . . . .	286
3.19.1 Resultados do polo de São Domingos . . . . .	286
3.19.2 Críticas e sugestões do Polo de São Domingos . . . . .	289
3.19.3 Considerações do Polo de São Domingos . . . . .	289
<b>4 Considerações finais</b>	<b>290</b>
<b>5 Referências bibliográficas</b>	<b>294</b>

# **1 Introdução**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal de Sergipe (UFS) foi constituída em 2004, passando, desde então, por alteração dos membros - dentro dos respectivos mandatos - até a composição atual definida pela Portaria nº 1.178, nomeada em 05 de novembro de 2024 pelo Magnífico Reitor. De acordo com o regimento interno (Resolução 57/2023/CONSU), cabe à Comissão implementar um processo interno de autoavaliação de acordo com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Além disso, a CPA deve assegurar:

- A análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos;
- O caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- O respeito à identidade e à diversidade de seus órgãos, e,
- A participação do corpo docente, discente, técnico-administrativo da Universidade e da sociedade civil organizada.

A Universidade Federal de Sergipe possui seis Campi espalhados pelo Estado e concentra a maior quantidade de cursos da instituição no Campus de São Cristóvão que, consequentemente, abriga a maior parte do corpo discente. Este relatório apresenta os resultados da percepção do corpo discente em relação à UFS, dando continuidade ao ciclo iniciado em 2024 (com foco no corpo docente) e, no ano de 2026, o ciclo encerrará com o corpo técnico-administrativo da UFS.

## **2 Método**

Os procedimentos e ações que possibilitaram a elaboração deste documento estão em consonância com a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que estabeleceu um Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional, além da observação ao preceituado pela Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007.

O presente relatório apresenta Autoavaliação Institucional 2025 – Módulo Discente, que corresponde à segunda etapa do Plano de Atividades da CPA/UFS para o ciclo 2024-2026. Esta análise consiste na apresentação dos resultados da pesquisa realizada pela CPA/UFS com o segmento discente da instituição.

O questionário foi dividido por modalidade de ensino (presencial ou a distância) e todas as perguntas objetivas apresentaram opções de resposta segundo a escala Likert. Destaca-se que este formulário visa complementar o levantamento realizado via Avaliação Institucional que, de acordo com a Resolução 49/2023/CONEPE, compreende um levantamento do corpo discente sobre aspectos de infraestrutura, desempenho docente, autoavaliação e avaliação dos componentes curriculares. Salienta-se que os resultados da Avaliação Institucional estão disponíveis no site da UFS e os relatórios analíticos mais recentes correspondem aos Radares referentes aos períodos 2025/1 (Campi de Aracaju, Itabaiana, Laranjeiras e São Cristóvão) e 2024/2 (Campi de Lagarto e Nossa Senhora da Glória).<sup>1</sup>

Para discentes dos cursos presenciais foram levantados os níveis de satisfação quanto ao seguintes aspectos:

- Restaurante Universitário (qualidade do alimento, horário de funcionamento, percepção sobre a fila);
- Salas de Aula (equipamentos, mobiliário e duração das aulas);
- Laboratórios (acesso aos espaços, conforto térmico, manutenção de equipamentos);
- Serviços (internet, áreas de convivência, serviços comerciais, estacionamento, bicicletário, segurança);

---

<sup>1</sup>Ressalta-se que os relatórios analíticos para 2025/2 ainda não foram disponibilizados até o fechamento deste relatório, pois o ano letivo de 2025 está previsto para encerrar no final de fevereiro de 2026 e o prazo máximo de adesão à Avaliação Institucional 2025/2 está previsto para até a primeira semana do mês de abril/2026.

- Espaço para críticas e/ou Sugestões;

Para discentes da Educação a Distância (EaD), o formulário contemplou os seguintes aspectos:

- Ambiente Virtual (site do CESAD e a plataforma Moodle);
- Polo de apoio presencial (infraestrutura, acessibilidade, atendimento, laboratório de informática);
- Materiais didáticos (materiais disponíveis no AVA e acervo da biblioteca);
- Quadro de pessoal (tutores, coordenação de curso, coordenação de polo, coordenação de disciplinas);
- Espaço para críticas e/ou sugestões.

Os questionários foram elaborados no ‘Google Formulários’ e disponibilizado no período compreendido entre os dias 18 de novembro de 2025 a 05 de janeiro de 2026 para estudantes dos cursos presenciais e entre 15 de dezembro de 2025 a 25 de janeiro de 2026 para estudantes da EaD. Os links foram disponibilizados, via e-mail, para todos os discentes e a divulgação contou com apoio das CPA Setoriais e do Centro de Educação Superior a Distância (CESAD) - para discentes dos cursos a distância.

A análise dos dados foi realizada no Software R e a elaboração do texto ocorreu no overleaf (linguagem latex). Para os cálculos das porcentagens de cada pergunta foram consideradas apenas as respostas válidas de cada item (foram desconsideradas as respostas ‘não se aplica’ ou ‘não sei responder’). De modo geral, os resultados foram representados em gráficos, os quais apresentaram as proporções de cada opção de resposta para as respectivas perguntas.

### **3 Resultados**

Considerando os resultados encontrados, observa-se um total de 3.796 discentes dos cursos presenciais (201 respostas do Campus de Aracaju, 304 do Campus de Itabaiana, Campus de Lagarto com 302 respostas, 48 respondentes do Campus de Laranjeiras, Campus de Nossa Senhora da Glória com 67 respostas, Campus São Cristóvão com 2.753 respondentes e Centro de Cultura e Arte com 21 respondentes) e 308 dos cursos a distância.

Em relação aos cursos presenciais, as informações levantadas foram organizadas para cada um dos seis campi da UFS com o intuito de evidenciar as particularidades de cada local. Em relação aos cursos a distância, os resultados também foram agrupados por local de oferta, contemplando os 12 polos de apoio presenciais (Arauá, Brejo Grande, Estâncio, Japaratuba, Lagarto – Colônia Treze, Nossa Senhora da Glória, Nossa Senhora das Dores, Poço Verde, Porto da Folha, Propriá, São Cristóvão e São Domingos).

### 3.1 Campus de Aracaju

O Campus de Aracaju apresenta o quantitativo de 201 respostas, correspondendo a 12,43% do total de matrículas em relação ao segundo período letivo de 2025 (de acordo com o UFS em Números havia 1.617 discentes). Contudo, ressalta-se que as atividades acadêmicas dos cursos de Fisioterapia e Fonoaudiologia, apesar de constarem como local de oferta em Aracaju, ocorrem - majoritariamente - no Campus de São Cristóvão. Assim, é possível que esses discentes tenham selecionado o Campus de São Cristóvão, o que pode justificar a baixa adesão do Campus de Aracaju. Além deles, a UFS oferta outros três cursos de graduação no campus: Enfermagem, Medicina e Odontologia.

#### 3.1.1 Restaurante Universitário (Campus de Aracaju)

Em geral, o Campus de Aracaju possui uma equipe de cozinha e atendimento muito competentes, tal que o índice de reprovação ficou abaixo de 10%. Destaca-se que aproximadamente 37% das pessoas selecionaram não saberem opinar sobre os itens relacionados ao jantar, o que é condizente ante à inexistência de oferta desse tipo de serviço no período noturno no Campus da Saúde. Sendo assim, os resultados sobre a oferta de serviços no período noturno podem condizem com o RESUN do Campus Sede.

A qualidade das refeições, tanto para o jantar quanto para o almoço, apresenta satisfação mediana, dado o predomínio de ambos para o item "Regular", 36,52% e 34,95%, respectivamente. Também é perceptível que a qualidade da refeição do almoço é melhor avaliada em detrimento ao jantar (51,20% de satisfação contra 42,06%).

Figura 1: Avaliação do RESUN (Campus de Aracaju)

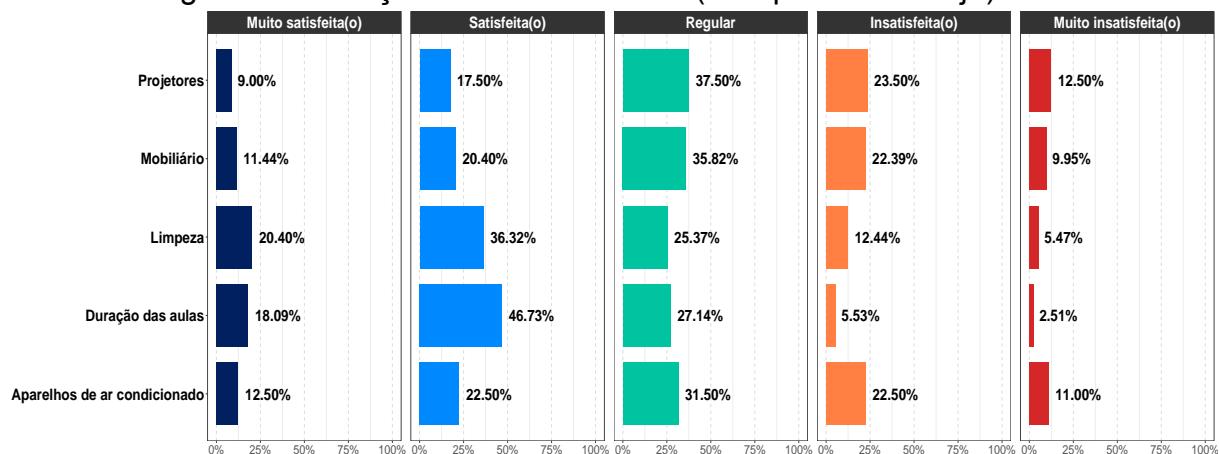


Em relação aos horários de funcionamento do RESUN, em Aracaju, observa-se aprovações de 53,07% no jantar e de 63,46% no almoço, quando somadas as melhores alternativas. No que diz respeito às filas, nota-se como "Regular", dado que os percentuais modais foram de 35,38% para o primeiro e 26,83% no segundo. É válido ressaltar que a avaliação das filas foi o único que o índice de insatisfação (36,93% para o jantar e 44,51% para o almoço) superou o índice de satisfação (27,69% para o jantar e 28,66% para o almoço).

### 3.1.2 Salas de aula (Campus de Aracaju)

Os projetores (Data Show), Figura 2, apresentaram uma avaliação ruim, pois é o item com a maior taxa de rejeição da unidade, somando 36,00% para as alternativas menos positivas (23,50% "Insatisfeito" e 12,50% "Muito Insatisfeito").

Figura 2: Avaliação das salas de aula (Campus de Aracaju)



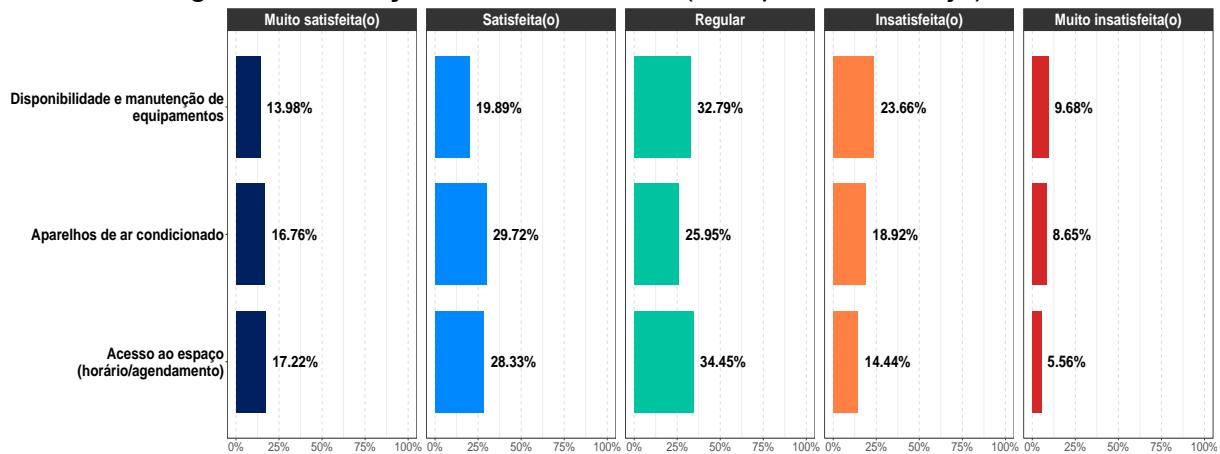
As avaliações dos mobiliários e dos aparelhos de ar condicionado também apresentaram resultados pessimistas, com índices de insatisfação superiores a 30%. Em contrapartida, a limpeza foi classificada como boa, superando 56% de aprovação. Esse índice ficou um pouco abaixo em relação ao levantamento publicado no Radar 11, tal que a limpeza das salas apresentou satisfação superior a 60%. Além disso, a duração das aulas apresenta uma excelente avaliação, contendo a satisfação em aproximadamente 65% de respondentes.

### 3.1.3 Laboratórios (Campus de Aracaju)

Esta seção apresenta os resultados sobre os laboratórios para práticas didáticas. No que concerne à disponibilidade e manutenção de equipamentos, os índices de aprovação (33,87%) e reprovação (33,34%) foram praticamente iguais.

Esses resultados foram muito próximos em relação à percepção do corpo docente (Relatório da CPA de 2024/CCBS), em que a quantidade e qualidade dos equipamentos foi avaliada como regular.

**Figura 3: Avaliação dos laboratórios (Campus de Aracaju)**



O conforto térmico foi aprovado por 46,48% (e insatisfação abaixo de 28%) e o acesso aos laboratórios apresentou o melhor resultado, com aprovação de 45,55% e insatisfação de apenas 20,0%.

### 3.1.4 Aspectos diversos (Campus de Aracaju)

O Campus de Aracaju destaca-se positivamente na gestão de seus espaços externos. A maioria dos itens avaliados apresentou índices de insatisfação inferiores a 25%.

**Figura 4: Avaliação sobre demais aspectos (Campus de Aracaju)**



A presença de áreas verdes foi o aspecto mais positivo com aprovação de mais de 52%. Os bicicletários e o estacionamento também apresentaram índices de aprovação superiores a 50%. Já a oferta de serviços comerciais, tais como cantina e copiadoras, foi avaliada como regular por mais de 34%. O ponto crítico para esse Campus é a qualidade da Internet, devido ao alto percentual de respostas nas opções negativas, pois o somatório de insatisfação é de 29,44% em "Insatisfeito" e 43,14% para a alternativa "Muito Insatisfeito", alcançando o total de 72,58% de rejeição.

### **3.1.5 Críticas e sugestões (Campus de Aracaju)**

Sobre o Restaurante Universitário:

- "O tendimento, a culinária, são de auto nível."
- "fura fila acho falta de respeito com o próximo"
- "deviam trocar a empresa, e essa nutricionista que faz esses cardapios. Pergunte se ela come essa lavagem."
- "Deveria ter uma organização na fila do almoço"
- "Infelizmente a fila é enorme, se chegar depois de meio dia (horário que terminam as aulas da manhã) não dá tempo de almoçar e voltar para a aula das 13h30. Além disso, várias pessoas falam a fila descaradamente. Todos estão apressados para ir à aula."
- "Ainda não fui, pelos comentários de alguns acho que é bom"
- "Sinto falta do jantar, é necessário."
- "O horário de Almoço é muito curto"
- "Seria interessante fazer a criação de agendamento para que alunos possam levar o almoço em marmitas. Muitos alunos vão para estágio, trabalho e precisam sair mais cedo para pegar o transporte. Logo o aluno acaba saindo mais cedo da aula para pegar a fila do resun e almoçar a tempo, ou deixando de almoçar;"
- "No resun de São Cristóvão eu peço sem molho a mulher nem ouve , joga fora a parte com molho, me faz mal."

- "Quando for suíno ter outra opção, o vegano tbm precisa melhorar a qualidade."
- "O restaurante não comporta a quantidade de alunos, precisamos comer fora (no sol ou na chuva); ar-condicionado insuficiente para o ambiente, mesmo ligado o calor é insuportável; a garota que ler o QR é antipática e mal educada; quando chove o restaurante simplesmente fica alagado, como se já não bastasse o aperto que é lá dentro, ainda precisamos comer com os pés dentro da água, facilmente confundidos com porcos em um chiqueiro. Sobre a comida, o "churrasco" não tem nada de churrasco, pois é uma carne seca horrível e não é assada; a carne de porco é terror dos alunos, pois poucas pessoas comem e acabam tendo que se alimentar sem proteína, então deveria ser servido duas opções de proteína no dia da carne de porco. Os talheres chegam, algumas vezes, molhados."
- "Não há uma variedade de cardápio do vegetariano e do carnívoro"
- "Colocar frango como mais uma opção nos dias de feijoada."
- "Eu não uso o restaurante universitário. É minha segunda formação, tenho emprego, então deixo para pessoas que mais precisam."
- "O HU precisa de horário de jantar"
- "Mas o agendamento do resun do HU deveria ter mais vagas e em um horário melhor, principalmente nas segundas as pessoas ficam sem comer porque não conseguiram agendar."
- "Queria sugerir a inclusão de JANTAR no resun do Hospital Universitário, têm dias que as aulas vai até tarde e se tivesse a opção de jantar no resun, facilitaria mais a nossa vida (dos estudantes da área da saúde)."
- "As filas não são monitoradas, causando um alto fluxo de furar filas, atrapalhando consideravelmente o tempo de espera na fila e as vezes atrapalhando o horário de chegada nas aulas. Acho que deveria ter uns 4 a 5 monitores na fila ou alguma forma de organização que impeça a entrada indevida de pessoas na fila."
- "pode acrescentar janta no campus aracaju"
- "O HU não fornece jantar"
- "O RESUN é muito bom. As filas que muitas vezes desestimulam."

- "Seria interessante colocar mais opções no jantar, como sopas, caldos ou mingaus."
- "Fila absurdamente grande e lenta, poderia otimizar ela"
- "a organização é maravilhosa , nao tenho o que reclamar"
- "Não uso o restaurante, não posso opinar !"
- "Não é servido jantar no Campos da saúde para estudantes de Medicina, portanto deveríamos receber auxílio alimentação. Muitos de nós passamos mais de 12 horas no hospital e ficamos com fome, pois nem todos tem dinheiro para pagar 40 reais num jantar na cantina. Além da obrigatoriedade de agendamento. Fiquei doente e não pude comparecer: fiquei 15 dias bloqueada. E fiquei com fome, pois estava sem dinheiro. Enquanto pessoas de outro campos não tem isso. Fora isso, deveriam oferecer 2 tipos de arroz. Eu só consumo o arroz branco por ter intolerância alimentar e só é servido o arroz parboilizado."
- "nada a declarar"
- "O nível do jantar, é muito baixo, geralmente no jantar as comidas são bem ruins."
- "Resun do campus Aracaju não tem jantar"
- "A fila é sempre muito grande e o espaço é pequeno, o que torna o processo de se servir lento e desconfortável. Além disso, a proteína às vezes chega azeda, o que é inaceitável. A forma como o jantar é montado também não faz sentido: quando servem cuscuz, colocam apenas acompanhamentos secos; já quando servem arroz, acrescentam caldos de legumes ou de galinha, deixando o prato desequilibrado. É necessário rever a organização, a qualidade e a combinação dos alimentos."
- "No último almoço dia 04/12 após consumir o almoço tiver um problema gastro intestinal que se prolongou por dias, tive que ir na urgência com diarréia. Não comi nada fora de casa além do resun"
- "Nenhuma"
- "Comida de qualidade."

- "Poderiam ampliar o horário do jantar até 19:30, muitos chegam atrasados por causa de imprevisto ou trabalho"
- "É importante ter opções sem glúten e lactose para intolerantes. Sou intolerante a glúten, e algumas vezes acabei levando minha proteína porque as disponíveis teriam glúten. Depois, fui informada que não poderia prosseguir dessa maneira, pois não poderia adicionar comida levada de casa à comida do resun. É bastante complicado em relação às intolerâncias."
- "O local é muito quente. Precisa de ampliação e refrigeração."
- "Acho que uma boa iniciativa seria de ampliar o local de alguma forma já que muitas vezes acontece de estar lotado o suficiente para q dorme uma fila enorme pelo menos durante o almoço"
- "Limpeza das mesas, higiene dos talheres e pratos, bancadas, copos não é boa. Alimentação repetitiva e sem sabor, em especial as proteínas. Saladas que parecem lavagem, uma mistura de várias coisas, onde pode acarretar de alguém ter alergia a algum alimento e não poder consumir devido a mistura. Calor e tamanho do resun são insatisfatórios."
- "Precisa melhorar a comida com urgência!!!!!! SEMPRE as mesmas refeições, principalmente a do vegetariano"
- "Não se aplica."
- "Agradeço pelo rsun todos os dias, gostei muito decolocarem o molho da salada separado no campus aracaju (já fiquei em SC e sei que o molho só vai em cima). O único ponto que me deixa insatisfeita é a carne cozida, sempre muito gordurosa, pra pessoas com dislipidemia não indicada, e o peixe que muitas vezes está mal cozido"
- "Filas longa, demora, e calor no refeitório"
- "troquei de sala três vezes por conta do recurso materiais , não funcionar"
- "Aumentem o cardápio. Coloquem sal à gosto, adicionem janta no hospital universitário"
- "Queremos jantar no campos aracaju"
- "O campus Aracaju não tem horário para janta e seria bom se tivesse, principalmente como suporte pros estudantes que tem aula até 18h ou não são do Estado, seria mais uma refeição acessível"

- - A comida poderia ser mais saborosa. Menos peixe. - Adicionar a opção de café da manhã e jantar seria muito bom para estudantes baixa renda.- A moça da recepção poderia ser mais educada- Poderia ser possível pegar mais de 1 fruta quando estivesse perto das 14h- Aumentar o tempo de tolerância para depois das 14h, os estudantes do internato não conseguem muitas das vezes almoçar,- Funcionamento do resun ou a possibilidade de almoçar no restaurante do hospital quando a UFS está de férias e o resun fecha, prejudicando os alunos do internato que ficam sem comer pela ufs por quase 1 mês, pois o curso não segue o calendário. Além dos finais de semana de plantão que não tem comida.”
- ”Deveria ter mais opções de entrada para o local do almoço e mais opções de refeições. Quando encarnam em um prato ficam servindo a vida toda”
- ”O Restaurante Universitário do Campus Aracaju necessita desse horário de jantar e para o período de férias Principalmente para os internos, que perdem muito sem esse benefício”
- ”O espaço poderia ser maior, em horário perto do almoço ficar lotado pq o espaço r pequeno e temos q esperar em filas no Sol até vagar lugar dentro do resun”
- ”eu marquei ter que responder motivo no hu não tem janta deveria ter”
- ”Bom”

Sobre as salas de aula:

- ”Alguns auditórios encontra-se em péssima condições e sem estrutura para realizar aula a exemplo do CCBS 005”
- ”Muitos projetores nem de funcionar, funcionam”
- ”devia botar cortina, o projetor ja é ruim e no claro.”
- ”A maioria das salas de aula são bem quentes, raramente encontramos um arcodicionado que seja satisfatório.”
- ”As aulas do turno da noite são complicadas, o horário que termina a aula já é o horário em que os ônibus já passaram, isso considerando que os professores liberem no limite.”

- "Banheiros necessitam de mais limpeza!!! falta PAPEL e SABÃO PARA AS MÃOS"
- "Creio que poderiam ser disponibilizadas mídias com mais conectividade, pois o retro-projetor nem sempre é reconhecido pelo note do professor ou o net não tem a porta par a conexão."
- "Muita professores não respeitam o tempo de aula e ultrapassam! Acredito que deveria ter alguém que fiscalizasse isso"
- "Os arcondicionados muitas vezes não funcionam ou apresentam funcionamento abaixo do ideal. Presenciei também vários projetores com problemas na projeção, algumas vezes impossibilitando a continuidade da aula."
- "nada a declarar"
- "Os condicionadores de ar das salas de aula são extremamente barulhentos. O ruído não é de forma alguma compatível com um ambiente de aprendizagem"
- "A maioria dos aparelhos de ar condicionados estão sucateados, existem também pingueiras em várias salas."
- "Os banheiros das didáticas são muitos sujos,e não tem sabão para lavar a mão os projetores não funciona e acaba dificultando o professor a dar aula,e o elevador deveria ter mais fácil acesso porque temos em nossa sala uma aluna que tem dificuldades para andar e nos sempre temos que estar junto com ela para subir as escadas,porque como o médico ainda não fechou o diagnóstico ela tem essa dificuldade para subir então o pedido para utilização do elevador deveria ser de fácil acesso.As cadeiras muitas quebradas no semestre passado eu quase virei com a cadeira quebrada os ar condicionado horrível ou gela muito ou gela nada fora o barulho e acaba tirando a concentrações dos alunos e principalmente que em nossa sala tem 2 alunos surdos para a aula que é surda que usa aparelho e horrível tem horas que ela tem que sair da sala,obrigado por vcs terem produzido este feedback amo minha universidade mas são melhorias que eu vi a serem melhoradas ..."
- "esta tudo bom !"
- "Os horários das disciplinas de Medicina estão sempre chocando. Esse semestre não pude cursar 1 disciplina porque chocou em apenas 1 aula da

sexta-feira. Porque não compram quadros interativos? Esses projetores sempre ficam sem cabos. Há poucos interruptores para carregamento de aparelhos eletrônicos: apenas uns 2 por sala.”

- ”nada a declarar”
- ”Odeio o fato de ter que agendar o resun”
- ”Acredito que seria viável se atentar a grade curricular dos alunos do turno noturno!”
- ”O ar-condicionado não consegue resfriar o ambiente nem com apenas três pessoas; quando a sala está cheia, com cerca de 60 pessoas, o espaço se transforma praticamente em uma sauna. Além disso, muitas cadeiras estão danificadas e os projetores são mal posicionados, o que prejudica a visibilidade e o conforto durante as aulas. É urgente que esses problemas sejam avaliados e corrigidos.”
- ”Perfeito”
- ”Nenhuma”
- ”Poderia melhorar o aspecto das salas”
- ”Foi importante a questão da mudança de tempo das aulas para termos um intervalo realmente entre as aulas para fazer refeições, por exemplo. Mas tenho a sensação que, principalmente as matérias com práticas, ficaram um pouco prejudicadas.”
- ”algumas salas deveriam ter uma forma de deixar mais escura com persianas ou algo assim pois durante a parte da manhã em algumas salas os projetores ficam muito ruins de serem vistos dado a iluminação”
- ”As limpezas da sala e do banheiro estão CRITICOS!!! Sem limpeza nenhuma. Principalmente nas didáticas 1 e 2”
- ”O mobiliário é bom, cumpre a sua função, os aparelhos de ar condicionado também (por favor, atenção aos canos soltos, semana passada um professor teve que subir na janela para colocar o cano no lugar e o ar condicionado não ficar pingando na sala)”
- ”Ar condicionado melhor, projetores funcionando”

- "limpeza dos banheiros ruim, recurso materiais troquei de sala tres vezes retroprojetor não funciona, ar ruim barulhento."
- "O banheiro do auditório do CCBS normalmente tem um cheiro muito desagradável.Os banheiros das didáticas demoram bastante pra serem limpos (exemplo disso é a falta de reposição de papel higiênico e papel toalha, PRINCIPALMENTE no banheiro feminino)"
- "Os banheiros sempre entupidos"
- "Tem um espaço para estudo no CCBS com cabines (térreo), mas sem ventilação adequada não é possível passar muito tempo estudando"
- "Aulas muito longas ficam entediadas por conta de alguns professores que ja nao tem mais dinamicas em sala."
- "Falta muita atenção no quesito duração de aulas!!!!!!"
- "Bom"

Sobre os laboratórios:

- "Precisa de melhorias urgente"
- "organizados mas peças antiguissimas"
- "Os aparelhos estão ruins"
- "As peças de anatomia estão quebradas, acredito que, se não tem peça de ossos humanos reais, seria interessante , pelo menos, algumas peças artificiais para termos uma noção mais clara do conteúdo."
- "Nunca fui"
- "As cadeiras odontológicas vivem dando problemas, não tem cadeira para canhotos, se eu quiser usar algum laboratório extra-aula para treinar, nunca deixam."
- "Falta muito material nas clínicas, as vezes o básico que são sacos plásticos os alunos precisam comprar"
- "nada a declarar"
- "Desconheço a disponibilidade de laboratórios disponíveis para o curso de medicina"

- "Existem vários equipamentos no galpão da engenharia mecânica que estão danificados ou não funcionam. Uma pena pois um espaço de aprendizado está sendo desperdiçado. Vale salientar que quanto mais experiência prática para o curso melhor."
- "Está tudo maravilhosamente bem ."
- "Muito frio"
- "Nenhuma"
- "O acesso a internet é ruim"
- "não se aplica aminha disciplina o uso"
- "Não é possível treinar sutura no espaço sem a presença de um preceptor, o que fica inviável durante o rodízio de cirurgia pela impossibilidade de horário da coordenadora."

Sobre os demais aspectos:

- "Precisa com urgência melhorar a Internet e uma segurança mais ostensiva"
- "Melhorar a internet, vários locais que ela não funciona"
- "deviam ter vergonha de pedir opiniao sobre a estrutura da ufs, nem uma mão de tinta passam nas paredes, lampada amarela, tudo pichado, tem que colocar câmera e catraca."
- "Satisfeita"
- "Muitos pontos da UFS possuem sinal muito fraco para Wi-fi"
- "as áreas de estacionamento são sempre muito escuras, a ufs precisa de uma iluminação melhor no geral. O sinal das operadoras não funcionam na universidade e nem todo mundo tem acesso a internet da UFS, que também só pega em lugares específicos."
- "A internete é uma aberração, nas salas raramente pega o sinal; áreas verdes tem pouquissíma; espaço de convivência super pequeno e nada ao ar livre; o restaurante tudo caro."
- "Sobre a segurança, este ano roubaram 500,00 que estava na minha bolsa. Isso ocorreu no vestiário do centro cirúrgico. Falei com a ouvidoria, mas ninguém fez nada a respeito."

- "Existe poucos lugares de estacionamento, a internet só pega em locais específicos e não abrange todo o HU."
- "A internet é péssima, ficando indisponível grande parte do tempo e local. A segurança é algo questionável, visto que qualquer pessoa pode acessar as áreas comuns da instituição, podendo entrar armadas e com isso ocorrer situações de risco."
- "nada a declarar"
- "O sinal da internet é muito fraco e a internet termina ficando lenta devido a qualidade de sinal e quantidade de usuários utilizando."
- "Está tudo maravilhosamente bem"
- "Não tem copiadora"
- "Não há qualquer sensação de segurança no campus; a falta de vigilância é evidente. Além disso, o serviço de internet, que antes era bom, está péssimo em 2025, dificultando atividades acadêmicas e rotineiras. É necessário que esses problemas sejam tratados com prioridade."
- "Ótimo"
- "Nenhuma"
- "Poderia ter mais segurança durante a noite"
- "A internet é MUITO RUIM, e muitas vezes, nós estudantes precisamos da internet justamente para estudar, fazer trabalhos, acompanhar aulas e etc, mas a internet é MUITO RUIM em vários pontos tanto do campus Aracaju, quanto do campus São Cristóvão."
- "Necessita de mais espaços para estacionar"
- "Que a cantina perto do CCS/DDI aceite cartão de crédito!"
- "precisar dar mais atenção a segurança e iluminação nos estacionamentos"
- "Estacionamento costuma estar muito cheio, seria bom formas de aumentar a disponibilidade de vagas ou alguma organização que pudesse otimizar esse uso..."
- "O eduroam não funciona em chromebook"

- "Estacionamento pequeno e apertado! Se não chegar 6h da manhã não acha vaga!"
- "A qualidade da internet é a pior possível"

### **3.1.6 Considerações do Campus de Aracaju**

Analisando as respostas referentes à infraestrutura do Campus, identifica-se uma diferença entre a manutenção predial e a atualização tecnológica. Enquanto o indicador 'Limpeza' atinge índices satisfatórios de aprovação (aproximadamente 56%), o item 'Projetores' registra a maior rejeição das salas de aula (36%), seguido pelos itens 'Mobiliário' e 'Ar Condicionado', ambos com taxas de insatisfação superiores a 30% e forte predominância da avaliação 'Regular'. Essa percepção também foi observada na avaliação dos laboratórios: 'Aparelhos de Ar Condicionado' e 'Acesso ao Espaço' mantêm saldos positivos de satisfação (cerca de 46% e 45%, respectivamente), mas o item 'Disponibilidade e Manutenção de Equipamentos' carece de mais atenção.

Em relação a 'Áreas Verdes', 'Estacionamento' e 'Bicicletário, registra-se taxas de aprovação superiores a 50%. Estes dados podem sugerir um campus agradável, mas é severamente impactado pela precariedade de rede de internet, muito criticada pelo corpo discente. Em contrapartida, também foram perceptíveis muitas críticas em relação ao estacionamento do Campus da Saúde, contrastando com os resultados levantados anteriormente, mas consoante à percepção docente e discente nos relatórios de autoavaliação de cursos (Medicina em 2025 e Enfermagem em 2024).

Finalmente, sobre o RESUN, grande parte das críticas se concentra nas filas: foram muitas queixas sobre a organização e a falta de monitoramento para evitar o desrespeito à ordenação das pessoas ao longo delas ('fura filas'). Outro ponto levantado foi a necessidade de oferta do jantar no Campus da Saúde, visto que os cursos são integrais e a ausência de oferta desse serviço no período noturno causou insatisfação para o corpo discente. Ademais, destaca-se que apesar de não haver jantar, mais de 60% avaliaram os itens relacionados a ele. Assim, é possível que essas respostas sejam condizentes com o RESUN do Campus de São Cristóvão, visto que os três cursos de Aracaju (Enfermagem, Medicina, Odontologia) possuem componentes curriculares a serem cumpridos no Campus Sede nos primeiros períodos.

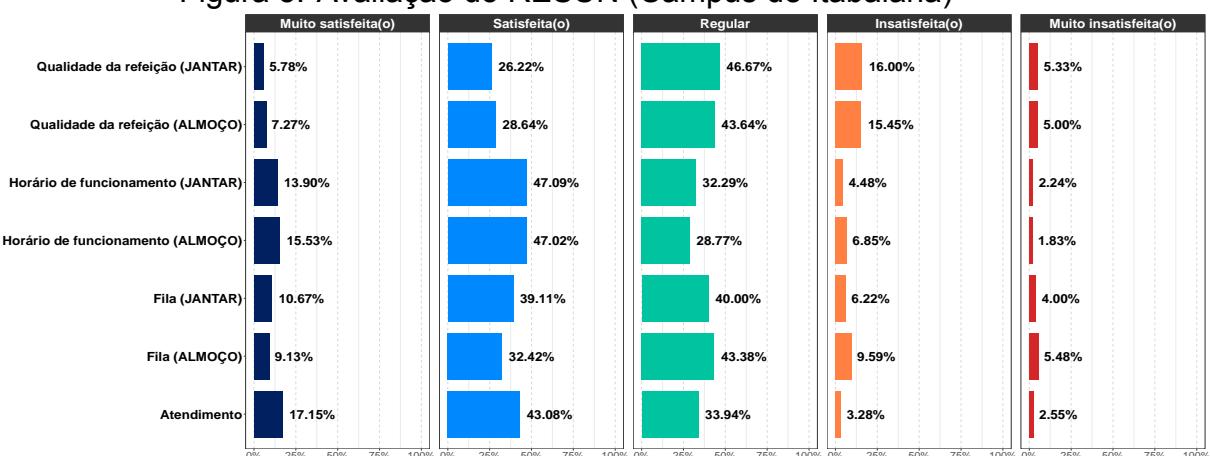
## 3.2 Campus de Itabaiana

Para o Campus de Itabaiana observa-se o quantitativo de 304 respostas, correspondendo a 16,78% do total de matrículas: de acordo com o UFS em Números 2025 - versão reduzida, havia 1.812 discentes distribuídos pelos três cursos de bacharelado (Administração, Ciências Contábeis, Sistema de Informação) e sete licenciaturas (Ciências Biológicas, Física, Geografia, Letras - Língua Portuguesa, Matemática, Pedagogia, Química).

### 3.2.1 Restaurante Universitário (Campus de Itabaiana)

A análise dos itens referente ao RESUN (Figura 5) denota um cenário de predominância da avaliação "Regular", sendo a resposta modal para a qualidade das refeições (almoço e jantar) e para a fila (almoço e jantar). Vale a ressalva de que a qualidade das refeições apresentou o maior índice de reprovação (superior a 20%).

Figura 5: Avaliação do RESUN (Campus de Itabaiana)



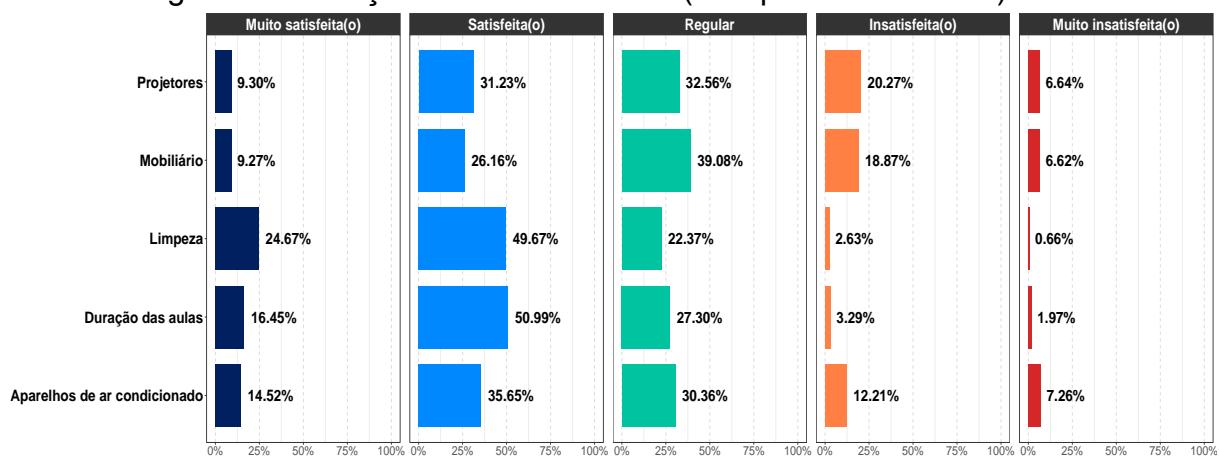
Ao questionar sobre o atendimento (cordialidade) e os horários de funcionamento, os discentes apresentaram boas avaliações, com percentuais de aproximadamente 61% para o jantar e 62% para o almoço, e quanto ao atendimento há 60,23% de respondentes satisfeitos.

### 3.2.2 Salas de aula (Campus de Itabaiana)

De modo geral, a percepção dos alunos é majoritariamente positiva ou neutra em relação aos itens. No quesito correspondente a limpeza das salas de aula,

nota-se que a soma das avaliações positivas, 'Muito Satisffeito' (24,67%) e 'Satisffeito' (49,67%), alcança 74,34% de respondentes, demonstrando um ambiente salubre e agradável. Esses resultados são consoantes ao que foi evidenciado no Radar 10/2025, que contou com a participação da Comunidade Acadêmica (corpo de servidores e estudantes) e apresentou índices de satisfação superiores a 60% (recolhimento de lixo e limpeza de móveis, paredes, janelas, carteiras, teto).

Figura 6: Avaliação das salas de aula (Campus de Itabaiana)



Em relação à duração das aulas, observa-se boa avaliação entre os discentes respondentes, uma vez que 50,99% dos discentes assinalaram no item "Satisffeito". Ademais, considerando a climatização do ambiente das salas, verifica-se que para a maioria dos alunos os aparelhos de ar condicionado funcionam satisfatoriamente.

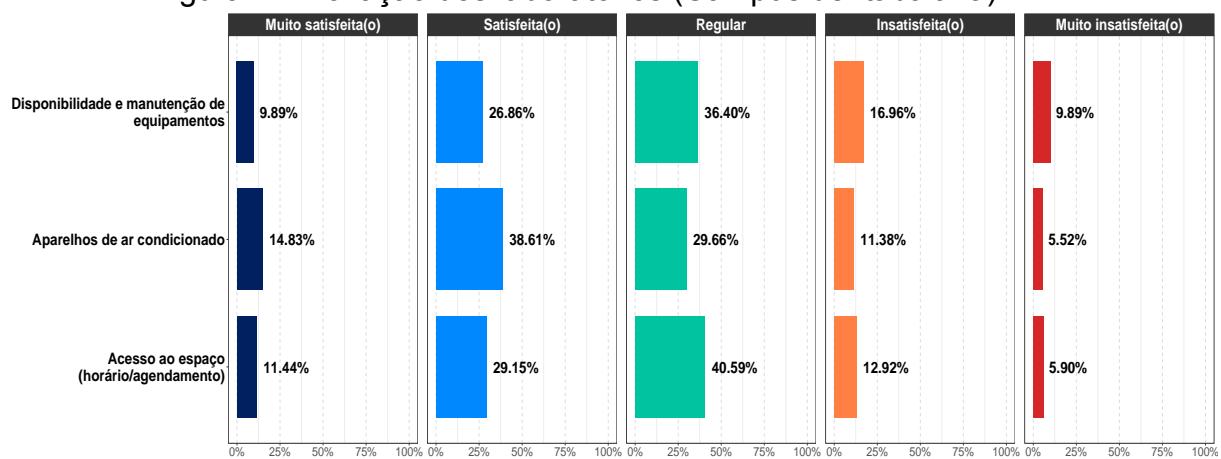
Ao avaliar os projetores, os discentes apresentaram insatisfação, visto que o somatório das opções menos positivas, ('Insatisffeito' e 'Muito Insatisffeito') foi igual a 26,91%. Nesta perspectiva, verifica-se que a tecnologia de projeção parece não acompanhar a expectativa dos alunos e/ou a demanda pedagógica.

O mobiliário apresentou uma avaliação predominante 'Regular' (39,08%), com uma rejeição considerável de 25,49%, dado a soma dos quesitos 'Insatisffeito' alcançando o percentual de 18,87% e 'Muito Insatisffeito' contendo 6,62%. Nesse sentido, pode-se entender que o mobiliário pode não estar totalmente danificado, mas pode provocar desconforto ao longo das aulas, pois não está ergonomicamente adequado.

### 3.2.3 Laboratórios (Campus de Itabaiana)

A Figura 7 apresenta uma percepção dos discentes não foi tão favorável quanto à disponibilidade e manutenção dos equipamentos existentes nos laboratórios, sendo assim, um aspecto importante a ser observado pelos gestores, uma vez que a rejeição somada é de 26,85%, sendo 'Insatisfeito' com 16,96% e 'Muito Insatisfeito' com 9,89%. Vale a ressalva de que o percentual para a opção 'Regular' foi de 36,40% e o índice de aprovação foi de 36,75%.

Figura 7: Avaliação dos laboratórios (Campus de Itabaiana)



Levando em conta os aparelhos de ar condicionado, nota-se que é o item com melhores avaliações, visto que o percentual de discentes satisfeitos ultrapassa 53% de respondentes. Entende-se que o conforto térmico é essencial para a concentração em atividades práticas e preservação de equipamentos eletrônicos e o Campus tem dado atenção a esse critério.

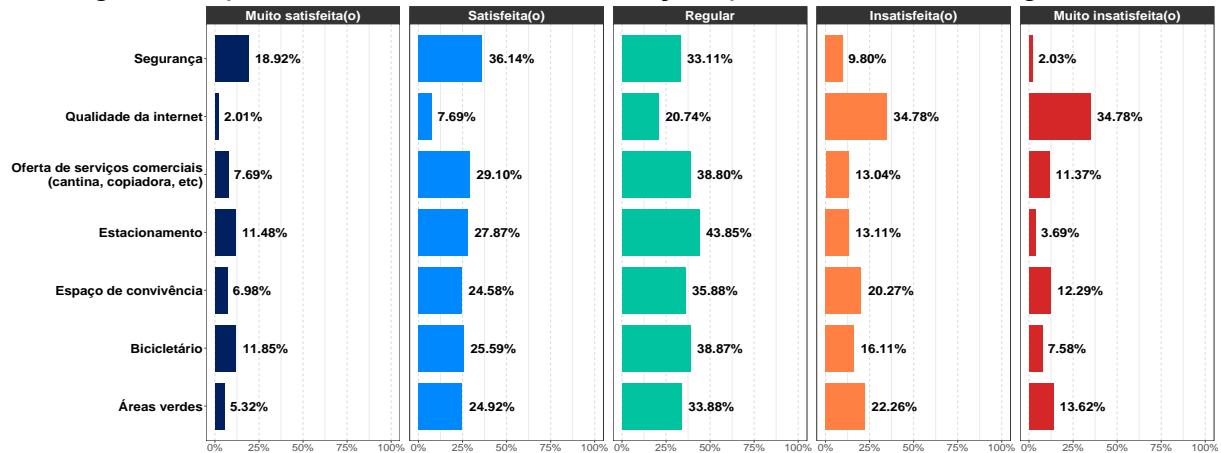
Em contrapartida, o acesso aos espaços (horário/agendamento) foi avaliado como regular para 40,59%, ou seja, o acesso aos laboratórios se mostrou um pouco burocrático e restrito.

### 3.2.4 Aspectos diversos (Campus de Itabaiana)

Os resultados das respostas dos serviços oferecidos no Campus demonstram uma melhor avaliação no quesito da segurança, uma vez que o somatório das opções mais positivas, 'Muito Satisféito' (18,92%) e 'Satisféito' (36,15%), ultrapassa 55% e índice de reprovação de apenas 11,83%. No que tange à qualidade da internet do Campus, percebe-se como reprovada massivamente pelos respondentes, dado que ao somar as duas opções de respostas mais negativas (Insatisféito

e Muito Insatisfeito), resulta em 69,56% de rejeição. Ressalta-se que somente 9,7% dos alunos conseguem navegar satisfatoriamente.

Figura 8: Apresente o seu nível de satisfação quanto aos itens a seguir:



Os serviços comerciais ofertados no Campus apresentam uma avaliação mediana, uma vez que a opção 'Regular' domina com 38,80% de respondentes. Ademais, verifica-se a mesma avaliação para os ambientes externos (estacionamento, convivência, bicicletário e áreas verdes), visto que a alternativa regular é a resposta modal nestes quesitos.

### 3.2.5 Críticas e sugestões (Campus de Itabaiana)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "O espaço está precisando de ventilação pois com este calor os alunos podem passar mal"
- "Não é uma reclamação quanto às refeições mas sim na questão do ambiente em que fazemos as refeições, no horário do almoço o resun vira um forno, esquentando muito lá dentro"
- "A mistura, proteína, deveria ser de maior qualidade e variedade."
- "No resun do campus de Itabaiana chegou uma nova empresa, onde ela criou uma nova regra que a gente só pode acessar o self-service do restaurante por um lado, ou seja, fazer apenas uma fila, e não uma fila dupla que normalmente é o comum, por esse motivo quem sai da aula 12h30 e tem aula 1h30 não tem tempo hábil para almoçar, por conta da fila que acaba se tornando grande"

- "Desejo uma melhoria na quantidade de sal na comida, pois estou achando pouca."
- "Poderia haver uma melhora e diversificação do cardápio, além da averigução da qualidade dos alimentos, visto que, alguns alunos acabam passando mal por conta de certos alimentos. Peço que revejam a questão do ovo, que por conta do tempo de preparação e exposição para os alunos, acaba ficando ruim, e quem pega , sempre fica com dor de barriga."
- "O espeço precisa de climatização, o ambiente é muito quente impossibilitando uma alimentação calma e tranquila."
- "Tudo excelente"
- "Falta tempero, uma corzinha sabe? De saúd Kkk sal no macarrão e só isso mesmo"
- "Poderia ter mais espaço e ar condicionado"
- "A nova empresa do resun Ita é top de verdade"
- "O espaço além de está pequeno, agora neste tempo já está quente imagine quando o verão realmente chegar vai virar um forno humano."
- "As comidas as vezes vem sem tempero, feijão e arroz vem meio duros."
- "A comida ofertada pelo resunITA está sempre sem sal!"
- "MINHA MÃE MORA A DUAS QUADRAS DA UFS E NÃO FAÇO O USO DO RESUN"
- "Interessante"
- "Acredito que precisa melhorar o ambiente."
- "É necessário dar mais valor à comida vegetariana, pois existe sim uma forma de deixá-la com um sabor agradável, tempero está aí para isso. Toda vez é sem sal, até os caldinhos são muitas vezes sem gosto. E quando está próximo de 19h15 já não há comida suficiente para quem chega nesse horário, tem que raspar o fundo da panela. Poupam tanto a mistura, sendo que quase sempre ou sobra demais ou acaba mais rápido do que tudo."

- "a comida é relativamente gostosa, apenas sem sal, eu perguntei as nutris, e elas falaram que nao podiam distribuir saleiros, entao espero que melhore, a salada é gostosa, o arroz e o feijao sao ok, mas poderiam ter cenoura no arroz e vegetais no feijao como no primeiro dia, da uma cara de saudavel pra comida, eu particularmente como a refeicao vegetariana, e essa vem me surpreendendo positivamente, eu acho ela bem temperada, so acertando o sal e ela fica perfeita, o suco ta gostoso, e as sobremesas tbm, so nao gosto da regra de pegar apenas um por vez, ja que eu sempre pegava 2 uma pra comer dps do almoço e uma pra comer a tarde na aula, agora nem isso mais....."
- "Nada a declarar, pois não faço usso deste local."
- "Sim"
- "As vezes a comida não esta bem preparada."
- "Melhora a comida"
- "Os problemas centrais moram na indisponibilidade de uma cozinha no campus, na impossibilidade de agendamento das refeições no mesmo dia e na qualidade de algumas comidas (o caldo de macaxeira com espinafre, por exemplo, é incomível)."
- "Precisa ser climatizado e ampliado, muito quente e enche de gente no almoço"
- "so prescisava uma carne de boi"
- "O único problema da refeição se da a questão do tempero, é entendível que seja preparado com pouco sal para não causar danos a hipertensos, porem, poderia disponibilizar um saleiro para quem prefira a comida com um pouco mais de tempero. Alem do mais, tambem poderia ser revisto a questão da quantidade proporcional de proteina de acordo com a quantidade de comida de cada aluno, ja que alguns praticamente fica sem proteina."
- "A quantidade de proteina por refeição é baixa, e em alguns dias, a quantidade de alimento não é suficiente para saciar, por exemplo em dias que é pão, pode-se pegar apenas um pão, e complementar com guarnição, não saciando a fome."
- "Não uso o resum."

- "atualmente apenas atento as opções de vegetariano e onívoro, para que não sejam opções pouco desejáveis, também em relação a falta de sal. A mudança recente em manter uma fila, que por mais que estejam curtas, acabam demorando a fluir."
- "Acredito que é mais do que necessário que haja climatização no Resun do Campus de Itabaiana. Em dias quentes, fica muito ruim para realizar as refeições no restaurante desse campus."
- "deve melhorar o cardápio"
- "ótimo"
- "As únicas necessidades para o Campus de Itabaiana é ter a climatização da área do resun e ter as equipes atleticas na cidade"
- "O jantar não tá muito apreciável falta melhorar as combinações de comida e tempero não tá muito agradável"
- "O restaurante universitário do campus de Itabaiana precisa ser climatizado. Fica impossível fazer as refeições em dias muito quentes."
- "Poderia ser feito um projeto para a climatização do restaurante universitário e a construção de uma cozinha industrial. Visto que, nós do campus Itabaiana passamos muito tempo sem o RESUN."
- "Quantidade de proteína está sendo insuficiente de acordo com a alimentação"
- "Deveria não ter limite de tempo para poder cancelar o Resun tanto do almoço quanto da janta."
- "A comida poderia ter um pouco mais de sal ou dispor de um saleiro para a pessoa colocar o tanto que deseja. E em relação às sopas e os caldos poderiam melhorar o sabor e a aparência."
- "Não uso."
- "A comida em si do jantar é sem cor, sem gosto, além de já ter achado certas surpresinha"
- "só precisa aumentar mais a quantidade de proteína nas refeições"
- "Resum muito quente, precisa de uma refrigeração"

- "Só a situação do agendamento não poder ser cancelado, isso precisa mudar!"
- "**PRECISA MELHORAR A VENTILAÇÃO"**
- "A climatização é urgente! Não aguentamos o calor dentro do espaço. Tem pessoas que desistem de fazer refeições no refeitório por conta do calor, pois passam mal. Isso ocorre no Campo Professor Alberto Carvalho, em Itabaiana."
- "Precisa melhorar a ventilação do ambiente do refeitório e a qualidade da comida inclusive o cardápio é um ao chegarmos é outro."
- "A administração da distribuição de proteína no jantar HORRÍVEL. Penúltima vez que fui, só tinha uma opção de proteína, sendo que no cardápio eram duas. E na última vez, a nutricionista teve que cancelar meu agendamento e de várias outras pessoas porque não tinha mais proteína. Geralmente quando tem, eles colocam o mínimo do mínimo"
- "As comidas são gostosas, as pessoas do atendimento são gentis, só acho que poderia melhorar em questão do agendamento, já que tem vezes que pessoas ficam com fome por não ter mais vaga."
- "Péssimo"
- "O jantar as vezes é bom e as vezes deixam a desejar tudo"
- "O restaurante anterior a comida era melhor, já nesse está horrível tem dias que a gente coloca no prato e não come pq o gosto ruim e estranho"
- "Parece que os funcionários estão sempre estressados e deixam transparecer e muitas vezes nos tratam com inferioridade e desdém."
- "O restaurante de Lar é ótimo, continuem assim!"
- "Comida ruim, nada saborosa, mal feita. Tem umas que até dá para comer mas outras não dá, a maioria não dá. Mudou de empresa, mas a qualidade das comidas continua péssima. Não sei se são as nutricionistas que ficam mandando o modo que a refeição tem que ser preparada ou se o Tempero dessa empresa é realmente ruim, pq é uma coisa triste."

Sobre as salas de aula:

- "O único problema é que os alunos não podem utilizar os ar-condicionados das salas mesmo não estando em aula. Muitas das vezes a biblioteca está cheia e não suporta todos os alunos do campus de Itabaiana e somos proibidos de usar os ar-condicionadas nas salas de aula."
- "Os cursos deveriam abrir matérias em variados horários, as vezes se torna maçante ter que vir toda semana em um horário e impossibilita de ter uma agenda específica"
- "Algumas salas tem arcondicionado barulhento o que prejudica a qualidade das aulas"
- "Os alunos precisam ter salas com ar-condicionado para estudar"
- "Há projetos em algumas salas do DSI que projetam muito mal a imagem, outros projetos cortam a imagem dificultando a visibilidade"
- "**A TELA DE PROJEÇÃO É PEQUENA, DIFICULTANDO A VISUALIZAÇÃO PARA QUEM TEM MIOPIA E PARA OS ALUNOS QUE SENTAM ATRÁS, UMA TELA MAIOR E EM LOCAL MAIS ALTO SERIA MAIS ADEQUADO. DO MAIS A PROJEÇÃO É BOA.**"
- "algumas salas os aparelhos de ar-condicionado funcionam fazendo muito barulho"
- "Os data show precisam de reparos ou até mesmo de novos, qualidade péssima dificultando a aula dos docentes e visibilidade dos discentes."
- "Tudo satisfatório"
- "É um problema estar em um curso de horário noturno e ter matérias que são obrigatórias sendo disponibilizadas apenas em horários matutinos ou vespertinos, é basicamente um período com as matérias perdidas pra quem trabalha e não pode ir."
- "É um problema estar em um curso de horário noturno e ter matérias que são obrigatórias sendo disponibilizadas apenas em horários matutinos ou vespertinos, é basicamente um período com as matérias perdidas pra quem trabalha e não pode ir."
- "É um problema estar em um curso de horário noturno e ter matérias que são obrigatórias sendo disponibilizadas apenas em horários matutinos ou

vespertinos, é basicamente um período com as matérias perdidas pra quem trabalha e não pode ir.”

- ”projetor da sala 106 do bloco D, está triste!!”
- ”Seria bom uma sala com ar-condicionado para os alunos estudarem usando o quadro”
- ”O pessoal da limpeza as vezes demora para limpar as salas de aula pelo turno da manhã”
- ”muitas cadeiras são desconfortaveis, projetores ruins e ar condicionados barulhentos, limpeza é boa, a duração das aulas a noite vai mais além do que o horario dos onibus”
- ”Poderia haver um espaço no departamento de ciências contábeis para um lazer ou descanso, como por exemplo uma sala para discentes climatizada, com sofá ou tapete”
- ”Destaco situação regular aos seguintes itens pelos seguintes motivos:- Ar condicionado: há salas em que o equipamento não funciona adequadamente, tornando difícil estudar em dias mais quentes.- Projetores: em alguns laboratórios e salas de aula, os projetores não oferecem qualidade suficiente, exigindo que professores ou alunos adaptem os slides para que as informações fiquem visíveis.”
- ”Falta ar condicionado, lá é muito quente para almoçar”
- ”ESTUDEI NA UFS DE ITABAIANA DESDE SUAS PRIMEIRAS TURMAS E VEJO QUE QUASE NADA FOI MUDADO. ACREDITO QUE NECESSITA DE MELHORAS NO BLOCO C.”
- ”Os mobiliários e alguns projetores dos laboratórios poderiam ser bem melhores”
- ”Precisa melhorar.”
- ”Os aparelhos de ar condicionado fazem muito barulho impedindo a concentração eficaz nas aulas”
- ”tem salas sem cadeira e salas que o projetor nao funciona por que ou o quadro é mal posicionado contra janela, ou ele é muito pequeno a projeção e nao da pra ver direito”

- "Nada a declarar"
- "Ótimo"
- "Tem salas que os ar condicionados não funciona bem , e tem mobiliário muito acabo"
- "duração das aulas: os cursos noturnos têm menos tempo para ter aula por causa dos horários, mas há umas grande problemática de professores que querem emendar as quatro aulas da noite em apenas uma disciplina e sem intervalos. ou seja, se faltarmos um dia, levamos quatro faltas! aparelhos de arcondicionado: alguns aparelhos não funcionam bem, além de que existem salas enormes com apenas um aparelho (a exemplo de algumas salas no bloco D), enquanto outras diminutas dispõem de dois (a exemplo da sala modular, que é minúscula). projetores: no geral, falta um cabo ou outro para projeção, e o som quase nunca pega. Também não temos disponibilidade de caixinhas de som, o que é péssimo para várias aulas e apresentações de seminário."
- "Quanto aos aparelhos de ar condicionado, alguns são barulhentos, chegando a atrapalhar a concentração nas aulas, fora os que não funcionam bem. Sobre o mobiliário, no laboratório de sistemas do bloco B estão com diversas cadeiras inutilizaveis. Sobre a limpeza, estou muito satisfeito, a única observação é no horário de limpeza onde interditam todo o banheiro e em um desses horários é próximo das 18h onde a maioria dos CLT saem do seu trabalho direto pra Ufs e não conseguem tomar banho."
- "O horario das aulas da noite são incoerentes, pelo menos pro Campus de Itabaiana. A instituição pede inicio às 18:45 e término às 22:15. São impraticáveis pois os ônibus que os alunos vêm, chegam às 19 horas e saem logo após às 22:00 em ponto. Não tem como os horários serem cumpridos. Vale rever ou os horários ou o fornecimento de transporte que atenda o horário vigente."
- "so prescisava não se perde tanto tempo com café , em sala de aula pois exiter intervalos de lanches que demora mais que 1 hora para isso pois pedermos muito com relação aos conteudos"
- "o tamanho da tela dos projetores é pequeno dificultando a visibilidade, seria interessante aumentar as polegadas"

- "o tempo de aula dos períodos manhã e tarde são adequados, porém o intervalo não da tempo para ir na vivencia, tomar um café e voltar. pela distancia e pela fila da compra."
- "Uma observação a ser feita é quanto aos aparelhos de ar condicionado, especificamente em relação ao momento em que eles são ligados. Já faz um bom tempo em que esses aparelhos só ficam ligados enquanto os professores estão em sala de aula. Caso o professor não esteja, os funcionários responsáveis por ligar esses aparelhos desligam-nos. Na minha concepção, isso é um problema, uma vez que há alunos que precisam usar as salas como ambiente de estudo e, sem climatização adequada, fica complicado estudar numa sala quente."
- "perfeito"
- "O banheiro do bloco D muitas vezes não tem papel higiênico no início do turno da noite !!!!"
- "Os aparelhos de ar-condicionado devem ser de uso de todos e não sómente quando o professor está presente na sala de aula. Há estudantes que usam as salas para estudar e precisam de um ambiente climatizado. Portanto, esses equipamentos jamais podem ser ligados apenas quando o professor está na sala."
- "Resun de Ita precisa urgentemente de aparelhos de ar condicionado!"
- "ACESSO A INTERNET PARA ANDROID OU WIFI LIVRES"
- "O horário das aulas deveriam se adequar ao horário dos alunos que usam ônibus como transporte."
- "Uma aula em específico na segunda-feira, já começa as 15 e o professor ñ dar nem 40 minutos de aula, sendo assim quem se desloca de longo para aula fica um pouco frustrante."
- "o espaço para projeção de slides são MINÚSCULOS"
- "Bom"
- "As cadeiras deveriam mudar principalmente pra quem é gordo sofre muito pra sentar e pra sair da cadeira,causa grande constrangimento porque parece que vai sair da faculdade com a cadeira presa no bumbum."

- "Os projetores na maioria das vezes a necessidade de chamar o técnico para auxiliar no uso."
- "Os ar-condicionados não podem mais ser ligados nas salas que não tem aula, muitos alunos gostam de ficar lá dentro estudando, mas tem que ser no calor, pq não pode ligar o ar. E em algumas salas o ar não funciona."
- "Acho o tempo de aula muito curto, poderia ser mais"
- "Projetores de péssima qualidade!"

Sobre os laboratórios:

- "Computadores com defeito"
- "Poucos laboratórios para muita gente"
- "Computadores com defeito e senha de acesso não entra"
- "Eu como aluno de graduação de química aqui do campus de Itabaiana acho um absurdo a qualidade dos laboratórios, a infraestrutura dos laboratórios são ruins, se houver mais de dois professores querem dar aula prática no laboratório não tem como porque só temos 2 laboratórios, sem contar os laboratórios de pesquisa tem tanta pesquisa massa pra fazer tanta coisa que a gente poderia fazer nesse laboratórios e a gente não tem um suporte necessário da UFS a gente não tem material necessário a gente não tem nada de trabalha com sonho e de gabarra"
- "O laboratório precisa de equipamentos novos para as aulas práticas como por exemplo microscópios novos, os que tem precisam de lâmpadas novas, também é necessário microscópios de carona para melhor entendimento dos discente de como manusear os equipamentos de estudo. Além disso, é preciso de equipamentos bons para melhor visibilidade dos matérias biológicos presente nas lâminas."
- "Ótimo"
- "Como dito anteriormente, existem matérias obrigatórias em cursos noturnos sendo ofertadas apenas em horário vespertino ou matutino, isso impede parte dos alunos de sequer tentarem completar sua grade."
- "Como dito anteriormente, existem matérias obrigatórias em cursos noturnos sendo ofertadas apenas em horário vespertino ou matutino, isso impede parte dos alunos de sequer tentarem completar sua grade."

- "Como dito anteriormente, existem matérias obrigatórias em cursos noturnos sendo ofertadas apenas em horário vespertino ou matutino, isso impede parte dos alunos de sequer tentarem completar sua grade."
- "O Lepem tá bem chato agora, cheio de regrinhas desnecessárias.. já foi um ambiente mais acolhedor, principalmente quando Teresa ainda estava no campus"
- "Destaco situação regular aos seguintes itens pelos seguintes motivos:-  
Equipamentos: os computadores dos laboratórios de informática (1 e 2) não possuem capacidade adequada para acompanhar as aulas, de modo que muitos travam mesmo em tarefas básicas."
- "NÃO TIVE A OPORTUNIDADE DE FAZER O USO NESSA NOVA LICENCIATURA."
- "Computadores lentos e instáveis sem algumas ferramentas de desenvolvimento fundamentais"
- "Os aparelhos de ar condicionado fazem muito barulho e os computadores da sala de sistemas só pegam alguns e isso quando pega. As vezes tem que ir um técnico passar meia hora tentando fazer eles pegarem"
- "Não faço uso deste local"
- "Ótima"
- "Microscópios e lupas estão horríveis e tem falta de material"
- "sou do curso de Letras em Itabaiana. A maioria das salas em que nosso curso acontece os ar condicionados não funcionam ou estão com algum nível de problema."
- "bem"
- "otimo"
- "O laboratório de informática do curso de Letras não tem computadores para uso dos alunos, as cadeiras da sala estão em situações precárias. O laboratório como um todo precisar de uma atualização urgente."
- "No laboratório de informática tive uma péssima experiência pois o computador que fiquei ñ entrava a senha de acesso e isso gerou atraso na aula e constrangimento para mim."

- "Mais ou menos"
- "Deveria ter um cancelamento com o horário mais extenso."

Sobre os demais aspectos do Campus:

- "QUEREMOS EXPANSÃO DA UFS!! O terreno é imenso, paremos de reformar as mesmas coisas e passeamos a ampliar as terras propriedades da ufs!!"
- "O estacionamento não tem acessibilidade o chão é irregular"
- "N̄ possui espaço para descanso de alunos nem biciletario"
- "O estacionamento para motos poderia ter mais sombra e ter alguém olhando se não estão fazendo bagunça, já perdi as contas de quantas vezes uma moto estava invadindo o espaço de outra impossibilitando as que chegaram primeiro de sair do local"
- "SERIA INTERESSANTE IMPLEMENTAÇÃO DE CONTROLE DE ACESSO COM IDENTIFICAÇÃO AO CAMPUS, COMO CARTEIRA PARA ESTUDANTES/FUNCIONÁRIOS, E QUALQUER DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO PARA VISITANTES. INSTALAÇÃO DE CÂMERAS DE SEGURANÇA COM MONITORAMENTO AO VIVO EM TODO CAMPUS."
- "No campus de Itabaiana eu sinto a falta de locais de descanso e de locais de convivência . A vivência do campus não é suficiente para o descanso dos alunos principalmente aqueles que passam dia no campus"
- "As "Áreas verdes" poderiam ser maiores... o estacionamento está bem apagado, e o chão quebrado em alguns locais, empossamento em dias de chuva, etc. não sei exatamente o que é biciletário, mas o próprio estacionamento não da suporte para estacionar bicicletas, alunos as deixam nas grades das janelas de alguns locais."
- "Alguns espaços estão completamente abandonados, cheios de mato, a exemplo do anfiteatro. Assim como o auditório que está a anos interditado."
- "Excelente"
- "Melhorar a qualidade da internet e mais árvores, de preferência frutíferas"
- "Poderia deixar os alunos empreender para completar na renda."

- "Os itens à venda na vivência são muito caros. Na biblioteca nem os funcionários estão fazendo silêncio. Deveríamos ter mais áreas de lazer. Complicado!!!"
- "faltam espaços para convivencia dos alunos, lugares confortaveis onde os alunos possam sentar, descansar entre as aulas. as arvores foram retiradas e não houve um esforço de replantio adequado, a internet é muito lenta"
- "As comida da vivência (lanchonete da UFS-ita) são de baixa qualidade, não são muito saborosas (os alimentos produzidos pelo próprio estabelecimento), o preço é de mercado, haja vista os fatores dos alimentos citados acima, não compensa nenhum pouco comprar lá."
- "a cantina poderia ter preços mais acessíveis."
- "A vivência tem cupins na parte de trás e o banheiro perto da vivência é meio abandonado"
- "faltam lugares de descanso na maioria dos blocos, os bancos nao sao suficiente, outras universidades tem puffs, cadeira e ambientes maiores de descanso. No segundo andar do bloco d tem apenas uma mesa com 3 cadeiras, os alunos tem que sentar no corredor ou na escada, por falta desses espaços"
- "Estamos sem internet há meses!!!"
- "Alguns não faço uso, por isso o não se aplica, os demais precisa melhorar."
- "Ótimo"
- "só temos uma lanchonete, cuja qualidade dos alimentos não é das melhores e, por possuir monopólio de venda de comida, vende os alimentos a preços mais altos do que o habitual da cidade. isso obriga os alunos a gastarem mais ou simplesmente passar fome dentro do campus. é um absurdo!"
- "Internet e Area verde são quase inexistentes no quesito qualitativo, o espaço de convivência aberto fica muito ruim quando chove, e o odor de esgoto se faz presente em alguns momentos. A oferta de serviços deixa a desejar na forma de atendimento em algumas ocasiões"

- "A internet é muito ruim. A rede Wi-Fi do campus não alcança todo o campus, inclusive muitas salas, além de que, quando alcança, a internet é de péssima qualidade."
- "ok"
- "O odor das fezes de gato na passarela ao lado do antigo auditório é muito forte; A poda mal planejada nas árvores da vivência pode matá-las e não é efetiva."
- "O Wi-Fi é HORRÍVEL. Tem dias que não funciona e muitos alunos estudam pela noite e dependem de ônibus para voltar pra casa e se perder o ônibus não tem como voltar. Às vezes, o grupo do ônibus pode mandar alguma mensagem sobre o ônibus e a gente não ter o acesso à internet .Também às vezes é necessário utilizar o Wi-Fi durante atividades em sala e o Wi-Fi não ajuda."
- "A observação a ser feita é quanto ao centro de vivência (cantina). É de fundamental importância que haja a fiscalização da qualidade dos alimentos que são vendidos lá. A qualidade dos alimentos vendidos na cantina aparenta ser de natureza duvidosa. Então, é imprescindível que haja fiscalização eficaz, com o intuito de evitar que os estudantes consumam alimentos de baixa qualidade e que, como efeito disso, venham a desenvolver algum problema de saúde."
- "otimo"
- "O Wi-Fi tem dias que não pega"
- "A cantina tem uma péssima qualidade dos alimentos vendidos. Os produtos de lá aparentam ter uma natureza duvidosa. Deve haver uma fiscalização rigorosa na qualidade dos alimentos vendidos lá."
- "A INTERNET NÃO ESTA DISPONIVEL PARA TODOS"
- "Wifi ñ é livre e ñ possui senhas disponíveis para todos isso prejudica quem ñ tem condição de recarregar celular toda semana"
- "Ruim"
- "Nada a declarar"

- "Nem deveria dizer que tem internet, pq na maioria das vezes ela nem funciona pra conseguir baixar um simples arquivo e já nos deixou na mão repetidas vezes... péssima, horrível"
- "Minha reclamação é quanto a lanchonete da cantina, lá vende lanche podre e estragado, a moça vende lanche azedo e ainda quer que a gente compre lá, sinto nojo dos lanches de lá, já gastei muito dinheiro em lanche que não presta. Vcs tem que fazer uma vistoria lá e ver os tipos de lanche que estão vendendo aos estudantes. Se algum de nós passar mal alguém terá que arcar com a situação."

### **3.2.6 Considerações do Campus de Itabaiana**

A análise dos indicadores de Serviços e Convivência no Campus de Itabaiana revela um cenário que contrasta entre proteção e bem-estar. O item 'Segurança' destaca-se como a principal fortaleza da unidade obtendo índices de aprovação superiores a 55%, resultado consoante ao levantamento apresentado no Radar 10/2025 com a Comunidade Acadêmica. Este Campus registra índices relevantes de insatisfação quanto às áreas verdes (36% de rejeição) e espaços de convivência (32% de rejeição). Tais dados sugerem uma carência de paisagismo que favoreça a integração discente. Ademais, reitera-se a criticidade sobre a internet que obteve rejeição próxima a 70%, confirmando a necessidade de uma reestruturação da rede de dados da instituição e que também foi duramente criticada no espaço para comentários adicionais.

Em relação ao RESUN, ratifica-se o resultado regular que, a partir das críticas e sugestões, pode ser ocasionado pela ausência de tempero nos alimentos e a pouca variedade do cardápio. Além disso, discentes demandaram pela climatização do ambiente, visto que o espaço é pouco ventilado e o calor, durante o dia, é elevado.

Finalmente, sobre os espaços para as práticas didáticas, observou-se algumas críticas em relação à manutenção dos aparelhos de ar condicionado (tanto das salas de aula quanto dos laboratórios), manutenção de computadores e dos projetores das salas de aula, o que pode justificar a baixa proporção de satisfação desses quesitos.

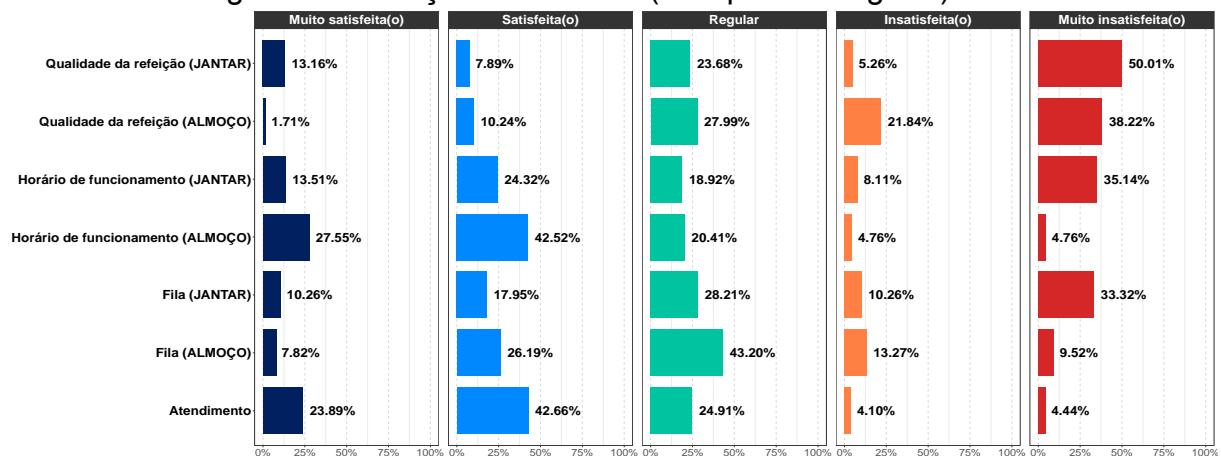
### 3.3 Campus de Lagarto

O Campus da Saúde do município de Lagarto oferta oito cursos de graduação presencial: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Nutrição, Odontologia e Terapia Ocupacional. De maneira geral, os discentes do Campus de Lagarto demonstraram bons índices de satisfação, é importante destacar que esse Campus é um dos mais novos, o que pode justificar os elevados índices de satisfação comparadas às avaliações dos demais campi.

#### 3.3.1 Restaurante Universitário (Campus de Lagarto)

Analizando os dados da Figura 9, revela-se uma discrepância alarmante entre os turnos, com índices de insatisfação maiores para o jantar. Todavia, cabe destacar que aproximadamente 87% das pessoas respondentes não expressaram as próprias opiniões, fator que é coerente há ausência de oferta de serviços no período noturno. Sendo assim, as informações sobre o jantar são referentes a apenas 13% do total de respostas do Campus, mas que pode sugerir o descontentamento com a falta de jantar em Lagarto.

Figura 9: Avaliação do RESUN (Campus de Lagarto)



Em relação à qualidade do almoço, nota-se uma situação pouco favorável, pois a soma de insatisfação, (38,22% para o item 'Muito Insatisfeito' e 21,84% em 'Insatisfeito') atinge 60,06%. O que pode sugerir problemas na preparação, temperatura, sabor ou higiene dos alimentos.

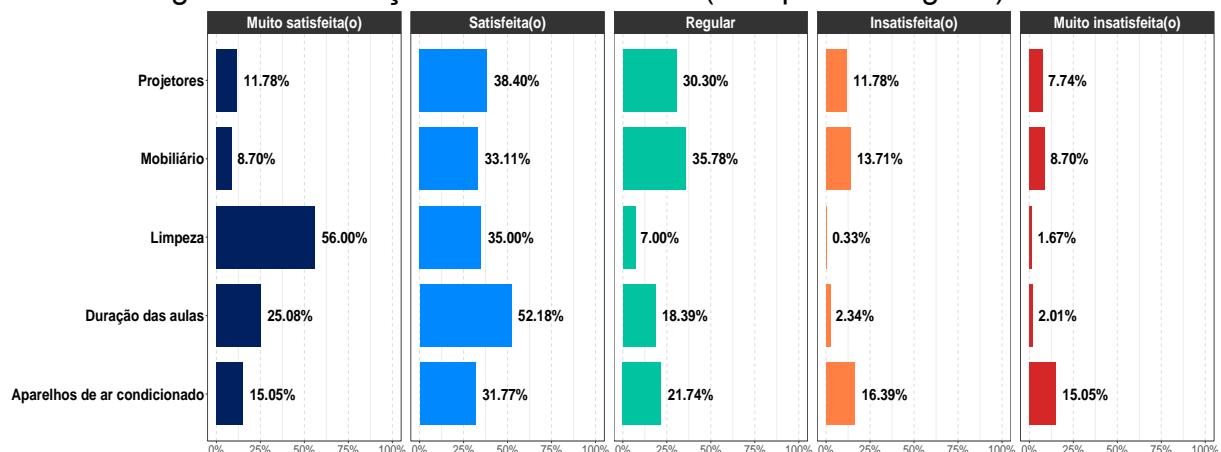
Questionados sobre o horário de funcionamento, verifica-se que para o almoço a aprovação é alta alcançando 70,07%, somando 'Satisfeto' (42,52%) e 'Muito Satisfeto' (27,55%), indicando que o horário é flexível para a maioria. No

que tange à fila para o almoço, a resposta modal foi regular (43,20%). Finalmente, a cordialidade dos funcionários (atendimento) obteve percentual de aprovação elevado, com 42,66% mostrando-se satisfeitos e 23,89% muito satisfeitos.

### 3.3.2 Salas de aula (Campus de Lagarto)

O gráfico revela um campus extremamente bem cuidado, a gestão de limpeza e organização é um caso de sucesso, visto que a soma de 'Muito Satisfeito' (56,00%) e 'Satisfeito' (35,00%) atinge 91% de aprovação. Esses resultados convergem com o levantamento apresentado no Radar 09/2025 (quando a Comunidade Acadêmica - servidores e discentes - avaliou a limpeza das paredes, teto, janela e mobiliários das salas de aula), o que demonstra que a gestão do Campus mantém a qualidade desse serviço.

Figura 10: Avaliação das salas de aula (Campus de Lagarto)



Ainda na Figura 10, em relação aos projetores, tem-se satisfação positiva, dado o somatório dos quesitos 'Satisfeitos' e 'Muito Satisfeitos' superar 50% e a rejeição ficou abaixo de 20% (quando somadas as opções 11,78% 'Insatisfeto' e 7,74% 'Muito Insatisfeto'). Em relação ao mobiliário existente no Campus, segue a tendência de "Regular"(35,78%) a "Satisfeto"(33,11%), o que pode sugerir cadeiras funcionais, mas que já mostram pequenos sinais de desconforto.

O maior ponto de atrito relevante é o conforto térmico que divide opiniões, uma vez que a avaliação dos discentes quanto os aparelhos de ar condicionado é um item controverso da unidade, pois 46,82% assinalaram às opções 'Satisfeitos' e 'Muito Satisfeitos', embora 31,44% dos alunos assinalou nos quesitos negativos (16,39% 'Insatisfeto' e 15,05% 'Muito Insatisfeto'). Essa divisão pode indicar uma desigualdade entre salas, algumas salas têm aparelhos que funcio-

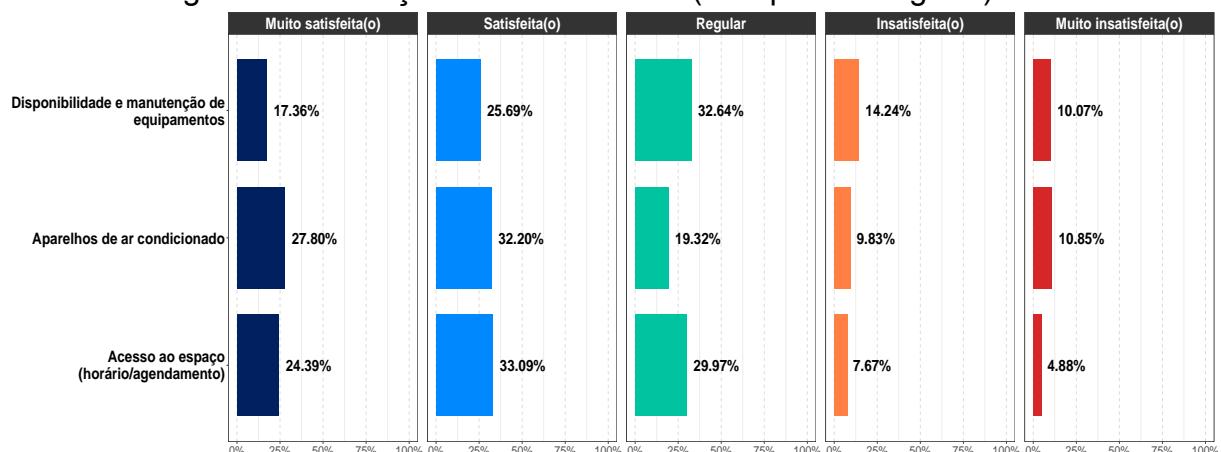
nam corretamente em detrimento a outras salas com aparelhos que carecem de manutenção.

A duração das aulas apresentou boa satisfação, uma vez que a maior parte dos discentes assinalaram as opções positivas (25,08% 'Muito Satisfeito' e 52,18% 'Satisfeito').

### 3.3.3 Laboratórios (Campus de Lagarto)

A Figura 11 revela que os laboratórios foram avaliados como regulares ou bons pela maioria dos discentes, resultado que é consoante à percepção docente, de acordo com o Relatório de Autoavaliação 2024 da CPA. A avaliação dos discentes aponta uma maior dificuldade na disponibilidade e manutenção de equipamentos nos laboratórios (aprovação de 43,05%, sendo essa a menor entre os itens questionados).

Figura 11: Avaliação dos laboratórios (Campus de Lagarto)



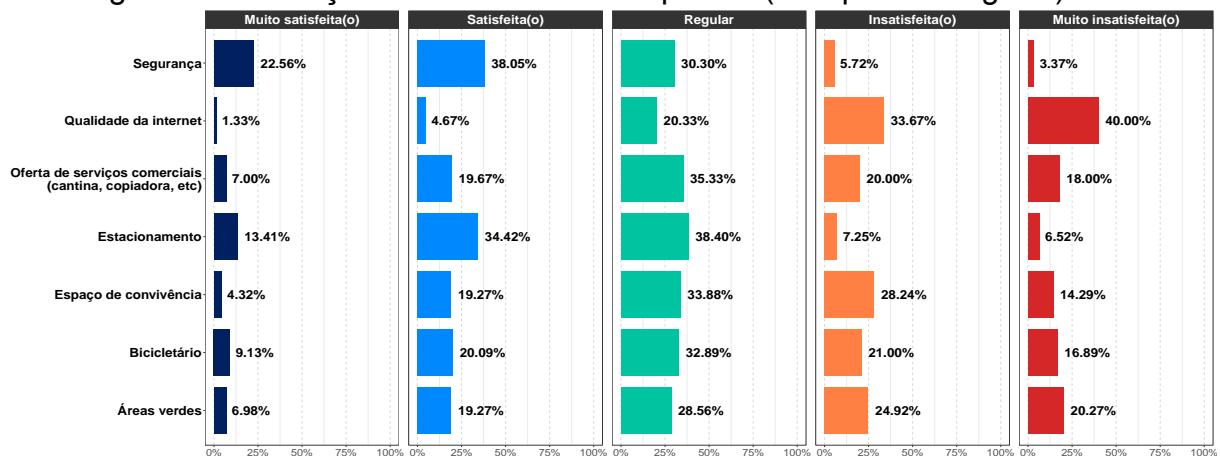
Levando em conta o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado nos laboratórios, percebe-se que a soma de avaliações positivas atinge exatos 60% (27,80% para 'Muito Satisfeito' 32,20% em 'Satisfeito'). No que diz respeito ao acesso a esses ambientes (horário/agendamento) a percepção também foi positiva, pois a aprovação soma 57,48% e apresentou a menor taxa de rejeição (cerca de 12%). Com essa perspectiva, pode-se indicar que a gestão dos laboratórios é flexível e eficiente, sugerindo que os alunos conseguem reter o aprendizado.

### 3.3.4 Aspectos diversos (Campus de Lagarto)

De modo geral, a avaliação dos discentes revela uma maior satisfação sobre a segurança do próprio campus (superior a 60%). Esse resultado se mostrou

um pouco mais otimista em relação ao levantamento realizado há um ano atrás (Radar 09/2025), tal que aproximadamente 47% da Comunidade Acadêmica consideraram se sentir seguros. Em contrapartida, o corpo discente apresentou muitas dificuldades de conexão, tal que a internet foi o item com o maior índice de reprovação (73,67%). Além disso, a ambiência (áreas verdes e espaço de convivência) é criticada, sugerindo um espaço físico desagradável fora dos laboratórios e salas de aula.

**Figura 12: Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de Lagarto)**



Finalmente, os estacionamentos do campus foram aprovados por 47,83% e considerados como regular por 38,40%, sugerindo baixo índice de reprovação. Em contrapartida, o espaço para bicletário foi avaliado com pessimismo (abaixo de 30% de satisfação), o que carece de mais atenção. Destaca-se que 72,6% souberam responder sobre espaços para acomodação de bicicletas, indicando um potencial elevado que poderia utilizar esse meio de transporte para o deslocamento até o Campus de Lagarto.

### 3.3.5 Críticas e sugestões (Campus de Lagarto)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "A comida algumas vezes atrasa, os cardápios são repetitivos e muitas vezes modificados de última hora, a qualidade da comida não é muito boa"
- "A empresa que faz o almoço deveria ser trocada, a comida apresenta incidentes que se repetem com frequência, comprometendo a qualidade do que é servido. Os incidentes como caramujo na comida, rã no suco de manga são fatos absurdos que não podem se repetir."

- "Pelo valor investido a comida deveria ter mais qualidade e mais higiene"
- "Mais tempo aberto dará aos estudantes que chegam em cima da hora mais tranquilidade, contudo existe a preocupação dos funcionários do local cujo trabalho se estenderá."
- "O sabor da comida do resun não é muito bom ,além de coisas que já foram encontradas na comida"
- "A porção de proteína é muito escassa"
- "Reconsiderar os contratos firmados com as empresas de alimentação, quanto a liberdade de comercialização pelos próprios alunos. Considerar uma melhor avaliação dos pratos apresentados no resun"
- "Às vezes parece que a comida foi feita no ódio"
- "Precisa melhorar a qualidade da comida, pois é muito abaixo do normal"
- "Cardápio repetitivo, quantidade de proteína servida sempre destoa da quantidade que é assegurada, excesso de episódios de comida contaminada com insetos ou outras coisas, como pedra no feijão. Espaço quente demais e apertado."
- "Poderiam oferecer ao menos café da manhã, quanto ao almoço, as refeições não são péssimas, mas poderia melhora o feijão, e tentar repetir menos frango durante a semana"
- "Resun de Lagarto tem uma refeição que fica muito abaixo do valor repassado por cada prato para a empresa."
- "Espero que melhore a comida."
- "No almoço várias vezes já foram encontrados insetos e até mesmo uma rã no suco. A qualidade é péssima, com feijões e arroz parecendo purê, além da comida sem sabor. Necessitamos mudar de empresa urgente."
- "Foram encontradas diversas vezes irregularidades na almoço ofertado. Irregularidades tais quais: larvas, pedras, cabelos..."
- "A comida na maioria das vezes não é apetitosa como a do resun de São Cristóvão por exemplo, apontando um cardápio muito restrito, poucas novidades de proteína, arroz e feijão nem sempre estão bons e por aí vai"

- "Em relação a alimentação principalmente no almoço deveria ter grandes mudanças"
- "Muitas vezes a comida fornecida vem com muito sal, além disso algumas proteínas, especialmente o frango, costumam vir com uma qualidade duvidosa."
- "Vários relatos, fotos e vídeos de pedras, larvas e até objetos nos alimentos. Porção vegetariana dão uma mísera quantidade, só para dizer que forneceram porque não colocam quase nada. Os funcionários são educados e atenciosos, o ambiente está sempre limpo. A fila de espera para o almoço é razoavelmente rápido e não tão grande. Mesmo com as reformas atuais ainda molha quando chove forte. Claramente deve ser feito um ambiente próprio para o restaurante incluindo climatização. Outra coisa extremamente importante. Várias vezes fiquei sem almoço porque não tem mais vagas. Agora mesmo estou digitando sabendo que vou ficar o dia todo na UFS amanhã sem almoçar porque já não tem mais vagas, e estou estagiando. Como vou atender de manhã e depois discutir os casos com fome sem ter almoçado? Porque não tenho dinheiro nem para pagar uma quentinha..."
- "Urge a necessidade de fazer manutenção nos ar condicionados da biblioteca e cobertura (passarela) entre os blocos"
- "A comida estava ruim"
- "Não é novidade pra ninguém que a comida dessa empresa quer mais não presta! Há anos os estudantes fazem reclamação e nunca muda. Quando não é bicho na comida, é feijão salgado, macarrão empapado, feijoada só com calabresa, carne velha cheia de osso e gordura, suco aguado... Não dá mais!"
- "Não deveria ser necessário agendamento de QR codes. Bem como a construção de um resumo de fato se faz necessário"
- "Almoço é de péssima qualidade 80% nos dias da semana, como carne às vezes impossível de mastigar de tão dura, por que não cozinham direito. As vezes o frango está muito cru por dentro, sendo muito perigoso para quem consome, mas às vezes o estudante tem que escolher passar fome ou comer um frango cru oferecido pela UFS. Além disso, as funcionárias colocam muita pouca proteína, muito menos que a quantidade combinada no contrato pela empresa. Isso é muito miserável e tem que ser fiscalizado"

- "Deveria mudar a empresa responsável pelos alimentos, não é de boa qualidade e já houve muitos problemas"
- "Qualidade de comida muito ruim! Já tive várias infecções intestinais!"
- "No resun a comida é de péssima qualidade, antes eu almoçava sempre e agora é quase impossível. Tentei mais uma chance e não consegui comer a comida, sem gosto nenhum, a carne bovina era só nervo, a carne toda dura. Não tenho coragem de comer a salada pq não sei se foi higienizada corretamente, além de que sempre que como o feijão de lá fico com muitos gases (algo que não é normal), não tenho coragem de tomar o suco depois da rã, pq não sei como é a higiene dos itens. Enfim, um caos. Seria bom se os docentes, e a direção dos campi e o coordenador geral se alimentassem da comida sem aviso prévio, para ver o que passamos diariamente. Nós só pagamos 1,00, mas o governo paga o valor correto para cada alimentação"
- "É servido pouca proteína para os estudantes."
- "Foram muito a fila, não há organização. A comida é horrível, é pouca, e não há jantar no meu CAMPUS, isso é um absurdo, visto que, tem alunos que tem aula até 19h"
- "Pouca proteína e muitas vezes de pessima indicação nutricional, como feijoada 90% de calabresa."
- "Fazer um restaurante universitário decente seria melhor do que construir um "UFS" de concreto em frente da vivência"
- "Por não termos um restaurante próprio para o preparo das refeições, acredito que esse seja um dos fatores que influenciam na qualidade da comida oferecida. Algumas vezes encontramos corpos estranhos nas refeições, mas sempre que acontece informamos aos responsáveis da unidade. Entretanto, seria necessário uma maior fiscalização quanto a esses episódios para evitar danos aos que se alimentam e precisam do resun lagarto."
- "As filas do RESUN ficam muito grandes no início do ano letivo, se torna um problema"
- "O peixe do resun não é agradável para a grande maioria das pessoas, possui bastante espinhas."
- "O almoço no resun lag funciona do mesmo jeito há alguns anos, a salada é a mesma, a guarnição nem se fala e o tempero das comidas só piora."

- "A comida deixa muuuuuuito a desejar, dá até desgosto."
- "A comida é muito ruim, diversas denuncias em relação ao presença de larvas, lesmas e insetos na comida, isso é um desrespeito ao estudante. A refeição não tem qualidade, o agendamento de qr code para a refeição é um atentado em relação a políticas públicas de permanência estudantil."
- "Horário de jantar para o campus de Lagarto seria muito importante para os estudantes"
- "Creio que poderia ocorrer um maior cuidado no preparo de certos alimentos, como "jardineria de soja", "acarajé", "berinjela gratinada", entre outros... infelizmente, o preparo e a qualidade do tempero é bem, digamos, duvidosa em certos pratos. Às vezes tá até bem bom, mas, no geral, é regular."
- "O almoço varia bastante entra da para comer e jogar fora, todo dia está de uma forma, feijão papado, carne maioria das vezes ruim"
- "Mudanças repentinhas no cardápio"
- "Comida sem sabor e por vezes com bichinhos"
- "A comida de forma geral (proteína e guarnições) pode ser melhorada, e outro ponto que observei no último mês foi a qualidade das frutas que está péssima e a quantidade de suco no copo que está diminuindo."
- "Aumentar a quantidade de proteína"
- "Melhor estruturação do resun, cobertura nas passarelas e ar-condicionado na bilag"
- "Comida com sabor e qualidade ruim, falta variação de cardápio, necessita de um restaurante de verdade e mudança da empresa que já é reivindicado a anos"
- "Refeição de qualidade insuficiente, diversas vezes sendo encontrados desde pedras até rã e larvas na comida/bebida."
- "O resun do campus de lagarto apresenta uma qualidade deplorável. Já encontramos rãs, larvas, caramujos e até pregos na comida, já passou da hora de trocar a empresa. Da última vez que comi no restaurante, tive uma intoxicação alimentar forte, precisando procurar a urgência durante a madrugada e tomar 6 medicamentos. Alimentação de qualidade é um direito

e esse direito está sendo violado. Até quando os estudantes precisarão passar mal para que medidas sejam tomadas?”

- “Precisa mais variação nas proteínas, sempre é frango”
- “A qualidade da comida não é boa, muitos alunos reclamam e muitos bichos já foram encontrados no alimento (larva, rã, caramujo), as vezes a proteína vem dura também. O atendimento no geral é bom, os funcionários são bem educados e atenciosos.”
- “A UFS deveria olhar essa questão com bastante atenção, o campus de lagarto necessita de um almoço melhor.”
- “Comida de qualidade duvidosa, já foram encontrados diversos corpos estranhos nos alimentos, fora que a quantidade de proteína distribuidora encontra-se menor do que a acordada e dita como distribuída aos estudantes, o local tem sua estrutura precária tendo em vista local pequeno e diversas mesas quebradas ou com assentos faltando”
- “Quantidade da proteína sempre abaixo do que está no contrato (130g)”
- “Arroz empapado, feijão ruim, saladas sem sal”
- “Comida péssima”
- “A comida é muito mal feita e algumas vezes são encontrados bichos dentro. Esse tipo de alimentação que a UFS DE LAGARTO oferece aos alunos?????? QUANDO VOCÊS VÃO MANDAR ESSA EMPRESA EMBORA?”
- “A comida é fria e de ruim qualidade”
- “Péssima a comida do Resun de Lagarto. Horrível.”
- “A qualidade do RESUN de Lagarto é horrível. A maioria dos alunos deixaram de comer lá e estão optando por levar comida, isso porque a comida é ruim, muitas vezes aparecem bichos no meio da carne e saladas. Além disso, muitos alunos passam mal quando comem no RESUN de Lagarto.”
- “O problema do RESUN lagarto começa no espaço, não temos lugar apropriado para almoçar, o local é extremamente pequeno, com alguns acentos quebrados e quando chove molha as mesas. Além disso, a oferta de almoços são poucas para a quantidade de alunos, muitos ficam sem almoçar ou precisam comprar a parte.”

- "O resun do campus lagarto poderia aderir a um horário para café da manhã pelomenos"
- "A carne do resun, por vezes, vem crua"
- "A UFS, em seu campus Lagarto, oferece uma comida de péssima qualidade, tendo em vista que já foi encontrado diversos corpos estranhos na comida, tais como parafusos, larvas de insetos, girinos, pedras. Além disso, a comida é semelhante à lavagem dada aos porcos, sendo o aluno condicionado a se submeter a isso ou passar fome. Ademais, o espaço físico destinado ao restaurante é insuficiente, e isso não está limitado ao espaço disponível, uma vez que há espaço suficiente para a construção de um ambiente adequado para comportar todos os alunos, de modo a assegurar um local confortável, climatizado e com comida digna para cada estudante."
- "o frango está sempre com gosto ruim, parece que está cru. e a rúcula na salada q estraga ela completamente."
- "A comida do Resun Lagarto recebe largas críticas por muitos motivos:1°: a comida não tem sal suficiente além do sabor ser ruim, parece que o preparo é péssimo (arroz e feijão empapados, carne extremamente dura (certa vez precisei jogar a carne fora pois estava impossível cortar). 2° já se foram DENUNCIADOS mais de 3 casos de ANIMAIS VIVOS e coisas não comestíveis na comida e NADA foi feito além de advertências com a empresa, que a esta altura já deveria ter sido substituída. 3° A comida vem de fora e a cozinha serve apenas como um armazém para se colocar nas bandejas, a cozinha não tem absolutamente nada que seja cozinhado nela. (Sal e açúcar as vezes são necessários em caso de pessoas com pressão baixa, como eu que já passei mal lá e eles não tinham). Essa alimentação não é digna nem em sistemas presidiários, quem dirá para estudantes universitários de um instituição federal."
- "O campus de Lagarto esta abandonado, infelizmente. Basta entrar que essa percepção é nitida. Falta manutenção, falta espaços de lazer(quadra esportiva, no minimo), falta acessibilidade (como pode fechar 19:00 horas se foi investido muito em iluminação), falta sombras (árvores), falta cantinaS(muito ruim a falta de concorrência pelo fato de só ter uma cantina), falta investimento na climatização da Bilag(horrible ficar lá dentro sem ar condicionado), enfim, o campus esta parado no tempo, falta muito para melhorar e eu achei q no governo Lula as coisas melhorariam, achei muito, agora que

nao temos um presidente que sonhava em destruir a universidade publica para culpar, fica dificil defender! Por uma Ufs, padrão UFS."

- "Descumprimento do cardápio da semana, pouca proteína e o frango tem um sabor esquisito. Deveriam pensar também em quem é celíaco."
- "Precisamos de um restaurante maior"
- "No horário da janta faltou proteína algumas vezes isso é inadmissível."
- "A comida do RESUN da UFS-LAG é péssima, um descaso o que fazem com a gente. Inúmeras vezes foram achados "corpos estranhos"na comida e nunca tomaram uma atitude sobre, fora as intoxicações alimentares que já ocorreram por conta dessa comida."
- "Refeição de qualidade insuficiente, diversas vezes sendo encontrados desde pedras até rã e larvas na comida/bebida."
- "Pouca proteína no almoço, comida com má qualidade"
- "Há dias em que a qualidade e quantidade de proteína se mostram aquém do esperado pelos alunos."
- "A proteína muitas vezes é mal cozida, a comida sem sal e o ambiente para o almoço é apertado."
- "Quando tá calor, se come no Resun suando. E quando tá chovendo, se come na chuva. Precisa urgentemente de uma melhoria de infraestrutura. Além de mais espaço, se passa muito tempo na fila."
- "A comida é totalmente sem gosto, sem um padrão de quantidade de proteína, saladas congeladas, suco sem gosto, comida sem qualidade nenhuma! A única coisa que presta são as frutas"
- "Pelo fato de nao ter um "resun" a qualidade da comida é péssima por vim de fora, acredito que a melhora só acontecerá com um resun apropriado"
- "O restaurante universitário do Campus de Lagarto, se é que posso chamar de um restaurante, pois se trata de um anexo "provisório"para o funcionamento do Resun, tem condições de péssima qualidade, com vários casos de achados desagradáveis nos alimentos, comida com armazenamento deficiente e a falta de climatização do ambiente, com os usuários do restaurante

sofrendo à mercê de chuvas, da temperatura alta e outros fatores climáticos. Além disso a estrutura do local é totalmente inadequada, havendo goteiras em dias chuvosos, mesas e cadeiras quebradas, falta de espaço para comportar a demanda de pessoas que utilizam do serviço e muito mais problemas.”

- ”A empresa responsável tem recursos o suficiente para fazer as refeições, mas basta ter alguém com a devida competência para manejar esses recursos e entregar um alimento de qualidade e sabor agradável”
- ”péssima”
- ”Aumentar o espaço do RESUN”
- ”A comida do Refeitório da UFS-Lag é horrível, 90% das vezes eu fico com fome!”
- ”As refeições são tristes de ruins. O substantivo qualidade é desconhecido na grande maioria das refeições. O arroz que muitas das vezes vem parecendo uma argamassa, o feijão deixou a manhã toda no fogo e nem precisa mastigar (vitamina), ao contrário da carne, principalmente de aves, que prece só dá um susto no fogo e já retira. Sem contar a proteína bovina, que as vezes tem mais nervo do que tudo. Fora o sabor né, faltou o gastrônomo alinhado aos nutricionista. O que mais dá pra salvar são as frutas que vem como sobremesa.”
- ”Seria ótimo que não precisasse agendar qr. Seria ótimo também a possibilidade de cancelamento de qr a qualquer hora. Que tivesse mais opções de proteínas.”
- ”O almoço ofertado no campus Lagarto é de péssima qualidade, tudo é empapado ou cru (principalmente a proteína). Além de pouca quantidade oferta. Dá sim para ter comida de qualidade, o HUL oferta uma excelente comida.”
- ”Por favor, melhorar a comida, o sabor. Colocar feijão de molho no dia anterior para evitar gases no trato gastrointestinal dos alunos!”
- ”Comida sem sabor, opções vegetarianas péssimas”
- ”Referente à refeição (almoço) disponibilizada no Campus Lagarto, qualidade péssima, muitas vezes a proteína apresenta consistência e aparência

de qualidade duvidável, sem falar aqui sobre o sabor, longe de ser dos melhores. Infelizmente muitos estudantes utiliza-se do restaurante por ser de vulnerabilidade social importante, impossibilitando-os de comprar refeição. Dos 5 anos que estou na graduação, essa empresa que está disponibilizando as refeições está sendo a pior.”

- “A comida do resun é ruim, sem sabor ou sal, além do histórico da presença de pedaços de bichos”
- “satisfeito”
- “A comida do resun de lagarto é péssima. Tive que parar de me alimentar lá porque sempre passo muito mal com a comida. Precisamos urgentemente da construção do resun para a comida ser feita lá de fato.”
- “Acho os funcionários do resun muito educados e demonstram manter o espaço organizado. Porém, a qualidade da comida poderia melhorar”
- “Gosto bastante dos profissionais. Todos bem educados,”

Sobre as salas de aula:

- “O ar condicionado da BILAG está quebrado faz anos e é um calor insuportável em um lugar que deveríamos ficar à vontade para estudar. É um descaso com os estudantes que precisam do lugar pra estudar. Além disso, o ar condicionado de muitas salas não está funcionando bem e no geral as máquinas não recebem a devida manutenção. Outro lugar que está com o ar condicionado quebrado é um dos laboratórios da farmácia e também está um ambiente inóspido.”
- “A biblioteca de Lagarto é inhabitável no calor, não temos ar-condicionado e ficar na biblioteca é uma tortura. E já são anos que nada muda, tem ar-condicionado para os servidores e a parte que eles ficam, mas para os alunos o calor é insuportável, as salas de estudo individual não abre nem as janelas, então vira um forno. E os projetores não podem ser utilizados pelos alunos, mesmo que seja em momentos de monitoria, o que dificulta o aprendizado, considerando que é um recurso importante para demonstrar o que precisamos aprender.”
- “Há uma pendencia indispensavem de ser resolvida: ar condicionado da BILAG”

- "Melhorar a infraestrutura dos espaços e a qualidades dos materiais disponíveis. Criação de prédios para cada área da saúde ou para juntar as mais semelhantes em um prédio só. Plantar mais árvores"
- "Nem todas as salas possuem um ar condicionado que funcione. A Bilag não possui ar condicionado e é excessivamente quente. É impossível ficar lá dentro por muito tempo. O prédio se tornou obsoleto como alternativa para os alunos terem um espaço para estudar. É completamente SEM CONDIÇÕES."
- "Seria interessante melhores condições de climatização da BILAG, pois em dias quentes (que são a maioria dos dias) fica muito difícil de utilizar esse espaço tão importante para aprendizagem."
- "ter o projetor e depender de notebook de aluno para usar é muito ruim, nem todos estudantes tem, então sobrecarrega quem tem, pois são longas distâncias carregando um peso e comprometendo a integridade do aparelho."
- "No caso do aparelho de ar condicionado, fico insatisfeita em relação a bilag , lá é um espaço muito quente, e é o espaço mais usado para estudar, então deveria melhorar esse quesito. Os projetores, nunca obtive problemas, mas alguns colegas questionam que tem problemas com eles. "
- "aulas mais curtas e com metodologias ativas"
- "O ar condicionado da biblioteca é péssimo, sempre está quente."
- "A Bilag continua há mais de um ano sem ar condicionado, enquanto a universidade gasta dinheiro com reformas inúteis. Claramente a preocupação não é com o incentivo e a dedicação dos estudos dos alunos"
- "Nada a acrescentar"
- "Falta ar condicionado na bilag"
- "Os ar condicionados nuca foram um problema nas salas desde quando inciei a faculdade. Os mobiliários me parecem bons. Porem algumas salas nao tem cadeiras confortáveis, algumas são de ferro e plástico, algumas mesas estao se deteriorando.A limpeza nas salas é muito boa, mas nos banheiros nem sempre. Alguns parecem que nao são limposNao tem projetores suficientes para todos, alguns tem entradas que so pega VGA, entrada antiga bem todos computadores conectam..As aulas tem boa duração"

- "Exceto ao ar condicionado da BILAG que não funciona, deixando o ambiente muito abafado, principalmente as salas individuais 9, 10, 11 e 12 que durante a tarde ficam ao lado do sol, tornando-se impossível de serem utilizadas por motivo do calor ao extremo."
- "Em quesito dos aparelhos de ar-condicionado na biblioteca o meu nível seria de muito insatisfeita. As portas dos banheiros femininos também precisam ser consertadas, tem algumas que não dá para fechá-las."
- "As cadeiras deveriam ser todas das que são giratórias e acolchoadas, as totalmente de plástico é desconfortável pelo tempo que ficamos sentados"
- "Nenhuma das salas de estudo da Bilag(biblioteca) e na própria Bilag, não têm ar condicionado. Como se não bastasse, deixam as janelas TRANCADAS. No calor fica insuportável para usá-las e acessar os computadores."
- "Ar condicionado em alguma sem funcionar de maneira integral. Biblioteca não possui nenhum ar condicionado funcionando, um absurdo que prejudica muito"
- "melhorar o ar-condicionado da BILAG, muito quente lá, não tem quem aguentar"
- "Muitas cadeiras quebradas e ar condicionado não esfria corretamente, principalmente na bilag"
- "Falta muitos equipamentos nas salas de fisio"
- "Bilag o ar condicionado não funciona"
- "Falta mobiliário suficiente para o curso de fisioterapia, fora que muitos equipamentos estão muito velhos e danificados"
- "O único local em que os aparelhos de ar-condicionado não estão funcionando a contento é a BILAG. Gostaria de passar mais tempo estudando na biblioteca, mas, diante do exposto, tem ficado inviável."
- "O ar-condicionado da biblioteca está horrível, não está sendo possível estudarmos por não aguentarmos o calor, impossível sentar na cadeira e conseguir estudar nessas condições de climatização"
- "Os aparelhos de ar condicionado não funcionam corretamente em algumas das salas de aula (principalmente nas dependências da biblioteca - bilag).

Isso compromete, em partes, o bom andamento de aulas e conforto dos estudantes. A quantidade de projetores em ótimo estado de funcionamento é mínima, o que compromete a exposição nas aulas e apresentação. Dessa forma, aqueles que chegam mais cedo, consequentemente, pode ter a escolha, dentre os poucos disponíveis, de um bom projetor. Outros projetos que ficam nas dependências de algumas salas de aula também apresentam mal funcionamento e, muitas vezes, os professores precisam fazer trocas com outros equipamentos das salas mais próximas, nas quais não tem aula acontecendo naquele momento. O mobiliário de sala de aula está regular, com poucas irregularidades. As salas são sempre bem limpas e conservadas pelos profissionais terceirizados que realizam a limpeza antes e após as aulas. Não tenho do que reclamar quanto a isso, pelo contrário, é tudo bem limpo e organizado. No que tange à duração das aulas, considero regular, visto que a depender da necessidade do professor e da disciplina, o tempo de início e duração varia.”

- ”A biblioteca não tem ar-condicionado há muito tempo! O calor lá é insuportável, só quem tem acesso a ar-condicionado são os técnicos da biblioteca. Essa questão deixa muito a desejar, porque desde que ingressei no Campus já estava dessa forma, ou seja, não é de hoje que esse problema persistente.”
- ”Melhorar o ar condicionado”
- ”Limpeza é sempre boa e os ar-condicionado na maioria das vezes está bom, os projetores também não tem o que reclamar, às vezes não tem cadeira o suficiente e tem que ser pego em outras salas e a duração é boa também”
- ”Algumas das salas de aula precisam ter as cadeiras trocadas”
- ”Deveria ter ar-condicionado na BILAG! É um calor gigante! Não tem como ficar lá em certos horários de maior incidência do Sol!”
- ”Ar condicionado na biblioteca de Lagarto (Bilag) não funciona”
- ”Ar condicionado na bilag”
- ”Ar-condicionado da Biblioteca do Campus de Lagarto com defeito a bastante tempo e sem previsão de reparos.”

- "Sobre o ar-condicionado acho que é válido a proposta de ter no Resun um ambiente climatizado."
- "Os ar-condicionados precisam ser limpos e fazem muito barulho (chegando a atrapalhar a aula). Os professores precisam pegar de 2 a 3 projetores para que 1 deles funcione."
- "A Bilag encontra-se sem ar condicionado, muitas salas do departamental tbm não possuem, a clínica escola também aparenta não estar funcionando muito bem, fora a falta de recursos de materiais da sala de atendimento"
- "O projetor vez ou outra da um defeito, mas no geral pega bem. Quanto aos aparelhos de ar condicionado, estes deveriam ser implementados na bilag, o espaço é quente demais."
- "A equipe de limpeza é maravilhosa. O ar-condicionado é bom onde tem, mas não tem na biblioteca que é um dos principais lugares que ficamos"
- "A UFS, em seu campus Lagarto, não possui ar-condicionado operante na biblioteca, local de estudo da maioria dos alunos, ou seja, é disponibilizado aos discentes “uma caixa” fechada sem direito à circulação de ar, e o que torna essa informação mais chocante é que essa situação já perdura há anos e nenhum esforço é imposto para dirimir tal empreita. Vale salientar que o campus supracitado está localizado na região agreste do estado, ou seja, uma região que majoritariamente sofre com as altas temperaturas, tornando tal situação ultrajante com os alunos que necessitam de um espaço adequado para estudarem."
- "É NECESSÁRIO que a BILAG concerte os arcondicionados, é muito quente lá e muitos alunos precisam estudar. É preciso que se aumentem as áreas de lazer e TROQUEM URGENTE o sofá do aquário da vivência pois ele está infestado de fungos e o estofado já não existe mais. Precisamos de um local nosso com mobília confortável, pois temos direito. O ensino é integral mas o local não é nem no mínimo agradável para os alunos descansarem. Apesar da BILAG já fornecer um breve espaço de descanso, o ar-condicionado transforma o lugar numa sauna."
- "Absurdo um campus do tamanho do campus lagarto e um numero INFIMO de ambulatórios para atendimento. Faço medicina e faz parte da minha realidade a disputa por salas para atendimento. Nunca entendi como pode um CENCIP tao grande e apenas 15 salas de atendimento. Somos mais de 15

especialidades entre medicos e outros profissionais, precisamos URGENTEMENTE DE MAIS DE MAIS SALAS!!! A universidade tem capacidade de aumentar muito o volume de atendimentos diarios, falta apenas espaço para isso. MUITO TRISTE SABER QUE NADA é FEITO PARA MELHORAR.”

- ”Cadeiras velhas e quebradas. Equipamentos um pouco antigos nos laboratórios.”
- ”Precisamos de mais estrutura”
- ”O ar condicionado é regular com exceção da Bilag, onde o ar não funciona e torna-se dificultoso estudar na biblioteca.”
- ”Manutenção dos ar condicionados e renovar os projetores que estão com projeção falha.”
- ”Vários ar condicionados não funcionam, não tem uma regulagem de temperatura, ou são frios demais ou não esfriam nada”
- ”Em questão dos fatores apresentados nessa seção, eu posso dizer que há muitos problemas nos aparelhos de ar condicionado, projetores e mobiliário do campus, por muitas vezes estes estando quebrados ou com algum defeito, levando à dificuldade para, não só os discentes, mas também docentes e técnicos ao ministrar aulas. Muitos professores sofrem com a falta de projetores que funcionam, tendo que ”se render à sorte” caso necessitem de um para dar andamento à aula, a biblioteca sofre com a falta de climatização, pois sua rede de ar condicionado é insuficiente para o espaço do local, levando a uma sensação de calor imensa aos usuários, sejam estudantes pesquisando na base de dados e até mesmo os próprios funcionários. Outro ponto importante é a qualidade da mobília, onde já presenciei e sofri por diversas vezes com cadeiras e mesas defeituosas, portas que não fecham corretamente e muitos outros. Em relação à limpeza, eu sempre presenciei o trabalho árduo da equipe de manutenção do Campus Lagarto, ao contrário da estrutura do local, que se vê precária, os ambientes são constantemente higienizados e limpos pelos funcionários, que mantém um alto padrão de limpeza, mesmo que sob péssimas condições e produtos de baixa qualidade para esse trabalho.”
- ”Sobre tais questões não tenho objeção.”

- "Algumas cadeiras estão com defeito. Algumas salas possuem fios de eletricidade (me refiro aos das tomadas) emcapados normalmente, mas soltos da parede."
- "O ar-condicionado da Bilag precisa de ajustes"
- "O prédio de odontologia é péssimo."
- "Nota 1000 para a limpeza da Ufs lagarto. Pessoal muito caprichoso, merecem reconhecimento."

Sobre os laboratórios:

- "O ambiente do laboratório é ótimo, possui diversos microscópios que otimizam a aula. A única questão é a carência de peças cadavéricas, que são importantes para o aprendizado em alguns cursos"
- "Dificuldade de reservar salas para estudo, pois ficamos a mercer da disponibilidade e de sabermos via o responsável do setor se há salas ou não disponíveis. Poderia existir um sistema vis eUFS de reserva de salas para os alunos no departamental"
- "Equipamentos velhos demais e muitos itens quebrados que nunca houve substituição ou manutenção."
- "tenho a sensação que os microscópios do departamental há muito tempo não passam por manutenção."
- "A pequena quantidade de peças cadavéricas é algo a se observar"
- "Os ar condicionado da bilac não funcionam"
- "Faltam peças cadavérica no laboratório da ufs lagarto."
- "Seria interessante ter mais peças cadavéricas"
- "Poderia ter mais materiais e tem muitas cadeiras quebradas"
- "Novamente, a biblioteca de lagarto está impossível de ficar principalmente nessa temporada de verão, muito quente, mas não só da biblioteca mas também as das salas de aula"
- "Melhorar o ar condicionado, principalmente o da BILAG"

- "A manutenção dos microscópios e das cadeiras são péssimas. Acho necessário pensar em uma modificação na duração de aulas e pensar em aulas que sejam mais curtas e mais vezes na semana e que até ultrapasse as 4h semanais pensando em medicina deveríamos ter mais aulas de laboratório e se fosse mais espaçado assim."
- "Disponibilidade - Muito satisfeito limpeza/ manutenção de microscópio- insatisfeito"
- "Ultimamente não estou indo ao laboratório"
- "O ar condicionado não funciona na biblioteca, há muito tempo"
- "As vezes tem muito burocracia para agendamentos"
- "A UFs não pode fechar 19:00!"
- "Precisamos de mais estrutura"
- "Novamente eu trago sobre a insuficiência da capacidade de aparelhos de ar condicionado no Campus, trazendo condições ruins de estudo e pesquisa para o corpo acadêmico. Algo muito importante é a disponibilidade de equipamentos, pois, por muitas vezes foi algo que abalou o funcionamento geral do Campus, com diversos exemplos como: instrumentos e equipamentos necessários para as aulas de HABILIDADES do 1º ciclo (ciclo comum), produtos básicos para outros ciclos, como no departamento de Odontologia, Fonoaudiologia e outros, onde por muitas vezes os estudantes necessitam comprar por si próprios esses equipamentos, ferindo profundamente o conceito de universidade pública, que deveria disponibilizar o necessário para o funcionamento das atividades acadêmicas."
- "O ar-condicionado da Bilag precisa de ajustes"
- "O agendamento é péssimo para os estudantes do campus lagarto. Sempre alguém fica sem comer. Não temos prédio e por isso nossa estrutura é extremamente precária, esse lugar que chamamos de resun deveria ter sido temporário e ele já perdura há anos. Passamos calor, nos molhamos com chuva, bancos quebrados e etc."
- "Precisa ter com urgência ar condicionado na biblioteca. Ambiente muito quente, tornando o calor um obstáculo na tentativa de estudo"

Sobre os demais aspectos:

- "A internet do Campus Lagarto oscila muito e é de suma importância para estudar no espaço do Campus, às vezes é necessário na própria aula e não está funcionando. Tem dias que dura o dia inteiro sem pegar."
- "A pior Internet que existe em Sergipe, nós alunos sofremos muito, chegamos a perder aulas online por conta da Internet na ufs."
- "ar condicionado da biblioteca parece não funcionar como deveria e a internet de péssima conexão"
- "O serviço da gráfica é bom, o da cantina deixa a desejar"
- "Sobre os serviços, a internet é muito instável, tem dias que não pega de jeito nenhum. A maioria dos salgados da cantina é muito instatisfatória. A copiadora é boa, não deixa a desejar"
- "Nas áreas verdes acho válido plantar mais árvores de grande porte, sejam elas frutíferas ou não. Sobre o estacionamento, acho interessante construir áreas cobertas, para evitar que os veículos fiquem o dia inteiro diretamente sob o sol. Segurança excelente."
- "Internet horrível. Pode até ter sinal, mas vai estar fraca demais para fazer certas atividades. E não se pode depender dela, porque ela pode cair a qualquer momento, e só Deus sabe quando que vai voltar. Só tem uma lanchonete, com funcionários mal educados, não existe concorrência, então, eles podem tratar o cliente (aluno, professor) como bem entenderem. Copiadora maravilhosa e funcionários educados."
- "o campus não tem espaços aconchegantes para os alunos, com uma pequena exceção das redes da biblioteca, que são super disputadas. Ainda mais em tempo de calor que na área coberta da vivência não tem onde sentar além das cadeiras da cantina ou no chão. é um local que mal tem tomada. Sobre segurança, acho ótimo a presença deles em todos os prédios, mas na portaria não há identificação de ninguém, sei que esse tópico é sensível pois também não podemos impedir a entrada das pessoas no espaço acadêmico. Os estacionamentos são amplos e contempla a demanda, entretanto boa parte dos veículos são motos e essas tem uma sensibilidade maior ao sol e nenhum dos estacionamentos tem cobertura para elas."
- "A internet às vezes fica meio instável"
- "mais áreas verdes em Lagarto, internet funciona muito mal em Lagarto"

- "Um estacionamento coberto (com algo simples mesmo como aquelas telhas metálicas) seria muito bom para ajudar a preservar o bens dos estudantes e professores que passam o dia todo em sol escaldante. Além disso as árvores próximas ao estacionamento não fornecem sombra alguma."
- "Muitas vezes a internet apresenta instabilidade, pela menos um vez no mes tem problemas, as vezes ocorre de ficar uns 3 dias com internet extremamente ruim.Areas verdes o qur tem muito é mato. Sao poucas árvores no campus. Algumas foram plantadas a algum tempo e ainda estao crescendo.O espaço de convivência que existe é so uma sala que chamamos de aquário com uma mesa de pinng pong sofá, cadeira e micro-ondas, e a bilag. Nao preciso dizer que precisaria de muito mais para tornar a faculdade um ambiente mais acolhedor. Talvez quadras de jogos, locais de descanso e lazer, areas livres..A copiadora estou satisfeito, porém é so uma e as vezes temos que esperar um pouco para receber o que pedimos, mas nada muito complicado.A cantina pede preços exorbitantes e não tem muita variedade.Se nao me engano só existe um biciletario no campos e bequeno. Meus colegas prendem as bicicletas nas colunas..O estacionamento assim como as ruas tem sérios problemas de irregularidades no nível. Sao muitos buracos e desnivelamento alguns bem grandes. . Os estacionamentos nao possuem cobertura isso destrói mais severamente os nossos veículos e os da UFS tbm que so vivem no sol e na chuva. Tinhamais alguns carros novos no campus mas que agora ja estão destruídos esteticamente porque ficam expostos 24h."
- "A Wi-Fi é um lixo nunca funciona, a área verde em lagarto não tem, dá pra plantar mais árvores quem sabe até ajuda no calor infernal que se dissipa pelo campus."
- "Internet na UFS só tem de enfeite e para dizer que tem, porque durante todo o período letivo(que já está acabando) essa Internet não funcionou UM DIA sequer. Sinal péssimo, qualidade péssima. O espaço de convivência(Vivência) é péssimo. Um espaço grande, mas "oco", um enorme espaço vazio que grita que a obra ainda está por finalizar. Sem decoração, sem vida, sem identidade e sem conforto.As áreas verdes poderiam ser mais cuidadas e bonitas, com jardim, flores e uma grama bem cuidada."
- "O estacionamento não nos impede de nos molharmos ao sair do carro ou moto, falta cobertura"

- "Faltam áreas verdes na ufs lagarto com árvores e outras coisas. Apenas a grama do campo não muito cuidada. Faltam lugares para se acomodar na vivência, apenas existem as cadeiras da lanchonete que não cumprem a demanda. A lanchonete está meio precária, faltando qualidade"
- "Cantina é um absurdo, tem apenas uma empresa aqui e eles se aproveitam disso para oferecer um serviço de péssima qualidade, pois não tem concorrência e outra opção pra escolher."
- "O campus lagarto carece MUITO de área verde, o que acaba deixando o campus mais quente, juntamente com a ausência de passarelas cobertas. A cantina oferece poucas opções. O estacionamento é vasto, mas seria ideal haver coberturas, assim como no campus de São Cristóvão. Um problema GRAVÍSSIMO e que fere nosso direito de estudar com uma boa infraestrutura é a ineficiência do ar condicionado da bilag. É INSUPORTÁVEL ficar na área interna, sendo um obstáculo nos nossos estudos"
- "Internet muito instável"
- "Aquário precário! Pequeno, sofá de péssima qualidade, não é um lugar para relaxar!! Vivência deveria ter mais bancos. Internet até hoje não pega no meu celular, tem 2 anos já"
- "Vivência totalmente sem vida, com uma oclusão da luz solar "
- "Sobre áreas verdes poderiam ser melhor aproveitadas, o campus quase não tem árvore, um sol quente gigantesco. Sobre a oferta dos serviços, a copiadora é boa, porém a cantina é horrível. Preços altos e a qualidade da comida é péssima, fora que nos 2 espaços de cantina é reservado apenas para a mesma empresa, como que eles pegam os 2 espaços? Isso precisa ser investigado"
- "Câmeras no estacionamento da biblioteca, roubaram um capacete esses dias."
- "A qualidade dos alimentos da cantina poderia melhorar. Quanto à copiadora, estou muito satisfeita."
- "Não temos internet de qualidade, raro a internet funcionar (muito raro mesmo) áreas verdes? Só se for os matos crescendo, arborização frutífera muito pouca Sobre espaço de convivência, poderia melhorar"

- "O sinal de internet, na maioria dos dias, é regular. Mas, acontece de não haver conectividade durante todo um dia ou todo um turno. A UFS Lagarto carece de arborização. Acredito que um projeto adequado de arborização auxiliaria até mesmo na diminuição da sensação térmica com sombra das árvores, visto que no Campus não há área coberta nas passarelas que dão acesso entre os prédios e pavilhões de aulas e práticas. O espaço de convivência é regular, mas cumpre seu objetivo. Poderia ter melhorias, mas acredito que outras áreas carecem de mais atenção, como o restaurante universitário que fica nessa área e é bem pequeno e não há climatização. É visível a presença de segurança patrimoniais, mas por ser um espaço público, acredito que a segurança pessoal dos alunos, professores e demais profissionais deveria ser considerada."
- "O serviço da gráfica é bom, da cantina é regular"
- "A Internet é de enfeite, quase nunca funciona"
- "O bicicletário é uma barra de metal largada e enferrujada, poderia dizer "pelo menos tem". Já a internet tá lá só pra casos de urgência, como falar no WhatsApp."
- "Em um sol torrando tudo, deveria ao menor ter mais árvores no estacionamento pra não prejudicar os veículos, a gente fica brigando por um pingo de sombra."
- "A Internet tem muito o que melhorar"
- "Precisa ter cobertura no campus para uma melhor locomoção entre os prédios"
- "A biblioteca está com problemas em questão de não funcionar os ar condicionados e ser extremamente quente."
- "O espaço de lazer é horrível, não temos se quer um ginásio poliesportivo"
- "Melhoria da Internet"
- "A Internet é muito ruim e os preços da cantina são um absurdo. Além de venderem produtos com uma qualidade questionável no quesito "lanches"."
- "1) A internet do campus é péssima e não funciona bem a maior parte do tempo. 2) Sei que já estão plantando várias árvores no campus lagarto,

mas, no momento, a arborização ainda é insuficiente 3) Sem criticas quanto a copiadora da universidade, mas a cantina deixa muito a desejar. Vendem pouquíssimos itens com pouca variabilidade, sem falar no péssimo atendimento.”

- ”Muitas vezes a internet do campus não funciona, acho que poderiam melhorar o espaço da vivência, a copiadora ok mas acho que poderia ter uma concorrência para cantina. O campus de Lagarto só tem segurança patrimonial, qualquer um pode entrar a qualquer horário armado ou não, ameaçando professores e alunos (os seguranças não podem fazer nada).”
- ”A internet quase sempre está sem funcionar”
- ”O campus Lagarto não possui bicicletário coberto, o que obriga os ciclistas a improvisarem locais para guardar suas bicicletas, que acabam ficando espalhadas por diferentes áreas do campus.A internet é muito instável, muitos estudantes passam a pagar planos de celular por não poder contar com a internet ofertada pelo campus.”
- ”A internet não é ruim, mas poderia sim melhorar, por que cai com uma certa frequência e as vezes fica lenta também.”
- ”As comidas da cantina são péssimas, já comprei lanche e joguei no lixo de tão ruim”
- ”A UFS, em seu campus Lagarto, disponibiliza uma internet de péssima qualidade, não só alunos, mas também os professores e demais profissionais, que necessitam usar do recurso, sofrem por não conseguir ter uma conexão, e desse modo são forçados a utilizarem seus próprios meios para conseguir se conectar. Necessitamos da internet para trabalharmos, seja para pesquisar, enviar um relatório, baixar um livro, e sem isso fica complicado conciliar os estudos dentro da própria universidade.Outro ponto a ser exposto é a quantidade de espaço aberto na universidade e que não é utilizado para o plantio de árvores, uma vez que o campus está localizado no agreste do estado e sofre bastante com as altas temperaturas durante a maior parte do tempo, e existência de árvores iria ajudar a dirimir esse problema. A cantina que é disponibilizada à comunidade da UFS é totalmente insalubre, desde o atendimento até a área da cozinha.Não existe bicicletário em parte alguma do campus, as bicicletas são travadas nas escadas, postes, escadas em cada canto.”

- "A UFS Lagarto precisa de proteção solar para os carros, a UFS S. Cristóvão tem esse tipo de proteção. Os carros das pessoas ficam no sol o tempo todo, principalmente os dos professores. Um extremo desrespeito. Algo MUITO ESSENCIAL e que eu acredito que todos os alunos concordam, é que existam toldos de proteção nos cruzamentos entre os prédios (CENSIP, BILAG, Departamentos) pois os alunos atravessam debaixo de sol forte e chuva esses trajetos. Em vista de tudo que relatei: Resun péssimo, falta de uma área mobiliada para estudantes, falta de toldos de proteção, falta de ar condicionado, entre outros; NÓS, ESTUDANTES DE LAGARTO, nos sentimos humilhados pela precariedade dessa infraestrutura. A única coisa que pedimos é dignidade, pois passar numa Federal deveria ser motivo de orgulho e não de frustração. Lamentável."
- "Mais arvores Um espaço de esportes Salas de atendimento"
- "Muito espaço, pouco aproveitamento."
- "Precisamos de mais estrutura"
- "1) A internet do campus é péssima e não funciona bem a maior parte do tempo. 2) Sei que já estão plantando várias árvores no campus lagarto, mas, no momento, a arborização ainda é insuficiente 3) Sem criticas quanto a copiadora da universidade, mas a cantina deixa muito a desejar. Vendem pouquíssimos itens com pouca variabilidade, sem falar no péssimo atendimento."
- "Necessita de uma melhor qualidade de Internet, tem parte do campus que não funciona, além de ter dias que nem funciona como vamos fazer as coisas necessárias sem Internet. A biblioteca precisa de mais livros, mais novos para termos uma pesquisa de qualidade. Quanto ao serviço comercial atual da cantina deixa muito a desejar, não têm variedade de comida e o atendimento é péssimo."
- "A internet oscila demais, tem momentos que não carrega nada e o estudante fica sem ter como estudar"
- "Esses aspectos necessitam de fiscalização urgente para a adequação dos mesmos, tendo a internet disponibilizada pela universidade de baixa qualidade e por muitas vezes ausente, trazendo insegurança ao corpo universitário. Em questão das áreas verdes parece até mesmo uma piada de mau gosto, já que a área "verde"do campus está quase cinza de tão morta,

sem a devida manutenção, e colaborando com o calor intenso que se dá na época de verão, pela falta de plantas e vegetação para minimizar os efeitos do clima. Voltando à oferta de serviços comerciais, eu vejo a copiadora como um serviço regular e de extrema importância para os alunos, tendo um ambiente e funcionários ótimos, mas quando se volta à lanchonete, além dos preços incompatíveis com o conceito de universalidade do local, é um ambiente que necessita da visita da vigilância sanitária, pois onde já se viu, um "campus da saúde" ter déficit na higiene de seus alimentos, como visto também no Resun. Tendo em vista os demais aspectos, eu acredito que o estacionamento e bicicletários são esquecidos e é quase uma vergonha chamar aquilo de bicicletário (digo isso não em tom de deboche, mas de preocupação e tristeza pela falta de manutenção dos bens públicos)."

- "Faltou falar da Biblioteca: SEM CONDIÇÕES DE FICAR LÁ COM O AR CONDICIONADO SEM FUNCIONAR, aquilo vira uma sauna, parece que estamos sendo cozinhados, nem janela abre, nem ar condicionado funciona, zero ventilação. TOTALMENTE INSALUBRE!!!!"
- "Deveria haver mais uma opção de cantina com lanches mais variados"
- "So pontuar o ar-condicionado da biblioteca, está sem funcionar. Muito difícil estudar lá com o calor"
- "É nítido que precisa de uma cantina que oferte uma alimentação saudável e confiável. Não tem bicicletário suficiente. A internet só pega quando quer."
- "No campus Lag mal tem área verde, a vivência tem uma obra mal planejada e inacabada."
- "A internet é de baixíssima qualidade, com sinal instável. À noite, poderia haver mais guardas. O estacionamento e as passarelas poderiam ter coberturas."
- "biciletario no sol"
- "Campus lagarto é muito quente, possui poucas árvores e nenhuma sombra"

### **3.3.6 Considerações do Campus de Lagarto**

A avaliação do Restaurante Universitário no Campus de Lagarto aponta para um problema na qualidade da alimentação, alcançando um maior índice de rejei-

ção na hora do jantar, atingindo o patamar crítico de 50% de 'Muito Insatisfeito', configurando o pior resultado institucional neste indicador (destaca-se que não há oferta desse tipo de serviço no campus). A partir dos comentários adicionais foi possível compreender a grande insatisfação do corpo discente, tal que muitos relatos diziam respeito à insatisfação quanto ao agendamento, indisponibilidade de oferta do jantar e escassez da oferta de proteínas. Além disso, as críticas mais contundentes foram sobre a qualidade da refeição servida, desde alimentos servidos crus até a falhas graves no processo de higienização, ocasionando infecções alimentares nos usuários. O único atenuante é a avaliação positiva das equipes de atendimento (aprovada por aproximadamente 66% dos respondentes). Pelo exposto, é necessária uma investigação sobre os fatos descritos e, caso necessário, a revisão do contrato de fornecimento das refeições para que a empresa cumpra com o que foi firmado junto à Instituição.

A análise das salas de aula demonstra a eficácia dos serviços de apoio operacional. A limpeza atinge um excelente nível de aprovação, 91%, evidenciando processos que contribuem diretamente para o bem-estar discente. No que tange aos equipamentos didáticos, observa-se um cenário de estabilidade, com projetores e mobiliário atendendo adequadamente à maioria dos estudantes. Todavia, os resultados sugerem uma heterogeneidade na infraestrutura de refrigeração entre as diferentes salas, demandando um mapeamento técnico para padronizar o conforto térmico em todos os ambientes climatizados do Campus.

Em relação aos comentários adicionais para as salas de aula, destaca-se que a maioria dos comentários apresentou queixas sobre a ausência de climatização na Biblioteca de Lagarto (com reincidência nos espaços para críticas e sugestões para os laboratórios e avaliação dos demais aspectos). Embora não seja objeto de avaliação deste relatório, essas críticas destoam do levantamento apresentado na Avaliação Institucional de 2024 para o Campus (Radar 18/2025), tal que a infraestrutura física da BILAG foi aprovada por quase metade das pessoas respondentes. Portanto, é necessário despender esforços para que esse problema seja resolvido com a maior brevidade possível, especialmente ante a uma situação desfavorável em comparação a um levantamento anterior.

Em relação aos laboratórios, o conforto térmico e o acesso/agendamento configuram-se como pontos fortes. Contudo, a aquisição e manutenção de equipamentos carecem de atenção, o que foi objeto de críticas no espaço para comentários adicionais, com relatos para a carência de peças cadavéricas e a substituição de equipamentos obsoletos.

Quanto aos demais aspectos, a segurança obteve a maior aprovação (60,61%).

Entretanto, a infraestrutura de suporte à vivência acadêmica apresentou índices baixos de satisfação, especialmente sobre a qualidade da internet. As áreas verdes e espaços de convivência foram avaliados como regulares, o que pode desestimular a integração social e a permanência discente nos espaços físicos da UFS. Essa frustração foi justificada nos comentários adicionais pela inexistência de cobertura nas passarelas do Campus e do estacionamento e, como solução, houve sugestões para arborização e prover mais sombra às pessoas e disponibilizar mais bancos espalhados pelo Campus.

Finalmente, apesar da oferta de serviços comerciais apresentar baixa aprovação, evidencia-se que o serviço prestado pela copiadora é satisfatório, com muitos comentários favoráveis, mas a cantina carece de melhorias com críticas negativas sobre a qualidade dos produtos ofertados, preços elevados e atendimento pouco cordial. Por ser a única cantina disponível no Campus, é possível que a falta de concorrência não estimule a busca contínua por melhorias na oferta desse tipo de serviço.

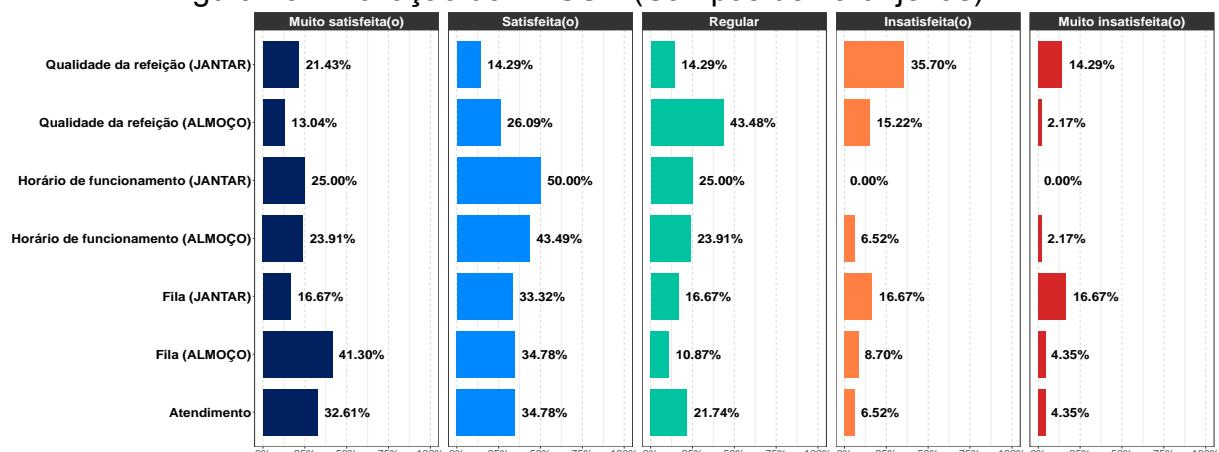
## 3.4 Campus de Laranjeiras

O Campus de Laranjeiras é local de oferta para três bacharelados (Arqueologia, Arquitetura e Urbanismo e Museologia) e uma licenciatura (Dança). Do total de 454 matrículas no Campus (de acordo com o UFS em Números 2025 - versão reduzida) houve adesão de 48 discentes. Entretanto, cabe ressaltar que o curso de Dança não ocorre em Laranjeiras. Assim, a proporção de pessoas respondentes do Campus de Laranjeiras foi de 14,29%.

### 3.4.1 Restaurante Universitário (Campus de Laranjeiras)

Os discentes respondentes do Campus de Laranjeiras apresentaram avaliações positivas para a maior parte dos itens concernentes ao Restaurante Universitário. A fila do almoço teve aprovação de 76,08% dos alunos, o atendimento e o horário de atendimento (almoço) também foram bem avaliados (67,39% e 67,40% de aprovação, respectivamente).

Figura 13: Avaliação do RESUN (Campus de Laranjeiras)



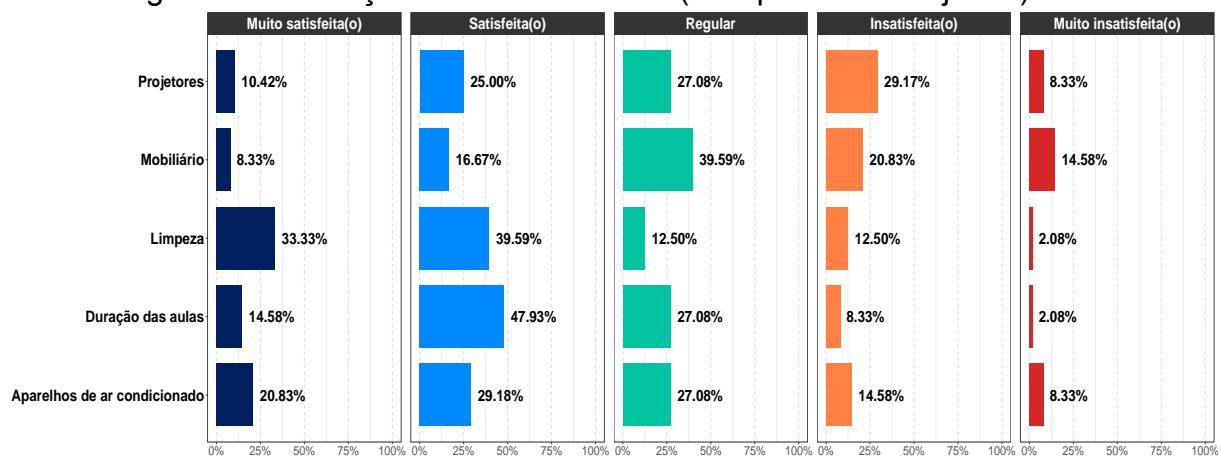
Tendo em vista às respostas para a qualidade da refeição, tem-se que o almoço foi aprovado por menos de 40% das pessoas respondentes e 43,48% consideraram regular. No entanto, os itens referentes ao jantar apresentaram resultados que carecem de maior atenção, pois neste campus não é oferecido jantar no RESUN e em torno de 75% não manifestaram opinião. Em contrapartida, é possível que alguns discentes de Laranjeiras realizem as refeições no Campus Sede, visto que muitos residentes (estudantes que são contemplados pelo Programa de Residência Universitária) têm como local de domicílio o bairro Rosa Elze. Portanto, os resultados para o jantar podem sugerir que há insatisfação

sobre a carência de oferta desse serviço no Campus de Laranjeiras ou possa ser uma percepção em relação ao que é ofertado no Campus de São Cristóvão.

### 3.4.2 Salas de aula (Campus de Laranjeiras)

A Figura 14, revela um cenário de infraestrutura das salas de aula, limpa e climatizada, mas enfrenta dificuldades para a manutenção de projetores e mobília. Questionados sobre os projetores das salas de aula, identifica-se que a soma de insatisfação (8,33% para 'Muito Insatisfeito' e 'Insatisfeito' em 29,17%) atinge 37,50%, enquanto a aprovação soma apenas cerca de 35,42%. Isto é, mais alunos reclamam do projetor do que elogiam. Para o mobiliário, apenas 25% dos alunos estão satisfeitos, uma vez que 8,33% assinalaram em 'Muito Satisffeito' e 16,67% na opção 'Satisffeito'. A grande maioria dos respondentes (39,59%) avaliam como 'Regular'. Ademais, verifica-se a rejeição (35,41%) alcança alto nível. É um mobiliário que "dá para usar", mas gera desconforto.

Figura 14: Avaliação das salas de aula (Campus de Laranjeiras)



Um ponto forte do Campus é a limpeza, dado o somatório de 72,92% de aprovação (33,33% 'Muito Satisffeito' e 39,59% 'Satisffeito'). Esse resultado não contrasta muito com o que foi evidenciado no Radar 08/2025, que também avaliou a limpeza das salas de aula do Campus de Laranjeiras. No que diz respeito aos aparelhos de ar condicionado, metade dos estudantes aprova (50%) enquanto cerca de 23% desaprovam. Isso pode sugerir que algumas salas são bem climatizadas em detrimento de outras com carência de manutenção dos aparelhos de refrigeração.

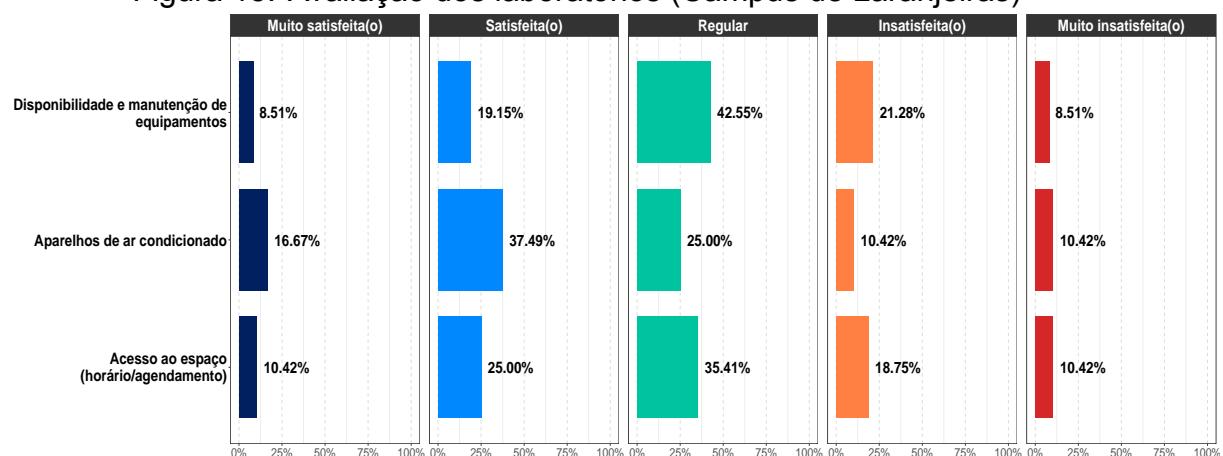
No tocante a duração das aulas, também é notável que grande parte de respostas equivale às opções mais positivas, alcançando 14,58% para 'Muito Satis-

feito' e 47,93% na opção 'Satisfeito'.

### 3.4.3 Laboratórios (Campus de Laranjeiras)

Com base na Figura 15, a disponibilidade e manutenção de equipamentos tem avaliação 'Regular', dado o percentual de massivo de 42,55% de respostas dos alunos. O sinal de alerta é que a rejeição (29,79%) supera a aprovação (27,66%), a soma de insatisfeitos e muito Insatisfeitos é superior ao somatório de satisfeitos e muito satisfeitos.

Figura 15: Avaliação dos laboratórios (Campus de Laranjeiras)

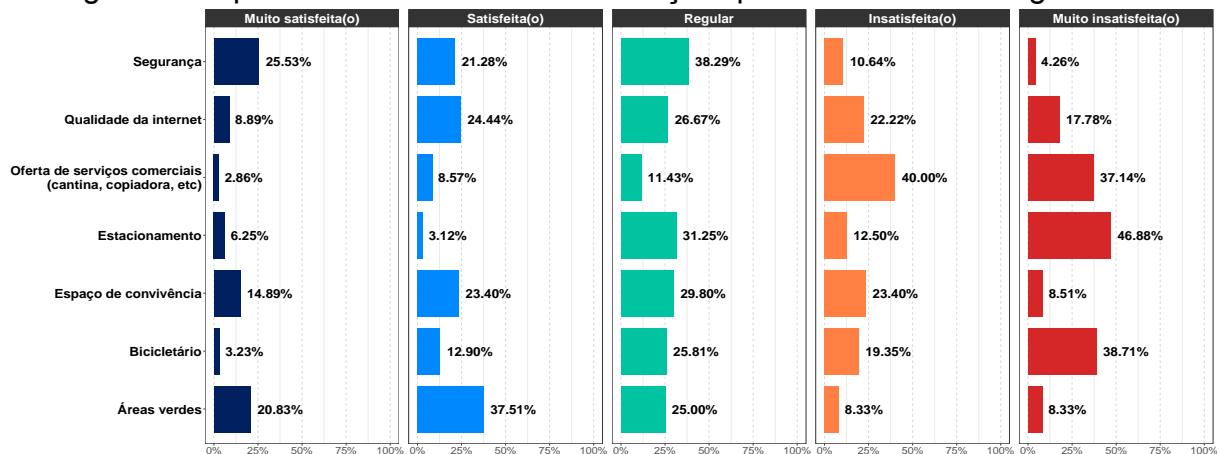


Considerando os aparelhos de ar condicionado, nota-se boas avaliações, com 54,16% de discentes satisfeitos. Para o acesso ao espaço (horário/agendamento) dos laboratórios, novamente é visto como regular (35,41%). Para este quesito a aprovação é baixa (apenas aproximadamente 35%). Ademais, a rejeição soma aproximadamente 30% (18,75% 'Insatisfeito' e 10,42% 'Muito Insatisfeito').

### 3.4.4 Aspectos diversos (Campus de Laranjeiras)

A percepção discente sobre a segurança é positiva, indicando um ambiente seguro, contendo a aprovação de cerca de 46% e com índice de rejeição baixa. No que tange as áreas verdes do Campus, verifica-se uma boa aprovação, alcançando 58,34% de satisfação (20,83% 'Muito Satisfeito' e 37,51% 'Satisfeito').

Figura 16: Apresente o seu nível de satisfação quanto aos itens a seguir:



Em contrapartida, as avaliações para a oferta de serviços comerciais foram pessimistas, assim como para o estacionamento e bicicletário, contendo índices de rejeição de 77,14%, 59,38% e 58,06%, respectivamente. Ademais, a qualidade da internet apresentou como resposta modal 'regular' (26,67%), mas com índice de reprovação (40,00%) superior ao percentual de aprovação (33,33%).

#### 3.4.5 Críticas e sugestões (Campus de Laranjeiras)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "sou diabética tipo 1 e gostaria que tivesse as informações nutricionais dos alimentos, como os macronutrientes. Dificulta muito na contagem de carboidratos para a aplicação da minha insulina a falta dessa informação. Também não entendo porque o horário de encerramento do Resun de Laranjeiras é as 13:30. Deveria ser as 14:00 como o de São Cristovão."
- "A qualidade da comida ofertada no RESUN durante almoço deixa a desejar"
- "Satisfeita"
- "é necessário a construção de outro resun pois só um não atende a demanda, e o resun atual precisa de melhorias, quando chove alaga e faz MUITO CALOR, precisa de ar condicionado urgente"
- "organização do espaço , deve ser estabelecida para uma boa movimentação e proporcionar acessibilidade e inclusão, atualização do cardapio de

forma correta, talvez uma implementação de fotos de cada prato e padronização da tabela nutricional quanto o assunto é ingredientes e temperos adicionados, tudo isso deve ser executado mesmo com a falta de pessoas que precisem ter esses tipos de atenções no dia a dia.”

- ”Mutos fura filas. Isso causa uma terrível aflição. Não entra 1 entram vários. A vezes até uns 5 alunos de vez. Sem a menor modéstia e a maior cara de pau. Me causa desespero. Dá vontade de esfolar a cara!”
- ”REGULAR”
- ”Horário do almoço deveria encerrar às 14:00 bem como nas demais unidades. Assim viabilizando a refeição e alimentação de mais discentes.”
- ”Em relação ao almoço, gostaria que tivesse menos peixe e porco, que o arroz fosse um pouco mais cozido e que tivesse suco de laranja e limão.”
- ”O horário do resun é insuficiente para usa busufs.”
- ”não uso o resun”
- ”não frequento o resun”
- ”gostaria que tivesse carne moída e suco de maracujá mais vezes”
- ”Quando mudarem o cardápio do dia, avisar, por favor. Obrigada.”

Sobre as salas de aula:

- ”Projetores constantemente demonstram mau funcionamento”
- ”Regular”
- ”maioria das salas do prédio de dança não possuem ar-condicionado, e alguns estão quebrados.”
- ”as cadeiras das salas são muito desconfortáveis as costas doem bastante, a qualidade de projeção dos slides me deixa com enxaqueca pois ficam tremendo e com listras verdes, na sala de pranchetas a maioria das mesas estão quebradas e algumas salas nem tem espaço para todos os alunos e as vezes preciso ficar de costas para o slide me entortando para enxergar e isso é muito incômodo, os computadores desligam sozinho durante as atividades e perdemos os projetos.”

- "O campus apresenta alguns equipamentos com problemas ou equipamentos insuficientes"
- "projetores devem passar por manutenções constantes e ajustes corretos para uma boa usabilidade de todos os professores, no exato período, isso deve ser executado, assim se necessário requisitar peças de substituição e ferramentas para manutenção, ar condicionados necessitam da mesma atenção, já que alguns ou quase todos alunos tem algum tipo de alergia, salas com a 203 ou 110 necessitam de atenção."
- "REGULAR"
- "Há uma enorme demanda não atendida de locais de permanência."
- "Em relação ao ar, não gosto muito pq sinto frio muito fácil. Em relação às aulas, acho que seria menos cansativo se os horários fossem iguais aos das ufs de SC, em vez de ser um turno inteiro para uma só matéria."
- "O horário da aulas fica muito ruim porque tem professores que usam o tempo de aula para ficar conversando sobre coisas pessoais."
- "Falta organização nos ambientes"
- "estamos com uma sala de aula isolada por falta de manutenção no ar condicionado"
- "Quanto ao campus de Laranjeiras, onde temos o curso de Arquitetura em tempo integral, garantir melhoria das mesas de prancheta para poder ter uso de todas."

Sobre os laboratórios:

- "Regular"
- "as vezes mesmo em temperaturas corretas o ar condicionado é extremamente frio ou nem ajuda, alguns parecem que vão cair em alguém, o frio é tão grande que nem dá pra se concentrar, não sei nada sobre a manutenção se ocorre e nem quando ocorre e nem sempre podemos porque acham que vamos furtar e tem coisas que não podemos fazer em casa e na instituição o tempo é reduzido"

- "O acesso aos espaços e a possibilidade de agendamento existem, mas, devido à demanda de alguns cursos, os ambientes às vezes ficam lotados por alunos de outras áreas. Isso acaba desestimulando estudantes e professores na solicitação de salas. Uma sugestão é possibilitar aulas conjuntas, como um breve evento sobre preenchimento correto do Currículo Lattes — algo que foi comentado por pessoas de diferentes cursos. Isso porque alguns professores, por serem mais rígidos, acabam abordando apenas conteúdos específicos de sua área ou que consideram relevantes para a própria formação, mas que não necessariamente contribuem para a divulgação e desenvolvimento dos futuros profissionais."
- "REGULAR"
- "Os aparelhos estão péssimos e nos laboratórios não existem principalmente nos de museologia. Um horror total."

Sobre os demais aspectos:

- "Regular"
- "vi que qualquer pessoa na instituição independente de suas intenções, os espaços de convivência não são muito confortáveis e as áreas verde só o gramado e a internet é horrível na maioria das vezes"
- "nao tem copiadora, estacionamento é difícil e nao temos cantina"
- "A qualidade da internet não é suficiente para atender todos os discentes. Para proporcionar um acesso adequado, alguns equipamentos precisam ser disponibilizados, juntamente com uma velocidade de conexão compatível com a demanda. As áreas verdes são bem cuidadas e é imensurável o prazer que tenho em manter uma boa comunicação com o cuidador desses espaços (César). Os espaços de convivência, porém, são poucos e nem sempre são utilizados de forma ampla. Por isso, o estímulo a oficinas conjuntas entre os cursos é de grande importância para toda a comunidade acadêmica. A oficina “Traços e Enlaces” busca promover essa integração durante a SEMAC, em parceria com o curso de Museologia, e necessita de total apoio da Universidade Federal de Sergipe (UFS). A ampliação da participação nesse espaço acadêmico seria muito interessante, mas a iniciativa deve partir da instituição, especialmente para incentivar a divulgação"

de comerciantes locais que possam contribuir positivamente. Já o estacionamento, o bicicletário e a segurança precisam ser melhorados, seja com novos equipamentos, seja com o aumento do número de funcionários.”

- ”INSATISFEITO”
- ”Não tem cantina no campus laranjeiras”
- ”a internet poderia ser melhor”

#### **3.4.6 Considerações do Campus de Laranjeiras**

A avaliação do Restaurante Universitário do Campus de Laranjeiras destaca-se como positivo e a fila do almoço registrou a maior aprovação (76,08%), embora algumas pessoas tenham manifestado indignação por presenciarem pessoas que não respeitam a fila. Apesar de observar uma excelente avaliação dos horários de funcionamento e do atendimento da equipe local, algumas pessoas sugeriram que o horário de funcionamento fosse ampliado e padronizado conforme os restaurantes dos demais campi. Todavia, a qualidade do alimento, com índice de aprovação mediano, pode ser justificado pela ausência de informações nutricionais das refeições e maior diversidade do cardápio.

Em relação às salas de aula, evidencia-se que a limpeza apresenta bons índices de aprovação (72,91%). Contudo, a infraestrutura de apoio didático encontra-se comprometida. Os projetores, por exemplo, exibiram resultados pessimistas (37,50% de rejeição contra 35,42% de aprovação), o que pode indicar desgaste do equipamento audiovisual e a carência por manutenção. Da mesma forma, o mobiliário apresenta a menor taxa de satisfação (apenas 25%), configurando uma situação que não acompanha a qualidade da higiene e climatização dos ambientes.

Os laboratórios denotaram avaliações satisfatórias, mas a disponibilidade e manutenção de equipamentos apresenta o quadro mais crítico, onde a taxa de rejeição (29,79%) ultrapassa a taxa de aprovação (27,66%). Adicionalmente, o acesso aos espaços enfrenta críticas consideráveis (quase 30% de insatisfação), o que pode sugerir rigidez ou ineficiência na gestão de horários. Sobre isso, a partir dos comentários adicionais, levanta-se a possibilidade de que esses ambientes apresentam uma elevada demanda, o que pode restringir o tempo de acesso de cada usuário. O contraponto positivo reside na climatização, que mantém índices de aprovação superiores a 54%, garantindo a salubridade do ambiente, embora alguns comentários adicionais contraponham esse levantamento.

A avaliação dos serviços prestados pelo Campus revela uma infraestrutura marcada por graves deficiências de suporte e conveniência. A oferta de serviços comerciais atinge alta reprovação, com 77,14%. Houve comentários que destacaram a ausência desse tipo de serviço no Campus de Laranjeiras. A mobilidade também se apresenta como uma deficiência, tanto o estacionamento quanto o bicicletário registraram grandes taxas de insatisfação (46,88% e 38,71% na categoria 'Muito Insatisfeito', respectivamente). Em contraste, o campus é bem avaliado em relação às áreas verdes, o que favorece ambiente aprazível à Comunidade Acadêmica do Campus.

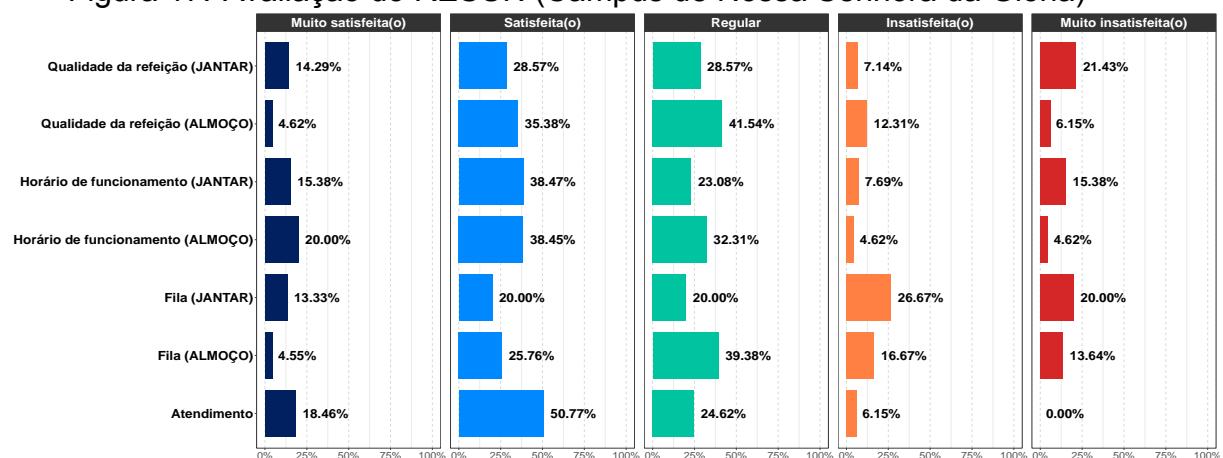
## 3.5 Campus de Nossa Senhora da Glória

O Campus do Sertão da Universidade Federal de Sergipe (UFS), localizado no Alto Sertão Sergipano, no município de Nossa Senhora da Glória, integra o projeto de interiorização do ensino superior público no estado. Para esse Campus são ofertados quatro cursos de bacharelado: Agroindústria, Engenharia Agronômica, Medicina Veterinária e Zootecnia, totalizando 654 discentes vinculados (de acordo com o UFS em Números 2025 - versão reduzida), o que representa adesão de 10,24% ao questionário.

### 3.5.1 Restaurante Universitário (Campus de Nossa Senhora da Glória)

Primeiramente cabe frisar que o Campus não oferta refeições para o jantar. Ainda assim alguns discentes avaliaram o serviço (aproximadamente 21%), de maneira satisfatória. Em relação ao almoço, a qualidade da refeição teve o predomínio da resposta 'Regular', com 41,54%, e índice de aprovação de 40,00%. Nesse sentido, sugere-se que não há excelência, mas o serviço prestado não é ruim.

Figura 17: Avaliação do RESUN (Campus de Nossa Senhora da Glória)



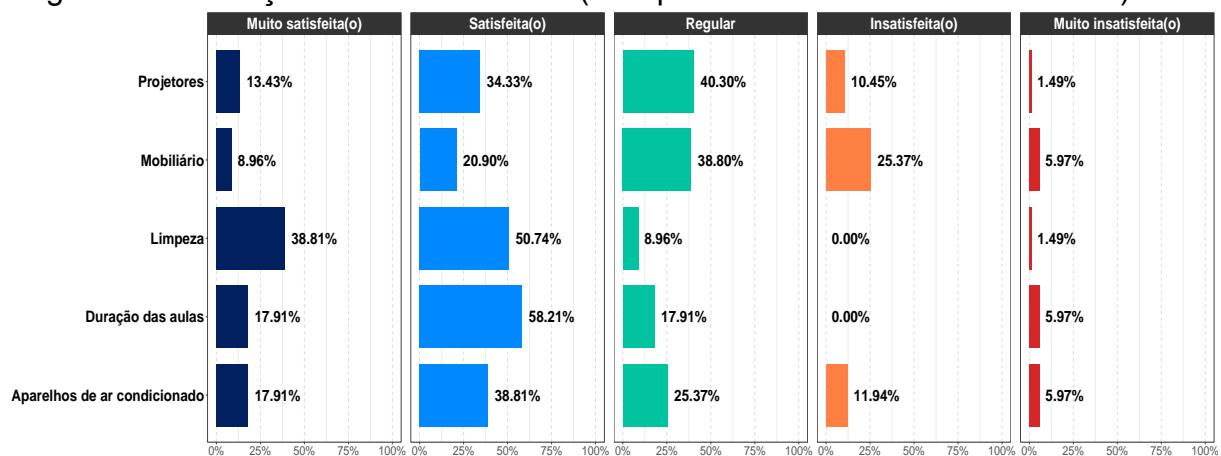
As filas para o almoço apresentaram a pior avaliação, com índice de aprovação e de rejeição de aproximadamente 30%. Em relação ao atendimento, nota-se o destaque positivo, visto a soma de 'Satisffeito' (50,77%) e 'Muito Satisffeito' (18,46%) atinge 69,23%, sugerindo que os funcionários deste RU são eficazes e cordiais. Considerando o horário de funcionamento do Resun, observa-se que o somatório de respostas das opções positivas ('Muito Satisffeito', 'Satisffeito'), tem-se 58,45% de aprovação.

### 3.5.2 Salas de aula (Campus de Nossa Senhora da Glória)

A Figura 18 apresenta índices referentes à avaliação dos discentes para as salas de aula do Campus Sertão. Nessa perspectiva, observa-se a boa qualidade na limpeza, dado que a soma da duas respostas mais positivas totaliza 89,55% de aprovação, resultado que converge com o levantamento realizado em 2024 (Radar 07/2025) que apontou aprovação superior a 85% nos critérios levantados à época. Ademais, a rejeição é inexpressiva (menos de 2%), sugerindo um ambiente salubre e bem cuidado.

Analizando as respostas relativas ao mobiliário presentes nas salas de aula, observa-se alta rejeição, quando somada as opções menos positivas ('Insatisfeito' e 'Muito Insatisfeito') alcança 31,34% de respondentes, o que também converge com os resultados da Avaliação Institucional 2024/2 (o Radar 18/2025 apresentou satisfação de 29,5%).

Figura 18: Avaliação das salas de aula (Campus de Nossa Senhora da Glória)



Levando em conta o conforto térmico e audiovisual, a maioria dos alunos (superior a 56%) avaliou como satisfeito ou muito satisfeito o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado. Em relação aos projetores, eles se mostraram funcionais, dado o predomínio na opção 'Regular' (40,30%).

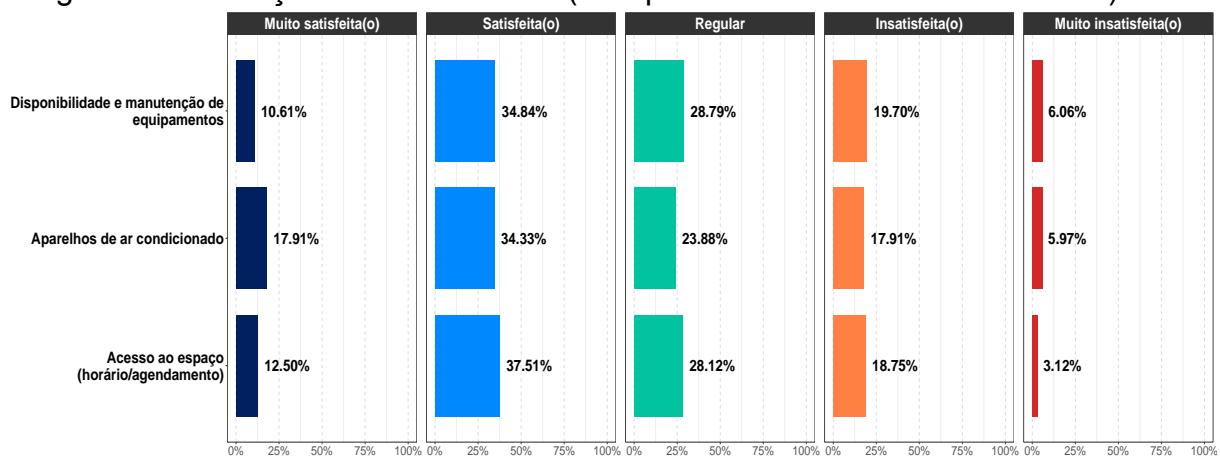
### 3.5.3 Laboratórios (Campus de Nossa Senhora da Glória)

O acesso aos laboratórios (disponibilidade de horários e necessidade de agendamento) apresentou avaliações otimistas que totalizaram exatos 50%, com índice de rejeição de aproximadamente 21%.

A disponibilidade e manutenção de equipamentos é o ponto de maior atenção, embora 45,46% apresentem opiniões otimistas, existe uma rejeição de 25,76%

(19,70% 'Insatisfeito' e 6,06% 'Muito Insatisfeito'). Ainda assim, ressalta-se que esses resultados foram melhores aos que foram publicados no Radar 07/2025, quando o índice de satisfação totalizou 26,5% para os equipamentos disponibilizados nos laboratórios. O índice de 'Regular' é elevado, equivalendo a 28,79% de respostas, o que pode sugerir que os laboratórios estão no limiar da funcionalidade. Assim, é possível que qualquer falha adicional pode migrar a percepção de massa para a insatisfação.

Figura 19: Avaliação dos laboratórios (Campus de Nossa Senhora da Glória)

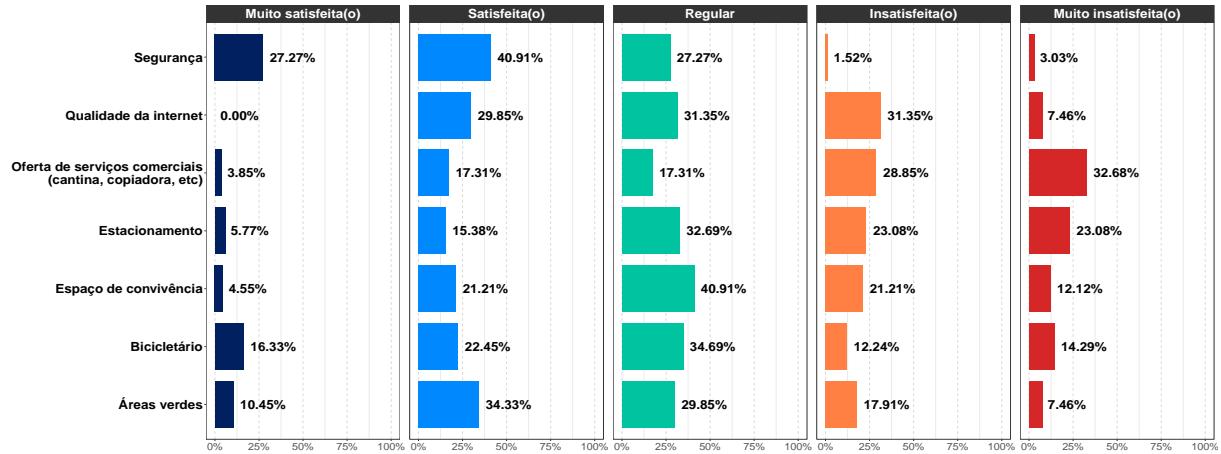


As respostas no quesito 'Aparelhos de Ar Condicionado' seguem o padrão dos equipamentos. Isto é, há aprovação de 52,24% quando somadas as opções mais positivas e uma rejeição de 23,88%.

### 3.5.4 Aspectos diversos (Campus de Nossa Senhora da Glória)

Os serviços oferecidos no Campus Sertão para a comunidade acadêmica exibe indicadores com avaliações regulares e carecem de um pouco mais de atenção. A Figura 20 expõe porcentagens de excelente performance no que diz respeito à segurança do Campus, visto que a soma das duas respostas mais positivas foi superior a 65%. Assim, sugerindo que a vigilância patrimonial e o controle de acesso são altamente eficazes. Entretanto, no que se refere a qualidade da internet, verifica-se que a insatisfação (38,81%) supera a satisfação (29,85%), o que pode indicar que a rede é instável e/ou insuficiente para a demanda, frustrando quase 40% dos discentes.

Figura 20: Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de Nossa Senhora da Glória)



Referente à oferta de serviços comerciais (cantina, copiadora, etc.), nota-se como um indicador com resultado que denota insuficiência em virtude das opções mais negativas apresentarem percentuais muito elevados. A rejeição é acentuada, 32,68% assinalaram em 'Muito Insatisfeito' somados a 28,85% de 'Insatisfi- feito', totalizando 61,53% de desaprovação. Apenas cerca de 21% dos alunos aprovam a oferta desses serviços, ou seja, o discente precisaria sair do campus para sanar essas necessidades.

Outros aspectos como o estacionamento, bicicletário e áreas verdes também são avaliados, para o primeiro observa-se a aprovação como baixa (cerca de 21%) e rejeição total de 46,16% (23,08% 'Muito Insatisfi- feito' somados a 23,08% de 'Insatisfi- feito'), o que pode indicar uma clara falta de vagas ou até indisponibilidade de estacionamento para discentes. Para os outros dois itens, verifica-se cenários menos desfavoráveis, mas que requerem atenção preventiva.

### 3.5.5 Críticas e sugestões (Campus de Nossa Senhora da Glória)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "Gostaríamos que houvessem a opção do jantar."
- "precisa oferecer temperos (sal, pimenta...), copos que não sejam descartáveis, adicionar tomate nas saladas, e frutas menos maduras"
- "Deixar o espaço maior"
- "As vezes a fila é muito grande mesmo chegando cedo o que pode gerar atrasos para assistir as aulas da tarde"

- "Os funcionários não são muito abertos a conversa e a nova empresa de almoço esta satisfazendo as necessidades."
- "Melhoras as refeições com temperos, sabor."
- "A qualidade do almoço não está muito boa, em alguns dias ouve atrasos e as pessoas ficam cortando fila."
- "A empresa é nova, no primeiro dia de funcionamento atrasou bastante por estrema falta de vontade. Eles disseram que não poderiam começar a trabalhar com o equipamento da empresa anterior no local, mesmo meses depois da saída da outra a UFS não retirou e alocou em uma sala ou coisa do tipo. Além disso, a empresa nova alegou necessidade de liquidificador , daí teve que buscar atrasando mais. Ora, se sabia que precisaria do aparelho porque não estava com ele? Enfim, passado isso, ela tem correspondido bem às minhas expectativas. Por fim, é lamentável que não tenha jantar no campus Sertao. Nós temos atividades até as 18h muitas vezes os grupos de estudos permanecem até as 19h e seria importante termo jantar, até para termos uma melhor qualidade de vida mesmo depois do horário de aula. Os alunos precisam ter sossego mental depois que saem das aulas para continuar a rotina de estudos que é muito alta por conta do PBL, juntando todas as razões, o jantar seria importantíssimo."
- "A comida poderia apresentar mais temperos e sal, pois em demasiadas vezes a comida estava sem gosto, mas gostaria de parabenizar pelo fricassê que estava muito saboroso, gostaria também de pedir por sucos menos aguados e saladas mais diversificadas que não sejam compostas apenas por folhas."
- "A comida falta sal, a maioria dos alunos preferem que tenha um saleiro nas mesas do RESUN no lugar da farinha, gostamos de ter farinha, porem o sal é ainda mais crucial!"
- "**AVALIAÇÕES MENSAIS SOBRE O RESUN E ALIMENTAÇÃO, VIA FORMULÁRIOS**"
- "A questão do almoço, no meu ponto de vista precisa melhorar os sucos (são muito ruim)..."
- "Gente, seria ótimo se colocassem palitos de dentes no resun. Coloquem um pote de sal para quem gosta de uma comida mais salgada. Vamos ser responsáveis com a quantidade ofertada de proteína, tem dias que falta."

- "A qualidade dos almoços decaiu bastante, com alimentos sem temperos, com cheiro ruim e aspecto rançoso."
- "Houve um caso em que a proteína havia acabado e eu estava na fila às 12:50 tendo que comparecer a aula 13:00, a moça responsável pelo restaurante universitário simplesmente falou que se a gente quisesse poderia cancelar, é de um repúdio imenso ser tratado como se nossa alimentação fosse algo ocasional e que o simples fato de ficar com fome não significa nada para a universidade, tendo em vista que há marcação para almoço justamente para essa contabilização."
- "As comidas poderiam ter mais vida como temperos, macarrão ao alho e olho poderia ter um pouquinho de coloral, frangos brancos também não são apetitosos."

Sobre as salas de aula:

- "As cadeiras azuis são muito desconfortáveis, todos das minhas turmas reclamam! Elas prejudicam a nossa postura."
- "estamos sem aulas práticas por falta de transporte"
- "Os ar condicionados muitas das vezes não gelam o suficiente o local, devido a quantidade de pessoas e espaços, deveriam colocar mais de um ar dentro de uma sala"
- "O método PBL poderia ser diferente e ter mais palestras abordados os assuntos"
- "As Salas são muito quentes."
- "Alguns ar-condicionados não funcionam."
- "Parece que precisamos dizer o óbvio para a UFS. Os aparelhos de ar condicionados são bons em sua maioria, mas no Sertão os aparelhos das salas 1,2, 3 e 4 além do mini auditório não funcionam desde quando entrei na UFS. Além disso fazem um barulho insustentável, que atrapalha a atenção nas aulas. Agora inventaram de colocar aparelhos que exigem o controle remoto, mas não emprestam para os alunos ligarem os aparelhos. Daí temos que fazer reuniões de grupos, estudar depois da aula, permanecer nas dependências da universidade fazendo exercício para que possamos usar os contêineres sem nos transformarmos em assados. Muitas vezes alguém

da secretaria tem que interromper o que está fazendo para ir ligar e depois ir desligar os aparelhos. Quanto a duração das aulas, entendo que são curtas e mais, o PBL pode parecer que dá certo mas não é verdade, especialmente como é feito por alguns tutores. Isso deveria ser caso de envolver o Ministério Público e o Procurador da UFS. Estudei sobre PBL e vejo que muitos tutores não compreenderam que devem orientar as aulas, deve SIM participar e explicar pontos, devem orientar quais pontos de pesquisas para o objetivo e, principalmente professores tutores com cargos atrapalham ainda mais o processo já que muitas vezes eles precisam se dividir entre aulas e problemas administrativos. Isso resulta em um processo de aula em que os alunos têm que fazer tudo, então, se os alunos precisam fazer tudo para que professores que custam tanto aos cofres públicos? Poderia centralizar tudo em um ou dois e pronto - Claro que estou sendo sarcástico - O método é super bom, mas os tutores estão extrapolando com relação a deixar os alunos soltos e sozinhos na jornada de aprendizado, isso resulta em necessidade de mais tempo e MENOR qualidade no aprendizado. Quando entenderem que PBL não é ausência total ou elevada do apoio e orientação do tutor nossos resultados serão melhores. Sem falar nas avaliações formativas que são muito desregradas e que favorece os alunos que são mais próximos e queridos dos professores como pode ser o caso de alunos de grupos de estudos ou participantes de projetos de extensão que acabam favorecidos sim com as avaliações formativas."

- "O ar condicionado do miniauditório não geladeira nada pelo contrário dá mais calor, é o dá sala 19 e 20 fedem a morfo"
- "As cadeiras são muito desconfortáveis."
- "Os ar-condicionado não dão conta de reesftiar a sala."

Sobre os laboratórios:

- "São poucos laboratórios, nem sempre é possível agendar."
- "Os ar são incapazes de resfriar de forma satisfatória, principalmente se for necessário juntar grupos do mesmo módulo. A manutenção por consequência não parece ser das melhores e o agendamento fica a desejar. Não que os técnicos criem problemas, mas é porque parece um mistério, não há divulgação suficiente sobre como e onde fazer os agendamentos, não há

processos facilitados para isso. Os próprios técnicos não conseguem explicar a atual situação do uso dos Labs pelos alunos fora do horário de aula por conta de uma Portaria que foi revogada e deixou uma enorme lacuna sobre como fazer uso dos Labs fora do horário - precisa ou não ter um curso específico? Quando esse curso será retomado? Imposto ou não, por qual razão o curso não é oferecido regularmente? Enfim, pode melhorar, mas precisa que a UFS se comprometa e pare de jogar só para os técnicos."

Sobre os demais aspectos:

- "Pouca área verde e não há espaços confortáveis para relaxar e descansar um pouco. O que chamam de vivência é um forno, na frente do ResunSer! É terrível e só tem 2 mesas para muitas pessoas, mas também acaba sendo o único lugar que temos para guardar nossas mochilas! Um lugar climatizado seria incrível."
- "a vivência não tem espaço nenhum e a área verde poderia ter algo para cobrir em dias de chuva como também assentos melhores e confortáveis"
- "Deveria ampliar o local da convivencia, deveria ter cantinas, copiadoras"
- "Áreas verdes nem uma possui cobertura e as arvores não dão conta de proteger do sol muito menos das chuvas. Espaço de convivência é uma mesa e bancos de cimento com telhadinho em frente ao Resun o que torna um inferno no horário de almoço, insustentável de permanecer por conta da fila enorme. Estacionamento é na rua, mas em frente à UFS tem um espaço, entretanto, na área interna só os transportes e alguns carros de privilegiados qd visitam. Até a professora que usa uma cadeira de rodas só usou a parte interna quando a prefeitura fez o calçamento da parte que hoje é usada como estacionamento. Isso é um absurdo considerando que em São Cristóvão qualquer pessoa pode entrar com o carro, tudo bem que lá é maior, mas criar usos privilegiados não é o que se espera. Mas isso nem é tão relevante quando se analisa o bicicletário que, na verdade, é uma barra de ferro sem cobertura ou qualquer recurso para o uso de cadeados ou proteger dos intempéries climáticos."
- "Poderia colocar para os alunos um espaço para guardar a mochilas e capacetes antes de entrar no resun, horário de almoço não tem espaço nas mesas nem nos bancos da vivência"
- "+ livros!!"

- "Temos uma "vivência" com duas mesas que ficam no sol, ao lado de motor de ar-condicionado, fica super quente! Nas mesas o pessoal guarda as mochilas para poder almoçar, então não existe nenhuma vivência! Além disso, tomamos sol e chuva nos corredores, em Glória o calor é de rachar a pele! As áreas verdes são minuscchas e, além disso, totalmente desconfortável! Não temos um lugar pra simplesmente descansar entre as aulas!"
- "Mais verde."
- "Internet vive oscilando, a área verde está um descaso( bancos quebrados, área precisando de reforma...) copiadora quase não existe pois há repreensão pelo uso mesmo sendo nosso direito, espaço de vivência minúsculo que em momentos de chuva ficamos expostos a tal."

### **3.5.6 Considerações do Campus de Nossa Senhora da Glória**

Os resultados sobre o Restaurante Universitário do Campus Sertão revelam um serviço com predominância de avaliações 'Regulares' e 'Satisfatórias', cumprindo seu papel assistencial. Observa-se também obstáculo, onde 46,67% dos discentes desaprovam o tempo de espera na fila, o que parece impactar diretamente a percepção da qualidade da refeição. Sobre ela, houve muitos comentários que sugeriram a disponibilidade de saleiros, ante à ausência de 'tempero' nos alimentos. Além disso, algumas pessoas expuseram a necessidade de oferta do jantar justificada por atividades acadêmicas que findam após às 18 horas.

Considerando as salas de aula, demonstra-se uma eficácia no que tange à conservação predial. A limpeza atinge níveis de excelência, com 89,56% de aprovação, colaborando para um ambiente de ensino salubre e agradável, corroborado pela boa avaliação da climatização, embora algumas críticas tragam justificativas para as avaliações menos otimistas e carecem de atenção. Contudo, identifica-se uma discrepância crítica na infraestrutura física, o 'Mobiliário' apresenta um saldo de satisfação negativo (31% de rejeição contra 29% de aprovação). Este dado sugere que, embora as salas sejam limpas e refrigeradas, pode-se encontrar carteiras e mesas em desconforto ergonômico, o que foi - inclusive - objeto de crítica para alguns discentes. Finalmente, chamaram a atenção os comentários sobre críticas à metodologia PBL (*Problem Based Learning*).

Em relação aos laboratórios, identifica-se aspectos de operacionalidade mediana. O Campus consegue garantir o acesso e o funcionamento básico para cerca de 50% do corpo discente, com destaque para a política de agendamento

de espaços, que obtém metade da aprovação total. Entretanto, nota-se que aproximadamente 25% dos respondentes avaliam negativamente tanto a manutenção dos equipamentos quanto a climatização. A expressiva taxa de avaliações regulares (próxima a 28%) no quesito manutenção sugere um parque tecnológico em processo de depreciação e necessidade de intervenção preventiva.

A avaliação dos serviços apresenta níveis de aproveitamento pouco satisfatório. A segurança consolida-se com aprovação de 68,18% dos discentes respondentes. Em contrapartida, verifica-se que o item 'Oferta de Serviços Comerciais' (cantinas e reprografia) registra o índice mais crítico do campus, contendo 61,54% de rejeição, sugerindo a precariedade ou inexistência de fornecedores adequados, assim como o estacionamento. Ademais, o espaço de convivência necessita de melhorias com críticas contundentes à precariedade do espaço: foram evidenciadas a escassez de mesas e acentos e o ambiente quente por se localizar próximo às condensadoras dos aparelhos de ar condicionado.

## 3.6 Campus de São Cristóvão

O total de discentes do campus José Aloísio de Campos (sede) que respondeu a Autoavaliação Institucional de 2025 foi de 2.753 - de um total de 16.679 estudantes (de acordo com o UFS em Números 2025 - versão reduzida) - o qual corresponde a cerca de 16,51%. O Campus Sede é dividido em cinco centros: Centro de Ciências Agrárias Aplicadas (CCAA), Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET), Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) e Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) e oferta a maioria dos cursos da UFS.

### 3.6.1 Restaurante Universitário (Campus de São Cristóvão)

A Figura 21 apresenta um cenário misto entre o atendimento e os horários, observa-se que estes são bem avaliados, todavia quanto às filas e a qualidade da refeição (especificamente no jantar), nota-se porcentagens mais baixas, as quais impactam negativamente a percepção da infraestrutura do Restaurante Universitário.

Figura 21: Avaliação do RESUN (Campus de São Cristóvão):



Quanto à qualidade da refeição oferecida no RESUN, verifica-se que o almoço apresentou avaliação entre positiva e mediana, pois a maior parte de respostas foi para o item 'Satisféito', contendo 39,02%. Para o jantar, observa-se uma avaliação mais preocupante, em virtude da resposta modal ser na opção 'Regular' (34,84%), com uma taxa de insatisfação considerável. Isso sugere inconsistência na entrega do serviço entre os turnos.

Em relação ao horário de atendimento disponibilizado para o almoço e a janta,

nota-se uma excelente aceitação dos alunos para o primeiro, pois a soma das opções mais positivas, 'Muito Satisfeito' (25,18%) 'Satisfeito' (42,92%), ultrapassa 68% de aprovação. Para o segundo, também percebe-se uma boa aceitação, mas ligeiramente inferior ao almoço, pouco mais de 66%. Nesse sentido, pode-se entender que o horário de funcionamento dos serviços tem ótima aceitação do corpo discente.

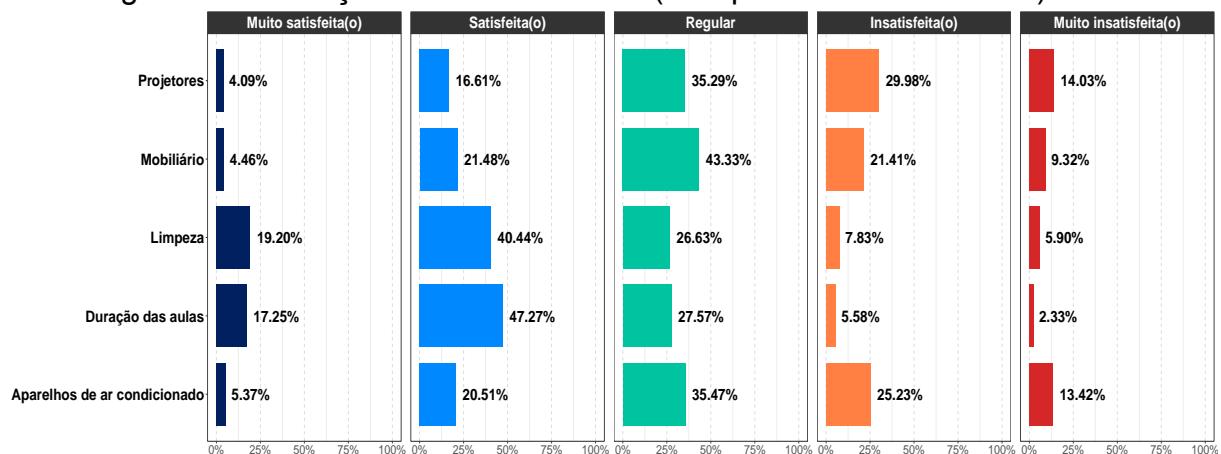
Considerando as respostas referentes às filas formadas para as refeições, o horário do almoço apresentou a pior avaliação, uma vez que os itens 'Insatisfi-  
to' (26,63%) e 'Muito Insatisfi-  
to' (35,97%) somaram mais de 62% de res-  
postas negativas. No que diz respeito à fila na hora do jantar, nota-se também uma  
problemática, com cerca de 45% de insatisfação somada.

Levando em conta o atendimento prestado no RESUN, percebe-se avaliação  
satisfatória, dado que no somatório das melhores opções de respostas, 'Satis-  
feito' (40,41%) e 'Muito Satisfeito' (21,30%), mais de 61% dos estudantes apro-  
varam a equipe.

### 3.6.2 Salas de aula (Campus de São Cristóvão)

Levando em conta as respostas para o item que trata dos projetores das sa-  
las de aula, apresenta-se o pior desempenho, dado que a soma de 'Insatisfi-  
to' (29,98%) e 'Muito Insatisfi-  
to' (14,03%) totaliza 44,01% de rejeição. Sendo as-  
sim, sugere equipamentos quebrados, obsoletos (baixa luminosidade) ou insufi-  
cientes.

Figura 22: Avaliação das salas de aula (Campus de São Cristóvão):



No que tange ao mobiliário disponibilizado nas salas de aula, nota-se que a avaliação predominante é 'Regular', alcançando 43,33% de respostas. É vá-

lido ressaltar que a satisfação plena é baixa, cerca de 25% somando 'Satisffeito' (4,46%) e 'Muito Satisffeito' (21,48%). Nessa perspectiva, percebe-se que a rejeição não seja tão alta quanto a dos projetores, o alto índice de "Regular" sugere que as carteiras podem ser desconfortáveis, velhas ou inadequadas, embora ainda funcionais, portanto um item que carece de atenção. Ainda perguntados sobre a Infraestrutura, os estudantes avaliaram a utilização dos aparelhos de ar condicionado dentro das salas de aula de forma insatisfatória. Observa-se que para este quesito a insatisfação é alta, somando 38,65% de respostas (25,23% 'Insatisffeito' e 13,42% 'Muito Insatisffeito'). O quantitativo de respondentes para a opção "Regular" também é expressiva, alcançando 35,47% de respostas. A alta taxa de 'Regular' e 'Insatisffeito' pode indicar aparelhos barulhentos, com manutenção pendente ou subdimensionados para o tamanho da sala/turma. Destaca-se que esses resultados convergem com o levantamento da Avaliação Institucional 2025/1 (disponível no Radar 20/2025) e apresentou índice de satisfação de aproximadamente 30%.

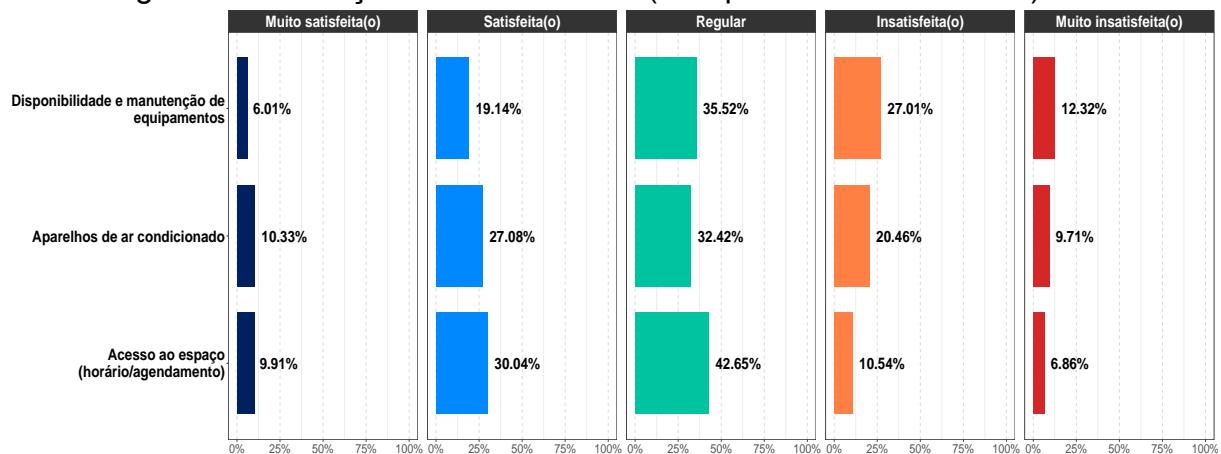
Um aspecto forte alcançado na infraestrutura foi a avaliação quanto a Limpeza das salas de aula, uma vez que a soma das avaliações positivas ('Satisffeito' e 'Muito Satisffeito') atinge quase 60% (19,20% e 40,44%, respectivamente), sendo consoante aos resultados do Radar 09/2025 (que obteve boa avaliação em relação à limpeza de teto, paredes, chão e recolhimento de lixo das salas de aula). Sendo assim, demonstra-se que a equipe de serviços gerais e os processos de zeladoria estão funcionando bem no Campus avaliado.

Os alunos que responderam ao formulário avaliaram bem a duração das aulas, atingindo quase 65% de satisfação.

### **3.6.3 Laboratórios (Campus de São Cristóvão)**

Analisando a Figura 23, nota-se que os laboratórios possuem um ponto mais crítico quanto ao item da disponibilidade e manutenção de equipamentos, sendo assim, as respostas para esse aspecto obteve a menor aprovação. A soma das opções menos positivas, 'Insatisffeito' (27,01%) e 'Muito Insatisffeito' (12,32%), atinge 39,33% de rejeição. Já para o quesito 'Regular', tem-se 35,52%. Portanto, quase 75% dos alunos consideram os equipamentos regulares ou ruins. Isso pode indicar máquinas quebradas, computadores lentos/obsoletos ou falta de insumos básicos para as aulas práticas. Destaca-se que essas fragilidades também foram evidenciadas no Radar 20/2025.

**Figura 23: Avaliação dos laboratórios (Campus de São Cristóvão)**



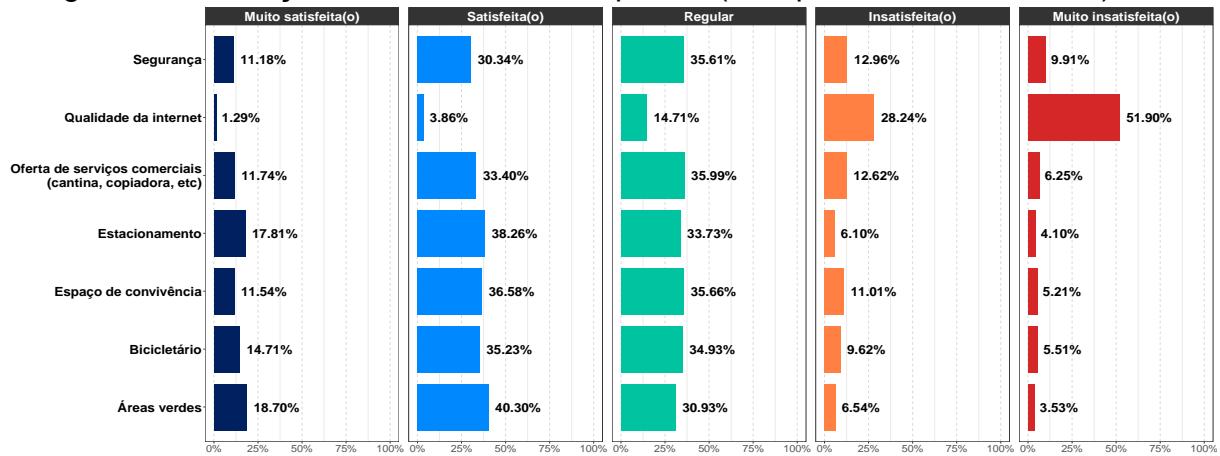
No que tange aos aparelhos de ar condicionado, observa-se que a climatização dos laboratórios é instável, visto que o índice de aprovação ('Satisfeito' e 'Muito Satisfeito') dos respondentes foi de aproximadamente 37% e de reprovação ('Insatisfeito' e 'Muito Insatisfeito') cerca de 30%. Vale ressaltar que a climatização correta dos laboratórios (especialmente nos de informática), torna-se imprescindível, pois o calor excessivo não gera apenas desconforto humano, mas pode travar as máquinas, criando um ciclo vicioso com o problema de manutenção citado acima.

O aspecto que mais demonstrou satisfação está relacionado à disponibilidade de acesso aos espaços, embora grande parte dos respondentes assinalasse na opção 'Regular' (42,65%). Portanto, pode-se entender que o corpo discente consegue agendar para uso dos laboratórios, mas encontra dificuldades com os equipamentos disponíveis e a climatização desses ambientes.

### **3.6.4 Aspectos diversos (Campus de São Cristóvão)**

Com base na Figura 24, percebe-se a abrangência de múltiplos indicadores, mas destaca-se principalmente os itens de tecnologias de informação e áreas de convivência. Com relação as respostas para a segurança do Campus de São Cristóvão, tem-se uma boa avaliação, tendo em vista que 41,42% dos estudantes retornaram "Satisfeito" ou "Muito Satisfeito" como resposta. Ressalta-se que o quesito 'Regular' atingiu 35,61% de respostas. Ademais, observa-se que a maioria dos respondentes assinalou em 'Regular' e 'Satisfeito', entretanto, percebe-se um índice de reprovação significativo de quase 23%. Isso pode significar que os alunos se sentem inseguros no campus.

Figura 24: Avaliação sobre os demais aspectos (Campus de São Cristóvão)



No que concerne à qualidade da internet, nota-se resultados mais preocupantes, pois a soma de 'Muito Insatisfeito' (51,90%) e 'Insatisfeito' (28,24%) resulta em uma rejeição alarmante de 80,14% de respostas negativas.

Quanto à oferta de serviços comerciais (cantina/copiadora) dentro da instituição, tem-se uma avaliação mais equilibrada entre os discentes que assinalaram opções 'Satisffeito' (33,40%) e 'Regular' (35,99%), sugerindo que há o atendimento às demandas básicas dos serviços oferecidos dentro do Campus.

Em contraste com a internet, a estrutura física dos ambientes externos é bem avaliada. As respostas obtidas para o estacionamento e o bicicletário apresentaram baixa reprovação (entre 10% a 16%). As áreas verdes também foram bem avaliadas com quase 60% de aprovação, dado o somatório das melhores opções mais positivas, 'Satisffeito' e 'Muito Satisffeito'. Quanto aos espaços de convivência, nota-se a predominância das opções 'Satisffeito' (36,58%) e 'Regular' (35,66%). Nessa perspectiva, percebe-se que os espaços cumprem os requisitos de conforto e integração social.

### 3.6.5 Críticas e sugestões (Campus de São Cristóvão)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "Pelo espaço ser pequeno devido a proporção de alunos, acaba que, em horários de alto e médio fluxo, as filas ficam enormes. Passam de mais de 300 alunos, e isso acarreta nos atrasos para assistir as aulas, e/ou irem para estágios ou trabalhos."
- "Creio que seria interessante estender o horário de funcionamento do jan-

tar, o almoço vai de 10:30 até 14h (3h30m de funcionamento) mas a janta vai apenas de 17h até 19h (2h de funcionamento). Marquei satisfeito pois é algo que não me afeta muito já que janto cedo, mas ainda assim seria interessante se o horário da janta fosse até 20h ou 19:30 pelo menos.”

- ”A fila é enorme em muitos dias, chegando a ficar quase 1 hora ou mais na fila muitas vezes, deveria ter mais lugares no RU e tbm mais uma fila pra agilizar, o RU é muito quente e abafado, não tem ventilação”
- ”Precisa ser feito o abastecimento de sabão mais vezes, pois acaba faltando e indo comer sem lavar as mãos direito. O Resun precisa de uma reforma estrutural, não adianta colocar o ar condicionado, se quando chove tem pingueira em boa parte do resun.”
- ”As saladas sempre tem algo vivo dentro dela e nem sempre o arroz está realmente cozido.”
- ”Infraestrutura deficitária”
- ”Falta de ventilação; poderia ser oferecido molho de pimenta e filas que vão até a didática 6.”
- ”Uma ampliação do espaço de refeições ajudaria a diminuir a fila e o mal estar causado pelo calor”
- ”As vezes não consigo almoçar devido à quantidade de pessoas que furam fila”
- ”ESTÁ MUITO QUENTE. Além das filas desorganizadas e gigantescas, os alimentos servidos não são os mesmos próximo ao fim do horário. Não fornecendo a mesma opção e qualidade. Observei também que funcionários também não usufruem dessa mesma alimentação.”
- ”Fila enorme e as vezes não dá tempo de jantar. Deveria estender o horário até as 19:30”
- ”fila do almoço deveria ter outras entradas para agilizar a fila”
- ”Tá muito decente”
- ”As atendentes do resun oferecem um excelente atendimento, nada a reclamar, e quanto as filas realmente são muito grandes, geralmente no almoço é maior, mas é totalmente compreensível já que a UFS tem muitos estudantes.”

- "Como o a UFS cresceu e se passou muito tempo, acho que embora o horário do almoço esteja bom, devido a fila, se torna um pouco insuficiente. Como só há UM restaurante, não tem como distribuir os consumidores certinhos e acaba que o tempo de espera parece o tempo da abertura até o fechamento. No jantar, o que eu senti é que diferente do almoço, onde as aulas começam um pouco mais tarde, certo? O almoço se mantém no mesmo horário e a fila é grande, então o tempo de uma aula para outra é o tempo de esperar na fila, o que leva a atrasos."
- "Ainda não frequento"
- "Proteína desproporcional"
- "Filas longas e demoradas"
- "O RESUN hoje não atende a realidade atual da universidade. Há superlotação, com isso demora na reposição das guarnições que resulta em acumulo imenso de pessoas na fila, resultando em mais demora no atendimento. Outro problema do RESUN é a falta de ventilação adequada. Em períodos de calor intenso é quase infernal realizar uma refeição; então é urgente e passado do tempo da UFS tomar uma ação em relação à isso. Outro ponto a ser analisado pela UFS é uma possível ampliação do RESUN, tendo em vista que há espaço para o mesmo, com um RESUN maior, diminuiria os problemas citados acima."
- "Faltou uma logística prévia para organizar as filas e comodidade dos alunos durante essa reforma do resun."
- "Os atendentes estão sempre dando repostinhas nos alunos, uma vez presenciei a moça que entrega as frutas dando uma maçã supostamente estragada para uma aluna e ela solicitou a troca, então a moça disse que a maçã estava boa e foi inspecionada e que não iria trocar porque a menina já havia tocado na maçã. Era tão mais educado ter trocado. A quantidade da proteína também é de fazer vergonha. Existem alunos que almoçam e depois têm que gastar o dinheiro que serviria para outros fins com lanches porque come no resun, mas a fome persiste de tão pouca proteínas que é distribuída e a cada dia diminui mais"
- "Não como no resun"

- "SEMPRE SUGIRO NO JANTAR O SERVIR SOPA, E ALGO MENOS SECO QUE CUSCUS; SOBRE AS FILAS SE NÃO HOUVER SOLUÇÃO, ESTIPULAR O HORÁRIO PO CENTRO ACADÊMICOS (CCSA. CCET E ETC) E ALOGAR OS HORÁRIOS, VISTO QUE AS AULAS ESTÃO CENTRADAS (JANTAR) JUSTAMENTE NOS HORÁRIOS DE AULA E UMA FILA ITERMINÁVEL"
- "muito furo de fila o que faz parecer que a fila nunca anda"
- "Os profissionais que ficam monitorando as filas são mal-educados e arrogantes. O ambiente do resun é extremamente desconfortável pelo excesso do calor, a pessoa come passando mal. Os sucos fazem mal pro estômago"
- "O resun precisa de um ar-condicionado urgente"
- "A comida é sem sabor, quando macaxeira estão duras, quando cuscuz é quase cru e os sucos são sempre os mesmos."
- "Comida com muito tempero, sempre as mesmas coisas."
- "A qualidade do suco e a variação do cardápio deixa a desejar, estão colocando muita cebola na salada."
- "AR CONDICIONADO URGENTE NO RESUN, PELO AMOR DE DEUS!!!"
- "Ainda nao consegui aproveitar o RESUN devido à fila, pois minha aula começa cedo"
- "Precisa aumentar o tamanho do resun e climatizar também."
- "Quando a proteína é peixe ocorre muito desperdício pois a comida é sem sabor ou muito salgada. Recomendo sempre ter uma segunda opção e que não seja suíno pois nem todo mundo come."
- "Mais uma pessoa autorizando a entrada no resun já faria uma grande diferença na fila."
- "Muita gente furando fila no resun, de grupos, mais de 5 pessoas as vezes entram na fila"
- "Não utilizo o restaurante universitário há anos."
- "As proteinas oferecidas são muito ruins e de má qualidade. (Carnes em Geral)"

- "A janta não é diversificada como o almoço, na maioria das vezes o cuscuz está seco e os pratos não veganos não são muito bons."
- "NAO COMO NO RESUN"
- "A fila referente ao jantar é muito lenta e não possui uma fiscalização contra pessoas que furam fila, o que permite que mais e mais pessoas se acumulem e cresça a fila. Muitos estudantes têm que escolher entre enfrentar a fila e jantar ou evitar se atrasar para a aula e não levar falta, pois não dá tempo. Se o horário do jantar fosse mais cedo e tivesse alguma forma de tornar a fila mais ágil seria muito melhor."
- "Tiraram a opção de ter uma proteína adicional caso os alunos não comam porco, peixe ou não goste da opção vegana. Além disso, o suco está vindo muito azedo, sem açúcar."
- "A instituição já possui caráter suficiente para observar que a liga do RESUN fica quilométrica devido a pequena fila que nós ficamos para passar a carteirinha. Não seria possível colocar dois ou mais leitores para diminuir a fila? Ou falta recursos?"
- "Deveria haver fiscalização, pois, muitos reclamam, não posso destacar isso por chegar mais cedo que o habitual, mas, quejm chega depois reclama da fila mal posta e de pessoas entrando à frente, deixando tumultuado."
- "Sem variedades das refeições no jantar e as merendeiras(algumas delas) são bastante arrogantes."
- "O maior problema com relação a filas para o Resun advém dos próprios alunos e não da infraestrutura do Resun."
- "A fila sempre demora porque existem alunos que furam a fila, uma sugestão seria a distribuição de senhas."
- "As merendeiras, deveriam pelo menos colocar molho na comida...."
- "Existem alguns horários que se tornam impossíveis de jantar, principalmente devido ao tamanho da fila, um exemplo é perto as 18h30."
- "Precisa-se pensar numa estratégia que agilize a fila no horário de pico, porque muitas vezes, não é possível almoçar ou jantar por conta da aula, e vamos para aula com fome!"

- "As opções de proteína vegana muitas vezes mais se assemelham a uma sopa do que, de fato, uma proteína."
- "É PRECISO REVER A QUANTIDADE DE CAFÉ QUE DISPONIBILIZAM A NOITE. QUEM CHEGA APÓS AS 18H JA NÃO CONSEGUE TOMAR CAFÉ POR QUE ACABA! QUANDO SERVEM MACARRÃO A NOITE QUASE NÃO TEM MOLHO!"
- "Não utilizo"
- "Melhorar a qualidade do jantar e das filas quilométricas, especialmente no horário de almoço."
- "Ter uma melhora nos tamanhos das filas"
- "Muito quente independente do horário"
- "O maior problema dos horários de consumo está na fila, pois se a fila está grande demais, há pouquíssimo tempo para comer."
- "A fila para o almoço é TERRÍVEL e INSUSTENTÁVEL! Muito difícil de almoçar depois de 12h. Demora 2h só pra chegar lá. Ao invés da pessoa passar esse tempo descansando pra próxima aula ou estudo, passa em pé na fila, com fome. Terrível. Quanto ao almoço, é bom, mas de vez em quando falta sal."
- "Sobre a Fila (ALMOÇO), nunca tem horários que estão vazios, sempre é tudo muito cheio e acaba que causa uma pressa na hora de comer ou até mesmo uma mudança na rotina alimentar, pois, se for almoçar nos horários de "pico"( 12h) com certeza passará mais de 30 minutos na fila e para almoçar."
- "Poderia estender o horário e as aulas começarem 19h30, eu trabalho, infelizmente é complicado para jantar com transporte, imagina sem! Jantas só tem cuscuz e frango, frango seg., ter, qua, qui, sexta!"
- "As pessoas que chegam do interior por volta das 18:30 não conseguem jantar, pois a aula inicia às 19h e a espera na fila até chegar a vez de comer já é aproximadamente 19:05 na medida em que apariir desse horário vamos comer o percurso de alimentação chega em 19:30 pra chegar na didática mais 10minutos. O que ocasiona na perda de explicação ou até mesmo "falta" na chamada. Dessa forma muitos, como eu, escolhem não comer e ir para a aula no horário certo."

- "O cuscuz é muito seco, quando serve carne, às vezes, tá meio dura, agora que tem uma máquina automática a fila vai mais rápido, mas poderia ter duas "ah, mas se encher de gente lá dentro e não ter ligar pra comer?" É só a janta começar 16:40 pra o pessoal da tarde comer logo"
- "O campus não oferece nenhum apoio direito aos alunos com ansiedade e depressão"
- "O jantar é muito mais pobre em variedades do que o almoço, parece que os alunos da noite não são tão valorizados nesse quesito. Gostaria que houvesse pelo menos uma opção de salada crua pela noite, até porque pelo dia oferecem duas opções enquanto os alunos da noite não têm nenhuma!"
- "poderia ser melhor organizado o cardápio, considerando quem tem alergias. A fila é um ponto muito negativo, pois, tem que madrugar para conseguir comer."
- "A fila é extremamente longa e além disso muitos discentes passam na frente e ninguém faz nada a respeito. A demora só aumenta o que nos prejudica de diversas formas!"
- "Fila muito longa no almoço"
- "A comida muitas vezes vem mal passada. Já cheguei a ver frango cru e meu namorado achou um inseto morto no arroz. Muito perigoso."
- "Alguns sucos apresentam um sabor horrível. Além disso, por diversas vezes, o cuscuz está muito seco e até mesmo cheio de bolas."
- "Comida sem sabor, cuscuz mal cozido"
- "Fiscais são necessário para uma boa organização e respeito."
- "O horário de funcionamento do jantar poderia ser um pouco maior"
- "A qualidade das refeições melhoraram comparadas à do período passado (2025.1). Eu diria que o que mais me incomoda é fato de que quando a proteína é carne, em sua maioria 80% do que colocam pra gente é pura gordura. Outra questão é a fila do resun, que é inconveniente demais. O ideal seria expandir o espaço das refeições e a fila, transformando em uma fila dupla ou tripla. OBS: REFORMA NAS DIDÁTICAS MAIS VELHAS UR- GENTES, A MAIORIA DOS VASOS DOS BANHEIROS ESTÃO INTERDI- TADOS."

- "A fila deveria ser feita uma logística para diminuir,fica um absurdo em pleno sol de meio dia e uma fila gigantesca.E também,toda vez que for peixe no resun,ser colocado outra opção de carne,pois ninguém deveria ser obrigado a comer o que não gosta."
- "Não há fiscalização e por vezes passamos HORAS na fila do Resun, principalmente no horário de pico que é entre 12h e 13h30m."
- "regular"
- "A qualidade da comida do Resun oscila bastante, e frequentemente não está saborosa. Já fiz refeições sem tempero algum e outras excessivamente salgadas. É recorrente que os frangos venham com muita pele e gordura, enquanto as carnes variam entre engorduradas ou ressequidas. O cuscuz, então, nem se fala. Sou do Rio de Janeiro e, pasmem, o meu fica bem melhor e menos seco. Em diversas ocasiões, as batatas possuem um gosto estranho, parecendo cruas, assim como o inhame e o aipim, que costumam estar secos e sem sal. Por incrível que pareça, o desperdício que cometo, e acredito que outros alunos também, se dá justamente pela baixa qualidade do sabor. Tenho total respeito e carinho pelas tias que preparam e servem a comida, mas, infelizmente, o resultado final muitas vezes me deixa insatisfeito."
- "Já virou cultura furar fila, e os próprios universitários ficam com raiva de quem reclama. por um curto período deixaram uma pessoa olhando isso e do nada tiraram."
- "A fila é grande, mas mesmo que houvesse forma de acelerar a fila, não há espaço pra caber todos dentro do salão do resun. Está ótimo do jeito que está. Mas acredito que, em relação à qualidade do almoço, cabe melhorar a refeição pensando nos vegetarianos. Creio que a alimentação vegetariana não tem sido forte suficiente para sustentar o estudante que passa mais de 1 turno na UFS."
- "Todo mundo fura a fila, pois não tem fiscalização alguma. O resultado disso é fila longa."
- "Filas enormes, espaço pequeno, calor, pouca variedade... Quando tem carne de boi o alimento é 95% gordura e 5% carne."
- "o jantar deveria durar até 20,30"

- "A universidade precisa urgentemente de alguma sala de descanso/lazer para os alunos, ou, no mínimo, algum lugar confiável onde eles possam guardar suas coisas."
- "Não frequento o restaurante"
- "a alimentação tem muitas coisas que poderiam ser tirada, tipo molhos, por exemplo um molho barbecue, se fazer uma coxa/sobrecoxa assada no forno sem nada alem do tempero normal já atende a todos. Cuscuz entupido de pedaços de cebola, banana sem nem descrever que tinha banana. A batata sauté está nas vezes que peguei amargando."
- "Não é sobre uma comida ruim, mas a diversidade é mínima. Cuscuz sempre, e quando não é isso, é um cuscuz seco."
- "Se você deseja sentir as sensações de comer no inferno, a experiência está garantida: barulho incessante, calor sufocante e um mau cheiro insuportável."
- "Estou totalmente satisfeito com o serviço do restaurante universitário"
- "Seria uma boa pensar em estratégias pra diminuir o tamanho das filas do resum. Colocar ar-condicionado no resumo, pois ninguém merece almoçar suando parecendo que está numa sauna."
- "O principal problema do RESUN é a fila, mas, infelizmente a culpa disso dos próprios alunos que ficam furando a fila e bagunçando. A não ser que coloquem guardas para vigiar a fila e impedir que furem, não tem muito o vocês fazerem."
- "Ventilação é necessário"
- "Precisam tornar as refeições mais úmidas ou cremosas no jantar Resun deveria abrir 16:30-16:45 no jantar Reduzam as filas"
- "Satisfeita"
- "A reforma do Resun ultrapassou a data limite prevista na placa informativa ao lado de fora, o que não ocasionou problemas, mas os estudantes seguem na expectativa, pois a estação do verão se aproxima e precisamos do refrigeramento adequado. A fila enorme do Resun é o problema mais comentado, sem dúvidas. Saindo da aula no horário normal às 12h30 do

turno da manhã, para ir almoçar, não consigo chegar pontualmente para o primeiro horário de aulas do período da tarde, no qual curso disciplinas optativas. Também temos alunos que trabalham pela tarde. Seria bom um olhar mais atento da UFS para solucionar esse problema. Claro, sabemos que o processo é complicado, e estamos a espera das condições para isso."

- "No Resun, eu apenas almoço, não janto. Sempre as refeições estão excelentes tanto para o paladar, quanto do ponto de vista nutricional. Quanto a fila, existem horários em que há uma longa espera (>30 min), mas em relação a isso não a nada a ser feito. É natural!"
- "O horário do jantar não é justo e não faz sentido. Muitas pessoas precisam jantar mas não conseguem chegar antes das 19h. Poderia Estender até às 19:30 ao menos."
- "O espaço precisa de refrigeração, é muito quente para não ter no mínimo ventiladores."
- "Ter mais espaço no Resun"
- "funcionárias que colocam a guarnição muitas vezes são grossas se você pedir pra elas colocarem menos carne..."
- "Uma falta de ética por partes dos alunos, vivem furando a fila, deveriam colocar algum guarda por ali, para monitorar aquele espaço."
- "Fora os ajustes pontuais, o trabalho feito tem sido excelente! Parabéns!!"
- "O espaço está ficando cada vez pequeno sem falar no calor que fica quando enche de genten"
- "Ainda não usei esses serviços por conta das filas"
- "Sobre as filas, acredito que poderia ser estudado outras estratégias para deixar mais fluido, nos últimos períodos o tempo mínimo de espera tem sido de uma hora"
- "Melhorar a distribuição e olhar a fila, pois muitas pessoas ficam furando a fila e fazendo com que mais pessoas passem mais tempo na fila e gerando demora para as pessoas se alimentarem"
- "Recomendo abertura total dos pavimentos no horário do jantar para melhor locomoção. Desde já, agradeço a compreensão do órgão responsável."

- "Alguns equipamentos da UFS não funcionam direito, como: projetor, ar condicionado, computadores etc. O RESUN não tem capacidade para tanto aluno, a fila se torna inviável, se for para o RESUN se atrasa para aula. "
- "na verdade eu nunca fui no resun desses anos de ufs, acho a fila exageradamente grande, e entre descansar um pouco antes da aula apos um dia de trabalho e ficar em pé por40 minutos, escolho descansar."
- "O almoço e o jantar andam decaindo muito, infelizmente."
- "Acredito que deveria ter um espaço maior para jantar, pois funciona de forma corrida, que é das 17:00 às 19:00, e acredito que deveria ser até 19:30, pois muitos alunos do turno vespertino, mas que contém matérias a noite (Seja por disciplina que trancou, ou reprovou, ou matriculou pelo turno inverso, ou optativa feita a noite...) saem 18:30 e o espaço para jantar e como as aulas começam às 19:00, com filas grandes, chegam atrasados nas aulas e perdemos conteúdo na disciplina. Além disso, as filas devem serem mais otimizadas para evitar superlotação e demora nos mesmos."
- "A parte das filas são as piores, gente furando a fila toda hora com grupinho de amigos. Mas quando reclamamos sobre isso, apenas dão de ombros e falam como se devéssemos nos acostumar com isso. Acho bastante revoltante essa situação, mas é uma pena que não tenha nenhuma fiscalização para isso."
- "Falta de ética estudantil em respeito a fila das refeições. Já houve casos em que precisei me impor e questionar meu lugar na fila por tentarem sabotar."
- "Quando há muita demanda as comidas começam a vir mal cozidas, feijão, arroz, até mesmo carne, que há um perigo muito grande no consumo dela mal cozida."
- "A universidade precisa oferecer mais suporte quanto ao ambiente. O Resun preisa ter ar-condicionado, é impossível almoçar sem derreter de calor."
- "poderiam variar mais o jantar sempre é cuscuz"
- "O horário de almoço não condiz com o horário de saída, a saída sendo às 12:30 e o horário de almoço se extendendo até 2, na hora de saída, há uma fila enorme que não tem fim, alunos que dependem de transporte, seja ele público ou privado, tem horário fixo e muitas vezes não conseguem

almoçar num horário digno, a qualidade da alimentação é ótimo, as filas que são um problema, uma expansão do resun é mais do que necessário, é uma obrigação com a suposta responsabilidade com o conforto do aluno que a instituição proclama.”

- ”Problemas que eu vejo frequentemente: filas enormes, a reposição da comida nas bandejas demora muito e atrasa mais ainda a fila, o cuscuz muito seco e em formato de bolinhas, a macaxeira muito dura, o frango meio cru, as comidas parecem ter sempre o mesmo tempero e o suco às vezes tá quente. Espero que as coisas melhorem, pois o restaurante universitário atende muitas pessoas.”
- ”**HORARIO DO RESUN PODERIA SE ESTENDIDO POR CONTA DE ALUNOS QUE TRABALHAM E CHEGAM TARDE A UFS**”
- ”o almoço poderia ser melhor em qualidade de tempero para os alunos e o resun é tão quente que muitos alunos não conseguem nem comer direito, comem nas pressas por conta do calor e horários corridos entre aulas”
- ”Ampliação do horário do almoço”
- ”Gostaria de pontuar quanto a questão das filas no tocante as pias após a validação do saldo, o espeço é mal projetado, muito estreito. Para além disso, sempre falta sabão e papel, juntamente com as pias entupidas.”
- ”O almoço sempre é algo diverso e com bastante opções, mas a janta é sempre a mesma coisa e geralmente o cuscuz está sem sal, acredito que podem melhorar nessas questões de diversificar a comida da janta.”
- ”O atendimento é bom, o guarda volume foi fechado desde a pandemia e nunca mais abriu.”
- ”Gostaria que tivesse duas escolhas de completo todos os dias, por exemplo frango e boi no jantar.”
- ”A fila do Resun tem que ser atualizada, adicionar mais uma seção de leitura do QRcode, como também, outra fila para facilitar a entrada, isso também exige uma equipe mais rápida, na limpeza dos pratos e limpeza das mesas, como também, reposição do alimento nas prateleiras.”
- ”Nunca fiz uso”
- ”As filas são sempre imensas, o que atrasa bastante todos os alunos.”

- "Acredito que as filas são enormes por falta de mais espaço no RU e também, por somente ficar uma pessoa passando as carteirinhas. Falta planejamento nessa parte."
- "Apesar da diversidade, já foi mencionado inúmeras vezes pelos universitários a insatisfação especialmente com o peixe (exceto tilápia), que além da baixa qualidade em sabor por conta do preparo, ainda deixa um cheiro insuportável por toda a localidade e derredor."
- "A fila é enorme o que atrapalha para assistir aulas em horários próximos os das refeições, e tem alunos que precisam perder entre 30 minutos a 1 hora de aula pra conseguir comer, fora que tem muitos alunos que dependem das refeições da UFS, pq moram longe de casa e aquela é a única refeição que eles podem pagar pelo preço ser super acessível."
- "O resun tem o clima muito abafado, mesmo em épocas de inverno o calor humano lá dentro é insuportável. Deveria ter não só a ventilação natural, mas também ar condicionado pra ajudar a manter uma temperatura agradável"
- "O atraso na reforma"
- "O peixe servido nas refeições (almoço ou jantar) geralmente não está próprio para consumo, essa informação pode ser verificada ao notar que, ao servir file de peixe, as porções sempre acabam no lixo."
- "As comidas do jantar não são de ótima qualidade, claro, a depender do dia. O cuscuz, maioria das vezes, vinha praticamente cru. O frango ao molho de ervas, geralmente vem bem forte, o que causa enjoos em quem o come, como já vi estudantes do meu ônibus passando mal após se alimentarem. Reitero a importância do RESUN, especialmente para os alunos interioranos, mas faço tais pontuações para que esses problemas sejam sanados."
- "Gostaria de variações de prato no jantar, 4/5 dias são Cuscuz, poderia ter mais dias com arroz e macarrão. Proteínas com mais molho, já que o cuscuz é seco. Necessidade de Ar-Condicionado no Resun é gritante."
- "Resun continua um absurdo de quente, essa semana a comida melhorou mas nas últimas 3 semanas tava horrível, fila é ridícula de grande sempre"

- "A alimentação do Resun é muito boa, porém há muitos dias onde não tem muita variedade, principalmente de quando tem Peixe ou Porco, a alimentação vegana às vezes deixa a desejar, uma vez uma menina passou mal ao comer uma muqueca de banana. Fora isso ultimamente está muito quente e a ambiência do resun não ajuda. Quando é ofertado duas opções oníveras são boas e a nova máquina é sensacional."
- "Deixar os alimentos cozinharem , inhame duro, batata dura , aipim duro e cuscuz seco, ..."
- "Me fez passar mal, quase tiver uma intoxicação alimentar. Não faço mais as refeições."
- "Sorte de n's que somos assistido adequadamente, facilitando a nossa vida acadêmica."
- "O horário da janta é extremamente curto, e além disso, há questões com a alimentação, que para um aluno que vive em insegurança alimentar, é muito pouco a proteína e deveria haver diversidade."
- "Normalmente colocam pouca carne, principalmente no jantar."
- "Excelente"
- "a fila só melhorou agora com o scanner novo, antes era excruciante, apesar de que agora encontramos menos amigos nas filas, já que diminuíram, mas é o ócio do ofício. OBS: Mais cuscuz na janta ;"
- "Aumentem o tamanho do resun. Vamos aumentar esse querido porque está sem condições a pessoa chega na fila 12h30 e ainda está na fila 13h30"
- "Muita falta de respeito com a fila, um monte de aluno furando a fila."
- "Almoço as vezes não diiverso, apenas uma opção de carne e o mesmo se aplica no jantar. Atendimento no resun ( por exemplo ) não é satisfatório, os funcionários que ficam no qr code parecem ter mal vontade de trabalhar."
- "Eu tenho estágio até 12:00, após isso preciso ir jantar no resun... Infelizmente não dá tempo de fazer todo trajeto, enfrentar fila, almoçar e chegar antes da aula começar 13:30. Pois tem dias que é preciso esperar horas na fila, devido a lentidão por conta da quantidade enorme de alunos."

- "Algum tipo de logística nova deve ser implementada para controlar as pessoas que furam a fila. O tempo de espera da fila no resun depois de certo horário é igual uma exponencial, quanto mais tempo passa, maior fica. Uma sugestão seria que os alunos devem se dirigir a entrada do resun e pegar uma senha numérica, e só poderia ser feito o desconto na carteirinha caso os alunos apresentassem essa senha em ordem na bancada. Há outras opções melhores que essa, mas essa é a mais barata e simples. Outra coisa é o espaço interno do resun, uma reforma deveria ser feita pra expandir o espaço, que é outro motivo que causa a fila enorme."
- "Os alunos do noturno raramente consegue alcançar a fila, é quilométrica"
- "As filas durante o jantar ocorrem principalmente quando falta comida, o que revela um despreparo logístico da coordenação do RESUN."
- "A qualidade da refeição na minha opinião é ótima, o que incomoda é o calor dentro do Resun durante as refeições."
- "Necessário a ampliação do RESUN para redução da fila."
- "Muito complicado para saber onde resolver cada problema que aparece em relação ao curso"
- "Acredito que seria valida a reavaliação das quantidades de proteína e nas quantidades de sal, alem de misturar o molho e as frutas na salada, para se tornar algo uniforme"
- "Eu tenho muito a agradecer às pessoas que cuidam do nosso alimento do dia, que às vezes, é o único. Do nutricionista ao rapaz que controla o acesso. Sei o quanto se esforçam para que tudo ocorra bem e nós sejamos bem alimentados. A respeito dos alimentos, posso falar da laranja, tenho provado umas muito secas. Deus os abençoe! Amo vocês!"
- "Fila do resun muito grande e apenas uma entrada acaba causando muita demora."
- "Deveria organizar melhor as filas colocar talvez seguranças pois muitos alunos pula a fila, fingem que estão conversando e fica lá."
- "Antecipar horário do jantar e variar os tipos de proteína- tipo figado, dobradinha, e assar carnes, tipo churrasco em brasas ou churrasqueira. Temperar mais as saladas. Por menos folha de louro."

- "O novo scanner que colocaram parar ler o saldo o resun eu achei ótimo pois adiantou muito a fila, o tamanho da fila se deve mais pela grande quantidade de alunos de fato"
- "Visto que, falaram do almoço, tenho uma critica muito comum que fica inviavel mandar pela avaliação do efus. Mas o peixe...o que tem nele ou a qualidade dele? Seu gosto as vezes é amargo e não tem um cheiro legal, mesmo que coloque sal é um alimento que é dificil de ingerir. Quando sei que tem peixe, deixo de comer, porque depois me causa um mal estar danado e meus amigos já relataram ter vomitado ou tido dor de barriga depois"
- "Climatizar logo o RESUN e pensar em uma futura ampliação."
- "eu chego lá depois de trabalhar o dia todo, "morrendo"de fome, um pouco chato a questão da fila, mas a comida vale apena"
- "Não uso este serviço"
- "Precisa iniciar mais cedo, para dar tempo de chegar na aula..por conta a fila e horário tédio na liberação do almoço e jantar alunos tem que escolher se come ou se vai p aula"
- "Não utilizo"
- "Nenhum trâmite burocrático justifica meses para colocar um sistema medíocre de ar-condicionado no Resun."
- "melhora o jantar, pelo amor de deus, é um absurdo a diferença de qualidade do almoço pra janta. Nem se compara, eu nunca vou entender porque o jantar é tão mal feito, jesus cristo, um cuscuz seco e piora quando não tem um caldo ou uma carne com molho"
- "Climatizar o resun, é uma proposta antiga falaram que seria feito e ainda nada. Comer no calor absurdo é indigesto sério memso"
- "Só a questão da fila mesmo, que é imensa kkk"
- "O cardápio da janta deveria ser mais diverso, como o do almoço. Na maioria das semanas cardápio é o mesmo das anteriores, variando só alguns dias."
- "Precisa melhorar a climatização do ambiente."

- "As proteínas são de péssima qualidade, gosto ruim, sem tempero e sem sal."
- "O horário do jantar é muito cedo. Das 17h30 às 19h. Deveria ser até 19h30, pois nem todos conseguem chegar na UFS antes das 19h"
- "Desproporcionalidade quanto às porções colocadas nos pratos."
- "Temos ciência de que, por se tratar de um restaurante universitário, que custa 1 real para os alunos, não se pode exigir tanto assim. Mas o peixe que servem na UFS é um descaso, tanto na textura como no sabor, é algo muito abaixo do nível que eles entregam nos demais pratos. Além disso, é recorrente a presença de escamas e gorduras nas proteínas em geral, que demonstram que não foram bem tratadas antes da preparação. Com relação às opções, antes quem não comia peixe ou carne suína (principalmente por questão religiosa) tinha mais alternativas, agora não estão mais flexibilizando. O jantar continua seco e a qualidade dos tubérculos é muito baixa, duros e com aparência envelhecida na maior parte das vezes, com opções limitadas. Além disso, o jantar fica compreendido no horário de aula, o que dificulta para muitos alunos, principalmente em dia de prova, que sempre passa um pouquinho, deveria aumentar pelo menos mais 30min. A fila no horário de pico é um descaso enorme, pois entram quantidades exorbitantes de alunos através de uma só pessoa, o que faz com que a fila nunca ande e congestione todo o processo. O guarda fica olhando só o final da fila, mas isso acaba por não adiantar nada, seria importante ter fiscalização pelo menos nas duas primeiras fileiras (passarelas), que são as que mais entram gente. No mais o resun é satisfatório, e o doce de banana em barra que fizeram, superou as expectativas!! Ah, e sobre o que é melhor no resun: farofas, dia de macarrão, beterraba refogada, maioria das saladas, creme de macaxeira com carne desfiada, maioria dos sucos e etc.."
- "O grande problema reside na extensão das filas. Realizo meu curso no período matutino, de forma que tenho matérias só terminam às 12h30. Gasto entre 1h e 1h30 para esperar na fila, comer e escovar os dentes. Somado ao trânsito da cidade, esses fatores fazem com que eu chegue em casa às 15h(moro na Coroa do Meio). Portanto, se uma maneira de diminuir a fila fosse possível, como, por exemplo, pela reforma do Resun, certamente muito tempo seria economizado em minha vida e na vida de outros estudantes que residem longe da UFS."

- "algumas comidas deveriam melhorar a qualidade e ter mais variação e a quantidade de pessoas na fila é absurda, dependendo do horário"
- "O maior problema da fila do almoço é o quantitativo de alunos que falam na hora do almoço, principalmente entre as 12h20 até as 13h. Geralmente ocorre entre antes do bicicletário e o hidrante."
- "Quanto a comida, têm dias que o frango exageram nas ervas e quando frito vem com partes duras e queimadas. O cuscuz poderia ser menos seco ou ter um molho ,purê ...para molhar ,assim ficaria melhor para comer."
- "a quantidade de proteína fornecida no resun não é padronizada, frequentemente pessoas recebem mais, e outras menos"
- "Primeiramente, quanto ao espaço do RESUN, é bom, mas é extremamente calorento, tem gente que passa mal de tanto calor. Quanto ao almoço, é muito bom, já o jantar.. é péssimo em todos os quesitos, não salva uma guarnição, o cuscuz parece um farelo de tão seco e a macaxeira, quando não é papa, ainda está crua. Isso não é comida de qualidade para ser servida aos estudantes de graduação e nem de pós."
- "podia ser até 19:30"
- "O peixe oferecido pelo RESUN é ruim, o sabor do molho é extremamente artificial, aquilo não é muqueca, não ofenda nossa comida baiana e o cuscuz é bem mm seco"
- "Tirem o pepino do vinagrete, plmnds"
- "poderia remover peixe do cardápio. remover também o arroz e macarrão do jantar(HORRÍVEL).e alguns sucos são muito ruins, na minha opinião deveria ter apenas sucos de (ACEROLA,GOIABA,LARANJA) o resto é péssimo. a tangerina e maçã sempre me entregam podre."
- "O almoço até que é bom, mas as vezes quando tem peixe ele não está assado/cozido bem; aquela carne de panela e feijoada também são horríveis, calabresa ruim e a carne tem mais gordura que tudo. Sobre o jantar, cuscuz extremamente seco, nem com água desintala e a macaxeira geralmente crua."

- "Existe uma dificuldade enorme para os alunos do noturno com relação aos horários de atendimentos, os expedientes sempre acabam no mesmo horário que muitos estão chegando na faculdade e correndo para a fila do RESUN, o que acaba impossibilitando os alunos ao acesso a informação ou a solução de problemas. Seria ótimo uma análise sobre essas situações."
- "Olha creio que deveria, tratar melhor os Alunos principalmente na proteína, a fila deveria ter mais de um ponto para passar as carteirinhas, oferecer colher pois tem pessoas que não gostam de garfo e faca. Os chefes tratarem melhor os funcionários e funcionárias do Resun, pois eu mesmo já vi comentarem assédio moral com os funcionários e funcionárias e oferecer apoio psicológico a eles, fora que variar o cardápio colocar mais de um leitor para passar as carteirinhas, bem como cameras e punição para quem fura a fila desnecessariamente, mas não punir amigos que entram juntos ao mesmo tempo, punir educativamente 2 vezes antes de punir com 1 dia num curso de respeito ao próximo, e na reincidencia cancelamento temporário e se houver mais reincidencia punição acadêmica."
- "acredito que seria necessário aumentar a estrutura do resun, visto que a fila é bem grande durante os horários de almoço e jantar."
- "Bem, eu só gostaria que pudesse ser servida mais carne (ou a mistura vegetariana). Por exemplo, 2 porções, pelo menos, visto que os outros alimentos podemos colocar o quanto quisermos e, no caso da mistura, não."
- "Como a minha segunda insatisfação é acerca da climatização, mas como está sendo reparada, não tenho fatores negativos quanto ao resun e sim, quanto aos próprios universitários que furam fila."
- "A fila é imensa, precisa ver uma forma de melhorar isso, tem dias que passa das didáticas e você tem que decidir entre almoçar ou chegar à tempo na aula."
- "Não uso a fila pois sou autista."
- "Além de ter que enfrentar uma fila QUILOMÉTRICA porquê só tem UMA entrada, nós, estudantes, ainda temos que lidar com o calor ABSURDO neste ambiente mal ventilado e PEQUENO, que definitivamente não é capaz de acomodar bem a quantidade DESCOMUNAL de alunos. Fora isso, que já é muita coisa, a comida é muito mal temperada e são contados os

dias da semana em que a refeição, como um todo, está minimamente agradável.”

- ”O Resun precisa de mais urgência na ampliação do que na climatização. Se a fila não for gigante, o problema do calor diminui por efeito colateral. O tempo longo de fila também gera atrasos e algumas pessoas até ficam impedidas de usar o serviço por conta disso.”
- ”O horário de funcionamento do jantar deveria ser extendido. As filas tanto do turno do almoço quanto do jantar são enormes, isso prejudica a presença em aula, muitas vezes já pedir metade das minhas aula por causa da espera na fila do resun. Tem dias que eu deixo de ir comer porque sei não vai dar tempo de assistir a minha aula, podendo perder assuntos importantes da matéria.”
- ”A fila é imensa e o horário de almoço acaba muito cedo, a dificuldade de acessar o RESUN impede que a maioria permaneça na universidade para desfrutar de um bom almoço, além das instalações que não dão conforto pelo calor e falta de mesas.”
- ”A fila está horrível, tem dias que não consigo almoçar, ou almoço ou assisto aula.”
- ”É preciso de melhorias para a diminuição da fila do resun, pois eu antes almoçava, lá, porém com o tamanho da fila eu acabei desistindo porque teve vezes que eu não consegui almoçar por conta do horário e a fila estava enorme. Então isso me fez desistir de almoçar na UFS por conta da fila que era e é muito grande. Então é necessário procurar meios para diminuir mais a fila.”
- ”O Peixe é horrível e mesmo uma grande parte não gostando, quase nunca tem a segunda opção, a feijoada também não é tão saborosa, e os copos estão vindo sujos, impossível beber o suco em um copo com uma crosta escura ao redor”
- ”sou de outra cidade e as muitas das vezes acabo dependendo do resun pra poder jantar, porém, como chego muito em cima do horário, muitas vezes não consigo jantar pois não chego a tempo, seria interessante ter alguns minutos adicionais para o jantar.”
- ”Acredito que a comida poderia ser mais saborosa, até porque nós estamos pagando e o Governo Federal também.”

- "Acho que o horario do jantar poderia ser estendido ate 19:30 pelo menos. E a variação e qualidade de alimentos oferecidos no jantar poderia melhorar também. Sei que cuzcuz é a base da nossa alimentação no nordeste, mas porque nao adicionar pão francês? Além disso as vezes a proteína esta deliciosa ou ok, mas as vezes esta muito ruim, reclamam o tempo inteiro que os alunos desperdiçam comida, mas não se atentam que quando a comida é boa não sobra muito."
- "Precisa de ampliação. Dependendo do horário demoramos muito na fila, pela quantidade de pessoas."
- "Mais de uma hora na fila com aula em cima da hora. Para quem trabalha é quase inviável"
- "muito pouca proteina, nao pode repetir o suco e a gaurnição as vezes mal cozida"
- "A fila é longa e dependendo do horário a comida acabou e tem que ser substituída por algo que foge do cardápio"
- "feijão está vindo muito quente; as laranjas normalmente vem estragadas; sobre as sementes de abóbora, seria bom remover aquela película, como quando compramos nas lojas de empórios, porque daquela forma, ela inteira/integral, quando pega apoiado no dente chega machuca; no mais tá tranquilo, de forma geral"
- "Alguns pontos a melhorar, a velocidade das obras para a instalação dos ar condicionado no RESUM"
- "Poderia melhorar mais no jantar! Só cuscuz não dá, mais arroz e macarrão ou outra coisa seria bom, e carne de porco nem todos comem e peixe."
- "Na janta deveria por arroz ao invés de só cuscuz."
- "Poderia agendar para pegar quentinhos. Tem gente que mora no bairro ou preferiria comer em casa. Se tiver a opção de passar para pegar o almoço escolhido no aplicativo diminuiria a fila de que vai comer lá dentro."
- "Pode melhorar"
- "Para as pessoas que trabalham a noite se houver a possibilidade do horário do jantar ser mais extenso ajudaria muito"

- "Não faço uso do resun"
- "calor intenso principalmente no verão. Ficará insuportável."
- "Gostaria que, no jantar, houvesse maior variedade de alimentos. Que acrescentasse itens como leite e manteiga, por exemplo."
- "Muita gente furando a fila"
- "tem que ver essa fila aí"
- "A fila até tem uma certa celeridade, mas ainda é muito longa."
- "peixe não deveria ser opção única como proteína animal"
- "A qualidade da comida do resun varia muito. No ciclo de alunos que convivo, a reclamação maior é quando a proteína é peixe. Muito ruim."
- "Quanto a questão da fila no resun: há muita gente se aproveitando para "pular" a vez na frente dos outros, ou então, gente que deixa a mochila "marcando" o lugar"
- "deveria haver a ampliação para que filas não existissem"
- "Falta de climatização"
- "a colocação das lixeiras perto do local do refeitório"
- "A fila é muito grande tanto no almoço quanto no jantar, nos dias em que eu tenho aula a manhã toda e sou liberado da aula as 12:30 no horário que ERA para ser de almoço a fila está chegando na didática 6, tenho aula as 13:30 e não posso chegar atrasado, porém nesse tamanho de fila só consigo chegar PERTO do resun quando chega próximo de 14 horas, ou seja, mais de uma hora e meia de fila, logo, se eu quiser almoçar no horário de almoço eu tenho que perder aula ou furar fila, duas coisas que a universidade não deveria permitir PS: eu não furo fila."
- "Quando têm raízes no cardápio elas estão sempre muito duras, e quando tem cuscuz muitas vezes está seco, a fila em ambos os períodos (janta e almoço) é gigantesca, muitas vezes não dá tempo de comer."
- "Sugiro fazer um replanejamento no cardápio. O meu curso é Educação Especial Inclusiva, portanto as aulas são às sextas e os sábados. As opções de cardápio de almoço de todas as sextas para quem não é vegano

são: peixe, ou feijoada. NÃO gosto de nenhuma dessas opções. Gostaria que houvesse a possibilidade de uma rotatividade de cardápio. Logo quem só tem aula nas sextas e sábados , também pudesse ter a oportunidade de degustar outros cardápios que o Resun oferece.”

- ”deveria ter mais pessoal atendendo”
- ”A fila depende do dia, e quanto ao horário, realmente se tivesse uns 30 minutos a mais seria importante, principalmente à noite, visto que as aulas começam às 19h. Se pegarmos o ônibus 090, que chega perto das 19h, temos que sair correndo do terminal para chegar antes de fechar, e se fechar, temos que ir para a aula com fome, considerando que o restaurante universitário (RU) era a única opção naquele dia, pois às vezes não temos condições de levar comida de casa ou de comprar.”
- ”A maior parte dos alimentos, por mais que o cardápio mude, tem o mesmo gosto.”
- ”Eu acredito que o espaço de hora para o jantar deveria ser maior, durando das 17h as 20h”
- ”comida sem sabor e o cadarpio é muito repetitivo.”
- ”A comida poderia só fazer alguns ajustes, o cuscuz não ser tão ressecado, e as carnes não ter tantos condimentos. Sobre o horário de janta muita das vezes as pessoas que é do Interior não consegue fazer sua refeição devido ao horário de fechamento e as filas enormes.”
- ”No almoço a comida sempre está meia crua, o arroz duro, o feijão duro...”
- ”Atendimento de que especificamente?”
- ”Os banheiros do Resun estão sempre com goteiras ou com cabines interditadas.”
- ”O Resun deveria ser climatizado, durante o verão é insuportável comer, o local fica extremamente quente, assim como ampliar o local no horário de pico passamos muito tempo na fila devido a espaço e ao pessoal que fura fila”
- ”O fiscal da fila poderia voltar.”
- ”comida sem sal e sem tempero”

- "A falta de espaço adequado para comportar o números de alunos na janta e falta de ventilação, principalmente no verão que é insuportável de quente, é insatisfatório, até de passar mal."
- "Fila"
- "melhoria na questão do cozimento ou na hora de assar as carnes e peixes."
- "O resun oferta algumas opções no cardápio vegetariano que são horríveis, sem falar que ao ser servido colocam uma quantidade que é menor do que deveriam, tenho certeza que se pesar não dá a quantidade que deveria ser ofertado aos estudantes, os croquetes e o acarajé por exemplo, tem dias que eles acertam e que ficam ótimos. Melhorem pelo amor de Deus o ambiente no restaurante universitário, tem dias que eu passo mal do calor que é lá dentro e por conta da reforma, existe um ambiente propício para cair sujidades na comida."
- "Não colocar peixe cru no almoço,, disponibilizar um saleiro nas mesas"
- "A fila do almoço é muito grande por não ter mais espaço lá dentro provavelmente, então fica bem difícil sair de uma aula que acaba 12:30h e almoçar nesse tempo, visto que a próxima aula começa 13:30h: há dias em que se fica 35/40 min na espera para entrar no Resun."
- "As opções vegetarianas são péssimas"
- "Comida sem tempero e sem opção de adição, ponto das proteínas animais muito mal passado, cozimento de vegetais insuficiente (batatas geralmente estão duras e amargas)."
- "Acho muito limitado o almoço quando tem peixe ou porco não possuir outra opção de carne como frango, até por que em dias que tem frango as vezes colocam outra opção de frango também, muitas pessoas são alérgicas a porco e não comem vegetariano, então ficam sem comer a mistura.  
E as filas são terríveis pois o resun não precisa ser climatizado ele precisa ser AMPLIADO, isso diminuiria a fila!!!!!!"
- "O RESUN poderia parar de servir peixe nas refeições."
- "A fila acaba sendo o único problema pertinente, mas não é algo que se resolva facil tbm"

- "O horário sendo maior acho que diminuiria a fila, porque quem tem aula 17hrs vai até 18:30 então no hoje só tem até 19hrs pra comer, e acaba amontoando gente"
- "Espaço muito pequeno para a quantidade de alunos"
- "A fila melhorou muito depois da instalação do novo sistema, tornou tudo mais rápido. Mas a educação dos alunos, em questão do respeito aos colegas que estão atrás. Ainda é um fator de muita angustia para quem entra na fila e espera sua vez, diferentemente dos colegas que "furam" fila e praticam essa falta de respeito."
- "ampliem o resun."
- "até hoje muitos alunos se perguntam sobre o motivo da comida do almoço geralmente ser bem melhor do que a do jantar"
- "Única situação chata relacionada ao resun é o pessoal "furando" a fila em grupo de 3 a 4 pessoas."
- "O preço pago pela UFS é muito alto, diante da pouca qualidade ofertada na refeições."
- "Não utilizo o Resum"
- "Não uso os serviços do RESUN"
- "Climatizar o ambiente."
- "precisamos de opções vegetarianas mais proteicas, e seria bom todos os dias ter a opção de frango quando a opção carnívora é carne"
- "Uma observação importante, é que eu não quero mais comer Frango e nem cuscuz no almoço e nem no jantar. Quero mais opções de comida, por favor."
- "cardápio muito limitado, comida as vezes parece que foi feita com muita má vontade, copos sujos com mofo no fundo, fila péssima, não atende à quantidade de alunos"
- "Levando em consideração que o resun é uma política de manutenção acadêmica fundamental para os estudantes de todos os campus é necessário

pensar em novas reformulações conforme o número de estudantes que fazem uso vai aumentando. A infraestrutura atual do resun não está comportando o número de estudantes, ocasionando superlotação”

- ”Com relação a alimentação o cardápio poderia variar mais bem como a qualidade. A macaxeira, por exemplo, sempre está dura.”
- ”Muitas pessoas furam fila”
- ”A fila é muito grande, tem ocasiões que passo 40/50 minutos na fila para almoçar. Acho que seria legal ter sal nas mesas da mesma forma que tem farinha. Dar uma quantidade maior de proteína, ofertar frango nos dias que tiver carne de boi/porco. Ofertar peixe nas sextas por conta da questão religiosa”
- ”Só agradecer”
- ”Infelizmente o prédio é antigo e não acomoda bem os estudantes, calor, demorar para um encontrar um lugar livre para realizar a refeição.”
- ”Falta de bandeja para os alunos segurarem o prato, talher, guardanapo, suco e sobremesa”
- ”As pessoas que ”furam” a fila é insuportável”
- ”Há dias em que exageram no tempero, ou acaba não sendo bem misturado adequadamente”
- ”Acredito que o resun pode trabalhar melhor nas opções vegetarianas com mais opções como bolinho de feijão frito, soja, hambúrguer de lentilha, etc. A ervilha é simplesmente pessima.”
- ”poderia ter algo para diminuir a fila do Resun”
- ”Sigo satisfeito.”
- ”O jantar poderia dispor de uma maior variedade de alimentos, além dos usuais é claro.”
- ”fila do resun é horrível e eu não aguento mais”
- ”A qualidade da comida que é servida e a variedade de pratos diários para onívoros são bons, mas acho justo se atentar aos dias que é somente servido como proteína carne de porco ou peixe (principalmente nos jantares)

pq nem todos comem carne de porco ou peixe e acaba tendo que comer sem proteína ou a proteína vegetariana (que é outro ponto que se deveria atentar pois nem sempre é muito apetitosa, por exemplo, ervilha com molho branco?? existem opções melhores e mais criativas”)

- ”Apesar de não ter almoçado no Resun, percebo que a fila é muito grande.”
- ”No jantar, poderíamos ter mais opções de saladas e as raízes merecem mais atenção no cozimento - em maioria das vezes, estão cruas ou mal passadas. Acredito também que o problema das longas filas seriam diminuidos com melhor distribuição dos itens e orientação aos alunos sobre como melhorar a rotatividade (não ficar parado demais no mesmo lugar, não escolher demais talheres e demais itens), parece óbvio mas não é cumprido e atrasa muito.”
- ”Resun muito quente, já passei mal de calor enquanto comia.”
- ”Filas de almoço e janta ficam enormes especialmente em início de períodos letivos, depois do período de trancamento a situação torna-se sustentável com filas regulares, o que revela estrutura insuficiente para a quantidade de alunos presente no campus.”
- ”Não faço uso do restaurante, por isso não posso responder”
- ”responde o que me cabe.”
- ”Ampliar ambiente de almoço/janta, muitos alunos para um espaço que não suporta. Filas quilométricas, pessoas que comem e ficam conversando ocupando lugar.”
- ”O horário do jantar está em cima do último horário de aula da tarde. Quem pega aula nesse horário não consegue jantar”
- ”Fila enorme, qualidade duvidosa, muito calor e poderiam prolongar o horário do jantar.”
- ”Muitos alunos furam a fila”
- ”falta uma pimenta, saudades do caldinho na janta”
- ”As manifestações adicionais são referente ao restaurante universitário, porque na maioria das vezes, o almoço e o jantar não estão sendo preparados com alimentos de qualidade, sendo assim, acaba contribuindo para o desperdício.”

- "O cardápio é excelente, só deixar a desejar é o preparo do peixe. A questão da fila muito horrível, é difícil para quem chega do Interior para a instituição, e vai querer jantar."
- "Recomendo a retirada de determinados cardápios que são frequentemente desperdiçados pelos estudantes por não fazerem parte do seu gosto ou paladar. Ex: Peixe e algumas carnes com alta gordura e nervos. E a adição de mais frutas nas saladas."
- "RESUN sobre carregado"
- "Precisamos um resumo maior e com ar condicionado."
- "não consigo fazer refeições por conta de horário e fila, acabo comendo em casa mesmo"
- "Muito satisfeito"
- "A fila enorme e a falta de climatização são os piores pontos. A fila atrasa demais!"
- "Regular"
- "Para mim tudo certo não frequento restaurante."
- "Por favor, contribuam com a implementação do café da manhã no RESUN."
- "não almoço no resun, mas sempre vejo as filas quilométricas na hora do almoço, fazendo com que algumas pessoas até saiam da aula mais cedo para dar tempo de almoçar"
- "Pra quem trabalha e chega na ufs pra comer e ir assistir à aula é ruim, o resum fecha cedo e a fila é gigantesca. Precisa e mais máquinas pra passar a carteirinha e rever a questão do horário."
- "Sobre a refeição na hora do jantar, deve ser visto a questão do tempero, que por ser feita uma grande quantidade de comida, o tempero tem que estar de acordo. E o suco, ver uma forma de refrigerar, e ter a certeza que tá colocando a quantidade certa de água e açúcar."
- "O calor é muito grande. Deveria ventilar mais"

- "acredito que poderia ter outros leitores de código de barras para diminuir a fila do RESUN. com apenas um totem a fila fica muito grande e no horário da manhã o tempo fica muito apertado para que almocemos. haja visto que muitos vem do interior e não tem como tomar o café da manhã, o almoço as 10h30min é a nossa refeição da manhã."
- "A fila para o almoço é gigante. E para a gente que trabalha e vem de transporte público é maior correria por já esta em atraso para aula + ter de enfrentar uma fila gigante."
- "Séria ótimo ter um espaço!"
- "DEMORA MUITO NA FILA"
- "Não costumo frequentar o restaurante."
- "A obra dos ar-condicionados está atrasada e, além disso, a fila para o almoço e o jantar tem ultrapassado 30 minutos. Apesar disso, a qualidade da comida é excelente."
- "As pessoas não respeitam a fila do Resun. Já vi grupos inteiros de mais de cinco pessoas furando a fila."
- "O ideal seria ampliar o restaurante, as filas do almoço estão muito grandes."
- "MUITA PESSOAS FICA CORTANDO A FILA. NA COMIDA POUCO A PROTEINA E MUITO CARBOIDRATO."
- "Poderia ser até 20h para quem trabalha até às 19h. poder usufruir do resun"
- "O cardápio antes era bem variado, dia de sexta tinha feijoada, hoje só tem frango desfiado e carne cozida"
- "poderia melhora jantar e almoço fazer pratos mais variados além expandir resun e climatizar ele suco resun poderia ser natural poderia quando começa almoça andar cima poderia esta aberto pra pessoas com desindicias já poderia esta aberta pra subir porque ter sala só pra pessoas deficiências almoço e jantar principalmente pessoas autistas ."
- "precisam, urgentemente, aumentar o resun e colocar os ar-condicionads. até agora só teve promessa e nenhuma foi cumprida"

- "Deveria ter uma fiscalização na fila, a gente chega correndo do interior, e os idiotas vivem cortando fila, isso é horrível, um caos."
- "No campus de São Cristóvão, o resun faz um calor fora do normal, as filas enormes , a demora é horrível"
- "As filas pro almoço estao muito longas"
- "A variedade é muito pouca, principalmente quando se trata do jantar. Além disso, a falta de espaço é algo que realmente não tem condições! As filas chegam até a portaria de pedestres durante o almoço muitas vezes e demora tanto que se torna inviável almoçar e jantar."
- "O local é pessimo"
- "**ACHO QUE DEVERIA DIVERSIFICAR MAIS AS OPÇÕES DE PROTEINAS, ALÉM DE QUE TIRAR ESSA FEIJOADA QUE SÓ JESUS**"
- "passo mal sempre q janto"
- "o maior problema no Resun com certeza é a fila, vários estudantes deixam de comer ou dão preferência a um lanche pela fila ser muito grande e muitas vezes não terem tempo. Acho obrigação da ufs arranjar meios de otimização para as filas, um exemplo foi o leitor de qr code automático, agiliza o processo ao invés de ter uma pessoa tendo que ler."
- "Cadê os caldos e sopas no jantar? ar-condicionado no RESUN? Aquisições de livros atualizados de contabilidade?"
- "O maior problema das filas é a falta de noção dos alunos. Uma pessoa que está com 60 pessoas na frente durante à fila vai ter de esperar quase o triplo do tempo que aquela quantidade de pessoas levaria. Ja cheguei a contar mais de 120 pessoas furando fila num intervalo de meia-hora. É um absurdo"
- "Restaurante necessita de ventilação mais adequada!!!"
- "O que mais atrasa a fila são os grandes grupos que chegam para furar"
- "Poderia ter duas filas de acesso ao resun, com dois sensores de leitura, pois há duas filas com gôndolas e rechaud de alimentos"

- "As filas ainda são extremamente grandes, espaço do resum ineficiente pra quantidade de alunos, deveria ser ofertado a opção de quentinhas para redução dessas filas que são extremamente cansativas."
- "Nada a respaldar"
- "O ambiente mais fresco seria ótimo!"
- "É preciso bater na mesma tecla sempre né, o calor dentro do Resun é insuportáveis. Façam algo a respeito, por gentileza."
- "Não tem ventilador, nem ar-condicionado. A comida da noite é ruim, sem sal, cuscuz seco e afins"
- "Não almoço na ufs"
- "Variar mais a comida (quase todo dia é cuscuz) e pôr outras opções de carne nos dias que tiver peixe"
- "Ampliação do restaurante para diminuir tamanho da fila; e ampliação do horário de funcionamento."
- "Ampliar o Restaurante Universitário, para acomodar a todos os universitários da melhor forma, instalação de ar-condicionado."
- "falta mais sabor, mais sal e nas sextas boas opções de proteínas para aqueles que não comem carne. O acarajé é perfeito, o almoço de quarta (26/11) foi perfeito, principalmente a opção vegetariana, estava deliciosa."
- "Fila desorganizada, pessoal fura muto a fila, necessita de uma fiscalização mais efetiva."
- "deveria haver uma forma de evitar dos alunos furarem a fila , pois esse simples ato é uma forma de corrupção e prejudica quem chega na hora e tem que esperar longo tempo porque os amiguinhos chegaram cedo e guardaram a vaga para os outros amiguinhos que saem tarde da sala de aula e vao prá frente da fila e entopem as filas e os ultimos da fila ao inves de levar só 15 min ou 10min pra chegar no restaurante, levam as vezes até quase 1h na fila sem necessidade e pagam o preço pelos que chegaram na frente da fila e furaram porque tem o grupinho que os acolhem sem perceber que prejudicam os que respeitam as filas e estao com fome tambem e tem compromissos ."

- "As pessoas furam fila, principalmente após às 12h, muitas vezes até 6 pessoas furam. Além disso, a opção vegetariana no jantar é ruim, pois deve haver uma substituição de proteínas e muitas vezes é servido um mix de legumes que quase não tem proteína."
- "por ser do interior, muitas vezes acabo prejudicado pelo tamanho das filas, tendo que optar muitas vezes por não almoçar para ir para a aula ou não jantar para não perder o transporte escolar"
- "Já passei mal com o jantar da UFS mais de uma vez por conta da qualidade da opção vegana"
- "O horário que passou a ser dedicado a refeição é quase completamente consumido na fila."
- "A feijoada é terrível"
- "O espaço para a alimentação deveria ser mais ventilado! Quando está no horário de pico fica um forno."
- "poderiam ofertar mais sucos de maracuja e se possível de uva algum dia"
- "A qualidade do almoço não é muito boa"
- "Gostaria de mais opções vegetarianas, e que privilegiassem o menu sem lactose, pois cada vez mais há estudantes com intolerância. Além disso, caprichar nos legumes que são tão bons para saúde."
- "Não há a devida fiscalização de fila. Muitos alunos acabam furando a fila devido ao tamanho enorme da fila, o que prejudica demais o tempo de espera (ocasionalmente mais de uma hora)."
- "Muito furo de fila"
- "em alguns horários as filas são grandes"
- "Ampliação do RESUN com ambiente adequado em relação a climatização bem como uma maior segurança interna e externa para os discentes e não só ao patrimônio mas a vida dos estudantes e demais comunidades na Universidade."
- "A quantidade de proteína é diferente para cada aluno. Os funcionários colocam pouco para as mulheres e mais para os homens e biologicamente o

gênero feminino tem maior perda muscular e óssea e sofri constante a baixa oferta de proteína que é tão necessária para ter aminoácidos disponíveis no organismo”

- ”Só acho o que a janta fecha muito cedo, algumas professores do horário de 18:30 seguram de mais a chamada, e qnd chega no resun tá uma fila quilométrica.”
- ”o espaço do RESUN é notoriamente pensado para um campus a 5/10 anos atrás, cada vez mais temos mais alunos e menos espaços apropriados. a opção de acompanhamento animal ( carne) deveria ter muito mais variedade, no seguinte ponto, nos dias de carnes menos habitual colocar uma opção secundaria que dure até os horarios mais afastados, EX. dia de peixe, é certeza que se você chegar depois de 12:30 não tem nenhum acompanhamento secundario ( tirando a opção vegetariana logico), dentre isso o resto é tranquilo, creio eu.”
- ”Acredito que deveriam haver reformas e manutenções na forma em que se prepara os cardápios. O cardápio vegetariano é um tanto repetitivo e muitas vezes a refeição não parece finalizada, como uma lentilha cozida com molho(prato bastante frequente), ou soja sem um preproço a mais, seria o mesmo que servir carne moída pura(sem uma refeição mais elaborada) no cardápio comum. Sei que existem impedimentos e muitas questões a cerca de como a refeição é planejada e o que precisa para ser preparada, mas acho que seria mais estimulante comer mais variado(a ”proteína), pelo menos algumas vezes no mês. Obrigado! Obs:(Também peço atenção nos preproços, já tive um grande problema odontológico pois quebrei um pré-molar após mastigar uma pedra no feijão do RESUN).”
- ”Péssimos cardápios para vegetarianos e veganos! Falta zelo e profissionalismo para o preproço das opções sem carne! Chega a ser desrespeitoso o que é servido! Uma ou duas vezes na semana algo minimamente aceitável é servido.”
- ”Não tenho o costume de fazer minhas refeições no resun”
- ”A fila está imensa e o horário da janta é curto, poderia abrir mais cedo”
- ”Em relação ao resun, o espaço para refeição é muito quente, necessita de mais ventilação e a tentativa de comportar mais alunos, as mesas ficam

muito próximas e acaba que dificulta a locomoção entre as mesas e até mesmo sentar-se para fazer a refeição.”

- ”Alguns temperos usados não deixam o sabor tão agradável”
- ”Filas enormes e os próprios alunos não respeitam”
- ”A refeição precisa de cozimento adequado. Como as ervilhas, principalmente em bolinhos, está quase sempre cruas”
- ”aumento do quadro de funcionário no período das refeições para que os discentes não se atrasem para a aula devido às enormes filas”
- ”muito calor no resun”
- ”Poderia estender o horário até às 19:30 pelo menos”
- ”precisa mais investimento”
- ”O almoço eu frequento pouco, consumo mais a refeição do jantar.”
- ”Deveria funcionar até às 19:30”
- ”O jantar deveria ser melhor! Mas ainda sim vale a pena pelo valor pago...”
- ”A UFS precisa ampliar o RESUN para suportar a quantidade de alunos que vão almoçar a partir das 12 h 30 min, visto que é o horário que os alunos terminam as aulas do turno matutino.”
- ”Nunca usei”
- ”Temperatura do ambiente durante as refeições é muito alta. E o tempero das saladas é insuficiente”
- ”Filas com desrespeito estudantes vivem ultrapassando as pessoas para obter vantagem na posição e almoçar primeiro. Deveria ter no RESUN a supervisão de alguns funcionários impondo regras de bem viver.”
- ”Não tem opção de proteína para quem não come porco, vegano ou peixe. O suco vem estragado com cheiro de vômito. A salada não é temperada e não disponibilizam temperos.”
- ”Acredito que possa haver melhora no jantar”

- "A fila só vai aumentando com o passar dos anos, o espaço atual do restaurante não é suficiente, caso a quantidade de estudantes forem aumentando para comer no RESUN."
- "Resun muito quente e fila muito longa. Ar condicionado das salas muitas vezes sem funcionar corretamente."
- "essa comida ultimamente está muito ruim, a melhor coisa que tem é a sobrecoxa assada, o acarajé e as tortinhas. ACABEM COM O FEIJÃO FRADINHO é horrível !!!! e as saladas parecem mato."
- "A comida do RESUN está horrível, suco com gosto estranho. Precisa melhorar!"
- "Muitas das vezes o arroz, está precisando cozinar mais, quando não vem muito cozido, a mesma coisa o cuscuz que na maioria das vezes vem seco demais. frutas muito madura a ponto de parecer está estragada."
- "Cozinhar melhor o arroz"
- "Qualidade das proteínas muito ruim, pratos que não condizem com o cardápio informado, a quantidade de proteína é sempre inferior , quem serve não é por peso , e sim por simpatizar com quem vai receber ."
- "Muita gente dura fila. As vezes chega uma teima inteira com 10 pessoas, daí a fila fica super lenta pq sempre tem gente entrando."
- "Geralmente o peixe do almoço tem tempero forte demais"
- "A fila tá horrível,quase não anda"
- "O descaso evidente com os alunos do periodo noturno é lamentável."
- "Infraestrutura pessima, quando chove tem goteiras, não suporta a quantidade de pessoas que frequentam, constantemente pessoas encontram unhas, plasticos, fios de cabelo na comida"
- "Quando vai colocar caldo e sopa no cardápio do jantar?!"
- "É preciso disponibilizar sal e açúcar para alunos que se sentem insatisfeitos com a quantidade que já tem na comida."

- - O ambiente é extremamente quente e abafado. A obra de melhoria está quase dois meses em atraso e a estrutura do Resun está pior que antes por conta disso. - As mesas ficam sujas por muito tempo antes que alguém limpe. - Os balcões térmicos ficam muito próximos, o que faz com que as pessoas dos dois lados acabem tendo que ficar espremida, pois aquele ambiente é apertado demais. Além disso, é um grande obstáculo para alunos com deficiência, tendo em vista que o único lado que poderia caber uma cadeira de rodas tem uma pilastra no meio. - Está havendo relatos de alunos que encontraram cabelo e unha na comida. - Algumas dosadoras de proteína colocam uma quantidade minúscula. Além disso, cada uma tem sua necessidade individual, então não faz sentido que isso seja dosado por terceiros, pois tal situação contribui para o desperdício ou para desequilíbrio em dietas. - Os jantares não possuem variedade, as raízes são má cozidas e o cuscuz é ruim. Não há mais a opção de caldos e sopas, como havia no antigo restaurante. - Há dias que o almoço é excelente, mas na maioria dos dias deixa a desejar. - Diminuíram a frequência da sobremesas que não são frutas, pois nunca colocavam uma quantidade suficiente para todos que iam fazer suas refeições. - Acabaram com a tradição da feijoada e agora mudaram a receita para uma que nem é feijoada, e ainda chamam de "Feijoada sergipana". - O horário de jantar não é bom, tendo em vista para os alunos que tem aula das 17h - 18:30h precisam enfrentar uma fila muito grande nos últimos 30 minutos."
- "Acredito que seja necessário mas lugares e outro totêmico de leitura para os códigos de barras. Tenho certeza que essas mudanças diminuiria as filas."
- "A desorganização da fila no Campi São Cristóvão atrapalha o horário de quem respeita a fila. Alunos chegando em grupos e entrando na frente dos outros e não existe nenhuma fiscalização. Já deixei de almoçar por ficar na fila por mais de 1h e não sair do lugar por conta dos alunos que "furam fila". É uma falta de respeito e quando fui reclamar com quem estava responsável pela entrada no restaurante, a pessoa me falou para furar fila também, sem importar com a reclamação feita."
- "Fila enorme, as vezes a proteína não está bem cozida, ambiente pequeno e sem climatização."
- "Muita fila e ambiente quente e mesas sujas."

- "O espaço está muito pequeno para a quantidade de alunos e está muito quente"
- "Comida com muito condimento, melhorar o sabor, cuscuz muito seco, fora que os alunos acham pedra e entre outras coisas, o horário deveria se estender além das 19:00 devido os alunos do interior chegar as vezes as 19:00"
- "Coloquem mais manga na salada, só tem manga em cima :)"
- "Somente arroz ou macarrão no jantar, é algo terrível!"
- "As refeições do jantar deveriam ser mais diversas, tais quais o almoço. Deveriam disponibilizar opções de arroz e feijão para o jantar, além de diversificar as carnes, que em sua maioria, é frango"
- "Ampliar o resun para diminuir a fila. Monitorar aqueles que terminam a refeição e fica ocupando espaço para serem expulso."
- "Horário do jantar muito ruim para as turmas que tem aula das 17:00 às 18:30"
- "As opções vegetarianas estão ficando sem gosto, sem sal e tempero"
- "O resun necessita de climatização e mais tempero na janta"
- "As filas são enormes, apesar de reduzir rapidamente."
- "É necessário maior fiscalização em relação aos "furões de filas", a identificação e penalização dos mesmos é de extrema importância. Sugiro a suspensão temporária do acesso ao RESUN a esses alunos que desrespeitam a ordem da fila."
- "Os funcionários tratam alguns alunos com hostilidade, como se estivessem fazendo algum favor, contra a vontade. Os copos de suco estão cada dia menos cheios e o proibicionismo de alunos poderem pegar mais suco é bem desagradável, visto que funcionários passam a tarde inteira bebendo suco a vontade ali no salão mesmo. Seria bom a volta dos caldos na janta."
- "O horário de funcionamento se refere ao horário de abertura, se o resun abrisse mais cedo aliviaria o tamanho das filas"

- "As filas são extremamente demoradas, com a instalação do novo leitor ajudou a agilizar o processo. Entretanto ainda é insuficiente a quantidade de leitores para o de alunos, necessita de mais leitores para adiantar, assim como ampliar o Resun. Em minha opinião, a ampliação deveria ser necessário do que a instalação de ar-condicionado, uma vez que o espaço é maior, dificulta a aglomeração de pessoas que acaba formando mais calor, e visto que, a refrigeração do Resun é uma medida mitigadora a curto prazo."
- "No almoço e jantar deveriam ter pelo menos 2 opções de suco."
- "O jantar deveria ter sempre duas opções de prato principal para quem não gosta de carne de porco ter a opção de escolher outro tipo como carne bovina. E deveriam ter mais cuidado, pra não deixar os acontecimentos mal cozidos"
- "Filas insustentáveis para alunos que trabalham e/ou cursam matérias em dois turnos, ter uma matéria das 17h as 18:30 para depois ter outra 19:00 as 20:30 torna impossível jantar devido a fila"
- "Poderiam melhorar o horário do jantar pois até as 19:00 fica bem restrito, poderia estender até as 19:30"
- "Quase tudo muito bom!"
- "Ar condicionado e volta da pimenta!!!!!!!!!!!!!!!"
- "Muitas vezes, vejo que o cuscuz não é bem cozido e a macaxeira também na janta, é uma comida tem um preço acessível, mas que não é bem preparada."
- "Só melhorar a questão do jantar."
- "Tem horários muitos bons, mas, quando sai da aula a fila vai até a did 6 e isso deixa inviável de conseguir comer e ir para o próximo horário"
- "Regular"
- "Queria abordar aqui sobre a higiene dos utensílios disponibilizados para nós discentes. Frequentemente eu e outros alunos viemos notando copos/pratos/talheres sujos, principalmente os copos! Copos com um cheiro desagradável ou até com o fundo ou "boca" do copo sujos. Já foi possível

notar até sucos com detergente e a visão que passa para nós é que vocês não estão preocupados com nós, consumidores.”

- ”não opino, pois não faço refeições no resun”
- ”Deveria ter horário mais extendido até umas 19:30 talvez, ou 20:30 no máximo, 19h é muito cedo. 20:30 justifico por motivo de dar abertura para algumas pessoas jantarem no intervalo de uma aula a outra, pois quem estuda a noite boa parte é porque trabalha durante o dia e não consegue chegar antes das 19h para ter uma refeição completa (janta, acaba não beneficiando quem realmente popula os cursos noturnos.”
- ”Teve dia com suco estragado. Sugestão de jantar: servir saladas e sopas.”
- ”Minha principal insatisfação com a fila é a falta de fiscalização contra quem fura fila, especialmente porque aumenta ainda mais a espera de algo que já é demorado devido à quantidade de pessoas que vão almoçar. Além disso, seria ótimo se o resun desse sal e colocasse molho pra a gente por na salada, porque geralmente só vai por cima e quando a salada vai acabando, ela fica sem molho, sem semente e sem gosto. Fora isso, tá maravilhoso”
- ”As vezes os atendentes são mal educados”
- ”Os estudantes não querem comida luxuosa, mas querem uma minimamente temperada e gostosa, que não exige muito. Muitos discentes, assim como eu, dependem da comida do resun cotidianamente, e esse período está impossível de tão ruim. Eu emagreci porque não conseguia comer muito dessa comida ruim. Muitas vezes o frango é mal cozido e vem quase cru e branco, a carne bovina nem se fala, só tem músculo, gordura e tendão, nem macarrão vocês sabem fazer direito. A comida é decepcionante. Seria melhor investir numa comida mais gostosa e bem feita, para a saciar o público, mantê-lo saudável e evitar o desperdício.”
- ”Muita gente furando fila, Muita gente sem lavar as mãos antes de pegar na comida. Muito desperdício de comida”
- ”Infelizmente, a comida tem estado com o gosto desagradável ultimamente, fazendo com que muitas vezes eu opte por ficar sem me alimentar. Além dessa questão, o desrespeito dos colegas que ”furam” a fila é algo realmente indignante, pois todos temos compromissos a honrar, não sei porquê muitos acham que tem o tempo mais valioso que o do outro. Algo que deveria ser inadmissível numa instituição de nível superior.”

- "Lá dentro é muito quente, poderia ter um ventilador"
- "O resun precisa ter melhoras nas qualidades das comidas , é um desrespeito com os alunos , unhas , lavas , já foram encontrado na comida e isso é muito grave ! Merece uma denuncia ao Procon"
- "Eu acho que poderia diversificar o Cardápio do Jantar ( ter mais opções)"
- "Eu já passei 1h50 na fila, isso é um triste e muito ruim."
- "Precisa melhora muito a qualidade das comidas do campus de São Cristóvão"
- "Muita fila, a comida da janta é horrível cuscuz cru. Só tem cuscuz, muito tempero na carne. Muito ruim"
- "Deveriam ter fiscais que impedissem pessoas furando a fila, pois atrasa muito. Além disso, é necessário oferecer peixe para pessoas que não comem carne às sextas por motivos religiosos, a fim de fomentar a diversidade religiosa e cultural na UFS"
- "Feijoada de qualidade baixíssima. Já veio com pelo de porco. Além de mais gordura do que carne."
- "Local muito quente e sem ventilação mesmo com as janelas abertas"
- "O horário do jantar poderia se estender por mais tempo, além de ter café da manhã"
- "Mais opções dos pratos principais"
- "O jantar necessita de variedade na guarnição, comparado ao almoço, o jantar raramente tem mais de duas opções"
- "Colocar o Resun para fechar na janta às 19:00"
- "Menos molhos nas carnes, aqueles molhos são muito ruins , molho chinês, molho madeira, molho barbecue n precisa desses molhos. Só o simples funciona!!"
- "Poderia ser adicionado ao campus de sao cristovão o mesmo molho pa salada que é disponibilizado no HU. Fora isso, sem opniões adicionais."
- "Precisa melhorar a qualidade da comida"

- "O pessoal do COPAD, demora muito de passar na fila"
- "Os funcionários não utilizam luvas no manejos de talheres e pratos, tão pouco utilizam máscaras e outros euiamentos de proteção ou os de fins higiênicos."
- "A comida deveria ter maior variedade, principalmente qto a proteína e o suco quase sempre aguado, sem mencionar como os copos são lavados, apenas limpam em uma bacia enorme, sem passar ao menos uma bucha nas bordas....."
- "Deveria diminuir os molhos.por os mesmos terem conservantes que não fazem bem."
- "Já encontrei cabelo na comida duas vezes, os funcionários, não todos, mas a maioria trabalham como se estivessem sob regime de escravidão e sendo chicoteados, por várias vezes já observei sujeira nos talheres, nos pratos, o suco parece água, já me deram uma maçã podre, a quantidade de proteína é insatisfatório"
- "Ter apoio para organizar a fila em tempo reduzido"
- "O almoço servido no RESUN da UFS ultimamente não tem seguido a tabela que é divulgada. Além disso, a quantidade de proteína colocada no prato não é suficiente para a refeição, parece até que as mulheres que estão colocando no prato foram instruídas a pôr pouca proteína. Ainda, é servido com muita frequência um frango desfiado que eu não sei quem pode gostar daquilo, nem quem está disponibilizando!"
- "A proteína vegetariana não parece ser suficiente para sustentar durante o dia. ( não é sobre a quantidade, é sobre a qualidade da escolha da proteína)"
- "A salada parece ser a mesma opção todo dia, a não ser que você tenha a sorte de servir assim que a bandeja é reposta. Que tal misturar bem os itens para que todos provem de todos eles?"
- "Nem todos os alunos podem ingerir peixe como proteína animal. Teve um jantar no RESUN onde só tinha peixe como opção não vegana, não pude comer a refeição completa com todos os macronutrientes necessários."
- "Deverá ter novas entradas para diminuir a fila."

- "É necessário haver fiscais na fila! é um absurdo esperar mais de uma hora na fila por causa de grupos de 5 ou mais pessoas furando a fila aos poucos. E são grupos mesmo, de uma só vez não é um ou outro não"
- "Disponibilizar temperos para salada, como vinagre e azeite. Voltar a disponibilizar um pão na janta, com manteiga e opção de leite para por no café"
- "Não posso opinar sobre a fila porque até então a única vez que fui no Resun não peguei fila, mas ouço bastantes reclamações sobre o tamanho da fila - principalmente no horário de almoço."
- "É desumano as filas quilométricas!! Como uma pessoa q tem horário de ônibus faz pra comer??? vou ter que faltar aula sempre??? E um resun extremamente QUENTE"
- "O almoço não é bom, mesmo a vegana as vezes está incomível. Na maioria das vezes estou optando por levar minhas refeições"
- "Sei que não é possível, mas é interessante atentar-se à higienização tanto dos pratos quanto aos alimentos do resun, visto que tem dias que estão com mau cheiro, grato pela atenção."
- "Insalubre as condições de temperatura do RESUN, não existe ventilação naquele prédio inteiro e isso não pode ser normal."
- "Poderia ser pensado aproveitar espaços inutilizados na ufs para criação de outro refeitório, aquele único não aguenta com a superlotação de alunos do campus São Cristóvão. Já deixei de almoçar pela fila imensa (passando da DID 6) pois não daria tempo e perderia minha aula"
- "Existe uma necessidade muito grande no controle da fila do RESUN e a urgente melhora da climatização. É insuportável o calor que é sentido a NOITE dentro do RESUN."
- "Gostaria que tivesse arroz na janta ou que o cuscuz não fosse tão seco"
- "Gostaria de registrar uma sugestão. Considero que o almoço poderia oferecer maior variedade, atendendo melhor às necessidades e preferências dos estudantes. Além disso, seria muito importante permitir a retirada de marmitas para viagem. Muitos alunos, inclusive eu, dependem de transporte coletivo por serem do interior e, em vários dias, acabam não conseguindo almoçar devido ao horário restrito e às filas extensas, que dificultam

o atendimento dentro do tempo disponível entre as aulas e o retorno ao transporte. Outra sugestão relevante é a oferta de café da manhã para os universitários. Muitos saem de casa ainda de madrugada para pegar o ônibus, eu sou uma de muitas que saem sem se alimentar, e nem todos têm condições financeiras de comprar lanche, principalmente diante dos preços elevado para o consumo diário. Essas melhorias contribuiriam significativamente para o bem-estar, a saúde e o rendimento acadêmico dos estudantes, especialmente daqueles em situação de maior vulnerabilidade. Agradeço a atenção e a consideração dessas sugestões.”

- ”Poderia variar mais as opções, toda a semana as proteínas, sucos e frutas são os mesmos já dá para saber qual é o cardápio antes de liberarem.”
- ”Por favor tirem peixe do cardápio ou coloquem outra proteína qualquer. Peixe faz mal não só a minha pessoa como a dezenas, é só vê que no dia de peixe a quantidade de usuários diminui bastante.”
- ”Qualidade das refeições caíram muito ao decorrer dos anos”
- ”Como egresso do ano de 2019, vi diferentes empresas assumirem o RESUN, e a qualidade caiu muito desde que a que estava em 2019 saiu, nessa época era oferecido pão com manteiga, tinha azeite, vinagre para quem quisesse, a empresa atual é até satisfatória, mas creio que existam outras com entreguem com mais excelência o serviço a ser fornecido.”
- ”Acho que uma melhoria significativa no jantar seria adicionar caldos (tipo o de legume), porque o cuscuz geralmente está muito seco.”
- ”Em geral a qualidade da comida do Resun é boa, porém quando a proteína é carne bovina muitas vezes vem mais gordura que carne e muitas vezes a carne é tão dura que parece uma pedra.”
- ”Por favor, mais dias com opções de carne que não tenham molho”
- ”Necessário a ampliação do espaço para possível melhorar em relação a fila.”
- ”Ampliação do horário de atendimento e café da manhã.”
- ”A falta de um controle mais efetivo da formação das filas, em parte porque é apenas uma pessoa para esse atendimento. Creio que se houvesse mais totems diminuiria a famosa ‘‘furar filar’’ e consequentemente o tempo.”

- "Considero o espaço bastante apertado e abafado, necessitando de janelas mais abertas ou ar-condicionado. sobre as filas se resolve com esquema de horário alternativo ou expansão do restaurante. Precisa haver disponibilidade de verbas para expansão tornando, portanto, uma sugestão a longo prazo. Não sabemos. Mas já ressolveria uma reforma nas janelas e proporcionando um ambiente arejado e ventilado. Não raro passo mal com queda d pressão devido ao calor e acabo por não concluir minha refeição de maneira adequada."
- "Pequeno, apertado, um calor"
- "O horário do jantar é bem ruim, poderia até as 19h30 pois não é tempo de jantar."
- "As refeições do jantar poderiam melhorar"
- "As vezes em que fui jantar as opções de proteína são mal preparadas, mal cozidas ou queimadas, geralmente passo mal quando janto no RESUN devido ao mal preparam."
- "AR CONDICIONADO, PELO AMOR DE DEUS. Está impossível se permanecer muito tempo dentro do resun no calor que está, chega a ser desumano!!!"
- "Poderia abrir uma hora antes que o habitual para ajudar alunos que são de outras cidades, porque a fila é longa e muitas vezes não consegue entrar a tempo no resun"
- "As filas do resun são enormes, devido ao pouco espaço oferecido"
- "Se o jantar fosse a mesma comida do almoço seria bem melhor, essa comida (cuscuz, macaxeira, batata doce, inhame) tudo seco e ruim, só dá para comer quando a carne vem com molho e mesmo assim ainda é ruim."
- "O ambiente interno é muito quente. As acomodações são poucas e as cadeiras ficam muito próximas uma das outras."
- "Tem que melhorar a higiene dos talheres, é comum achar talheres "limpos"que não foram lavados direito"
- "O RESUN deveria introduzir ovos no jantar"
- "Muito calor!!!"

- "As saladas deixam a desejar quanto aos molhos. Sugiro que molhos para saladas sejam dispostas em espaço específico:mesas ou em cima da ilha de alimentação. Sugiro também maior variação nas proteínas. Mas o sabor e "coerência"custo -benefício agradam."
- "A fila do almoço é enorme, deveria aumentar o tamanho do local, e a janta a noite termina muito cedo pra alunos que só podem chegar mais tarde."
- "Gostaria q sempre tivesse a opção de frango desfiado, pq a carne é pura gordura e nervo e nem todo mundo pode comer carne de porco."
- "Os alimentos do RESUN estão mal cozidos, o que interfere na alimentação adequada da comunidade estudantil. As filas tanto para o almoço quanto para o jantar estão horríveis, passamos horas para conseguir nos alimentar. Essa situação é um absurdo com nós estudantes."
- "O horario do jantar poderia ser estendido ate as 19h30, muitos alunos trabalham e so conseguem chegar a partir das 19h e por esse motivo não conseguem jantar."
- "Adequação da utilização de realçadores de sabor (como o próprio sal) pois, no geral, a comida possui uma palatabilidade que pende ao hipossódico."
- "Às vezes as filas ficam grandes demais. Às vezes fazem uma escolha de refeição, tipo filé de peixe com cuscuz que fica meio seco, mas tudo é geralmente gostoso."
- "Colocar algumas opções de saladas na janta"
- "Não utilizo o Resum."
- "Poderiam adicionar charque no cardápio nem q fosse apenas 1 vez por ano"
- "Sou vegano e nem sempre tem opções acessíveis. Além disso, muitas vezes os alimentos são de péssima qualidade, os molhos parecem misturados em maizena pra "engrossar", o feijão deixa muitas pessoas com dor de barriga (parece que não colocam o feijão na água antes para remover os fitatos e toxinas, o que causa desconforto)."
- "Eu só janto no resun, e simplesmente a comida está péssima, quase sempre crua, quando não queimada, a quantidade de proteína é pouquíssima,

principalmente quando está se aproximando do horário dos funcionários jantarem.”

- ”Nos horários de pico as filas são enormes o que me leva a muitas vezes não conseguir jantar porque se não chegarei atrasada na aula. Ou ter de comer correndo, pois, o tempo de espera nas filas é muito grande.”
- ”Deveríamos poder pegar o almoço para levar pra casa, pois muitos não conseguem comer na UFS ou não dá tempo. Poderíamos ter uma marmita especial para levar nossa comida!”
- ”Inovação dos cardápios, mais diversidade, não aguentamos mais cuscuz”
- ”O espaço do Resun torno-se pequeno para a quantidade de estudantes que a UFS possui.”
- ”Muitos mal educados furando a fila.”
- ”A fila, tanto no almoço quanto no jantar, é excessivamente longa – em certos momentos, chega a ser quilométrica, o que demonstra falta de organização e planejamento para atender à demanda dos estudantes. A qualidade das refeições deixa muito a desejar, especialmente no jantar. É praticamente sempre a mesma coisa, com opções repetitivas, predominando frango e porco como proteínas, e um cuscuz extremamente seco, servido todos os dias à noite. Não há variedade, criatividade ou equilíbrio nas garnições noturnas. Os horários de funcionamento também não atendem bem à rotina de grande parte dos alunos, o que, aliado à superlotação, torna a experiência ainda mais desgastante. Apesar de o almoço, em comparação, ser um pouco mais razoável, é inadmissível que a alimentação noturna seja tratada com tamanho descaso. Espera-se que um restaurante universitário proporcione refeições dignas, balanceadas e minimamente variadas, considerando que muitos estudantes dependem exclusivamente deste serviço.”
- ”Tem que ter no mínimo uma internet decente”
- ”Ainda não utilizei”
- ”Comida geralmente é ruim, Não colocam um pingo de açúcar no suco pra não ofender as minorias que tem diabetes, a gente bebe suco de maracujá e outros que também são muito azedo e fica com azia, não custa deixar levemente adocicado, no jantar, geralmente é cuscuz seco, sem molho, a raiz geralmente tá dura como se tivesse cozinhado muito pouco.”

- "Podem melhorar muitooooo, tipo, o atendimento por muitas vezes é extremamente antipático. A fila é imensa e nem se fala da quantidade absurda de pessoas furando fila. E a comida vem horrível, muitas vezes as frutas vem estragadas."
- "Deve-se ter comidas mais simples que agradem a todos, por exemplo incluir banana no cuscuz não agrada a todos, dizer no cardapio coxa assada ao molho de ervas e vim parecendo cozida, que daria pra fazer sómente com tempero simples e assar no forno deixando sequinho, ou cozinhar mesmo o frango. Misturas empanadas de verdade bem feitas."
- "Dia 9/12/2025 não teve opção vegana no jantar. A opção vegetariana tinha lactose/leite, impossibilitando alguns estudantes com restrições de terem sua refeição balanceada. Geralmente há a opção vegana/sem lactose, mas algumas vezes não e poderia ser pensada a opção vegetariana sempre sem o leite, que seria mais inclusiva e não precisaria de uma outra versão."
- "Acho que deve ter mais cuidado com a higiene , alem do espaço e o calor insuportavel wue é no resun."
- "Comida sem sal e sem variedade"
- "Almoço é ótimo, mas infelizmente muitas vezes tem um excesso muito grande de tempero e de gordura na comida principalmente carne e algumas verduras e na salada dependendo tem muito vinagre ou algum condimento que deixa a comida muito ácida. A comida não é ruim, eu gosto, só tem alguns pontos mesmo"
- "a falta de um planejamento e mapeamento acaba gerando muitos conflitos, não se tem um ambiente adequado e arejado para se alimentar, fora a demora o que atrasa a aula principalmente no jantar."
- "Em minha opnião, se ampliar mais o espaço ou até mesmo fizer outro Resun, seria excelente."
- "poderiam limpar as telhas que cobrem a fila"
- "o resun deveria permanecer aberto por mais tempo"
- "Sobre o almoço. Ultimamente o arroz e feijão tem sido servido em um ponto de cozimento entre cozido e cru. O feijão fradinho com caldo não é uma boa escolha, ele fica solto no prato e o caldo parecendo água, mas

optar por fazer ele com farinha em um dia que o acompanhamento não for um purê ou a proteína não for cozinha e servida ao molho, não é viável. A salada, ter cebola não é ruim, entretanto tem sido muita cebola, uma proporção em que só sente o sabor da cebola, sem falar que, muita gente não gosta de cebola, então na hora de pegar salada, fica selecionando e retirando a cebola, deixando da bandeja com mais cebola. Suco, um caso sério, acerola e maracujá sem erros, sempre acertam. Manga e goiaba, às vezes está ótimo, mas em sua maior parte tem gosto de frutas maduras e frustas passadas no meio. O restante não consumo. Das frutas não tem o que reclamar, sempre boas.”

- ”O almoço do resun nao esta muito agradavel, as comidas nao estao mais apetitosas, sinceramente, nao da nem vontade de comer! todos os dias tem sido assim, passo um tempo significativo na fila, sinto bastante fome, porem quando coloco a comida e vejo a comida de verdade, toda a minha vontade de comer vai embora :”
- ”Durante todo o ano de 2025, perdi a conta de quantas vezes consumi peixe no RESUN e o descartei no lixo, pois estava impróprio para consumo.”
- ”A comida deixa muito a desejar”
- ”Como já expressado anteriormente, temos conhecimentos da dificuldade de ampliação do espaço do RESUN, mas medidas alternativas são cabíveis e possíveis tais como estabelecer turnos para cada centro acadêmico ou, à exemplo do rodízio de carros em SP, estabelecer horário para determinados finais de matrícula. Anyway, são muitas possibilidades desde que tenhamos entendimento mutuo.”
- ”a respeito do almoço a fila ta insustentavel e quanto a quantidade de proteína ofertada por pessoa ta muito insuficiente”
- ”É necessário aumentar o espaço do resun”
- ”Mais zelo no preparo e cuidado dos alimentos e lavagem de utensílios. E que sirvam proteínas de qualidade pois a carne de porco e de boi parece lavagem, não tem corte, nervo e gordura pura, não se aproveita um terço da concha que é colocada e ainda sim nos dão com uma miséria. Reclamam do desperdício, mas não melhoraram a qualidade para que diminua ou até sane o problema.”

- "Precisa melhorar as opções da proteína, precisa de um melhor conforto térmico, aumentar a disponibilidade na quantidade da proteína"
- "Sugestão para disponibilizar bandejas para todos os alunos, para que pudesse facilitar no manejo do prato, talheres, copo de suco e sobremesa"
- "A comida do resun tá muito ruim, uma comida sem tempero... quase todo dia é frango e quando é carne de boi, é uma carne ruim, doce. Nas saladas só tem abacaxi e manga em cima, quem chega quando a salada tá acabando, não tem nem a chance de pegar. Nunca mais teve um docinho de sobremesa, sempre é só fruta"
- "Venho, por meio deste, manifestar minha profunda insatisfação diante dos relatos e imagens divulgados em uma página estudantil, nos quais é possível constatar a presença de unha e cabelos nas refeições servidas no RU. Tal situação é extremamente grave, inaceitável e fere princípios básicos de higiene, segurança alimentar e respeito a comunidade acadêmica."
- "A questão da fila irá variar de acordo com o período, muitas vezes estará insuportável, outras vezes normal. Em questão da qualidade da refeição poderia por mais diversidade na proteína"
- "A comida estava vindo com terra. Isso é péssimo"
- "A qualidade da jantar uma sugestão melhor no cardápio pois o atual não está bom. A fila do resun no almoço tá de mais muito espera depois das 12:30 e muita bagunça os discentes furando a fila"
- "O restaurante sempre teve o guarda volume, isso dava mais dignidade para a hora da refeição não tá com bolsas, é imprescindível e até um ato de respeito com os clientes o retorno do guarda-volumes."
- "**SOBRE O CARDÁPIO DA SEXTA FEIRA PRECISA SER VARIADO É O MESMO SEMPRE.**"
- "O problema do resun é um ciclo vicioso em que não poderia colocar varias filas/entradas para assim reduzir o tamanho da fila, pois aumentaria a entrada de pessoal na área do refeitório, o qual não comporta essas pessoas. Além da cozinha demorar em algumas ocasiões a repor as bandejas de alimento (as vezes vindo arroz/feijão mal cozido devido a pressa ou vindo outra proteína, como frango, pois acabou a anterior), atrasando mais ainda a fila. Sem falar dos diversos casos de pessoas furando a fila, que apesar

de ser danoso, não julgo ou pulniria essas pessoas, pois o resun só é aberto até 14h e não daria tempo de alguém que pegar aula no primeiro horário da tarde, almoçar quando sair dessa aula.”

- ”Acredito que, em relação à fila, deveria haver alguém responsável por monitorar os alunos, pois, quando ela está muito grande, muitas pessoas acabam furando a fila, o que prejudica aquelas que já estão esperando há mais tempo. Muitas vezes, acabo permanecendo no mesmo lugar por vários minutos devido a essas pessoas “honestas” que furam a fila.”
- ”Melhorar a ventilação do Resun”
- ”Precisa melhorar a janta, como a antiga empresa, o jantar tá muito ruim, cuscuz seco... Deveria ser igual a outra empresa além do cuscuz e tubérculo, ter sopa, caldos, pão e manteiga... Hoje o jantar está péssimo”
- ”O RESUN precisa urgentemente de climatização, pois os estudantes não aguentam mais jantar e/ou almoçar suando.”
- ”Deveriam melhorar às opções”
- ”a refeição podia ser melhor, o atendimento dos funcionários etc”
- ”Colocar ar-condicionado no resun e ampliação do restaurante para questões de superlotação.”
- ”Muitas vezes o almoço não tem tempero, ou tem um tempero estranho, o feijão deixa os estudantes cheios de gases a tarde inteira, algumas vezes, uns estudantes recebem mais carne, outros menos, o espaço é muito quente e a fila é enorme”
- ”Mais variações para a janta.”
- ”Melhoramento do almoço e estender o horário de funcionamento do jantar.”
- ”precisa de uma padronização melhor para a quantia de proteína animal fornecida, frequentemente é muita ou muito pouca”
- ”Adiantar e estender o horário de almoço e janta pois nem sempre podemos estar naqueles horários”
- ”Filas gigantes, as vezes inconsistência no aviso de cardápio”

- "NÃO COLOQUEM PEPINO NO VINAGRETE, MATA A SALADA, VINA-GRETE É SIMPLES SÓ TOMATE, CEBOLA, CHEIRO VERDE, VINAGRE E SAL"
- "Veja bem, pq não uma variedade maior de opções pra janta, tanta janta legal, mas a janta que vem parece que é o resto do almoço..."
- "O cuscuz pode melhorar um pouco, a gente é sergipano e gostamos muito de cuscuz e as vezes o cuscuz está um pouco ruim."
- "Retirar peixe do cardápio e adiantar com as obras no Resun. Além, é claro, de aumentar a porção de proteína, principalmente quando é carne moída."
- "pouca proteína é colocada no prato"
- "Atendimento - os funcionários do resun recebem e atendem em qualidade quase inóspitas para a situação em que passam, e ainda levam uma jornada de trabalho e broncas que desproporcionais a isso. Como podem eles trabalharem que nem cachorros e sequer puderem comer fazer algumas pausas durante o tempo todo num calor absurdo que é o resun? Fora o calor, ainda tem o barulho e tratamento horrível por parte de alunos que sequer tem a decência de comerem educadamente sem fazerem uma lixarada."
- "E uma perversidade não ter outra proteína animal no dia de peixe. Quem tem intolerância a peixe sofre. Ontem mesmo passei muito mal após ingerir peixe. Uma covardia"
- "As comidas estão cada vez melhores. Seria muito bom se o jantar fosse até 19:30 ou, até mesmo, 19:15."
- "A qualidade da alimentação caiu bastante nos últimos anos. A comida está sem gosto, o suco é fraco, aguado que diria."
- "A capacidade do RESUN necessita de uma ampliação de suas instalações. Isso é evidente quando se tem movimento elevado dos discentes."
- "HORÁRIO DA JANTA DEVERIA SE EXTENDER UM POUCO MAIS"
- "Podiam liberar a janta 10 minutos mais cedo"
- "Alguns funcionários da parte da proteína parecem estar trabalhando sem vontade e tratam os estudantes com ignorância."

- "A fila do Resun é imensa, resultando em atrasos e alunos tendo que sair antecipadamente das aulas para almoçar."
- "Climatização do espaço físico do Resun. Adição de mais saladas e legumes no jantar, sopas e pães. Colocação de uma garrafa de café sem açúcar no andar superior durante o jantar."
- "Existe muitas pessoas que vão comer folgados/mal educados, que furam a fila e ainda reclamam quando não deixamos, poderia haver uma fiscalização sobre isso. Poderia haver também uma ideia para pegar lugar na fila, porque, muitas vezes precisamos comer rápido por conta do tempo, muitas vezes isso ocorre por conta da fila está muito grande, ou por pessoas colocar outras na frente fazendo com que aumente o tempo de espera."
- "Poderiam não ter fila e aumentar o horário do almoço e jantar. Almoço até 15:00 e jantar até 19:30."
- "Deveriam colocar mais lugares"
- "Cuscuz muito seco durante a noite"
- "Comida ótima, filas enormes gastando mais de 40 minutos esperando."
- "Restaurante é muito QUENTE"
- "Irei citar duas situações diferentes: o almoço, o arroz e o feijão, às vezes estão duros. E no jantar, quando há peixe empanado, a pele do peixe não fica macia mas rígida e queimada (eu desisto de comer). E as comidas geralmente falta sal e o tempero é suave. As filas no começo do período são grandes e lentas, e ao longo dos meses, diminui ou aumenta a quantidade de pessoas dependendo do horário."
- "Colocar sabão líquido e toalhas nas pias do Restaurante"
- "Às vezes a comida está muito salgada, já comi carne do sol azeda lá, o cuscuz muito seco, suco com gosto de sabão."
- "As refeições do jantar tem pouca diversidade. O inhame geralmente é muito seco, a macaxeira geralmente fica muito "empapada":( No jantar sinto falta de ovos, macarrão ao molho, sopa.."
- "Sei que o Jnatar fica até as 19h, porem as vezes quando venho do trabalho não consigo chegar as 19h em ponto, quando tem fila e eles esticam a mais

é otimo, mas quando não tem fila e fecha as 19h só vou conseguir jantar as 23h quando chego em casa, se pudesse deichar as 19:30 ou 20h seria ótimo”

- ”Filas gigantescas. Espaço muito quente”
- ”Gostaria de pontuar sobre as mesas estarem muito coladas umas nas outras. Presenciei uma situação triste em vê um deficiente motor ter que se levantar jantando porque um ser ”Sem-noção ”inventou de levantar por duas vezes dá mesa que estava para pegar suco e o fez parar por duas vezes até que ele levantou e saiu da mesa.”
- ”O peixe é muito ruim, e as vezes n dão uma segunda opção, as vezes talheres e copos estão sujos/mal lavados e o suco aguado”
- ”Ampliar horários das refeições e servir café da manhã.”
- ”amo todos”
- ”quase sempre o tempero dos alimentos parece que tem areia”
- ”O jantar é muito repetitivo, melhorou recentemente com maior variação da guarnição base ao retirar o cuscuz DIÁRIO. O jantar tem muito a melhorar, pois é necessário variar. E daria para fazer um museu de achados na comida do jantar, ou então de suco feito com frutas ruins.”
- ”Seria interessante que no cardápio ficasse especificado ou fosse mencionado quando houverem opções adjacentes de proteína (ex se no dia que for servido peixe houver outra opção de proteína além da vegetariana) da mesma forma que poderia ser feito um levantamento entre os discentes sobre quais proteínas eles mais consomem, afim de evitar o desperdício”
- ”Não frequento o RESUN”
- ”Por favor, café da manhã.”
- ”O almoço está muito bom.....Parabéns.”
- ”As pessoas que servem nem sempre são agradáveis. Um sorriso apenas já muda o atendimento.”
- ”O almoço e o jantar devem melhorar”

- "O RESUN carece de ampliação urgente. Muda gestão e não há melhorias nesse sentido."
- "As filas poderiam ser muito menores se permitissem comer fora do espaço do RESUN e o Jantar poderia ser muito melhor se disponibilizassem algum molho, sopa ou caldo para complementar o cuscuz, quando é seco."
- "As pessoas furam fila e quando você vai reclamar aos funcionários do Resun eles dizem para você fazer o mesmo. Isso é muita falta de responsabilidade."

Sobre as salas de Aula:

- "os ar condicionados em sua maioria não gelam o suficiente a sala"
- "Algumas salas os projetos estão com problema isso prejudica a aula. Algumas salas o ar condicionado não funciona direto ou não funciona, isso faz com que o professor seja obrigado a solicitar uma nova sala."
- "Muitos locais tem mobília muito degradada e desgastada"
- "Sempre falta sabão e papel higiênico nos banheiros. Os projetores são fracos."
- "Não são todas as aulas que o projetor funciona, os que funcionam projetam a imagem distorcida/coloração errada/etc. Assim como o ar condicionado que em diversas salas não funcionam."
- "Ar condicionado gelado demais é prejudicial à saúde"
- "O tempo e metodologia das aulas geram DISPERSÃO INVOLUNTÁRIA dos estudantes."
- "Não tem nem sabão para se limpar."
- "Tá ótimo"
- "Uma hora e dez minutos (Sugestão) de duração acho que ficaria bom para o rendimento dos alunos e, principalmente, para as pessoas que pegam ônibus."
- - Os ar-condicionado muitas vezes ou estão quebrados, ou não gelam o suficiente. - Os projetores, em maioria, tem uma qualidade ruim. Isso quando

funcionam! - Mobiliário, das muitas cadeiras e mesas das didáticas, algumas cadeiras estão quebradas ou são pequenas e desconfortáveis. - Limpeza, em geral as coisas estão sempre limpas. Na maioria das vezes. - Eu acho que algumas aulas são muito longas para o que é preciso ser dito ou exercitado.”

- ”Os aparelhos de ar-condicionado no geral são muitos bom, o que falta é uma manutenção para evitar que os aparelhos deem defeitos. Pois já tive aula onde o aparelho de ar-condicionado não estava funcionando e a sala fica extremamente quente. Os projetores precisam de melhorias, são poucas salas onde o aparelho é bom, no geral sempre tem problema na projeção; principalmente em questão ao adaptador, onde a UFS não seguiu o avanço tecnológico e ainda mantém a entrada GVA, em tempos onde até o HDMI já está sendo trocado por outra tecnologia. O mobiliário não requer muito o que dizer, é RUIM; PRECÁRIO. A duração das aulas é insuficiente, principalmente a das 20h40 às 22h15, no entanto há inúmeros fatores a ser estudados em relação ao deslocamento dos estudantes do interior. Então o horário é insuficiente, mas ao mesmo tempo existe um problema maior que é o horário que os alunos do interior mais remoto chegaram em suas casas. O ideal seria ter polos estratégicos da UFS que contemple os mesmos cursos ofertado na UFS/São Cristóvão, mas aí já é uma utopia minha.”
- ”alunos obesos não conseguem ficar a vontade para sentar nas cadeiras que a ufs disponibiliza(modelo cadeira e mesa implantados) existem poucas unidades de cadeiras abertas que comportem corpos obesos. necessita-se de uma quantidade maior.”
- ”Algumas salas da did 3 e 4 não apresentam bom funcionamento do ar condicionado. As demais did estão com tudo a contento”
- ”**SABEMOS QUE AQUISIÇÕES NÃO SÃO TÃO SIMPLES, MAS A MANUTENÇÃO E LIMPEZA DOS FILTROS DE AR CONDICIONADOS SÃO IMPRESCINDÍVEIS BEM COMO SUA MANUTENÇÃO.**”
- ”tem muitas salas que os projetores e ar condicionados nao estao funcionando o que implica diretamente no apredizado; a limpeza dos banheiros deixa muito a desejar, o lixo nao é recolhido sempre o que vira uma grande bagunça, nunca tem sabão disponível e quando tem, nem pia e torneira existem no banheiro”

- "Muitas salas cheiram a mofo e muitos ar condicionados quase não funcionam, sem contar que para regular a temperatura é muita burocracia, dá para perceber que não há limpeza, muitas cadeiras quebradas, como instituições públicas estão muito sucateadas"
- "Em algumas salas o ar não funciona ou funciona com problemas como barulho"
- "Muitas salas com ar-condicionado quebrado"
- "Os ar-condicionadores e alguns projetores precisam de manutenção ou serem trocados"
- "A manutenção dos aparelhos e móveis parece ser mal feita."
- "Banheiros tristes"
- "O tempo de aula seria útil se parte do tempo fosse para desenvolver o assunto e a reflexão em cima dele, possibilitando a criação de dúvidas, porém atualmente você tem ao finalizar um assunto à adição de outro o que compromete a absorção do assunto anterior o que faz um tempo longo de aula apenas um derramamento de conteúdo mal absorvido(isso vai da didática do professor)"
- "Sem resposta."
- "conscientizar mais os alunos a manter o banheiro limpinho e arrumar o banheiro do 1º andar na didática 1,não tem nem pia."
- "A estruturas das salas oscilam de qualidade, em umas você morre de fio em outras de calor."
- "Banheiros masculinos muito sujos e/ou sem papel toalha e sabonete"
- "A maior parte das salas possui ar-condicionado quebrado, que não funciona ou que não gela (fato mais evidente agora, no verão). Ademais, algumas salas da Didática 1 estão com a porta quebrada, sendo necessário utilizar carteiras para fechá-la."
- "Na maioria das salas que frequento o ar não gela direito"
- "Muitos projetores não estão funcionando e alguns ar condicionados estão velhos e não gelando bem. Muitos banheiros imundos, especialmente na didática 1."

- "Muitos ar-condicionado quebrados, outros extremamente barulhentos, e o maior problema da duração das aulas está no fato de haverem uma péssima distribuição de horários. Tem disciplinas que são densas demais para terem 4 horários juntos, ou simplesmente práticas demais."
- "Muitos projetores quebrados e sem funcionar. MUITAS cadeiras ruins, quebradas, pequenas e desconfortáveis no geral."
- "Os Aparelhos de ar condicionado e Projetores estão velhos e só os de algumas didáticas funcionam bem."
- "Nada a declarar sou calouro."
- "Os ar condicionados não são higienizados, a turma fica com um monte de gente gripada durante o semestre, as Salas são limpas, os banheiros não. Os projetores precisam ser trocados, todos muito ruins, dificultam a fluidez da aula."
- "Muitas salas sem ar-condicionado e precisando de mais infraestrutura"
- "Existem salas com cadeiras antigas que são extremamente desconfortáveis."
- "Colocar mais cadeiras novas pq assim não dá"
- "Normal"
- "Projetores funcionam muito mal e sempre precisam de adaptadores pelo uso do VGA que é antigo e a maioria dos computadores nem tem essa entrada"
- "Limpeza: Não tem sabão NUNCA nos banheiros e eles estão sempre imundos"
- "Muitas cadeiras quebradas, projetores quebrados"
- "Sobre a duração das aulas, não faz o menor sentido terem aulas de 3/4 horas, ninguém consegue ficar focado depois das 2 horas iniciais, o ideal seria 1h30min de aula por matéria. A sala fica um completo cemitério, gente pegando no celular, gente dormindo, gente com o cérebro derretido."
- "Só deveria ser feito manutenções regulares nos ar-condicionados,e as janelas das salas deveriam ser abertas pelo menos uma vez por semana,para não ficar com cheiro de morfo."

- "De maneira geral, considero a estética da UFS prejudicada pelas pichações e pela degradação de ambientes como os banheiros. No entanto, entendo que parte disso se deve ao vandalismo de alguns alunos, e não à negligência dos funcionários, que visivelmente se esforçam para manter a limpeza, já que as salas do meu departamento e das didáticas costumam estar limpas. Ainda assim, é vergonhosa a escassez de insumos básicos nos banheiros, como a falta de papel higiênico e o sabão excessivamente diluído. Outra reclamação que eu tenho sobre essa seção é sobre a duração das aulas. Quando ingressei em 2023, as aulas de 1h50min permitiam um aprofundamento maior no conteúdo. Com a redução para 1h30min, o tempo tornou-se escasso, obrigando os professores a correrem com a matéria para conseguir cobrir toda a ementa, o que prejudica o aprendizado."
- "Alguns arres condicionados não funcionam da maneira correta e isso, na temperatura que comumente atinge o Campus de São Cristóvão, atrapalha BASTANTE, tanto para os alunos, quanto para os professores. Além disso, muitos projetores quebrados ou com defeito em diversas didáticas, o que também atrapalha bastante no entendimento das aulas."
- "As aulas estão muito curtas, falta tempo para os professores desenvolverem o conteúdo"
- "As salas ou funcionam o ar-condicionado ou o projetor... Tenho uma professora que já solicitou troca de sala 3 vezes e toda vez dá problema. Ela comprou um projetor - ou seja, pagou pra trabalhar."
- "ajeitar resun e por AR e organizar banheiros"
- "Um intervalo obrigatório ajudaria muito à aguentar a duração das aulas, principalmente as de 4 horários seguidos."
- "Limpeza principalmente dos banheiros ficam a desejar."
- "Melhorar urgente a entrada de luz do sol nas salas pois atrapalha a visão dos projetores que não são bons. Os ar-condicionados também, por muitas vezes estão muito ruins. Colocar cadeiras de qualidade com assento confortável, e sim a universidade pode solicitar assentos mais confortáveis, só não priorizam isso. A duração das aulas melhoraram com o nova mudança"
- "Essa redução de hora-aula, mais atrapalhou do que ajudou, deveriam voltar atrás. Esses novos modelos de cadeira, são mto desconfortaveis. Os

ar-condicionado é uma surpresa, funciona na segunda, mas na quarta não. Projetores, alguns tem mal-contato. A limpeza está perfeita, salas bem limpas”

- ”Precisa melhorar na limpeza”
- ”algumas salas das dids não funciona, então era bom ter uma revisão pra dar uma olhada.”
- ”Os projetores da UFS são antigos, alguns já estão com as lâmpadas cansadas, o que dificulta a leitura de média e longa distância para os alunos.”
- ”Todos os equipamentos e serviços são muito bons. Os funcionários são gente boa e muito prestativos. Ajudaria se todos os discentes colaborassem para a manutenção do patrimônio.”
- ”Muitas salas com projetores ruins.”
- ”Arrumar os Ar-condicionados das salas, e colocar Carteiras que não estejam quebradas”
- ”Os ar-condicionados de algumas didáticas, mesmo ligados, não refrigeram as salas de aula, o ambiente se torna extremamente desagradável.”
- ”Aparelhos de climatização sem controle manual em salas de aula não se aplicam, pois as vezes muito frio, as vezes muito quente.”
- ”Algumas salas não contém projetor, e além disso, deveria ter aparatos tecnológicos completos em todas as salas de aula para o docente ou discente poder projetar do seu PC/Notebook, como cabos HDMI e VGA em bom estado, conversores de sinal de vídeo e PRINCIPALMENTE CABOS RJ45 PARA CONECTAR AS MÁQUINAS A INTERNET.”
- ”Nem todas as salas funcionam muito bem, mas creio que a parte pior sejam as salas sem ar condicionado.”
- ”Há salas, como por exemplo da DID 6 Sala 009, que tem cupins nas mesas, ar-condicionado e projetor não funciona direito, não viu uma limpeza há séculos, tudo cheio de resíduos de giz e de poeira, e até urina de gato! E quando solicitada a mudança de sala, apenas dizem que não mais salas disponíveis e ficamos nessas condições.”

- "Somente o ar condicionado e os projetores, que muitas vezes estão em falta/mau funcionamento"
- "Poucas (ou nenhuma) opções de cadeiras para canhotos em auditórios e salas de aula maiores."
- "A duração das aulas de 4 horas seguidas não deviam ser aplicadas para certas matérias, muitas possuem conteúdos muito densos, o que não permite quaisquer reflexões dos alunos durante a aula. Isso também faz com que os professores não consigam aplicar atividades na aula sem perder tempo preciso para aplicar conteúdo, aulas divididas, como é o caso de muitas matérias, também ajudam ao aluno assimilar o conteúdo de um dia para aplicar no próximo, sem se perder ou criar confusão."
- "Muitas salas com o ar condicionado sem funcionar corretamente, algumas salas com cadeiras ficando muito velhas( principalmente nos departamentos, lá no DMA, por exemplo, na sala de estudos tá horrível, sujo e com as cadeiras nas últimas) e algumas salas com projetores sem funcionar corretamente."
- "**BANHEIROS AS VEZES ESTAO SUJOS, ALGUMAS SALAS COM AR CONDICIONADO E PROJETORES COM MAL FUNCIONAMENTO**"
- "muitos ar condicionados não gelam direito, projetores que não funcionam e algumas tomadas estao quebradas"
- "Aparelhos de ar condicionado com mau funcionamento, mobiliário com parafusos expostos gerando possibilidades a acidentes, como também carteiras apertadas para pessoas obesas. Penso que falta dar atenção as necessidades coletivas"
- "ar condicionados e projetores tem salas que funcionam, outras funcionam, mas não como deveriam, o ar condicionado ele liga e não gela direito e/ou os projetores são em fracos, quase não da para ver a imagem que aparece, mesmo com as luzes apagadas."
- "**A UNIVERSIDADE É SUJA, PELA QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS DEVERIAMOS TER UM LUGAR MAIS LIMPO, AS RUAS E PRAÇA DA UNIVERSIDADE SÃO EXTREMAMENTE ABANDONADAS EM LIMPEZA E MUITOS AMBIENTES INTERNOS SÃO INSALUBRES, REVEJAM A QUESTAO DE TER COMO SE FOSSE ALOJAMENTOS PARA FUNCIONARIOS**

SE ACAMPAREM, COMO ENFRENTE A ADUFS TEM UMA ESTRUTURA QUE PARECE UMA OCUPAÇÃO.”

- “Tudo Ok!”
- “Muitas salas, principalmente na DID 4, sem ar condicionada e projetores funcionando, impossibilitando uma aula de qualidade”
- “O ar condicionado está péssimo os professores e alunos reclamam, faz muito calor nas Did 3, 4 e 5.... Como também, o RESUN, MUITO CALOR NO RESUN, MUITO MESMO.”
- “projetores quase nunca funcionam”
- “Muitas coisas precisam melhorar na Universidade como: a limpeza, os banheiros em específico são podres e muito sujos, muitas partes quebradas, precisa de reforma. A universidade está precisando de uma avaliação para melhor conforto de toda comunidade, pisos da salas caindo.”
- “O ambiente de Design Gráfico tem muito a melhorar, sendo que a aula principal de criação não conta com ar condicionado, o que se torna insuportável em dias quentes. Além disso, a sala principal não conta com projetor, o que faz com que os professores tragam os seus dispositivos próprios.”
- “Mesas e carteiras quebradas, não são todas, mas uma parte”
- “Ter atenção quanto ao funcionamento de muitos banheiros ou box que estão interditados”
- “Falando somente no departamento de física (atual local das minhas aulas), faltam cadeiras nos espaços de convívio como o aquário. Além disso, há salas sem ar-condicionado, inviabilizando aulas no espaço.”
- “Os aparelhos de ar-condicionado são, em geral, muito eficazes. Os projetores também são. As salas, em geral, são limpas, porém o que mais desagrada é a limpeza dos banheiros (claro, os discentes também possuem parcela de responsabilidade por esse fato).”
- “Existem salas onde o ar-condicionado funciona muito bem, porém, existem salas onde são horríveis. Projetores, são ruins, não mostram as imagens direito”

- "troquem esses projetores da década passada, TODOS tem problema, nunca vi um que funcionasse 100%"
- "As sala da didatica 3 ou do departamento carece de manutenção. Principalmente as aulas nas salas de informática, já que não tem computadores suficientes para a quantidade de alunos alocados para a turma."
- "A estrutura da UFS tem caído bastante ao longo do tempo. Talvez se justifique a questão de recursos, mas ainda sim. São problemas estruturais pertinentes como porta da sala quebrada, teto da sala caindo, quando chove, chove dentro da sala tbm, entre outros."
- "Projetores não funcionam e a maioria dos ar-condicionado estão quebrados ."
- "Ar-condicionado não funciona e projetores pior, em algumas salas"
- "Temos o necessário para a nossa vida acadêmica. Tenho orgulho de fazer parte da UFS."
- "Acho que a proposta de mais de 3h seguidas de aula cansa e torna (por diversas vezes) tediosa a matéria."
- "Aparelhos de ar ineficientes e barulhentos demais."
- "A falta de recursos básicos me estranha muito, como cadeiras minima mente usáveis e 'projetores que funcionem por pelo menos meia hora.'"
- "A duração das aulas está sempre abaixo da carga horária formal; Os equipamentos e principalmente a tela para projeção deixam muito a desejar; As carteiras não são ergonomicamente satisfatórias e muitas salas são pequenas para o tamanho das turmas."
- "ar condicionado: algumas poucas salas não tem ou funciona muito mal, e fica calorento. projetores: nunca usaram. mobiliário: poderia ser melhor, cadeiras de madeira são muit ruins e as cadeiras dos laboratórios são muito rangentes. limpeza: divina, nada a comentar. perfeito. duração: poderia ser mais, eu acho, mas também fica mais agradável assim pra mim, pessoalmente."
- "gosto, porém tem salas que possui refrigeração e mesmo assim continua muito quente"

- "Limpeza precisa melhorar principalmente nos banheiros."
- "O mobiliário da ufs parece ser um desafio de dança das cadeiras, exceto que a disputa não é com outras pessoas e sim com a própria mesa. As carteiras em maioria não são acessíveis às pessoas altas, nem às obesas"
- "As aulas do período noturno precisam acabar um pouco mais cedo, pois boa parte da turma começa a sair às 21h30, pelo risco de perder seus transportes, sejam eles intermunicipais (cidades do interior) ou não (de São Cristóvão para Aracaju e Nossa Senhora do Socorro). Essa evasão prejudica a continuidade da aula e, principalmente, os alunos que precisam sair."
- "sobre os projetores, nn são todas as salas que ele funciona, já cheguei a ficar sem aula pq o projetor nn funciona e o material do prof. é via slide."
- "Organização e manutenção da estrutura está ótima."
- "As carteiras, em geral, são muito pequenas e desconfortáveis."
- "os banheiros necessitam ser limpos com mais frequência"
- "Ainda existem salas que o ar condicionado não funciona e fica muito quente a sala de aula."
- "Alguns projetores e ar condicionados com problemas."
- "Muitas salas precisam que concertem os ar condicionados."
- "Precisa trocar os ar-condicionados."
- "Os aparelhos de ar condicionado não funcionam bem e demoram bastante tempo para serem concertados, haja vista estarmos em um período de calor excessivo, o que atrapalha bastante o conforto térmico tanto para assistir às aulas quanto para estudar nas salas em horários vagos. Diversas vezes comunica-se a problemática e dificilmente o problema é resolvido por definitivo."
- "Com relação o mobiliário , hoje não está ruim , porem pode ser melhorado; A duração das aulas é satisfatória , porem o período é muito curto e os professores precisão acelerar conteúdo ou mesmo suprimi-los"
- "As salas precisam de manutenção periodicamente."

- "tem aulas que tem uma carga horaria alta e sem necessidade exemplo: histologia e embriologia; bioestatística. E no curso de farmácia genética não deveria ser no primeiro período. A limpeza dos banheiros deveriam ser frequente, sempre está imundo os banheiros das didáticas."
- "Algumas das salas apresentam aparelhos de ar condicionado danificados e barulhentos, afetando o desenvolvimento da aula e a escuta e o entendimento dos alunos sobre a disciplina devido o barulho."
- "Mais disponibilidade de sabão líquido nos banheiros"
- "Há a carência de ar-condicionado melhores e mais potentes. Projetores de baixa qualidade, dificultando a visualização."
- "Alguns ar-condicionados não estão funcionando, a sala fica muito quente. Sala 016-D4, 104-D3"
- "Os computadores que oferecem para o uso acadêmico já são poucos e injustamente distribuídos entre os departamentos, e a maioria dos que são acessíveis como na BICEN são tudo precários, o que afeta negativamente o desenvolvimento acadêmico, visto que vivemos em uma era tecnológica e precisamos avançar em conjunto, principalmente para pessoas de baixa renda. Além disso, a falta de papel higiênico e sabão para lavar as mãos também é um ponto que está deixando a desejar, até mesmo porque se trata de uma questão indispensável para a saúde da comunidade."
- "Há três problemas: projetores, ar condicionado e mobiliário: 1. Projetores: O maior problema presente dentre os apresentados. A maioria dos projetores ainda utiliza VGA ao invés de HDMI, o que é um absurdo para os padrões de 2025. Por que? Não obstante, várias salas possuem projetores que nem se quer funcionam, assim frustrando planos de alguns professores. Por último, porque tantos projetores ainda possuem a proporção 4:3 ao invés da proporção 16:9? E outro fator importante é que de todas didáticas, a única que se safou quase completamente dessas indagações é a didática 7, novamente reforçando a discrepância de recursos e qualidades entre as didáticas. 2. Ar condicionado: Apesar de algumas salas apresentarem um ar condicionado perfeitamente regular, outras possuem aparelhos que não funcionam e causam a necessidade de mudança de sala. Isso também demonstra a discrepância entre didáticas, já que a didática 1 parece ter muito mais problemas em relação ao resfriamento das salas, do que a

didática 7, por exemplo. Por que existe essa desigualdade numa universidade pública? 3. Mobiliário: A única ressalva é que algumas salas possuem mobílias de madeira, como as mesas de alguns professores, nas quais o material está muito desgastado e seu uso torna-se medíocre. Algumas carteiras estudantis também estão um pouco enferrujadas em certas partes, mas nada que seja tão grave.”

- “Quanto ao ar-condicionado algumas salas não funcionam ou só fazem barulho e não refresca. Já os projetores tem sala onde o professor coloca o conector do notebook e as vezes não funciona por ficar folgado e ai fica impossível de usar. Tem umas cadeiras de madeira e umas azuis estofadas que são desconfortáveis demais.”
- ”AUDITÓRIO CCBS - SALA 5 - NÃO TEM CONDIÇÕES DE SER MINISTRADA AULA. SALA ENDOTÉRMICA (MUITO QUENTE). ARCONDICIONADO QUEBRADO SEM CLIMATIZAÇÃO, CARTEIRAS QUEBRADA SEM APOIO PARA O CADERNO, FORRO RASGADO, SALA COM INFILTRAÇÃO DE ÁGUA E CHEIA DE MORFO.”
- ”Necessário uma manutenção nos ar condicionados e aplicação de películas para bloquear a luminosidade do sol”
- ”projetor did 5 sala 011 deixa tudo rosa KKK, projetor did 1 sala 012 tá todo desregulado, minúsculo a tela”
- ”Muitas salas o ar condicionado não gela, fica apenas ventilando e com a sala cheia, fica muito abafado, o ambiente fica muito abafado e fica difícil se concentrar nas aulas. Já os projetores muitas vezes tem uma imagem péssima, alguns cortam os slides, ou então a imagem fica ”piscando”. Algumas carteiras tem a parte das costas quebrada, e como deixam elas na sala invés de retirar, você só descobre que está quebrada quando senta e se machuca. Acho isso um absurdo.”
- ”Os banheiros masculinos exigem uma manutenção imediata nos vasos sanitários e na situação de limpeza dos banheiros principalmente nas didáticas 4 e 5.”
- ”os banheiros só vivem sujos, os da did 6 são impossíveis de usar. quase nenhum vaso funciona”
- ”existem salas com o ar sem funcionar. Algumas o projetor mal deixa assistir a aula”

- "Alguns dos ares-condicionados não funcionam, especialmente nas didáticas 1, 3 e 4, forçando alunos e professores a ou resistir ao calor, ou ter o trabalho de solicitar a troca de sala."
- "Tem muito aparelho de ar condicionado com defeito e alguns outros usando temperaturas ultra baixas. Alguns ambientes se tornam tão frios que a permanência é desconfortável. Um padrão focado em conforto térmico seria o ideal. Algo como fixar em 22 ou 23 graus Celsius. Tem ar que fica em 17, é muito frio para um nativo da região."
- "Muitos cabos de conexão dos projetores para o computador não funcionam. Teve uma vez na qual a minha turma tinha que apresentar um trabalho com slides e a gente perdeu mais da metade da noite procurando alguma sala vaga que tivesse o conector do projetor em bom estado e que conectasse nos computadores. Muitos ar condicionados ficam ligados, mas não gelam ou nem se quer refrescam a sala de aula, só aumentam ainda mais o calor e faz com que a sala fique sufocante."
- "As salas de aulas são muito bem limpas, porém os ar-condicionados não são muito bem reguláveis e o ambiente fica muito frio em algumas salas, dificultando a concentração. Também vemos algumas cadeiras que não trazem o mesmo nível de conforto das outras e projetores que não funcionam."
- "De fato tem muitas salas de aulas que necessitam de melhoria em relação ao ar-condicionado e a projetores que acabam que os professores têm dificuldades para projetar os slides e também muitas salas o ar-condicionado não funciona e nós alunos passamos calor e é uma dificuldade muito grande então nesses pontos realmente tem que melhorar."
- "Em relação aos ar condicionados e projetores em algumas salas não funcionam, mas no geral ok. Ja em relação ao mobiliário é complicado ser um aluno pcd, com problemas de mobilidade ou obeso na UFS, as cadeiras são minúsculas e as que tem para alunos maiores ou pcds são péssimas. So na didática 7 tem boas cadeiras. Mas a maioria das nossas aulas não sao la."
- "Têm algumas salas que às vezes o ar condicionado está de bater o queixo. Os projetores alguns estão com a qualidade comprometida. Em algumas didáticas cuja a movimentação é maior, os banheiros deveriam ser limpados com uma maior frequência. Gostei muito que horário das aulas diminuiu."

- "Ar condicionado muitas vezes barulhento ou não funciona. Projetores quase nunca funcionam bem. Limpeza fraca dos banheiros, principalmente da didática 1."
- "duração das aulas: aulas extensas, cansativas e muito teóricas"
- "Projetores tem que atualizar as conexões"
- "Projetores mal posicionados em algumas salas, é preciso sentar voltado para a parede ao lado do quadro para ver os slides apresentados em pelo menos 1 sala. A duração das horas de aula às vezes é insuficiente principalmente na hora das provas"
- "Alguns ar condicionado apresentaram defeito e fazem barulho o suficiente pra atrapalhar a aula."
- "Tudo ok"
- "Muito bons"
- "Os aparelhos de ar condicionados precisam de limpeza e manutenção com regularidade. as cadeiras precisam de novas, projetores e tomadas com defeitos, paredes caindo e teto também."
- "algumas salas impossível assistir aula. calor e barulho do condicionador de ar. não solucionaram os problemas mesmo sendo requisitado."
- "tem que ter sabão nos banheiros"
- "As aulas no auditório da CCBS está insuportável. São 90 alunos num lugar com ar-condicionado quebrado. Estábamos nos abanando o tempo todo e muitos saíram antes da aula terminar. Os projetores de algumas salas não estão funcionando."
- "queria que as aulas durassem mais tempo"
- "Tem salas que o ar não funciona"
- "A UFS tem que ter uma reforma, principalmente na didática 1"
- "Em algumas salas os aparelhos de ar condicionado ou projetores não funcionam muito bem."

- "Tem ar-condicionado que não funcionam, na didática I e IV tem alguns que não funcionam. OS PROJETORES muitos deles estão desnivelados e sem funcionamento adequado ou até mesmo quebrado, o da didática 4 007 não funciona bem."
- "No tocante a projetores e ar condicionado: em grande parte das salas esses equipamentos simplesmente não funcionam ou vivem quebrando constantemente. Só no primeiro mês deste novo período eu e colegas de turma precisamos trocar de sala várias vezes devido a falta destes equipamentos, principalmente devido à falta do ar condicionado."
- "Os horários das disciplinas depois das 21 e 30 por causa dos ônibus"
- "os banheiros principalmente das didáticas 1 e 3 parecem um chiqueiro e quase sempre mictórios e vasos estão interditados"
- "Ar condicionado sem funcionar direito em algumas salas e projetores em qualidade ruim. No meu curso (cinema) as aulas duram um turno inteiro o que cansa"
- "Alguns ar-condicionados e salas precisam de vistoria, pois às vezes a temperatura esfria demais ou esquenta muito. Então, é necessário ter um fiscal disponível para ajustar pois nem sempre encontramos eles. Em relação aos projetores, muitas salas estão com defeitos que precisam de configurações, mesmo que seja manual. Não é necessário trocar, apenas ajustar as configurações, pois o ângulo está errado, ou está colorido, ou está torto, ou corta os slides. Realmente, é uma configuração do projetor e não do computador do professor. Também há salas que não funcionam e precisam de suporte. Além disso, é necessário ter adaptadores para HDMI disponíveis, pois em caso de emergência, não é fácil encontrar. Existem apenas dois ou três para as seis didáticas. Os horários das aulas, após esses ajustes, estão tranquilos, pois depende muito dos professores. No entanto, é necessário ter cuidado para conciliar tudo com o RU também. Quanto ao mobiliário, acredito que deveria ter uma mudança geral das mesas para os professores e cadeiras, ou algo que ficasse padrão em todas as salas. Algumas salas têm cadeiras inapropriadas e mesas também para os alunos. Vai de sala em sala e de didático para didática. Algumas didáticas têm cadeiras OK, outras acho que aquelas de madeira, do tempo antigo, deveriam ser trocadas, pois é difícil ficar de 13h30 até as 18h com alguns intervalos nas aulas naquelas cadeiras."

- "MELHORAR OS AR CONDICIONADOS E MONITORES"
- "As aulas encurtaram demais"
- "Acredito que a estrutura dos arcondicionados deveria ser revista. Os aparelhos são antigos e carecem de manutenção adequada. O local dos condensadores é precário e a saída para a condensação dos aparelhos é inadequada, molhando tudo e aumentando a umidade e degradação dos aparelhos."
- "ar condicionado em sua grande maioria não refrigeram, e cheiro de mofo"
- "Mobiliário inadequado para obesos"
- "Os ar-condicionado quando está funcionando ou ele está gelando forte ou não tá nem gelando, e quando se pede pra diminuir ou aumentar é informado que não pode ou é aquilo ou desligar. As salas com cheiro de mofo. E sem falar nos quadros de giz que já precisa ser modificado ( existem pessoas alérgica)."
- "Banheiros sempre estão muito sujos, algumas salas precisam de manutenção muita delas tem algum morfo na parede e também questão de higiene das salas sempre cheias de poeira"
- "Salas empoeiradas e cheias de mosquitos, principalmente na didática 1."
- "Os banheiros das didáticas estão sempre cheios e mal conservados, com cabines interditadas e constante falta de papel e sabão."
- "Tem salas com ar condicionados e projetores com defeito"
- "Como sempre, o curso da noite é sabotado pela pouca oportunidade de carga horária além das aulas curtas, mas que se justificam para "ter mais aulas por noite". Deveria começar mais cedo, as 17h, e ter ofertas de disciplinas nesse horário"
- "tem salas em que o ar condicionado não funciona e que o projetor também não a limpeza dos banheiros parece ser adequada, mas banheiros como o da didática 1 é totalmente inadequado para uso, nem sei se é possível humanamente usar aqueles banheiro"
- "Nas didáticas a maioria dos aparelhos de ar condicionado funcionam normalmente, porém nos departamentos, a exemplo do dep. de educação

física, estamos há 1 ano sem nossa sala de aula principal o único auditório- que contempla muita gente pois é um lugar abafado e está há 1 ano sem ar condicionado, devido a isso as aulas do departamento são feitas em salas super apertadas, com o dobro da lotação máxima ou somos realocados para salas de didática, fator esse último que fica enviadável em algumas disciplinas por conta de ter que levar para lugares distantes (as dids) aparelhos grandes que sao bases para as aulas.”

- ”Boa parte das mesas e cadeiras então desgastadas, projetores fracos e com marcas pixeladas na reprodução de imagem.”
- ”Todas as minhas salas não possuem um projetor que funciona e tambem tive que trocar de salar pela falta do funcionamento do ar condicionado”
- ”Tem algumas salas em didáticas que os ar condicionados não funcionam.”
- ”Acredito que em relação aos ar-condicionados existem algumas salas que carecem de melhorias, além disso, algumas cadeiras de algumas salas estão quebradas e há projetores que precisam ser modificados.”
- ”Projetores algumas salas são bem abaixo, principalmente das didáticas, e em questão de ar condicionado a maioria na did 3 está fraco”
- ”Ar condicionado não funciona na maioria das salas”
- ”Os projetores são antigos (na maioria das vezes) e apresentam problemas ou as vezes nem funcionam”
- ”muitos ar condicionados simplesmente não funcionam. as aulas da noite acabam muito tarde, a carga horária diária deveria ser reduzida, mesmo que isso implique no aumento de tempo de curso e/ou do semestre”
- ”Entrei em 2019 e a limpeza dos banheiros era otima, mas pós pandemia os banheiros estão péssimos de utilizar.”
- ”vamos melhorar essa universidade ein ta caindo aos pedaços”
- ”São necessárias cadeiras mais confortáveis.”
- ”Era bom concertar os ar condicionado, porque ainda estão quebrados. Tem cadeiras velhas e as salas da aulas pequenas demais.”
- ”Há inúmeras salas com problemas relacionados a projetor que não funciona, ar-condicionado quebrado”

- "Tenos algumas boas salas de aula e algumas em condições regulares. Ar condicionado ruim, conexões do projetor ruim, portas ruins e etc."
- "A maioria dos ar condicionados são fracos. Os projetores em muitas salas não funcionam corretamente, é muito difícil conectar com o computador, estão tortos, etc."
- "Os ar condicionados na maioria das salas não dão conta de suprir a necessidade, os projetores em algumas salas mau posicionados, e os móveis em algumas salas são desconfortáveis."
- "Sobre a duração das aulas, marquei regular mas acho que na organização da grade horária fica extremamente massante "uma aula" que vai das 13:30 até 16:45, mesmo com intervalo que o próprio professor cede."
- "Coloquei ar condicionado e limpeza como insatisfeito e regular respectivamente, pois não vejo a manutenção desses aparelhos, em se tratando de limpeza de filtros principalmente."
- "Eu me questiono, se a limpeza dos banheiros são feitas corretamente, porque muitos dão descarga de tampa aberta, acaba infectando as paredes do banheiro. Há mictórios mal planejados em relação ao mármore não cobrir adequadamente."
- "têm aulas com horários muito extensos que por muita das vezes, nem o próprio professor aguenta manter e libera mais cedo."
- "Uma limpeza nos aparelhos de ar condicionado."
- "Os aparelhos de ar condicionado são velhos, muitas vezes têm capacidade de refrigeração maior do que o tamanho da sala, o que torna o ambiente desconfortável. Isso ocorre principalmente na Didática 3, onde existem salas minúsculas."
- "Ok"
- "Mobília muito precária"
- "Há professores que só querem passar a lista de chamada para uma turma de quase 30 pessoas no final da aula e isso acaba prejudicando muitíssimo quem tem horário para pegar transporte publico e não correr risco chegando em casa quase 00h30 ou mais."

- "Os professores devem ser mais amigável e usar o sigaa para reforçar suas ações e não ficarem presos ao planos de aula apenas."
- "Algumas salas apresentam infiltração nos períodos de chuva."
- "No momento nada a declarar."
- "Muito bom"
- "As salas sempre tem aspecto de sujo, as aulas nem sempre duram o que deveriam durar."
- "Regular"
- "Acredito que as aulas ministradas em 4 horários seguidos são muito enfadonhas e pouco proveitosa. O horário normal de 1h30 é perfeito na minha opinião."
- "Deveria ter melhorias no departamento e bancos para sentar."
- "O banheiro da didática 1 está completamente defasado, sendo inviável para o bem-estar do corpo discente."
- "é triste a realidade, ar condicionados e projetores muitas vezes sem funcionar, cadeiras aos montes quebradas. A duração das aulas podia ver em relação a quando são 4 aulas seguidas ser obrigado o professor colocar um intervalo no meio"
- "As salas ou estão sem ar-condicionado funcionando direito, no caso no calor, ou está muito frio, e é difícil chamar alguém pra ajeitar, deveriam rever esses fiscais das didáticas. Os projetores são um pouco complicados de ligar e conectar em aparelhos. As cadeiras não muito confusão, as vezes tem mais cadeiras pra canhoto que aluno, e é tanta cadeira que fica ruim de andar pela sala. Limpeza boa, mas tem horário que o papel higiênico acaba, acredito que no horário de pico é melhor colocar mais papel nos banheiros. Durante a manhã é complicado as aulas que acabam ao 12:00, tem alunos que vão pra fila do resun e outros que precisam pegar ônibus, e vai ter professor querendo segurar até 12:00, sendo o mais arrogante possível, durante a noite é impossível ficar até às 22:00, se eu dair esse horário só chego depois de meia-noite, por conta do transporte público de Aracaju que é péssimo, eu saiu às 21:30 da aula que acaba às 22:00 por conta do ônibus 050, que é horrível."

- "Algumas salas estão com ar condicionados sem funcionarem, projetores com suas projeções deficiente, e algumas carteiras quebradas."
- "Será perfeito!"
- "O calor está chegando e não há a mínima condição de ficar com ar-condicionado quebrando ou sala sem ar-condicionado, arranjam uma forma de lidar com isso, principalmente nas salas com maior contato com o sol."
- "Os projetores costumam apresentar muitos defeitos."
- "**FILTRO SUJO E MUITA VEZES O AR NÃO FUNCIONAR.**"
- "Em muitas salas os aparelhos de ar condicionado não funcionam corretamente; os projetores também; várias carteiras quebradas."
- "Professores poderiam ser mais flexíveis não precisa ficar segurando lista de presença até último minuto do segundo tempo."
- "Os professores poderia não dar faltar as alunos chegar atrasado por motivos almoço e transportes por causa do contextos desse alunos .primeiro almoço aluno ter almoça primeiro por causa trabalho chegar atrasado pra almoça então almoça primeiro antes aula se não ficar com fome pra assistir aula além fila do resun muito grande prejudica alimentação cedo chegar horário aula por isso chegar atrasado segundo motivo transporte atrasar principalmente alunos interior vem muito longe e transporte publico por causa demora pra chegar ônibus. Também professor chegar atrasado aula mais não prejudicado ter aluno chegar cedo professor possui carro ter aluno chegar atrasado por causa do ônibus todos motivos que eu falei e prejudicador."
- "AS salas de aula estão em boas condições"
- "Os aparelhos de ar sempre estão com defeito e não resfriam nem um pouco as salas de aula, projetores com defeito quase sempre, terrível! A UFS também precisa de quadros brancos urgentemente."
- "As aulas deveriam ter mais tempo, pois os professores ficam muito limitados a apenas 1h30"
- "algumas salas cm ar condicionado acabam soltando água, oq deixa a sala molhada. Quanto aos projetores, muuitas salas estão com projetores com problemas ou totalmente quebrados, já algumas que têm, as janelas e iluminação acabam atrapalhando a visão"

- "algumas salas apresentam goteiras, e/ou ar condicionados fazendo barulho ou não funcionando"
- "Falta sabonete na maioria dos banheiros"
- "Ar-condicionados barulhentos e boa parte dos projetores com defeito em focos e cores."
- "Falta sabão nos banheiros"
- "Os projetores estão péssimos."
- "Os projetores sem manutenção desmotiva tanto os alunos quanto os professores."
- "As vezes as aulas ficam com intervalo de tempo muito distante, atrapalhando a assimilação"
- "Na atual conjuntura em que a falta de dinheiro para investimento e a luta pelo não desperdício de energia ou outros bens não duráveis, é inadmissível, que na era da tecnologia e da I.A , as nossas salas de aula que tem ar condicionado, fiquem ligados o dia inteiro sem ter alunos ou professores dentro da sala, ocasionando um desperdício enorme de energia e dinheiro público, num momento em que a universidade vem cortando funcionários por falta de verba pública. E além do mais , esse dinheiro que será economizado com o desligar dos aparelhos de ar , seria muito bem aplicado em melhorias na própria UFS."
- "especialmente sobre o mobiliário, por ser bem grande, sinto muito desconforto ao usar as cadeiras e em muitos casos elas não fazem a extensão da mesa, sendo assim, me apertando e quanto às de um braço só, muitas são tortas quase que deitadas. Já sobre os aparelhos de ar condicionado e projetores, no geral eles funcionam mas deixam a desejar na conectividade (no caso dos projetores) e na potência total (no caso do ar condicionado), mas salvo raras exceções não chegam a atrapalhar o andamento da aula"
- "Para os alunos que têm alguma doença respiratória os aparelhos de ar condicionado sem a manutenção e sem a higienização correta, pode chegar a causar irritações e piorar a doença por conta do cheiro e possíveis mofos nos ar condicionados."
- "Muitas salas que frequento ou o ar não funciona ou faz tanto barulho que atrapalha a aula."

- "Tem salas e laboratórios que o ar condicionado quebra várias vezes e temos que ficar no calor ou mudar de sala. Na did 5 tem um projetor que está quase falhando. E têm aulas tão longas em algumas matérias que no final não a turma não está capitando o assunto."
- "O ar condicionado ou não pega ou fica numa temperatura MUITO fria. Deve haver um equilíbrio! Já em relação aos projetores, a maioria disponíveis dão problema, seja na imagem, seja na transmissão, no brilho... Enfim, deveriam fazer uma checagem geral!"
- "muitas salas possuem ar condicionados com mal funcionamento e projetores que não funcionam"
- "necessário mais aulas práticas em algumas disciplinas"
- "Gostei que o tempo das aulas foi reduzido. Os ar condicionado em algumas salas sempre estão bem frios. Projetores em algumas salas estão com a qualidade de reprodução baixo. O banheiro em algumas didáticas que têm muito movimento de turmas poderiam ser limpados com maior frequência. Como no caso da DID I."
- "Algumas aulas da manhã são muito longas, e acabam adentrando no horário de almoço, prejudicando o rendimento estudantil. Por exemplo: turmas em que o professor começa às 11h e termina a aula às 12h45. (esse horário deveria ser abolido ou então exigir que o professor finalize às 12h15, e passe atividade para casa)."
- "Os aparelhos de ar-condicionado e projetores, principalmente os da didática 3, deixam muito a desejar. A sala fica muito quente e os projetores mal funcionam."
- "MELHORAR A JANTA, SO TEM CUSCUZ."
- "Tudo bom"
- "Muitas salas pelas did 1, 2 e 3 não funcionam direito, onde fica impossível ter aula."
- "Ainda anseio por um dia em que a universidade se torne um ambiente mais inclusivo, abrangente e com flexibilidade de horários."
- "Como estudo a noite entedo de tet 4 horários apenas."

- "A maioria dos Ar-condicionados não funcionam, os projetores são muito antigos."
- "A sala 11-DID 5 que é específica para meu curso o ar-condicionado é de efeito, mesmo ligado a temperatura continua ambiente. Basicamente inútil, pois o intuito é refrescar, ninguém consegue desenvolver nada no calor, isso precisa ser resolvido no recesso."
- "Muitos ar quebrados e projetores com nitidez ruim"
- "Em relação a limpeza, cabe mais aos alunos terem consciência em manter as salas de aula limpas e manter o banheiro limpo"
- "os projetores, quando funcionam, há uma grande distorção de cores de slide, qualidade de projeção."
- "O ar condicionado não funciona sempre e alguns fazem muito barulho"
- "Os aparelhos de ar-condicionado apresentam funcionamento intermitente, alternando entre períodos em que operam e períodos em que não funcionam. Na parte superior da BICEN, já presenciei uma aluna passando mal devido ao calor excessivo. Solicito a verificação urgente dos equipamentos."
- "alguns aperelhos quan em manutençao demora a resoluçao no qual interdere no aprendizado do discente"
- "A insatisfação com a duração das aulas se deve ao quanto é cansativo uma aula de quatro horarios seguidos, muitas vezes sem pausa, acabando por ter um unico dia de aula da materia, saturação e cansaço, dificuldade de permanecer focado e atento nas aulas."
- "algumas salas possuem bons aparelhos de ar condicionado porem a maioria não funciona direito e alguns fazem um barulho irritante durante as aulas"
- "Ar-cond. precisam de manutenção e limpeza.. Projetores, manutenção"
- "A limpeza dos banheiros pelo turno da noite parece não existir! Chãos molhados, sem papel, ambientes extremante sujos."
- "projetores quase não funcionam"

- "Usar quadro negro em 2025 é inconcebível. Troquem todos os quadros por quadros brancos. Ou se puderem investir mais, adquiram lousas interativas"
- "Tudo é muito sujo"
- "Algumas salas o ar-condicionado apresenta temperaturas muito frias; outras, muito quente. E para mudar a temperatura, fica difícil, pois nem sempre o responsável se encontra no local. Outra manifestação são os datashows, que, na maioria das vezes, não funcionam na maioria das salas, precisando serem reiniciados várias vezes, ou a turma precisar mudar de sala, quando há vaga naquele momento."
- "Os banheiros e salas estão com muita sujeira encrustada de muitos anos, parece que nunca fizeram uma faxina boa. As portas das salas de aula sem pintura, não é possível que a UFS não tenha dinheiro pra comprar tinta pra pintar as portas das salas, não é possível que não possa mandar a equipe de limpeza remover adesivos, sujeiras encrustadas nas portas e paredes. As cadeiras de madeira estão lá desde a época que Silvio Romero estudou na UFS e são super desconfortáveis."
- "O problema da limpeza são poucos funcionários para muitos banheiros e às vezes não dá conta a depender dos horários"
- "algumas salas, o ar condicionado não funciona direito ficando apenas a sensação de vento quente, alguns projetores não estão funcionando o que impede do professor utilizar a recurso para deixar a aula mais dinâmica. o mobiliário nem se fala, algumas carteiras estão danificadas e aquelas pessoas acima do peso que ficam praticamente impossível de sentar de forma confortável. a limpeza das salas deixam a desejar e para piorar a limpeza dos banheiros, que de fato não existe, banheiros imundos, sem sabão e sem papel para enxugar as mãos e falta de papel higiênico. já reclamei no contato que existe no banheiro, porém nunca recebi retorno. uma prova que não dão atenção para o apresentado."
- "Projetores quase nunca funcionam, ar condicionado das salas sempre com defeito ou precisando de limpeza, mobiliário sempre precário sem contar no sucateamento dos computadores dos laboratórios"
- "Já passou da hora de consertar os ar-condicionados."

- "Não considero 3 horas e 15 minutos de aula produtivos em toda sua duração. Há momentos em que a aula se torna cansativa e, com isso, não há aprendizado total."
- - Os aparelhos de ar condicionado e projetos de grande parte das salas estão com defeito. - Não há sabão nos banheiros e no Resun, isso é completamente absurdo. No CODAP nem papel tem."
- "Os ar-condicionados não estão gelando, principalmente os da didática 3 e 4."
- "Tem muitas salas com ar condicionado sem gelar."
- "o ar condionado ou gela demais, ou não gela, e quando está gelando muito a única opção que nos dão é desligar não podem fazer a regulação da temperatura"
- "Os ares condicionados das salas para as quais estou escalado não funcionam direito. É um sofrimento constante. O projetor da SALA DE PROJEÇÃO DA DID 6 é péssimo. Uma sala de projeção com o projetor ruim parece piada."
- "A maioria dos aparelhos de ar condicionado não funcionam. Quando funcionam não refrigeram e ainda pingam na janela infiltrando na parede lateral."
- "Aulas de 4 horas em sequência não possuem benefício algum, somente malefícios, projetores mal funcionam e são obsoletos, ar condicionado varia entre antártica e um ventinho bom, a limpeza é perfeita muito grato"
- "Eu acho que esse período teve muita quebra de ar e o grau devia ser direito do aluno ou professor decidir em que grau o ar deve ficar, pois as vezes o ar faz muito frio e as vezes nem parece que tá ligado, tem que ver isso aí, e sobre os projetores de vez enquanto tá dando defeito mudando de cor essas coisas,"
- "É um local quente, principalmente no almoço, o mobiliário velho e antigo, eu nem sabia que tinha projetor"
- "Regular"
- "o ar condicionado é muito frio ou não funciona, os projetores não funcionam ou funcionam muito mal, o mobiliário tá velho ou mal conservado, precisa de troca! a limpeza dos banheiros é caótica !"

- "O ar condicionado da sala 12 na didática 1 quebrou várias vezes esse semestre."
- "Ar-condicionado às vezes tá muito frio e às vezes nem funciona. Sala tem teia de aranha. Projetores são de uma qualidade de imagem questionável. E a duração das aulas poderia ser maior. Poderia ser do tempo 8h-9h50 e 10h-12h50 (voltar 7h jamais)"
- "Sala extremamente frias, abaixo da temperatura recomendada de trabalho, ou salas extremamente quentes, sem ar condicionado."
- "Há salas onde os ares não funcionam e a limpeza da área de humanas é sempre caótica, por que? Algo que fico impressionada é como os banheiros da área da saúde têm uma atenção maior da limpeza aos da educação."
- "Muitas cadeiras tortas, com a mesa soltando pedaços de madeira que podem machucar o estudante e causam coceira"
- "Precisa consertar os ar condicionado em várias sala de todas as didáticas"
- "Projetores antigos em algumas didáticas e departamentos, com fios que apresentam problemas durante as apresentações."
- "É necessário rever os conectores para os projetores, pois muitas vezes dá mal contato ou simplesmente não funcionam. Em algumas sala o ar condicionado é bom e em outras muito ruim"
- "Alguns projetores funcionam, porém outros é pura dor de cabeça. Acarretando dificuldade nas aulas."
- "Muitas salas estão com o projeto e o ar condicionado com problemas"
- "Alguns ar condicionados e muitos projetores não estão funcionando direito"
- "Banheiros masculino tá horrível de se entrar !"
- "Aulas de 4cr juntas é cansativo, mesmo tendo pausa entre 2 horários."
- "Precisa melhorar a infraestrutura da ufs."
- "Os banheiros sempre sujos e na maioria das vezes sem papel, os ar condicionado ou estão quebrados ou cheiram a mofo.....um caos"
- "Fazer sempre manutenção dos aparelhos"

- "Ar condicionado não funciona, projetor não funciona, salas sujas, revestimento dispensando, mas triste mesmo é a condição dos banheiros"
- "Os projetores não funcionam na maioria das salas"
- "ar condicionado mal funciona, projetores muitos estão quebrados."
- "Projetores com defeito e direcionados para locais que dificultam a visualização."
- "Na DID 7 tudo funcionando perfeitamente, mas na DID 4 o ar condicionado está sem funcionar e há carteira com encosto quebrado."
- "A maioria do ar condicionado da ufs estão ruins e não da pra se concentrar no calor"
- "Alguns aparelhos de ar-condicionado fazem muito barulho ou estão pingando o que respectivamente atrapalha a aula e diminui o espaço dos alunos, e os projetores alguns não tem boa qualidade de imagem e/ou alguns não ligam."
- "Ar condicionados sem funcionar no DEL( departamento de engenharia elétrica), o pior é do LAT( Laboratório de alta tensão). Chega a mais de 37 graus, meio-dia fica praticamente insuportável, esse ar condicionado está a mais de um ano sem funcionar, isso precisa ser resolvido com urgência."
- "Sobre os ar-condicionado, uma boa parte estao muito ruim o funcionamento, mobiliario uma vergonha, limpeza dos banheiros deixam a desejar, fora que tem lugares como a vivencia o banheiro masculino uma negação, privadas arracadas, miquitorio todos entupidos."
- "Aparelhos de ar condicionado não estão funcionando corretamente em algumas didáticas, projetores estão com péssimas imagens (quando funcionam)."
- "A estrutura das salas está muito precária, semana passada azulejos cairam sobre um rapaz na minha sala."
- "Em relação ao ambiente das salas de aula, é necessário destacar a urgência na manutenção dos aparelhos de ar-condicionado, pois muitos estão sem funcionar, comprometendo o conforto e a concentração dos alunos, especialmente em horários de maior calor. Da mesma forma, os monitores

também precisam de melhorias ou substituição, a fim de garantir melhores condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Necessário também a modernização das mesas e cadeiras, uma vez que a melhoria desses itens contribui diretamente para o conforto dos alunos e para a qualidade do ambiente de estudos. Quanto aos horários das aulas, de modo geral estão adequados; porém, é importante rever a regulamentação do horário de almoço. Atualmente, o refeitório inicia o atendimento às 10h30, e as aulas retornam às 11h, o que se mostra insuficiente diante do grande fluxo de estudantes. Essa situação gera filas extensas, atrasos frequentes no retorno às aulas e prejuízo às atividades acadêmicas. Dessa forma, sugere-se a ampliação do intervalo de almoço, permitindo que os alunos possam se alimentar com tranquilidade e retornar às aulas pontualmente, promovendo melhor organização, bem-estar e rendimento acadêmico.”

- ”Muitas salas não tem o funcionamento dos projetores, o que impede a apresentação de slides.”
- ”Muitas salas apresentam ar-condicionado com defeito ou mesmo aparelho de projeção defeituoso”
- ”Quanto as salas de aulas, os aparelhos de ar condicionados muitos são antigos, e que não sei com qual frequência ou se há limpeza da poeira que fica retida, alguns deles só ventilam ou gelam de vez em quando; Sobre os projetores, algumas salas tem projetores excelentes, outras já não podem dizer o mesmo, já que a iluminação da projeção é muito fraca ou tem problemas, outro ponto é o mal posicionamento deles em algumas salas que ou ficam perto das janelas ou a projeção fica fora do espaço destinado; Mobiliário: algumas salas tem cadeiras de madeira que inclusive são um risco com suas farpas, já deviam a muito tempo ter sido retiradas, fora que não tem espaço para o estudante se acomodar, somente sentar; A limpeza é um ponto a desejar, creio que não pela empresa em si, mas pela falta de insumos para limpeza, muitas vezes o banheiro fica com mal cheiro, não sei se pela falta dos itens de limpeza ou por problemas de encanação.”
- ”As cadeiras mais antigas de madeira são muito desconfortáveis para as costas”
- ”os ar condicionados nunca funcionam, projetores ate agora não teve grandes problemas e os pequenos que ocorreram foram facilmente resolvidos,

mais da metade das mobílias vem quebrada ou rachada, a limpeza do ambiente está boa sem grandes reclamações e as durações das aulas estão ok nao tenho o que reclamar”

- ”Em muitas salas, nem o ar-condicionado e nem o projetor funciona.”
- ”No que diz respeito aos projetores, em muitas salas (como as da didática 3, por exemplo) eles simplesmente não funcionam, levando os docentes a dependerem de projetores externos aos da sala de aula e, quando isso não é possível, a improvisarem de outras maneiras a apresentação dos slides. Isso está comprometendo a qualidade das aulas. Além disso, já me deparei com salas de aula com vazamentos de água provenientes do ar condicionado, e quando não era isso, ou o ar estava extremamente frio, ou não resfriava o local apesar de estar ligado. Sem contar o mau cheiro, levando a doenças respiratórias em quem está ocupando aquele local.”
- ”Os projetores deixam a desejar às vezes.”
- ”Cadeiras mais confortáveis.”
- ”Precisa haver um cuidado dos departamentos com relação ao intervalo das aulas com horário perto das refeições a fim de permitir que o aluno se dirija ao Resun no tempo propício.”
- ”Falta manutenção nos aparelhos de ar condicionado”
- ”As aulas de 4 aulas da mesma matérias são muito cansativas e poderiam liberar mais cedo, 21h e sem intervalo”
- ”Gostaria que os elevadores das didáticas funcionassem e que as Scooters pudessem ser usadas por PCD's com menos burocracias”
- ”É possível melhorar”
- ”Cadeiras muito desconfortáveis, e quadro de giz está ultrapassado.”
- ”Ar condicionados e projetores sem funcionar, e banheiros precisando de atenção com urgência, sem contar na reposição dos materiais como papel e sabonete.”
- ”Os projetores das salas sempre estão com defeitos, e quando funciona, a qualidade é muito ruim”

- "A maioria dos ar-condicionados não estão funcionando direito esse período, as salas estão com cheiro de mofo"
- "Deveriam fazer manutenções dos ar-condicionados com mais frequência, pois tem salas de aula que o ar é quente mesmo com o técnico visitando e controlando o ar, e já tem salas que o frio é exagerado impossibilitando de concentração da classe, que busca estar em movimento contínuo para se aquecer. Com relação aos Projetores se possionam muito alto, geralmente estão tortos projetando imagens desconexas, palavras aparecem e às vezes outras não."
- "Salas com azulejos caindo, ar-condicionado pingando, projetores que não funcionam"
- "Os aparelhos de ares condicionados em 99% das salas estão deficientes"
- "Sugiro atenção à falta de inclusão nas salas de aula (em.algumas, pelo menos) com relação às cadeiras/carteiras. Confesso que desisti de frequentar às aulas do meu curso após ter ficado quase "presa" numa dessas. Estava num grau de obesidade severo (atualmente bariatricada) e fiquei extremamente desconfortável, envergonhada, diminuída e desisti de retornar. Iria comentar sobre isso na ouvidoria, como sugestão, mas ainda não quis tocar nesse assunto. Minha intenção ao comentar agora, é para que nenhuma outra pessoa passe pelo mesmo. Sei que deveria ter buscado ajuda e ter sido mais forte, mas não consegui naquele instante. Desejo que a possibilidade de atenção à capacidade corporal das cadeiras seja real: que haja a verificação em todas as salas de aula."
- "Algumas salas tem o ar-condicionado, o projetor e cadeira quebradas, e as aulas são longas, deveria ser 1 hora e não 1:30"
- "Banheiro péssimo, nojento de tão sujo, as portas não fecham, não tem limpeza nem sabonete. Parede caindo aos pedaços, ar condicionado ou é frio exagerado ou não funciona."
- "Os banheiros deveriam ser mais limpos e com papel higiênico"
- "Aparelhos de ar condicionado das didáticas por vezes não suprem a demanda da sala e acaba não esfriando, gerando desconforto por conta do calor. Projetores necessitam de manutenção ou troca pois não funcionam perfeitamente. As carteiras estão em estado precário de conservação."

- "BANHEIROS MUITO SUJOS"
- "Alguns professores limitam a chamada a ser passada somente no final da aula, mas muitos alunos depende de transporte publico e acabam perdendo o ônibus porque não conseguem sair 5 minutos antes por conta disso. Isso traz riscos ao aluno que pode morar em um bairro perigoso ou em um bairro que a linha de onibus é limitada a um horario especifico em que para de rodar."
- "Algumas salas o ar condicionado não funciona. Algumas salas os projetores não alinham direito. Mobiliário ok. Acho que nunca entrei pra a sala estar suja ou coisa do tipo. Duração de aula ok"
- "Os equipamentos de ar condicionados estão a precisar de manutenções regulares e as salas de aulas deveriam ser mais confortáveis no sentido de proporcionar ótima visibilidade dos quadros."
- "Nenhuma"
- "Os projetores são bons, o problema é como eles foram instalados. Na didática VII, por exemplo, foram instalados em salas de uma forma que não dá pra metade da sala ver. Em outras salas, como por exemplo na didática I, algumas salas não têm persianas ou nenhum método para deixar a sala escura, o que torna difícil o uso do projetor."
- "Geralmente os ar-condicionados não funcionam, igual os projetores."
- "Os horários do curso de Relações internacionais são completamente NÃO funcionais para conseguir frequentar aulas optativas ou para arranjar estágio/emprego, nada flexíveis !!!"
- "A limpeza das salas são ótimas, mas os banheiros deixam a desejar, muitas vezes sem papel, sem água, sem sabão, muito sujo, principalmente nas didáticas mais antigas, principalmente a didática 1 ."
- "Um ar-condicionado que faça seu trabalho é raro, alguns ou não esfriam a sala ou esfriam até de mais"
- "Precisam de melhorias"
- "Essas pequenas coisas estão dificultando o bom andamento das aulas."

- "Os aparelhos de ar-condicionado frequentemente não funcionam, os projetores apresentam problemas, o mobiliário é desconfortável e, em muitos casos, mal conservado. A limpeza também deixa a desejar, comprometendo a salubridade do ambiente. Além disso, é um absurdo que as aulas noturnas se estendam até 22h15, desconsiderando totalmente o fato de que muitos estudantes dependem de transporte público, que costuma operar com horários reduzidos após esse período. Isso é desumano e demonstra falta de sensibilidade com a realidade de grande parte da comunidade acadêmica. A duração e o horário das aulas deveriam ser pensados com mais responsabilidade e empatia."
- "O mobiliário, projetores e ar-condicionados são uma falta de vergonha, estão em péssimas condições"
- "Essa parte não tem muito o que reclamar, algumas salas tem ar muito gelado, outras nem funciona ou não gela e fica quente, alguns projetores estão com defeito, e algumas aulas duram mais tempo do que deveriam, o que acaba fazendo com que a maioria dos alunos perca o foco e dissocie durante a aula, perdendo parte do conteúdo"
- "Faço Teatro, e em uma disciplina de aula prática (que fazemos em sala de aula comum, já que nosso departamento não tem nada, nada!!) a sala está sempre, sempre suja, sendo que precisamos dela limpa para fazer a aula."
- "Muitas salas sem adaptadores para conectar ao pc, e só pode pegar nas didáticas 5 e 6"
- "Muitas salas tem muitos ar condicionados mas eles não gelam como deveriam, algumas cadeiras estão quebradas o que dificulta o estudo, aulas várias horas seguidas não deveriam ser colocadas assim, horrível para o aprendizado."
- "falta o básico, sabão, papel, várias privadas interditadas, está vergonhoso demais!"
- "Banheiros não muito limpos, quebrados, sem contar os ar-condicionados que não gelam ou nem funcionam."
- "deveriam durar menos"
- "Alguns projetores funcionam outros não, alguns ficam com problemas com as cores e os slides preparados pelos professores acabam ficando mais

difíceis de ler. Com frequência há vazamento pelos aparelhos de ar condicionado, então quem sente mais frio e tenta sentar logo abaixo para não sentir tanto frio não consegue.”

- “os aparelhos de ar condiciona ainda sao bons, ainda nao encontrei uma sala que estivesse sem funcionar, estudo no periodo da manha. entres as didaticas 3,4 e meu departamento. tenho enfrentado diversos problemas com a limpeza da ufs e principalmente a ausencia de sabao para lavar as maos, isso é revoltante.”
- ”A limpeza é algo questionável. Tenho aula na didática 3 e 4 e toda vez que vou ao banheiro, sempre encontro bastante sujo e sem papel.”
- ”Os aparelhos de ar-condicionado precisam não apenas de manutenção, mas de limpeza dos filtros.”
- ”Também é válido frisar, a situação de alguns equipamentos de ar das did 4 e 1, os quais se encontram quebrados e sem funcionamento adequado sem que , até o momento tenham sido realizados os devidos reparos.”
- ”A universidade precisa melhorar a limpeza”
- ”Ar-condicionado alguns funcionam e outros não”
- ”Salas com projetor ou cabos queimado, e o ar tem salas que o ar não funciona corretamente.”
- ”Em algumas aulas ocorre de, muitas vezes até, projetores não funcionarem ou estarem disconfigurados ou mal ajustados, o que afeta o decorrer da aula. Alguns dos fiscais de didática nos informavam que os técnicos só apareciam pela tarde o que é complicado quando acontece dessas situações ocorrerem pela manhã. Acho que seria bom ter alguns pela manhã. A questão do ar-condicionados também é meio complicado, no inverno até da para relevar, mas agora perto do verão fica praticamente insuportável assistir aula com alguns dos ar quebrados ou com defeito.”
- ”as aulas poderiam durar menos horas”
- ”Os equipamentos e mobiliários das salas estão péssimos, o que exige dos docentes e discentes utilizarem de seus próprios equipamentos ou até mesmo pedir emprestado ao departamento durante as aulas, a UFS está

deixando a desejar nesse sentido. Sem contar do mau funcionamento do ar-condicionado que, ao invés de refrigerar o ambiente, está apenas fazendo barulho, tornando a produtividade dos estudos reduzida.”

- ”Muitas vezes os projetores estão quebrados ou estão precisando de manutenção”
- ”Melhorar os aparados tecnológicos entre outros.”
- ”Projetores péssimos, a imagem fica com péssima qualidade, as cadeiras poderiam ser mais confortável e o ar de algumas salas não funciona bem”
- ”Muitas salas com arcondicionados quebrados”
- ”Muitas salas da did 4 e 1 com o ar-condicionado sem funcionar, muitos projetores de diversas didática horrorosos, tem um projetor da did 5 ou 6 sala 14 que fica todo rosa choque KKKKKKKK”
- ”Ar condicionados, projetores e mobiliário PÉSSIMOS, pq tratem de melhorias isso o quanto antes, tive uma matéria onde a professora trocou de lugar pra dar aula 3 vezes por conta de problemas como esses. Os CECH péssimos, depredados, e isso não é de hoje, quando cheguei e estava na gestão antiga estavam iguais. Nada mudou”
- ”Os banheiros deveriam ser limpos com mais frequência (principalmente no período da tarde), falta sabão para lavar as mãos e os banheiros ficam com lixos e sujos o tempo inteiro.”
- ”Uma boa parte dos projetores das salas que tive aula neste período estavam com algum defeito.”
- ”Todas as salas que eu peguei desse período são muito quentes, ar-condicionado não funciona direito”
- ”Projetores terríveis, de péssima visualização, na sala 101 da did6, sala de projeção do DCOS, é grotesco de ruim, uma sala de projeção com um projetor horrível. Quanto aos ar-condicionados: muitos são super barulhentos, enquanto outros não conseguem resfriar as salas.”
- ”Não ter sabão para lavar as mãos nos banheiros das didáticas e nos outros prédios é complicado”
- ”Em algumas salas o ar condicionado não funciona , em outras é muito frio.”

- "Projetores nem um pouco adaptados para novas tecnologias e sem suporte técnico adequado pra isso. Aulas que precisam de exposição boa de qualidade de imagem muitas vezes decaem pois inúmeros projetores não proporcionam boa qualidade, ou, muitas vezes mesmo com um novo adaptador comprado pelo professor, acaba funcionando devidamente. Muitas salas com ar condicionado quebrados, sem receber limpeza faz tempos. Salas de didáticas como as 1,2, 3 e 4 que possuem carteiras desconfortáveis que não atendem a todos e nem são próprias. Fora que, o curso de artes visuais não possue sala própria para realização de suas aulas próprias, e a sala que foi cedida para as aulas práticas, acaba sendo em didáticas com pranchetas sucateadas, sem bancos adequados para uso, com acesso sucateado onde pessoas entram durante a aula ou antes para ficar jogando, conversando, fazerem confraternização e dormirem em cima da mesa... E fim, um completo desastre"
- "As aulas são muito longas, e infelizmente os professores não sabem aproveitar bem o tempo, o que se torna repetitivo"
- "MUITAS SALAS ESTAO COM AR CONDICIONADO QUEBRADO"
- "Os ar-condicionados, na maioria das salas, são péssimos, principalmente durante as estações mais quentes do ano. Além disso, quando quebram, passam-se semanas até sejam concertados ou nem isso, ficam quebrados mesmo."
- "Aparelhos de ar condicionado sem limpeza periódica dos filtros, cadeiras poderiam ser do tipo prancha horizontal, banheiros sujos e imundos (sem sabão para higienização das mãos)."
- "Minhas aulas no curso de Relações Internacionais são das 13:45 até as 16:45 sem interrupções, o que acaba gerando cansaço mental."
- "Com relação ao mobiliário, sou PCD e acho extremamente desconfortável ficar horas sentado em cadeiras que não são acolchoadas ou adaptadas para necessidades especiais."
- "Nunca existiu um ar condicionado no RESUN, é lago muito necessário pois moramos em um estado tropical que faz calor todo ano, não importa o período."

- "Os aparelhos de ar condicionado, ou estão quebrados (sem regulação de temperatura) ou fazem muito frio, há salas que o ar condicionado não funciona e necessita abrir as janelas. Os projetores as vezes dá problema de projetar as imagens ficando no quadro uma cor azul, mas quando não há isso, o funcionário é satisfatório. O mobiliário, as vezes há boas ou más condições dependendo das salas. A limpeza é ótima e as durações das aulas também."
- "Banheiros sem sabonete líquido e deteriorados"
- "Os ar condicionados não parecem que são limpos, um monte de gente fica gripada sempre que as aulas voltam. Os projetores são péssimos, não sai som, a maioria tem a imagem horrível que não dá pra ajustar, os adaptadores são muito antigos, a mobília é bem ruim, as mesas horríveis."
- "O ar condicionado funciona de forma desproporcional no campus, em algumas salas funcionam bem e em outras muito mal. A maioria dos projetos estão com má qualidade. Sinto falta de uma limpeza mais frequente nos banheiros, não sei se é por falta de funcionários ou outra coisa. Uma manutenção mais eficaz nos vasos sanitários, muitos estão sem descarga funcionando. IMPORTANTE a reposição eficiente dos sabão nos dispensers, se eu não andasse com álcool na bolsa, muitas vezes sairia do banheiro sem ter como lavar minhas mãos...."
- "Os Ar-condicionados estão horríveis, e os projetores tem que força a visão para enchergar direito"
- "Não tenho que pontuar, pois agradeço a Deus por persistir e continuar na Universidade existe tantas outras que vivem em calamidade"
- "melhorar qualidade das carteiras com cadeiras mais confortáveis."
- "muito ar quebrado, projetor ruim, salas com componentes quebrados"
- "Cadeiras são extremamente desconfortáveis para pessoas gordas!"
- "Há salas em que o ar condicionado é muito intenso (frio) e isso prejudica a qualidade da aula, do aprendizado e a saúde. Além disso fica a pergunta: há manutenção/limpeza constante dos mesmos?"
- "Aulas muito curtas"

- "Ar condicionado muito antigos com partes quebradas, alguns nem funcionam. Falta manutenção. Os projetores são bons, se faltar é só uma integração além do VGA, deixar a possibilidade de usar HDMI."

Sobre os laboratórios:

- "No meu departamento há equipamentos que já estão velhos e não funcionam muito bem, alguns estão danificados a ponto de não poderem ser utilizados, assim não possuindo equipamento o suficiente para todos os alunos e precisamos formar duplas ou trios para realizar as tarefas práticas. E ele não é o único departamento onde isso acontece, a UFS deveria prestar mais atenção aos seus departamentos, ouvir os professores e fazer algo a respeito."
- "departamento de comunicação social passa vivencia uma histórica crise gravíssima de falta de equipamentos e sistemas básicos para realização das disciplinas e atividades práticas"
- "Satisfeito"
- "Nos laboratórios, principalmente de computação, o ar-condicionado geralmente tá em dia. Sobre a manutenção não tenho certeza, alguns são抗igos ou possuem problemas de internet que persistem por um longo tempo. Fiquei sabendo que o agendamento é difícil devido a demanda."
- "Gostaria que o criador da pesquisa encaminhasse essas reclamação aos senhores professores do departamento de Geografia. É uma vergonha os laboratórios - se é que podemos chamar assim - Os laboratórios que não são privativos de terminados professores é horrível, arcaico e decadente, os que não são, também é. Os professores do DGE privatizam os laboratórios, não fazem limpeza e nem procuram alguém responsável por ela para fazer. Falta tudo nos laboratórios, desde o básico até a acessibilidade."
- "a mim nçao se aplica responder essa sessão pois não faço curso na área da saúde."
- "É uma situação bem difícil de entender, a Ufs dispõe de vários projetos como isf, monitorias diversas, mas não existem salas para a execução dos projetos. Na monitoria é um vexame, os alunos ficam sendo expulsos de sala com frequência. O isf também não fica de fora, vez ou outra estamos sendo convidados a nos retirar como de fossemos cães sem dono."

- "O slaboratórios do departamento de física tem diversos aparelhos sem funcionamento, prejudicando o desenvolviemnto dos experimentos propostos"
- "Computadores muitas vezes não fazem o login corretamente, causando transtornos."
- "Meu curso não possui espaço para trabalhar, nenhuma sala específica, se-pararam salas na didática seis, mas não é suficiente para nossas práticas, e a sala que poderia guardar recursos para nossas aulas práticas está sem manutenção há anos."
- "As manifestações demoram demais,e demandam muita burocracia,tem que ser um processo mais rápido e simples."
- "A única reclamação acerca dessa seção é sobre os equipamentos nos la-boratórios. Infelizmente, tive muitas aulas de laboratório de física em que os equipamentos estavam defeituosos e até faltando, impedindo ou atrapa-lhando a realização dos experimentos."
- "manutenção muito curta e demorada"
- "Ar condicionado que não podemos alterar temperatura e temos que sair atras do responsável para aumentar e quando acha."
- "Precisa melhorar os ambientes para prática clínica nos laboratórios do DFT"
- "Os laboratorios do DCOMP (principalmente o D3) não funciona correta-mente"
- "Satisfeita"
- "O departamento de artes visuais e design não possui disponibilidade de equipamentos."
- "MUITAS VEZES NAO TEMOS O SUPORTE NECESSARIO QUANDO PRE-CISAMOS EM RELACAO A MANUTENCAO DE AR E PROJETORES"
- "O AR CONDICIONADO DO RESUN É INEXISTENTE, MUITO CALOR LÁ, EM BAIXO E EM CIMA, MUITO CALOR MESMO. MELHOREM"
- "quase sem equipamentos e muitos conflitos de horario entre turmas"

- "Pelo no menos nos laboratórios que vou com frequência, os do meu departamento (DZO), a maioria está sem ar condicionado funcionando. No laboratório mais utilizado para análises experimentais (LANA) os equipamentos vivem precisando de manutenção/conserto e sempre é uma demora da UFS em atender os chamados, a demanda também é mais alta do que a quantidade de equipamentos consegue suprir."
- "Nada a reclamar e sim de agradecer a todos os professores e coordenadores dos laboratórios a que nos assistem."
- "Aparelhos de ar sem manutenção e muito inadequados para as salas de aula (barulho e pouca eficiência)"
- "Nunca fui atrás de equipamento ou de procurar lab."
- "Insatisfeita com a quantidade que tem em unas salas. Na didática 4 toda aula que tenho (tenho três) e nessas salas te apenas um e é claro que não refrigera quase nada e de noite é a mesma coisa, quente!"
- "Ainda não utilizei os laboratórios"
- "Por ser da area de Agrárias, temos muitoooos problemas em relação a laboratorio. O espaço é muito pequeno, as aulas tem que ser divididas por quantidade de aluno para que possa ter a aula. Contudo, ultimamente, está reduzindo, estamos tendo só aulas teóricas, devido ao espaço."
- "A insatisfação se deve ao fator de não possuir material adequado para os experimentos ou inexiste. Fiz a materia de introdução à instrumentação , e o professor foi obrigado a dar eletrônica e nada a ver com instrumentação."
- "tenho problemas ao acesso da minha matrícula aos computadores do DAVD, tenho q sempre depender de algum colega pra acessar por mim"
- "A academia não é acessível, assim como demais atividades esportivas que são pouco divulgadas entre os alunos"
- "A disponibilidade e manutenção de equipamentos está equivalente ao que mencionei antes: muitos aparelhos necessitam de reformas ou trocas completas urgentemente, visando oferecer padrões minimamente apropriados para o ano de 2025."

- "falta investimento nos laboratórios, para que eles possam entregar mais resultados. muito melhor do que destinar recursos para estudar maconha, mas infelizmente a cannabis é a prioridade da UFS"
- "A manutenção nunca resolve nada."
- "Olha os ar condicionados estão velhos demais a maioria sem a devida manutenção, fora que ou não funcionam corretamente como na didadtica IV ou gelam demais parecendo Yakutsk na russia."
- "poderia todas as salas funcionar o ar condicionado ou pelo menos tem algum ventilador"
- "Dentro do padrao."
- "Os computadores de alguns laboratórios são horríveis, demoram minutos pra ligar (isso quando liga né) e alguns estão quebrados ou inutilizados. A qualidade dos computadores também parece estar presa em 2014."
- "Só tem um laboratório de estudos e, além de sucateado, não recebe manutenção de software nem de hardware. Seria bacana se tivesse uma atividade de extensão onde alunos do Dcomp participariam da manutenção e atualização dos softwares dos laboratórios. A interface gráfica é muito feia e os computadores têm poder de sobra para tal."
- "O departamento de Geologia possui um laboratório em péssimas condições, tanto a sala quanto os microscópios que lá estão que são de péssima qualidade e não permitem um bom desenvolvimento do aluno."
- "muitas salas com ar que nao gela, fica uma sauna"
- "Os laboratórios precisam urgentemente de materiais novos e reforma, visto que alguns possuem bancadas onde o vidro debaixo está quebrado e não foi retirado."
- "Têm o laboratório na Geologia de Petrologia, que têm microscópios... O ar condicionado de lá é preciso colocar vasilhas para aparar a água. E todo ano sofremos no período de chuva. Acontece um verdadeiro dilúvio na sala. Dizem que as calhas sujam e água entra na sala. Então deve haver maior manutenção na limpeza de calhas e correção de goteiras."
- "Meu Curso não tem espaços adequando para aulas raticas"

- "Tem muitos ar que nem funcionam direito"
- "Ótimo"
- "Deveria ter equipamentos novos e disponíveis para uma turma inteira. Difícil aprender sem ter computador para praticar. Quem tem notebook tudo bem, mas quem não tem é não consegue usar o computador tem aprendizagem deficitária."
- "Pode melhorar"
- "como falei anteriormente as solicitações não são atendidas"
- "Nossas aulas de fisiologia estão sem laboratório para as práticas."
- "Está tudo deixando a desejar"
- "As disponibilidade de tomadas para utilização do Notebook"
- "Os equipamentos são muito antigos, maior parte dos reagentes se não todos, estão vencidos, o que compromete a integridade de varias práticas de laboratorio e a reproduzibilidade dos experimentos, outrossim é que vários equipamentos estão quebrados ou com a manutenção inexistente."
- ", enquanto a funcionária sentadinha olhava para mim e dizia que eu não poderia adentrar no local no qual haveria a aula. Sendo que a aula estava agendada para sábado dia 22/11 na didática 5 sala 15 para às 7:30 H e cheguei 7:40H e me identifiquei. DESRESPEITOSO essa conduta!"
- "infelizmente ar condicionado com defeito."
- "Sobre disponibilidade e manutenção de equipamentos, é uma grande luta o pessoal da infraestrutura chegar em algum lugar a exemplo do departamento de educação física, para fazer as manutenções como dos ar-condicionados"
- "O curso de Administração carece de oportunidades em laboratórios, Além de não termos nosso próprio laboratório, seria interessante avaliar esse fato, não só para o nosso departamento mas para todos do CCSA I e II"
- "As vezes, alguns equipamentos não funcionam durante um período todo"
- "o hospital universitário demora dois anos para responder pqq ein"
- "Manutenção e limpeza de filtros mensalmente."

- "Os ar-condicionado ainda tem quebrados. Sei que foram concertados alguns, mas, outros estão quebrados."
- "Seria bom ter mais maquetes de plástico de anatomia. E peças anatômicas reais mais novas e conservadas"
- "Algumas equipamentos só passam por manutenção corretiva, e os aparelhos de condicionado não passa por manutenção."
- "Faz muito tempo que o Auditório do Hospital Veterinário Universitário não pode ser usado por conta do ar condicionado que quebrou e ainda não foi consertado"
- "Com relação aos equipamentos dos laboratórios a muitos anos a ufs não renova, a cada período é muito do mesmo e bastante defasado."
- "Falta muito material, há laboratórios em que o chuveiro de emergência não funciona."
- "Sobre a questão de acesso ao espaço por agendamento acho que deveria ter uma melhor divulgação de como fazer isso, quais canais utilizar e etc."
- "Muitos computadores do Laboratório de Informática do Departamento de Turismo não funcionam. Não são aparelhos novos. Muitos são bem antigos. A internet é muito ruim também, o que impossibilita uma conexão eficaz."
- "E PRECISO MAIS CUIDADO E ATENÇÃO"
- "Os ventiladores da Bicen, metade estão sem funcionar faz tempo"
- "Ainda não frequentei laboratório."
- "Os aparelhos de ar-condicionado são limitados na biblioteca. O primeiro andar onde encontra-se o espaço de estudos dos alunos, situa-se com limitações de climatização, devido a pequena quantidade de distribuição desses aparelhos de refrigeração, por isso rever essa situação com alento, visando para a inserção de novos ar-condicionado é viável para obter um ambiente de qualidade na qual os estudantes permaneça inerente ao desenvolvimento acadêmico, a fim de torna-se um cidadão com tomada de decisões conscientes."
- "Regular"

- "Deveria ter mais flexibilidade nesse itens que eles de fato funcionem."
- "Computadores em maioria quebrados no departamento de computação, que contradição."
- "Os laboratórios do departamento de fisioterapia estão com estrutura precária, falta de espaço e equipamentos para atender com qualidade os pacientes."
- "AS VEZES O FILTRO CAUSA ALEGIA; AS VEZES NÃO ESTA FUNCIONANDO; AS VEZES AINDA ESTAR QUENTE."
- "meu departamento de educação ter poucos matérias bons como projetores e extensão ter pega csh emprestado poucos adaptadores além projetores pode não funcionar .so fiscal conseguir ligar ar condicionador também ter um pessoa sabe consertado projetores um técnico"
- "quais laboratórios o curso de Teatro tem? 0"
- "Estou satisfeita em relação aos laboratórios"
- "Manutenção ineficiente, sou do centro acadêmico da engenharia de pesca e estamos desde 2022 sem ar-condicionado no nosso centro, um descaso."
- "Muitos computadores com problema no laboratório de representação da Terra, did 2"
- "Até o momento só utilizei o auditório da DIDÁTICA 5, e só achei o ar condicionado velho e fraco prá gelar o ambiente todo, principalmente quem está na parte de trás, e o sistema de som, deveria ter caixas de som nas laterais e no fundo do ambiente , fins permitir que todos pudessem ouvir os palestrantes com melhor qualidade, principalmente aqueles que falam baixo no microfone."
- "Muitos computadores apresentam problemas, isso faz com que os alunos tenham que dividir os poucos que ainda funcionam para que todos possam acompanhar algumas atividades práticas."
- "O ar condicionado em alguns laboratórios fazem muito barulho (Como é o caso do ar condicionado de Geologia estrutural) me parece estar precisando de reparo. Também o de petrologia ígnea é preciso que se coloque vasilhas embaixo pra aparar a água que saí dele. Eu não sei qual a disponibilidade

para manutenção, mas deve haver pouca porque os problemas persistem a algum tempo. Os laboratórios relacionados ao LAPA o acesso é bem restrito. A sensação que temos é que o acesso é dado apenas aos alunos que estão em alguma IC e que não há sequer alguma outra possibilidade da gente acessar se não estiver envolvido em algum projeto relacionado a algum professor."

- "MAIS OU MENOS"
- "não tenho aulas no laboratorio"
- "os equipamentos dos laboratórios do DCOS estão defasados, não suportam mais propriamente as atividades e práticas que devem ser desenvolvidas"
- "Os aparelhos de ar-condicionado apresentam funcionamento intermitente, alternando entre períodos em que operam e períodos em que não funcionam. Na parte superior da BICEN, já presenciei uma aluna passando mal devido ao calor excessivo. Solicito a verificação urgente dos equipamentos."
- "secretarias que nao funcionam no horario que dizem que funcionarão e tecnicos de laboratorio desaparecidos."
- "o laboratório de lupas e microscópios está em péssimas condições."
- "laboratório de microscopia e lupas da geologia está em péssimas condições, deplorável."
- "Não uso laboratórios."
- "os aparelhos de ar condicionado dos laboratórios estão em péssimo funcionamento; os equipamentos dos laboratórios de quimica inorgânica e fisica precisam de troca e manutenção pois não dão amplo suporte a quantidade total de alunos."
- "PC quase nunca disponiveis"
- "Tem cursos que precisam de matérias que sejam desenvolvidas em laboratórios. Em pelo 2025 é inconcebível a ideia de ver um aluno de administração por exemplo, se matando de fazer calculo de estoque na mão quando no mercado de trabalho isso nunca vai acontecer e sim utilizar algum software. Ou seja, nao esta preparando o aluno para o mercado de trabalho,

pois quando o aluno chegar no mercado de trabalho vai ter que aprender a utilizar o software e as contas não vão adiantar nada.”

- “Que manutenção?!”
- “Há disciplinas do curso de Publicidade e Propaganda que exigem práticas laboratoriais que muitas vezes não são possíveis pois o laboratório não está disponível para a disciplina.”
- “Sobre o Ar condicionado falei anteriormente, precisa de manutenção constante”
- “Regular”
- “ar condicionado é muito frio ou não funciona e a sala fica quente! precisa de troca! situação caótica”
- “A aula prática que tivemos no laboratório do prof Diogo DeSousa de psicologia estava com o ar condicionado quebrado também.”
- “Terrível, fecha esse lugar logo”
- “Quando tive aula no laboratório , dificilmente os equipamentos estavam funcionando, a internet mesmo, nunca conseguimos utilizar.”
- “É necessário peças anatômicas novas para os laboratórios do DMO urgente!!!”
- “O Wi-Fi não funciona , nem conecta , deveria ter uma senha em cada díd sobre o Wi-Fi do local”
- “Praticamente inviável realizar alguma coisa no Laboratório de alta tensão, com 20 alunos é pior que uma sauna, os alunos ficam saindo do laboratório devido ao calor.”
- “O ar condicionado da sala 7 do DMO não funciona, a sala está muito quente.”
- “necessário de alguns materiais e equipamentos para contribuir nos estudos.”
- “Bom, meu curso tem um laboratório, mas o espaço que antes era destinado para ele, nos foi tirado, então não tenho como avaliar nenhuma das opções apresentadas.”

- "Disponibilidade e manutenção de equipamentos: Há uma equipe de manutenção, e que age com celeridade, mas devia ter um calendário de manutenção, no que compete a limpeza dos aparelhos - filtros do ar condicionado, e que ele seja público assim como há uma disponibilidade quanto o de troca dos filtros dos bebedouros de água."
- "Revitalização de espaços como praças e quiosques."
- "Nem sempre os projetores funcionam, nem sempre localizamos os fiscais de didáticas e esses equipamentos deveriam ser substituídos por outros que funcionam via internet e sem fio. Mas com uma internet que realmente funcione no Campus."
- "Percebo que há uma luta para os professores receberem a autorização para trabalharem no local desejado. Os auditórios de alguns departamentos precisam de uma maior limpeza. Alguns deixam a desejar."
- "Uma vergonha o curso de graduação em Administração da UFS, nota 5 no último ENADE, não ter um laboratório de informática. Mas graças ao Mestrado Em ADM Pública, vão conseguir computadores com uma parceria com o TCE/SE. Por que se fosse depender de recursos da UFS, ficaria sem computador por mais uns bons anos"
- "Consertem os aparelhos quebrados e troquem os velhos."
- "Respostas referentes aos laboratórios do dcomp"
- "Ar condicionado ok nos labs que eu vou equipamentos ok nunca agendei"
- "O Labine, laboratório utilizado para algumas aulas de Economia, está muito desconfortável e com equipamentos muito antigos."
- "Os aparelhos ar condicionadas são 8 ou 80, algumas vezes param e outras vezes ficam no máximo, congelando tudo e todos."
- "Ainda não utilizei"
- "o laboratório de química orgânica não tem ar-condicionado, e durante a tarde é muito quente ter aula lá, algumas turmas de laboratório são muito grandes, fazendo com que você não consiga nem se envolver na prática, enquanto 2 ou 3 pessoas fazem tudo, não é uma boa experiência."

- "Não temos nada disso por irresponsabilidade da Universidade, já que nosso curso se faz necessário, faço TEATRO."
- "Muitas vezes os laboratórios não recebem verba suficiente, e não tem equipamento, tá quebrado ou tem produto vencido"
- "Não há muitas oportunidade para acessar esse ambiente no meu curso de graduação."
- "Como falei anteriormente, melhorem e forneçam matérias para dar aula realmente eficientes"
- "O cultarte oferta muitas poucas vagas para agendamento de refeição. Como pode haver vagas? Sendo que toda semana ocorre de ficar alguém sem comer por falta de vaga? Como pode também"
- "Precisam instalar ar-condicionado urgentemente, além de manutenções nas luzes, cadeiras, mesas e espaço fisico em geral."
- "Ar condicionado com muito tempo de uso e não funcionam perfeitamente"
- "O curso de teatro não tem laboratório."
- "Nos Laboratorios são melhores as condições do que nas salas"
- "Ampliar espaços."
- "laboratórios que nao tem nada para ser laboratorio (porque tudo está quebrado ou não existe o que usar)"
- "Um dos laboratórios do DQI está desde o início do período sem o ar condicionado funcionando de maneira devida, o que põe em risco não só a calibragem das vidrarias e os reagentes utilizados em aula como também o conforto e segurança dos docentes e discentes."
- "Nada afalar"
- "Precisa fazer a manutenção dos arcondicionados e colocar microscópios em bom estado de conservação nos laboratórios."
- "Especialmente em laboratórios, os ar condicionados não costumam atender a demanda, são ambiente que o controle de temperatura é crítico e mesmo assim eles não deixam a sala em temperatura adequada. Manutenção praticamente inexistente ou muito demorada."

Sobre os demais aspectos:

- "A internet é péssima, não conecta direito e quando conecta não funciona!!! Melhorem urgentemente."
- "Necessita ter uma segurança para os alunos e não só para a estrutura física da universidade. Sugestão é criar uma segurança voltado para os alunos. E se possível um ambulatório, as vezes o aluno passa mal e não sabemos o que fazer ou quem chamar, e se tiver ambulatório que seja mais divulgado."
- "Precisaríamos de mais áreas verdes e manutenção melhor dos bancos que nelas estão"
- "O moura coloca valores absurdos, além além só aceitar dinheiro ou pix"
- "Qualidade da internet é horrível melhorem."
- "Muito bom"
- "A internet deixa muito a desejar, uma vez que não funciona o wifi e nem mesmo os dados móveis - sugiro contato com as operadoras para instalar antenas na região adjacente a ufs e, assim, melhorar a conexão"
- "Em relação a biblioteca, minha única reclamação é sobre não ter livros apenas pra ler, lá só oferece livros para estudar, o que é muito bom, mas poderia ter também livros literários, assim incentiva os estudantes a ler mais, seria perfeito."
- - A internet geralmente é ruim. Não tem o que dizer sobre isso. É de difícil acesso, principalmente o eduroam e tende a ser lenta, isso quando ela funciona! - Eu adoro as áreas verdes da UFS, acho que poderia só ter mais lugares de apoio ou algumas mesas mais confortáveis do que usar concreto - Serviços comerciais: estão meio escondidos? É preciso perguntar para outros alunos para ter certeza de certos serviços"
- "Existe internet na UFS? E ainda de qualidade?"
- "Os estacionamentos não têm cobertura adequada, a Internet vive caindo ou é inexistente em algumas did como 5 e 6. As cantinas têm filas grandes e, em sua o lanche é caro, na outra o lanche é ruim."

- "NÃO HÁ ESPAÇO PSUFICIENTE PARA BICILETÁRIO, ISSO MOSTRA A FALTA DE INCENTIVO À SUSTENTABILDADE E INCÔMODO PARA OS ALUNOS QUE QUEREM ADERIR A UMA PRÁTICA SAUDÁVEL; OS ESPAÇOS DE VIVENCIA E VERDES SÃO EXTREMAMENTE MAL CONSERVADOS E DEVERIAM SER 'POLICIADOS' A FIM DE UMA MAIOR E MELHOR EXPERIENCIA DOS ALUNOS"
- "E tem segurança na UFS? Faz vergonha numa universidade federal não tem uma rede wifi que preste, sem contar que o sinal para as operadoras é péssimo"
- "Conexão de rede fraca, ou obrigatoriedade de um certificado de sistema impossível de baixar."
- "FALTA ESPAÇO PARA MOTOS, A INTERNET NÃO FUNCIONA DEPOIS QUE MUDOU A REDE"
- "A internet dificilmente está funcionando normalmente e quando está não é por muito tempo"
- "Mesmo os dados móveis do celular não costumam funcionar."
- "Em alguns lugares é preciso mais presença de segurança"
- "A internet na UFS é inexistente, já vi eventos de símposio serem impossibilitados por falta de internet. É vergonhoso para uma universidade federal, que deveria ser o ápice de ciência e modernidade no país, não ter nem internet vival minimamente para trabalho e estudo."
- "dificilmente pega sinal de internet nas didáticas ficamos a mercê do wifi sendo que as vezes nem ele funciona."
- "A internet móvel e da própria instituição não funcionam de forma adequada, você precisa ficar andando pra descobrir aonde a internet funciona."
- "AS CANTINAS EXAGERAM NOS PREÇOS"
- "A universidade não deveria permitir que qualquer pessoa entre na mesma, pois isso causa assaltos e insegurança aos alunos. O sinal de internet é inexistente."
- "Melhorar a qualidade da internet ele tem caído constantemente e a segurança é insuficiente pois é uma área muito grande"

- "Acredito que a universidade devia ter mais segurança, principalmente na entrada de carros e motos visto que diversos ônibus do interior param lá. Então muitas das vezes vários alunos quando estão a caminho da entrada, por ser um local com pouca iluminação, vão com medo de que algo aconteça."
- "É necessário outras ilhas comerciais, com outros estabelecimentos"
- "A internet só pega quando quer e em alguns lugares, fora que não tem guia atualizado ou simples para acessar."
- "O ser humano contemporâneo em si tende a ser desleixo e inconsciente com o meio em q vive, então para q a sociedade universitária sergipana não venha se tornar uma desordem que consequentemente afetará o futuro devido a falta de profissionalismo dos indivíduos. É necessário apoio organizacional para que a sociedade evolua e aprenda a lidar com a suas emoções sem ter que expor a desordem, como por exemplo à pixação em banheiros e paredes."
- "Removeram a vivência do Dcomp :/"
- "A internet é instável, sempre que precisa usar o notebook para apresentar um trabalho é muito difícil de usar qualquer recurso na internet daqui."
- "Uma universidade onde muitos professores incentivam a estudar mas com acesso totalmente limitado a internet, ou muitas vezes nem funciona. Muitos acabam tendo que se locomover até a BICEN e chegar lá e não ter lugar pra sentar, isso também deixa pessoas como eu que tem baixa locomoção de um lugar pra outro e se sente exausto de se locomover pra um lugar para outro. Acessibilidade horrível!"
- "A UFS de São Cristóvão precisa de lugares para os alunos sentarem nos momentos livres, mas lugares cobertos e iluminados uma vez que em períodos chuvosos muitos lugares ficam inviáveis para o uso. A realidade é que para estar em locais seguros e iluminados muitos alunos precisam sentar no CHÃO para realizar diversas atividades como comer, estudar, socializar, aguardar o ônibus, aguardar o início da aula."
- "Pelo tamanho da universidade deveria ter mais cantinas."
- "A internet na UFS é praticamente inexistente. E o pior é que dados móveis também quase nunca funcionam."

- "O Espaço Coowrking tem mais de um mês em reforma, é um espaço que os alunos do CCBS utilizam pra ter um descanso e convivência com colegas que está fechado."
- "É importante reforçar a segurança da ufs, ano passado teve diversos boatos de assaltos à noite e nas regiões que tem pouca iluminação DENTRO da UFS. Qualquer um entra pode entrar com qualquer coisa na mochila e tem liberdade pra fazer oq der."
- "A internet deve ser muito melhorada,pois em algum lugares fica impossível de utilizá-la,e os bicicletários além de serem poucos deveriam ser mais distribuídos."
- "A internet na UFS é verdadeiramente ruim. Pergunto-me, como aluno de Iniciação Científica, de que maneira é possível fazer pesquisa e ciência com uma conexão tão decrépita. Questiono-me também quando a reitoria implementará uma rede de maior cobertura, qualidade e velocidade. Sendo o reitor do Departamento de Física, ele deveria entender, mais do que ninguém, as dificuldades de se pesquisar dependendo da atual infraestrutura da UFS."
- "A internet costuma não funcionar para parcela dos alunos. Na questão de áreas verdes, sinto que carece de áreas verdes ao redor das didáticas, pois é muito quente tanto dentro das didáticas, quanto fora. O espaço de convivência é regular, mas falta bancos com encosto para as costas. Quanto aos serviços comerciais, o Moura, ao lado do resun, infla demais os preços dos produtos e não permite pagamento no cartão de crédito, o que acaba resultando em um serviço inacessível para todos. Creio que o melhor seja preparar um espaço na praça da democracia para os ambulantes que ficam no corredor da entrada da UFS."
- "moura caro, seguranças que não fazem quase nada."
- "Precisa de mais bicicletário, e um próximo as entradas. Alto preço dos produtos."
- "A internet é horrível da universidade, muitos lugares não pegam e quando pegam não tem internet direito, é preciso ficar procurando sinal até encontrar um canto que pega direito,.melhorar isso URGENTE. Nas áreas verdes bem que poderiam ter quiosques bem distribuídos para os alunos poderem sentar e aproveitar os espaço. O estacionamento é ruim demais, já que

mal tem uma cobertura e a que tem é muito ruim pq o sol atravessa do msm jeito. E fora que as ruas da universidade são TERRÍVEIS, acabam com os automóveis todos, muitos buracos, ali poderiam ser asfaltados a muito tempo já. O bicicletário nem se fala, São só uns ferros colocados de qualquer jeito pra galera prender as bicicletas”

- “A internet é ruim e instável”
- “a internet é ruim e fraca e lenta e limitada e não cobre sequer 30% das didáticas para uso”
- “Precisa melhorar a qualidade da Internet”
- “Gostaria que houvesse câmeras que monitorassem também o bicicletário.”
- “Que segurança?! Se tivéssemos...”
- “Deve melhorar os sinal de Internet pois na maioria dos lugares do Campus não funciona bem”
- “Sobre segurança, sendo mulher e após as 19h muitos locais ainda são muito escuros e mal passam um segurança, a exemplo o caminho da DID 5 para 7.”
- “Sou um usuário de bicicleta, vejo as vezes que muitos motociclistas colocam seus veículo nos bicicletários, falta de educação. Creio que deveria haver placas para com informativos de restrição para esse veículo”
- “A Internet é precária, em vários locais não temos acesso. Valores cobrados nas cantinas são altos.”
- “Deve melhorar a qualidade e cobertura da internet, especialmente o WiFi “Eudoram”, que é o WiFi utilizado para uso dos docentes e discentes para acesso no Sigaa, Pergamum e conteúdos acadêmicos e de mensagens instantâneas.”
- “Bom.”
- “Estacionamento e espaços de convivência mal iluminados.”
- “Que internet? Qual espaço de convivência?”
- “A internet só funciona na BICEN, nas salas de aula ela é ruim até para os professores fazerem uso. Custo das cantinas e lanchonetes é alto.”

- "A qualidade de internet é ótima, exceto quando se entra em qualquer sala de aula e certas didáticas, até mesmo o sinal telefônico (que não é da universidade) é cortado completamente e deixa tanto o aluno quanto o professor sem acesso a rede e dificulta o compartilhamento de documentos na aula. O preço das impressões é a melhor coisa, só tenho a agradecer."
- "Alguns seguranças recepcionam bem as pessoas, mas eu não sei se confaria neles para uma situação de dificuldade real, alguns lugares na UFS à noite é muito estranho, pouca iluminação e parece que a qualquer momento você pode ser vítima de uma atrocidade, falta mais segurança sim!"
- "**A INTERNET É HORRIVEL NÃO DA PRA DEPENDER DESSA INTERNET, SE NAO TIVERMOS DADOS MOVEIS NOS NOSSOS CELULARES FICAMOS SEM ACESSO A INTERNET NA UNIVERSIDADE. ESPAÇO DE CONVIVENCIA, OFERTA DE SERVIÇOS, ESTACIONAMENTO E BICICLE-TARIO É DECENTE. SEGURANÇA PODERIA MELHORAR**"
- "A internet tem pontos mortos, além do fato que às vezes não funciona mesmo conectado. As áreas verdes existem, mas as que são realmente cuidadas são poucas. Espaços de convivência podem ser contado nos de-dos, pouquíssimos assentos, poucas vagas; temos que sentar no chão ou então ocupar uma sala. Quanto aos serviços, especificamente dentro da universidade tem baixíssima opções de escolha, ficamos limitados sempre aos mesmos fornecedores, além de claros espaços que poderiam ser aproveitados comercialmente (sugestão: café em frente a BICEN). Bicicletários tem pouca infraestrutura e muita demanda, prova são as bicicletas presas em várias colunas de sustentação ao redor da UFS. Na segurança sinto que qualquer pessoa entra com qualquer coisa, porém também reconheço que existem profissionais a disposição durante todo o dia."
- "**DEVERIA TER MAIS COMERCIO DENTRO DA UNIVERSIDADE, A FEDERAL DA PARAIBA É UM EXEMPLO"**
- "Devido ao tamanho da Universidade, deveria ser investido em mais áreas de convivência para os estudantes distraírem durante intervalos, enquanto espera começo de alguma aula, fica o dia inteiro na Universidade. Dado ao tamanho da universida, há poucas lanchonetes e com preços absurdos para ESTUDANTES pagar de 6,00 a 7,00 reais em um salgado."
- "**A QUALIDADE DA INTERNET É HORRIVEL, SO FUNCIONA BEM NOS DEPARTAMENTOS, porém nas didaticas é horrível, tem momentos que**

nem conectam!!!! Como que vou rever ou baixar um documento sem o acesso a internet???? Prejudica de mais meu aprendizado.”

- ”internet pessima”
- ”Segurança precisa melhorar e muito, muito desatentos, uma vez ia sendo roubada e eles não fizeram nada. A qualidade da internet é péssima, além do wi-fi que não funciona a rede na própria universidade”
- ”Quem fica limitado à área da didática 7 mal tem acesso à serviços comerciais, por conta da distância, limitado a não consumir tanto, mesmo precisando de alguma alimentação mais rápida”
- ”A segurança é questionável visto que é um ambiente público e não pode barrar a entrada, mas qualquer um pode chegar e fazer qualquer atrocidade dentro da Universidade, visto que qualquer um pode entrar com o que quiser e cometer qualquer crime. É um ponto a se observar e analisar. Poderia ter um controle na entrada para segurança de todos.”
- ”Até hoje não consegui conectar os meus aparelhos a internet da ufs, e a minha pessoal bloqueia sempre que estou nesse espaço. Sobre as áreas verdes estão precisando de uma manutenção e reforma, as praças estão muito feias e sem alegria. A vivência parece um espaço morto à noite. A copiadora aquele velho tá superfaturando os preços. Estacionamento (pelo menos pras motos) está pequeno, na DID 5 e 6 fica superlotado. E a noite a segurança parece existir só nas portarias, porque nos espaços da ufs não vejo eles, principalmente em pontos estratégicos como a biblioteca e o espaço de acesso à didática 7”
- ”Segurança: Não existe.”
- ”Preços altos no Moura. A internet é horrível, A segurança é apenas para o património da UFS, ela não presta atenção nos Alunos.”
- ”Cantinas caras demais, é mais barato sair da ufs para comprar algo similar/igual ao que se oferta nas cantinas de dentro, não adianta. Além de que em uma delas o atendimento é péssimo, da copiadora também é ruim”
- ”A quantidade biciletário é insuficiente para a demanda, áreas verdes com local para as pessoas ficarem hj em dia é escasso demais, espaço de convivência insuficiente. A praça tá abandonada, a UFS de um lugar novo pra uso de descanso para os estudantes.”

- "a segurança cuida do espaço físico não das pessoas, internet horrível."
- "Na sessão de segurança, a universidades deveria se policiar melhor, principalmente nas áreas do colégio de aplicação, nas áreas de ciências agrárias, com muita atenção no hospital veterinário, por ser o setor mais isolado da universidade."
- "Haja vista tudo o que já aconteceu dentro do campus, a segurança deveria ser mais reforçada, pelo menos, sendo obrigatório para a entrada, a utilização da carteira de estudante. A situação de LIVRE circulação de drogas dentro da universidade DEVE ser revista."
- "internet: cai muitas vezes, funciona meio mal quase sempre. áreas verdes: top, tudo muito arrumado e bonito. gosto muito dos pássaros.convivência: mal fico por lá, mas gosto. cantina, copiadora, etc: nunca usei copiadora, no máximo a cantina e só uma vez.estacionamento: não tenho carro nem moto :(bicicletário: não tenho bicicleta :((segurança: sei lá, nunca vi nada que precisasse de intervenção deles, então eles não necessariamente me passam segurança, entende?")
- "Ainda acho a quantidade de plantas muito inferior o tamanho do campus"
- "as áreas verdes são boas, deviam ter mais. a internet da ufs tá péssima e muitas vezes falha na conexão."
- "A noite não existe iluminação nesses espaços."
- "Em relação ao bicicletário seria interessante se fosse em uma área específica da universidade. Internet precisa urgentemente ser melhorada, pois o sinal é muito ruim no campus."
- "Podiam ter mais espaços de descanso em áreas abertas."
- "A internet deveria ser melhor, quem tem iPhone nem consegue acessar a rede Wi-Fi por que fica dando erro."
- "Internet não funciona em alguns pontos da ufs deveria melhorar"
- "Deveria haver mais de uma cantina com opções maus naturais e tbem mais copiadoras com preços acessíveis."
- "A internet dentro do campos é horrível, tanto as UFS quanto a Eduroam, tem vezes que elas funcionam, mas tem vezes que estão horríveis ou simplesmente nem aparecem, isso é um ponto negativo"

- "As senhas dos WiFi's (eudoram e UFS) deviam ser disponibilizados para todos de maneira clara."
- "A universidade apresenta uma péssima infraestrutura para espaços de convivência e descanso, que sejam aconchegantes e tranquilo. Basicamente, resume-se a uns bancos, sem conforto térmico adequado e longe das didáticas ou laboratórios."
- "A internet (wifi) não funciona na maioria das vezes, e o sinal dos dados móveis é muito fraco ou não funciona, a Ufs deveria liberar as empresas a colocarem antenas nos prédios e quanto ao estacionamento, quem tem um veículo e mora no lado de São Cristóvão tem que fazer um retorno muito grande e longe (la no condomínio villa vitória) pois só existe uma entrada e saída de veículos."
- "A Internet não chega em algumas áreas.. zonas como banheiro do ginásio e piscina não tem segurança."
- "A internet não existe;O espaço de vivência , é vago e subaproveitado;Estacionamento deve ser melhorado a sinalização e infraestrutura;"
- "Espaço de convivência e área verde deveriam ser relacionais. Não existe espaço de convivência na Universidade a não ser raras tábuas de cimento. Talvez a reitoria não saiba disso, pois não utiliza do lugar. A qualidade da internet nem se fala, até porque não existe. Já encaminhei uma denuncia para a ouvidoria acerca disso, mas cheguei a conclusão que irei sair da graduação sem esse problema ter sido resolvido - acho que é um projeto de isolar a Universidade do mundo mesmo. Nesse sentido, a imagem da Universidade é que sofre. A falta de internet também deveria atingir os departamentos e a burocracia, principalmente a reitoria. Só assim para termos uma solução."
- "precisa organizar as áreas de lazer, não me sinto segura na UFS. Deveriam limpar as lixos que ficam espalhados pelo pela Universidade, fica imundice visual."
- "A internet é inexistente dentro do campus."
- "A qualidade da internet é horrorosa e atrapalha quem precisa dele para os estudos e comunicação."

- "Estacionamento poderia ser um pouco mais iluminado, certas áreas ficam esquisitas a noite."
- "Não tem uma internet que preste nessa universidade. Oduroam só presta quando quer. Antes tinha a "MECUFS" que era ótima, mas resolveram tirar. Nós precisamos de internet pro básico, que é o estudo ou até mesmo conseguirmos nos conectar com algum familiar em alguma urgência."
- "dentro das didáticas muitas vezes não tem sinal nem da internet da ufs ou as de dados móveis, é bem inconsistente quando a ou não sinal de ambos, ate pode ter sinal e ainda assim não funcionar a conexão"
- "Deveria ter mais opções de lanchonete próximo a did07"
- "Peca na segurança, pois alunos relataram que é perigoso ir pra UFS quando tem pouca gente. Além disso, qualquer um pode entrar na universidade, QUALQUER UM, aluno ou não, aumentando drasticamente o risco de furtos e possíveis crimes mais severos (Assédio, etc). A internet, tanto como os servidores em geral da UFS estão em péssima qualidade, visto que na maioria das vezes o sistema mostra-se instável, e o app e-ufs aparenta não funcionar direito quando isso acontece (não mostra a grade horária nem as salas, por exemplo), e também há a possibilidade de cair e observar sua inatividade por dias... prejudicando a vida universitária dos discentes. OBS: No corredor principal, logo após a entrada, há um cheiro muito forte de "fumaça", assemelhando-se (não afirmo que seja) a cigarro (OU coisas parecidas, se é que me entende), mas o cheiro é extremamente desconfortável. Toda vez que eu passo nem respirar eu consigo direito, prejudicando minha saúde. E isso recai no quesito segurança, já que qualquer um pode entrar (Aluno ou não), já que sempre pode ocorrer a chance de usuários de entorpecentes ficarem dentro de um ambiente de ensino, de estudos. Pra um lugar tão grande quanto a UFS, não tem guardas o bastante."
- "Tem dias que a internet não funciona e isso prejudica muito os alunos, principalmente baixa renda, pois atualmente é necessário estar 24h conectado. Outra coisa que achei injusto foi a proibição das bicicletas nos corredores, porque é muito mais perigoso um ciclista ser atropelado por um carro na rua, do que um aluno andando esbarrar em uma bicicleta. Além disso o chão de paralelepípedos já incomoda um carro ou uma moto que tem pneus grossos, quanto mais uma bicicleta."

- "A qualidade da internet na UFS continua sendo péssima, e os prosseguimentos de Login são desnecessariamente burocráticos. Por algum motivo a internet não funciona de maneira uniforme na UFS, seja utilizando a da própria UFS, seja utilizando dados móveis, de forma que sair de ponto x para ponto y significa um ganho ou perca total de sinal. Devo dizer que houve melhora, mas ainda se faz necessário mudanças profundas nesta rede."
- "Estacionamento mal tem iluminação, segurança quase inexistente, 2/4 guardas na entrada do campus não dá segurança a ninguém. Precisa melhorar muito no quesito segurança."
- "Infelizmente a internet deixa muito a desejar. Pois em algumas didáticas simplesmente não funciona ,zero net."
- "A internet pega em pouquíssimos lugares."
- "**A SEGURANÇA NÃO SERVE PARA PORRA NENHUMA A UNIVERSIDADE CHEIA DE PIXAÇÃO**"
- "A internet da UFS não presta, ela conecta no celular mas quando vamos pesquisar algo nunca funciona, aparece que está sem conexão. A segurança poderia ser mais reforçada à noite, especialmente nas proximidades dos departamentos de ciências agrárias, nas últimas semanas muitos indivíduos, que não são os seguranças, ficam rondando e batendo nas portas, como se estivessem tentando entrar, e no final do período de 2025.1 houveram assaltos fora e dentro dos departamentos."
- "Olha sobre a internet acho que a Ufs deveria melhorar o acessos ao Edu-roam e ao UFS pois sempre está cheio de usuários e não funciona direito, tem que ampliar e melhorar com wifi mesh ou tecnologia similar, fora que poderia ser reduzido os gastos com a internet se fizessem parcerias com empresas de telefonia para colocar antenas 4g e 5g na ufs como da claro, tim, oi, vivo pois as pessoas tem suas próprias internets só que o sinal de telefonia simplesmente não funciona ou a ufs comprar antenas repetidoras de sinal 4g e 5g para que as pessoas possam usar suas internets não congestionando o wifi da ufs e reduzindo os gastos da ufs."
- "Nas opções em que coloquei regular, o problema é que faltam câmeras de segurança na UFS. Deveriam ter muito mais câmeras de segurança na UFS. Inclusive, nos estacionamentos."

- "Pontuou que não estou satisfeita com a segurança, mas com o quantitativo de segurança para selar pela cidade universidade."
- "A internet precisa melhorar."
- "nem mesmo sinal pega nas didáticas, como pode fazer a universidade funcionar e as aulas também na base do sigaa e ainda assim decidir não liberar internet OU SINAL aos alunos?"
- "A internet do campus inteiro é péssima e é a mesma coisa que nada. O sinal de área da UFS também é horrível e afeta professores e alunos, muitas vezes atrapalhando aulas por conta da má disponibilidade do sinal que interfere, por exemplo, no acesso a conteúdos online. As áreas verdes são muitas, mas precisam de melhores cuidados. O bicicletário é insuficiente e alguns alunos tem que passar pelo constrangimento de amarrar suas bicicletas nas pilares dos corredores por ausência de bicicletário decente. A segurança é péssima e qualquer pessoa pode bem entrar e sair a hora que quer dentro do campus. E a noite a situação parece que piora porquê a iluminação é horrível e a quantidade de seguranças patrulhando não é nem um pouco satisfatória."
- "A internet raramente funciona, dá trabalho conectar e o sinal no DCOMP é o pior, tem poucos bicicletários e o espaço de convivência é abandonado e sem estrutura."
- "A internet da ufs não funcionol em nehum momento de necessidade acadêmica minha e de nenhum dos meus colegas de curso. Quando precisamos abrir um formulário, um link, enviar um email, a internet nunca funciona para esses casos e muito mais. Atividades de sala que já tiveram o uso desses meios de interação não foram efetuados por causa da internet. E o sinal, na grande maioria das didáticas da ufs, é péssimo a gente nem consegue usar a nossa própria internet para fazer as atividades disponibilizadas pelos docentes"
- "A internet cai muitas vezes e possui uma péssima velocidade, tornando difícil o acesso aos serviços necessários e aumentando a incerteza com relação a eles. O estacionamento pode não possuir vagas para motos e carros, principalmente quando em horários no meio do turno."
- "O ponto que eu mais tenho a falar é em relação à segurança na UFS, como sendo um lugar público realmente tem essa dificuldade em relação as pes-

soas que entram e as pessoas que saem, mas em um desses dias que eu estava em aula, um segurança me parou para me informar que tinha um homem lá dentro da didática que não era aluno e não era uma pessoa que trabalhava lá, isso me deixou bastante assustada. Realmente necessita ter melhorias em relação à segurança na UFS, eu não sei dizer como porque realmente é um lugar público. Qualquer pessoa pode entrar, mas é necessário fazer algo que impeça pessoas que não são de lá que não são estudantes não são trabalhadores de entrar para maior segurança tanto dos alunos quanto dos trabalhadores que estão naquele lugar.”

- ”A Internet pode melhorar sim em alguns pontos, ate mesmo o sinal para o uso de internet pessoal. Em relação ao espaço de convivência eu adoro o central Park, e as pracinhas entre as didáticas mas sinto falta de espaços climatizados que possam ser acessados pelos alunos quando esta muito quente, e não adianta falar bicep pq a bicentenário é espaço para estudos e não convivência.”
- ”Acho que poderia haver mais cantinas no campus e mais xerox. Segurança acho regular pq a meu ver a noite a iluminação é insuficiente. Poderia o campus ser melhor iluminado.”
- ”Existem áreas onde a internet não funciona bem, como a did4”
- ”Deveria ter mais segurança na minha opinião”
- ”Pode melhorar”
- ”A noite poderia ter mais iluminação, a Internet é péssima!”
- ”Num campus onde há a depredação ativa do patrimônio, seja destruindo os banheiros, pichando-os, arruinando as artes já colocadas no ccbs por exemplo como a linha temporal; palco de Darwin e o muro de mendel... Conservação é muito bem vinda! Além de diversos aparelhos sem manutenção e áreas livres sem cobertura..”
- ”acesso livre a universidade é uma incoveniência”
- ”Confesso que a internet melhorou muito, mas ainda deixa a desejar. Gostaria de fazer um adendo sobre a segurança: gostaria de parabenizar um guarda que fica na entrada lateral, ele acena pra todo mundo que passa desejando boa aula e bom trabalho, ele é maravilhoso! Um patrimônio da UFS.”

- "Quanto a Internet: tem áreas e/ou momentos em que ela não funciona"
- "Em algumas didáticas não tem sinal nem para ligação"
- "Na maior parte do tempo a internet não funciona e quando funciona é muito lenta."
- "Sobre a segurança: fraquíssima. Principalmente no período da noite."
- "Mais limpezas nas praças arborizadas"
- "A UFS não tem segurança nenhuma"
- "A internet, mesmo depois de ter sido dito que melhorou, ainda é difícil a conexão, principalmente nas salas didáticas, que é o foco, e também nas áreas abertas no espaço de convivência. Acredito que seria fundamental ofertar mais cadeiras, bancos, espaços com sombra e áreas para descanso, como espaços para tirar um cochilo ou descansar, pois há pessoas que passam o dia todo na faculdade/universidade. Em questão de segurança, observamos a presença de seguranças, mas não sabemos se eles podem ou não nos ajudar em caso de algum problema, como um roubo ou outra coisa do tipo, já que eles são considerados seguranças patrimoniais."
- "O oferta de serviços comerciais é carente de variação. Não há competição adequada nem opções satisfatórias, mantendo o preço elevado para a população universitária comparado a qualidade dos itens a venda. O estacionamento para moto é insuficiente para quantidade de veículos. O bicicleário é antigo, mas a estrutura é firme. O único problema é o tamanho que também é insatisfatório para a quantidade de veículos atual. A segurança é absurdamente insatisfatória com pontos cegos, falta de pessoal para surprender todo o tamanho da universidade, principalmente nos pontos escuros - Esses que são o maior problema: Falta de iluminação adequada."
- "Que espaço de convivência???"
- "A internet péssima milagre quando pega, e quando pega não funciona em todos os lugares e nem em todas as didáticas."
- "A internet oscila bastante e não possui sinal em áreas específicas, como as didáticas 4 e 7; os serviços comerciais de alimentação são caros; os bicicleários são poucos e pequenos e a segurança é inexistente, uma vez que os agentes de segurança estão alí somente para proteger o patrimônio."

- "não há segurança nenhuma na ufs"
- "Ainda há alguns espaços onde internet não funciona muito bem. Seria ótimo haver uma melhor verificação de sinal nos locais da UFS."
- "Os valores cobrados nas cantinas de salgadinho e doces são muito altos para o universitário."
- "O espaço para convivência, estudo e descanso é pouco levando em consideração os espaços disponíveis para mais áreas assim"
- "A internet funciona em algumas áreas, em outras não."
- "Notável que existem áreas que estão em ponto cego da segurança, já que apenas se concentram na porta de entrada da rodoviária. Sinais de internet e redes fixas não são, em sua maioria, de boa qualidade."
- "A internet é essencial no mundo atual que é marcado pela tecnologia, com isso em mente, a internet na UFS deve ser melhorada o quanto antes, pois chega a ser vergonhoso algumas escolas possuírem a mesma melhor que uma universidade, no caso, a UFS."
- "A internet de vez em quando pega de vez em quando não, é algo que não podemos contar com ela"
- "O eduroam é muito falho, não conecta em dispositivos com android 13+ (como o meu) fui a equipe técnica e eles disseram ser meu aparelho. Tentei resolver sozinho e percebi que era a versão do android, que possui alguns mecanismos de segurança avançados e não permitem a conexão com a rede. A falta de interesse dos técnicos em entender essa situação também foi um fator de muita insatisfação"
- "a internet é quase inexistente em alguns lugares do campus, e a oscilação é alta"
- "É importante disponibilizar impressoras e copiadores no laboratório de informática."
- "A internet da Ufs é uma vergonha! Ou seja, péssima. Precisa melhorar urgentemente, para que a convivência dos alunos seja melhor possível dentro da Universidade. A segurança também é péssima, porque os guardas que tem não oferece nenhuma segurança, o qual deixa professores e alunos sem uma segurança adequada. Acho melhor colocar uma cartraca na

frente da Ufs e tambem, ser obrigatorios apresentarem documentos de identificação, para identificar pessoas que entram ali na Universidade. Porque a segurança é uma coisa muito importante, a qual a Ufs deixa de desejar.”

- ”Precisamos de mais bancos e/ou mesas para sentar, conversar, trocar ideias. Enfim, socializar com os amigos”
- ”A internet é ruim, pois em vários lugares os sinais não chegam e quando chega a conexão é ruim, as áreas verdes em muito locais tem formigueiros que não possibilita sentar na grama e se conectar com a natureza, espaço de convivência é razoável, cantinas ok, estacionamento é ruim não tem vagas cobertas e teve uma redução nas vagas por esses dias.”
- ”A Praça da Democracia precisava de reparo (como iluminação, reforma de algumas placas e uma pintura nova) e limpeza. Falta de mais vagas nos estacionamentos com sobra. Quase nunca o Wifi está funcionando devidamente. Falta de mais bicicletários (há alunos e funcionários que amarram suas bicicletas nas pilastras dos corredores.”
- ”À noite o campus fica muito escuro, facilitando ação de pessoas más intencionadas”
- ”ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA A EXEMPLO DO PALCO DARWIM NO DBI, AS MESAS NÃO TEN ACESSIBILIDADE. NAO POSSO LANCHAR, MUITO MENOS UTILIZAR A MESA PARA ESCREVER, LER OU USAR NOTEBOOK. VERGONHOSO A FALTA DE ACESSIBILIDADE, MAS SE NÃO TEM NEM DENTRO DAS SALAS E LABORATÓRIO, IMAGINA NO ESPACO DE DESCANSO.”
- ”Tirando a parte que a UFS como um todo precisa de uma boa manutenção e repaginada, até mesmo para fazer com que o aluno sinta mais vontade de estar na universidade, eu classificaria como regular.”
- ”A internet raramente funciona, e não cobre todo o campus. Deveria investir mais em áreas verdes, de forma a usar alunos para o reflorestamento, seja por atividade de extensão, ou eventos que gerem horas. Ou até na própria aula de botânica ou estágios. Há despertamentos sem alguém para fazer a segurança o que torna perigoso a noite.”
- ”Em minha opinião há poucos bicicletários e estacionamentos com proteção ao sol e chuva (e as frutas que caem das arvores inclusive). Outro ponto da

segurança é o fato de se concentrarem mais nas entradas das UFS sendo que em outros ambientes, como os centros e estacionamentos, também precisam de atenção principalmente a noite pela baixa iluminação.”

- ”A qualidade da internet é muito ruim. A área é péssima, nem com os nossos dados conseguimos acessar a internet. Até os professores sentem dificuldades. Aqueles cabos que ligam nas salas, a internet ao computador do professor está sempre com problema, isso acaba atrasando o início das aulas e impossibilita o acesso ao conteúdo online. Os espaços de convivência precisam de pintura e revitalização. Muitas áreas verdes, necessitam de cuidados.”
- ”Os estacionamentos são escuros e não tem seguranças rondistas, o que aumenta o risco de assaltos e torna o retorno perigoso.”
- ”Já tivemos casos de feminicídio e nada mudou desde então.”
- ”Ok”
- ”são poucos seguranças para uma universidade muito grande”
- ”**MAIS PRIORIDADE, MELHORAS A SINALIZAÇÃO**”
- ”deveria ter menos estacionamentos e mais instalações úteis aos discentes e docentes, mais infraestrutura, onde já se viu fazer ciência e ensino com estacionamento”
- ”iluminação externa das didáticas, vários postes apagados.”
- ”A segurança na universidade é dos quesitos que tem ser discutidos e解决ados imediatamente, pois o que é presenciado dentro na ufs, não é algo para se admirar e, sim de se preocupar, exemplificando, qualquer pessoa entra sem identificação; a existência de calouradas; elevadores sem funcionar e, quando funciona para no meio do caminho; percurso de pedestre para pessoas com/sem deficiências, ruins, cheios de buracos e sem devida sinalização; os banheiros das mulheres não têm fechaduras; vasos sanitários encontra-se com válvulas de descarga desprotegida (havendo somente um parafuso, para pressionar com bastante força) e, na maioria das vezes, as pessoas acabam se machucando, devido a essa irregularidade da descarga; não há suporte de papel higiênicos nos banheiros (eles ficam em cima das pias); falta sabão para higienizar as mãos quando sai dos sanitários; não tem iluminação suficiente na universidade, principalmente na

praça da democracia e, em alguns lugares entre os departamentos; dentre outros.”

- ”temos poucos bancos nos espaços verdes, poucas áreas cobertas para convívio em dias de chuva. poucas ofertas de cantinas.”
- ”Sinto que faltam bancos nos espaços de convivências.”
- ”Muitos destes itens não temos.”
- ”A Internet do campus é totalmente instável, sendo inviável contar com esse recurso para o estudo no meio universitário dentro da UFS. Os espaços de convivência não dispõe de conforto para aguardar entre aulas ou estudar na universidade. Não há uma boa diversidade na oferta de serviços de alimentação e copiadora.”
- ”A ufs não tem segurança nem uma”
- ”A segurança na UFS é inexistente. Qualquer pessoa com intenções criminosas pode entrar com a maior facilidade.”
- ”AS VEZES NÃO FUNCIONA”
- ”segurança os bens Universidade não ter segurança pra alunos universidade si segurança e patrimonial ou seja alunos não ter nenhum proteção dentro universidade além universidade ser fácil acesso qualquer um não estudante da academia .não ter vistoria também.”
- ”uma quantidade ridícula de pequena de seguranças pra um campus desse tamanho”
- ”Qual segurança temos? começando na entrada que qualquer vagabundo (desocupados, não estudantes) entram para estar rodando o campus.”
- ”estou satisfeita quanto aos itens acima”
- ”Seria ideal uma manutenção nos estacionamentos, tanto os de carro, quanto os de moto. Internet na UFS é algo que nem existe, né? Porque, aparentemente, têm bloqueadores de sinal e a gente não consegue ter uma aula diferente porque não temos acesso aos recursos por falta de internet e sinal. As áreas de convivência estão totalmente deterioradas, principalmente as que ficam próximas as áreas verdes.”
- ”Em lugares como a Didática IV, a internet deixa muito a desejar”

- "internet só pega quando quer, criando uma dependência em dados móveis, muitas vezes não temos dinheiro para a recarga de internet no celular"
- "Poderia pavimentar o estacionamento"
- "A internet é boa porém certas didáticas não possuem ou tem área fraca como a 4 e a 1"
- "o sinal de internet está confuso com muitas opções, instável e com baixa velocidade. Sugiro uso de repetidores de qualidade com maior taxa de conexão."
- "Não há como desfrutar das áreas verdes com tantos animais abandonados na ufs."
- "Internet horrível nas didáticas 1, 2 e 3"
- "a internet simplesmente não funciona em nenhum local, nos deixando a mercê dos planos telefônicos que também não dão conta, sobre a segurança, nunca tive problemas mas principalmente à noite, em vários locais da universidade se tem uma sensação de medo e estranheza devido má iluminação."
- "A internet é horrível, só pega em lugares específicos"
- "Bicicletários praticamente lotados próximo das 9h."
- "A internet poderia melhorar para ser possível usar em TODAS as áreas da Universidade. As áreas verdes poderiam ter alguns bancos que fosse possível descansar."
- "A internet só pega em áreas estratégicas, até aí tudo bem, mas nas didáticas deve estar disponível em todas as salas! Afinal, usamos muitas vezes nas aulas. Os lanches da cantina eu acho caro. Em comparação com o Resun pagar 6 reais num salgado? Pago nada... Não vejo segurança na região do Moura, perto da didática 1, fica esquisito perto das 10 da noite. É só um dos lugares que deveriam ter maisseguranças."
- "a rede de WIFI "UFS"não funciona mais"
- "a vivencia é um espaço pouco aproveitado e os serviços comerciais oferecidos são muito caros"

- "A gente sente um pouco de medo e insegurança ao transitar no campus durante a noite, devido a baixa iluminação em alguns locais."
- "O sinal de internet funciona muito mal. Sempre um "conectado, sem internet" e UFS em si tem alguns locais em que ficamos literalmente sem sinal. Quanto aos bicicletários é mais angustiante, pois aumentaram as restrições onde se pode colocar a bicicleta, mas não há bicicletários suficientes para os estudantes. Quase não há cantinas pela UFS e muitas vezes as que tem possuem muitas filas devido a quantidade de clientes."
- "SEGURANÇA ZERO"
- "Não há equipes de segurança na ufs"
- "A segurança para as mulheres no campus parece que não existe ou não se aplica segurança para ser humano dentro da Universidade Federal de Sergipe."
- "Muitos buracos no trajeto para o estacionamento"
- "Acho que na parte de estacionamento dava para colocar mais coberturas."
- "A questão da segurança nos campus universitário ainda é uma grande discussão da universalidade do acesso, porém, ao você permitir a entrada de todos, você também permite que todos possam exercer seu direito de livre arbítrio e liberdade de escolhas dentro daquele espaço, mesmo quando para o mal coletivo. Inclusive, pessoas sem vínculo com a instituição não temem represálias da mesma, e nem sempre o aparato do Estado é capaz de influenciar positivamente as pessoas através do temor a não tomarem más atitudes."
- "A Internet está basicamente inexistente desde o começo do período 2025.2, não é todo mundo que pode colocar crédito no celular todo mês."
- "A internet não pega em muitas didáticas e salas, e o sinal das operadoras também, as vezes ficamos sem internet em uma aula que precisaria te la"
- "A internet poderia ser melhorada, para que todas as didáticas tivessem um acesso de qualidade."
- "A internet não funciona em todos os ambientes"

- "a segurança NAO deve ser somente para o predio, mas sim para discentes, docentes e demais colaboradores e usuários da UFS"
- "a cantina ta com fila igual resun"
- "Poderia criar mais áreas de vivência que os estudantes possam ficar para estudar fora das salas, pois só há mesas e cadeira em frente a did 1 e entre a 2 e 3... Que não dá para quem quer... Mais locais para motos e bikes... No espaço ver das didáticas poderiam ter bancos para sentar enquanto espera as aulas já que não pode sentar nas escadas."
- "Não temos orientação de como utilizar a internet do campus, e quando ela aleatoriamente conecta, o sinal é péssimo"
- "A segurança poderia ser melhor nas questões das calouradas para ter um controle de fluxo de pessoas e substâncias que entram e saem!"
- "O serviço de cantina precisa de uma melhor inspeção sanitária e qualitativa dos alimentos vendidos, já encontrei cabelo dentro de empada e alimentos a base de frango com mau cheiro"
- "Internet parece que tem bloqueador de presidio"
- "Inconcebível a internet não funcionar no campus inteiro, e principalmente dentro das didáticas, atrapalhando os professores. As áreas verdes ca recem de mais cuidados, e de melhorias nos acessos, bancos melhores, mesas. O bicicletário é quase inexistente. A segurança dentro do campus é horrível, inúmeros casos de furtos, assédio e etc. coloquem câmeras logo"
- "A ocupação do estacionamento perto da vivência está sem as coberturas."
- "Qualquer pessoa entra na universidade e tem acesso às salas de aula. Uma vez ou outra aparecem crianças nas salas vendendo doces ou pessoas adultas em situação de vulnerabilidade financeira e social pedindo dinheiro aos alunos durante a aula."
- "a internet nas didáticas não funcionam, fora que nem no meu próprio pacote de dados também não devido o péssimo sinal. áreas verdes até tem, porém a iluminação está precária, pois faz medo andar pela ufs no período noturno, devido a péssima iluminação e dificilmente conseguimos saber se existe rondista, pois só consigo saber quando passamos nas portarias de

acesso, o que não valida a segurança uma vez que a porta de acesso a UFS é livre para qualquer usuário e muitas das vezes vemos várias pessoas que não são alunos rondando por lá de bicicleta no na parte de pedestre como forma de afrontar aos alunos, o que nos causa insegurança, pois eles andam em bandos. o estacionamento é amplo, porém há dias que os postes estão apagados e não existem rondistas para dar uma sensação de segurança. a cantina poderia ampliar as opções de outros comerciantes que desejassem ofertar mais coisas comestíveis.”

- ”De mal a pior.”
- ”É preciso de manutenção nos espaços de convivência para que se tornem mais acolhedores à comunidade estudantil. Também é preciso implementar mais segurança, principalmente no horário noturno, nos locais mais afastados das didáticas principais do campus, como na didática VII e Departamentos de Comunicação Social e Artes Visuais”
- - A internet não funciona, especialmente o eduroam.- Os serviços de cantina são caros. - A segurança é inexistente, os guardas não se preocupam com a segurança das pessoas, apenas com a estrutura da instituição (que mesmo assim é vandalizada por pessoas de fora que entram lá quando bem querem). - A iluminação é péssima.”
- ”O estacionamento do CCBS precisa ficar pronto. Poderia cobrir os estacionamentos próximos à da didática 1 e ao Moura também”
- ”a internet péssima, pega quando quer e em lugares que ela quer, impossibilitando o aluno de fazer pesquisas.”
- ”Sinceramente, se fizermos comparação com um presídio, eu diria que o presídio é mais seguro e mais acessível. A internet fornecida(eduroam) em 90% das vezes não está funcionando, e a internet móvel em pelo menos 80% das vezes não funciona por conta da falta de sinal.”
- ”Serviço de copiadora para quem é da noite e trabalha de dia é praticamente inútil devido o horário de fechamento, mas é bom saber que dentro da ufs tem. Muitos serviços negligenciam o pessoal da noite.”
- ”A Internet tem sinal fraco na maioria dos locais que frequento na universidade. Quando tem sinal é bastante lenta.”

- "Espaços de convivência estão inconveniente mente em locais onde o público não se reúne, apenas o centro de vivência possui algum tipo de local e é isolado, moço da copiadora te amo"
- "A internet disponibilizada é de baixa qualidade, poucos pontos da universidade tem se uma rede adequada. Visto que precisamos acessar o sistema do SIGAA durante boa parte das vezes, entretanto não é possível em razão da internet, fora que a cobertura 4g fica indisponível dentro do Campus, ao qual seria uma alternativa para contornar a péssima internet disponível pelas redes wifis. Sendo a internet via cabo que tem apenas em laboratórios e poucas salas a única possível pra uso, mas é necessário ter um aparelho que possa a entrada do cabo de internet."
- "Deveria ter bancos nos corredores das didáticas"
- "Internet na UFS é quase inexistente e quando pega é muito lenta, o processo para se conectar é burocrático e dá muito erro, áreas verdes tem o suficiente, o espaço de convivência quase não uso, a cantina é tudo caro e a copiadora até que é ok, estacionamento não uso, bicletário não uso e segurança é patrimonial, então os alunos não fazem uso diretamente"
- "Regular"
- "a internet disponível é péssima! não funciona na bicen, nem nas salas de aula! um horror!"
- "Faltam espaços de convivência com mais bancos e sombras pelo campus. Único espaço col mesas e bancos próximos para socialização fica na frente da didática 1. O Central Park é legal mas possui poucos bancos e não funciona tão bem com chuvas e muito sol."
- "A segurança da UFS é espetacular! Disso não tenho o que reclamar. Me sinto segura da entrada à saída. Os seguranças também costumam ser bastante cordiais."
- "O campus de São Cristóvão está precisando de internet, já que a áreas da ufs não tem uma boa área"
- "A internet do wifi é terrível, não pega na maioria dos lugares da UFS e é muito lenta. Além disso, o sinal de telefone também não funciona direito"
- "Internet/sinal péssimo e horrível"

- "A Internet simplesmente não funciona em grande parte da UFS"
- "Internet quase nunca funciona"
- "A cantina alem de cara a comida ainda é ruim"
- "Muitas pichações de viés político e ideológico, um absurdo!"
- "A segurança só serve para o patrimônio....estamos a própria sorte, já que a UFS entra qualquer pessoa"
- "Acredito que o caminho de algumas áreas poderiam ser mais iluminadas a noite (a bican, por exemplo) e o estacionamento próximo as did 5 e 6"
- "Internet não funciona em maior parte do campus. Pouca opção de locais para lanches e cópias. Os disponíveis são com os preços abusivos."
- "A internet é realmente um grande problema, não é possível acessar dentro das salas, por exemplo."
- "Só o wifi que é ruim, pois não funciona em quase nenhum lugar, é muito ruim"
- "Internet do Campus é uma merda, e segurança do campus deixa a desejar pois tem momentos que é muito perigoso, pois qualquer um entra sem nenhum controle, deveria ter controle de acesso, sei que tem banco, forum, mas mesmo assim. Como n os estudantes temos a carteirinha j a serviria para acesso e que vem ao campus por outro motivo deveria se identificar."
- "A Internet  péssima ou inexistente em quase todas as didáticas, ficamos sem acesso a maior parte do tempo. Quanto aos serviços de xerox sao poucos dentro da universidade e as cantinas oferecem protudos muito caros."
- "Infelizmente os espaços verdes tem muitos fumantes. Acho um absurdo a pessoa querer sentar por exemplo no Central Parque e não aguentar ficar por causa da fumaça de cigarro ou cheiro de maconha."
- "Espaço coworking no CCBS est a desde o começo do período sem funcionar por causa de uma reforma que nunca acaba."
- "Observa o sobre o acesso a internet muitos locais não funcionam corretamente deveriam melhorar a conexão e sobre a biblioteca uma reforma

urgente! Ampliar o espaço, trazendo um design mais moderno para os alunos, estabelecer tomadas que são poucas no momento para carregar notebook, tablete e celular.”

- ”A internet está pessima!!”
- ”Tomem alguma providência relacionada as muriçocas, passem veneno, alguma coisa, é insuportável, insuportável ao extremo”
- ”A qualidade da internet não é boa, muito pelo contrário, oscila muito. Diversas vezes tive que recorre ao uso dos dados móveis da minha operadora, mas nem eles funcionam bem em qualquer lugar da universidade. Quanto a oferta de serviços comerciais, acredito que seria positivo abaixar um pouco o valor dos produtos.”
- ”A qualidade da internet, quando conecta, até que dá para usar, se não há uma melhora da internet, devia ao menos melhorar os serviços de rede, por vezes é impossível usar internet, seja pessoal ou a da UFS; Áreas verdes, creio que o plano de paisagismo é muito deficiente, com poucas espécies nativas, poucas espécies que façam uma boa sombra, podas agressivas, falta de poda de segurança (cortar árvores problemáticas ou doentes); Espaço de convivência, a infraestrutura em si é boa, só falta o paisagismo acompanhar; Oferta de serviços comerciais (cantina, copiadora, etc): o que tem é bom, atende as necessidades, mas a baixa de quiosques gera um monopólio dos mesmos, na vivência daria para atrair outras empresas; Segurança: a segurança da UFS acho que não está disponível para os estudantes, até onde soube, eles são patrimônial, se assim for, não é dever deles nos defender ou ”guardar”, então por mais que seja um espaço que me sinta seguro, não é por conta de seguranças, e sim, pela ética e conduta das pessoas que compõem o espaço. No entanto, é possível noticiar fatos como furto de notebook, assédio e perseguição a mulheres.”
- ”Em relação a segurança, algumas partes da UFS são muito mal iluminadas. Isso facilita o sentimento de insegurança de passar por esses lugares a noite. Por exemplo: entre os centros e o central park; entre o ginásio e a pista de atletismo”
- ”em relação aos serviços comerciais queria separar aqui, a cantina está boa mas os serviços de cópia não pois a qualidade não é nada boa”
- ”Ampliação de oferta de serviços comerciais.”

- "a internet nas dependências perto do resun são satisfatórias, mas nas diádicas onde precisamos durante as aula, são na melhor maneira de expressa: PÉSSIMA. As áreas verdes são secas e sem rega, poderia ser melhor e mais iluminado. à noite temos muitos trechos escuros e duvidosos. O espaço de vivencia poderia ter mais bancos para haver uma maior concentração de alunos e ser mais frequentado. Mesas com cadeiras seria o ideal. não uso estacionamento, mas o biciletário é insuficiente. Precisamos de mais vagas e menos distantes. Segurança sem comentários: se pedimos ajuda não podemos contar afinal 'são apenas patrimoniais'."
- "A internet não conecta e a velocidade não satisfaz a necessidade"
- "Não ter internet para aulas, estudos, pesquisas e comunicação em pleno século XXI é extremamente vexatório, comprometedor, aviltante, anômolo e constrangedor. Por favor corrijam isso."
- "Espaço para estacionamento de motos está pequeno para a quantidade"
- "A qualidade da internet da UFS é PÉSSIMA"
- "Raramente a Internet oferecida funciona, tanto para os discentes como para os docentes."
- "Deveriam criar um canal para a comunidade da UFS entrar em contato com a vigilância e se existe esse canal, devem melhorar a divulgação do mesmo"
- "A segurança é isuficiente, pois um local aonde as pessoas adentram sem se identificar.Ja a internet, basta dizer que os professores não conseguem nem acessar o sistema para efetuar a chamada. Nós alunos mesmo usando a Eduroam ou a rede Ufs, temos dificuldades, nas salas de aulas, se não tivermos rede propria, pode esquecer. Semana passada me reuni com mais dois colegas na biblioteca e não tínhamos internet para acessar o Google sala de aula."
- "Tem inúmeros bancos de concreto pelo campus, mas faz falta um encosto."
- "A segurança patrimonial é satisfatória, mas acredito ser necessária também segurança pessoal num espaço tão amplo e de vulnerável quanto o campus. Existem espaços mais distantes, que merecem atenção, uma vez que são "abertos" a quaisquer pessoas. Seria interessante uma guarda tipo.ronda estudantil."

- "Melhorar o roteamento de Internet, em algumas áreas ela é horrível, principalmente na didática 4"
- "Internet deveria ser aberta e divulgada para todos, não conseguimos usar wifi e nosso sinal de internet não funciona nas salas, temos muita dificuldade para fazer pesquisas e apresentar trabalhos por conta disso. Também tenho medo de assalto ou coisas piores a noite"
- "Estacionamentos descobertos causam avarias no veículos, principalmente ao estacionar em baixo de árvores. Caem detritos nos veículos e material orgânico das árvores que são ácidos e ao entrarem em contato com a pintura acabam manchando. A internet não funciona em vários locais da universidade, inclusive dentro das salas de aula, prejudicando atividades que precisam de interação com a rede."
- "Internet instável demais.Tem muitas áreas verdes.Espaço de convivência é legal.Só fui uma vez no Moura I.Não tenho veículos Não tenho bicicletaNão sei, mas parece seguro."
- "A internet é horrorosa em toda a UFS, sem excessão. Temos que ter sorte de a internet funcionar ou não, o que é péssimo pra fazer pesquisa e estudar. O espaços de convivência poderiam ser melhor iluminados a noite, como a Praça da Democracia, a pracinha da vivência e etc. A copiadora do Seu Eri é ótima, mas as cantinas são muito caras para nós estudantes e não têm lanches acessíveis para pessoas veganas ou com restrição alimentar. Quase não tem bicletário na universidade e os que têm, são poucas vagas."
- "O calçamento poderia ser de asfalto e não de paralelepípedo, quem utiliza moto como meio de transporte sentiria muita diferença. Nos calçamentos atuais são cheios de buracos o que se torna um perigo."
- "É um absurdo que uma universidade não disponibilize uma internet de qualidade para que os estudantes possam, de fato, estudar. A rede Eduroam quase nunca funciona, e a rede UFS, então, nem se fala. Isso é inadmissível. Além disso, o espaço de vivência precisa urgentemente de melhorias para também servir como área de descanso. Muitos estudantes (especialmente aqueles que vêm do interior) passam o dia inteiro, ou até mesmo os três turnos, dentro da UFS, e não há um local adequado para descansar. É desumano!"

- "Sei que a Universidade deve garantir o acesso de todos, mas acredito que deveria haver uma maior fiscalização de quem entra na instituição. Principalmente em dias de Calourada."
- "A situação da internet é inaceitável. A rede móvel praticamente não funciona em várias áreas do campus, e o Wi-Fi fornecido pela UFS é extremamente instável e lento. Em muitos momentos, é impossível sequer carregar uma página simples ou acessar materiais acadêmicos online. Para uma instituição que promove ensino, pesquisa e extensão, a falta de conectividade básica é um retrocesso e um desrespeito com os estudantes que dependem disso para estudar, trabalhar e se comunicar. As áreas verdes e os espaços de convivência estão visivelmente negligenciados. Há poucos espaços realmente convidativos para descanso ou estudo. A oferta de serviços comerciais, como cantinas e copiadoras, é limitada e muitas vezes cara, com poucas opções acessíveis para os alunos. Quanto à segurança, falta iluminação adequada."
- "Qualidade da internet não existe, pois a internet não pega em várias áreas, e segurança não existe, já que qualquer pessoa pode entrar na universidade, devia ter um sistema que permitisse apenas alunos, funcionários e professores entrarem na UFS"
- "Seria bom que tivesse um controle e identificação de quem tem acesso a universidade"
- "Internet horrível, nunca prestou, nunca foi boa, funciona em alguns lugares, em alguns dias, na maioria das vezes não funciona, o Eduroam só conecta quando quer, e se quer a rede 5g funciona na ufs, mesmo se tivesse essa internet podre, se pelo menos tivesse acesso a rede 5g, quem tem internet no celular consegue estudar na ufs, mas muitas vezes venho pra ufs estudar e perco o dia por falta de funcionamento de internet, isso é um absurdo, e precisa ser mudado com urgência."
- "A segurança serve apenas para os bens públicos, e nós, estudantes? Como ficamos? A cantina oferece preços absurdos, assim como a copiadora tbm."
- "poderia ter bicicletário mais próximo as duas entrada, e proibir da pessoa andar de bicicleta nos corredores cobertos coloca a pessoa no sol e ainda não evita acidente, pois nos outros corredores também tem gente passando."

- "Internet nao pega direito e ainda bloqueia outros sinais, horrivel, pessimo"
- "Já presenciei venda de drogas ilícitas dentro da Instituição, então há uma falta de fiscalização/segurança."
- "Poderia ter mais áreas verdes em espaços comum de circulação, igual ao departamento de Educação física, ou as passagens do DMO, CCET. Realizar um estacionamento verde, com as árvores projetando as sombras ao invés de uma cobertura artificial"
- "os preços das lanchonetes estao um verdadeiro absurdo! e a internet da universidade tbm deixa bastante a desejar no quesito area de cobertura e qualidade da cobertura... muitas vezes fui prejudicado no meu projeto por isso."
- "Acredito que todos gostariam de uma Internet melhor, pois o sinal é péssimo e acaba deixando os alunos na mão quando precisamos dela para abrir algum PDF de leitura na sala ou quando precisamos realizar alguma atividade."
- "Precisamos de segurança que não seja apenas patrimonial e a internet precisa estar disponível em sala de aula para que possamos fazer pesquisa e consulta. Atualmente ela está disponível apenas em áreas abertas. Sobre bicicletário, faria bem termos mais unidades perto de outras didáticas e com mais vagas; Sobre as áreas verdes seria interessantes regas para que tivéssemos mais verde e não folhas e grama secas."
- "não temos um espaço de convivencia adequado para descansar entre as aulas. Tambem nao temos uma variedade de lanchonetes no campus. Estacionamento sem coberturas. Segurança para os veiculos deixa a desejar no periodo noturno, pois é onde roubos acontecem"
- "Falta de mais biciletarios e melhorar a infraestrutura do Parque da Democracia (iluminação, serviço de jardinagem, conserto das placas, pintura)"
- "Por fim, ressalto a péssima qualidade da internet e toda sua burocracia para ser utilizada.Att.: uma discente aleatória"
- "A internet é umas das piores coisas da UFS, além de não conseguir usar a internet da UFS não conseguimos usar nos dados móveis"
- "A universidade precisa melhorar a iluminação para ter tanto puxadinho, gambiarra fica tudo muito amador, é ridículo."

- "Deveria existir mais opções, praticamente o Moura detém um monopólio e quanto a segurança, deveria existir TB para o aluno e n somente para o patrimônio."
- "A qualidade do sinal da internet é muito fraca no campus. Quanto aos serviços comerciais, a copiadora e o moura próximos ao resun apresentam preços elevados de seus produtos que pesam no bolso do discente. Deveria ter ampliação dos bicicletários e coberturas nos espaços de estacionamentos. A segurança da universidade serve mais para proteger o patrimônio público da UFS a proteger a comunidade acadêmica, o campus principalmente à noite mal se vê circulando seguranças, até mesmo em áreas mais afastadas, como a didática 7."
- "A Internet é péssima tanto para alunos, quanto para professores, nunca pega e quando pega, logo cai"
- "A Internet é péssima, assim que coloca o pé na entrada da ufs a Internet, tanto dos dados móveis quanto da própria instituição, para de funcionar e atrapalha muitas das vezes a aula que precisa-se acessar o drive e dificulta a pesquisa de quaisquer assunto."
- "Poderia melhorar a qualidade da internet visando que tem muitos alunos e professores que utilizam da mesma e poderia ter mais uma ou duas lanchonetes para escolha dos alunos"
- "Internet não funciona, sinal é quase inexistente. Um espaço universitário em que quase nem a internet própria pode ser usada. Atrapalha pessoalmente e academicamente os estudantes. Um descaso!"
- "Segurança? A qual exatamente? Pq não vejo nenhuma, a segurança que se tem na UFS é PATRIMONIAL aparentemente, vira e mexe sempre tem nos grupões de alunos notícias de roubos no campus"
- "Sobre as áreas verdes, sou a favor de mais bancos, além de um redário, tal qual o campus de Lagarto. Poderia haver outro ponto comercial dentro do campus."
- "A qualidade da internet deixa muito a desejar."
- "Normal"

- "Lanche da cantina super caro, levando em conta que a maioria dos estudantes são de baixa renda e estagiários. A segurança se vê alguém morrendo é capaz de perguntar se é patrimônio público, se não, nada eles fazem."
- "Principalmente pelo turno da noite fica muito perigoso do resun até a didática 7 ou até o meu departamento (DAVD - artes visuais e design)"
- "A qualidade da internet é péssima, há áreas que ela funciona melhor, e de repente, ela fica sem internet ou o sinal fraco. E a segurança acho ótima, o que quero ressaltar sobre é que são poucos funcionários para essa função; geralmente se concentra próximo ao terminal. Acredito que outras regiões precisem de seguranças, como no estacionamento, próximo ao Resun."
- "Internet não funciona bem em vários lugares. Tem que melhorar o sinal."
- "A internet é péssima, sempre que precisa nunca funciona, o estacionamento é mal iluminado, tem muitos espaços da ufs que são perigosíssimos, e os seguranças só ficam em lugares específicos"
- "Das areas citadas acredito que a unica é a segurança, pos tem muitas areas escuras sem iluminação na ufs a noite é horrivel, até que os seguranças ficam de prontidão, mas a iluminação é precaria"
- "Melhorar acesso a internet em todo o campus."
- "internet pessima, os pontos muito distantes"
- "Infelizmente só tem segurança nas portarias, por lá dentro não tem."
- "Nós, estudantes noturno temos um sentimento de insegurança muito grande, uma melhora na iluminação já ajudaria bastante."
- "Não há controle de acesso ao Campus São Cristóvão. É necessário que algo seja feito neese sentido."
- "A eduroam tem se mostrado muito ruim não tem atendido a demanda, especialmente no RESUN e BICEN. Acho que áreas verdes deveriam ser mais distribuídas e criar projetos que integrem os alunos a ações de plantio de novas árvore. Há serviços bons, embora caros, falta oferta de itens de papelaria, os quais só dispõe na frente da universidade. Estacionamento falta mais áreas verdes para sombrear veículos."

- "A Internet é ridícula às vezes nem a conectividade por dados móveis é boa a depender do lugar em que você está. Isso é absurdo."

### **3.6.6 Considerações do Campus de São Cristóvão**

Quando perguntados sobre o Restaurante Universitário, identificam-se como pontos estáveis a cordialidade do atendimento e a adequação dos horários de funcionamento, que atendem satisfatoriamente à demanda discente. Contudo, observam-se gargalos críticos que impactam a percepção de qualidade da infraestrutura, o tempo de espera nas filas, especialmente durante o almoço, apresenta índices de rejeição severos (62,57% de insatisfação), indicando saturação da capacidade de atendimento atual. No que tange à qualidade da refeição, há uma discrepância notável na avaliação da refeição entre os turnos, com o jantar apresentando índices de satisfação inferiores ao almoço, sugerindo desequilíbrio na entrega do serviço. Esses pontos foram extremamente reforçados pelos alunos na parte das 'sugestões e críticas'. No que tange à qualidade das refeições, sugere-se a designação de responsável técnico para supervisão da preparação dos alimentos de modo a garantir o padrão de qualidade, especialmente quando o cardápio do almoço oferta de peixe e no jantar há cuscuz e macaxeira.

Visando a mitigação dos problemas apontados, pode-se implementar a reorganização do layout de servimento com a pretensão da desconcentração das filas. Aliás, deve-se destacar o desrespeito à organização das filas, objeto da maior quantidade de críticas do corpo discente e ações de conscientização para evitar essas intercorrências devem ser repensadas com brevidade, com o intuito de reduzir o tempo de espera das pessoas. Outro problema relatado foi sobre a ausência de climatização do espaço, considerado muito quente por diversos usuários. Em contrapartida, ressalta-se que desde 2024 a UFS garantiu recurso para o processo de ampliação e climatização do RESUN. Contudo, o processo é burocrático e resulta nessa morosidade evidenciada pelo corpo discente.

Em relação às salas de aula, os dados evidenciam que a comunidade discente reconhece a eficácia dos serviços de limpeza, atribuindo-lhes conceitos positivos. Entretanto, a infraestrutura física apresenta gargalos urgentes que comprometem a qualidade do ensino: os projetores apresentam o maior índice de rejeição (44%), indicando necessidade imediata de manutenção ou renovação do parque tecnológico; a climatização é insatisfatória para quase 40% dos usuários, sugerindo falhas na manutenção preventiva ou dimensionamento inadequado dos aparelhos de ar condicionado; e a predominância da avaliação 'Regular' no mobiliário aponta para um desgaste natural que requer planejamento de substituição

a médio prazo. Essas percepções também foram enfatizadas nos comentários adicionais, além de críticas sobre odor de mofo em alguns ambientes. Embora não fosse objeto do formulário, houve muitas críticas em relação às instalações sanitárias das didáticas tanto em relação à limpeza quanto da oferta de itens de higiene. Nesse sentido, vale a ressalva de que para atingir um maior nível de satisfação entre os discentes quanto às salas de aula, recomenda-se priorizar a intervenção na climatização e nos recursos audiovisuais.

A infraestrutura tecnológica apresenta uma grave deficiência. O item 'Qualidade da Internet' apresenta um índice de rejeição superior a 80%, configurando-se como a maior dificuldade infraestrutural da instituição. Para a comunidade acadêmica, a conectividade no campus é praticamente nula ou inoperante, o que impacta transversalmente no ensino, na pesquisa e na extensão. Essas queixas foram muito recorrentes na seção de sugestões e críticas e carecem de resolução imediata, visto que - de acordo com o corpo discente - é um problema recorrente.

Por outro lado, a infraestrutura física de bem-estar atua como fator de retenção positivo. As áreas verdes e os espaços de convivência são bem avaliados, indicando um ambiente físico agradável e acolhedor, embora fossem registradas muitas críticas quanto à necessidade de maior segurança dentro do Campus Sede. Além disso, parte da insatisfação quanto aos serviços comerciais foram oriundas sobre a percepção discente quanto aos preços cobrados pelas cantinas, tidos como elevados e não condizentes para um público socioeconomicamente vulnerável.

### 3.7 Centro de Cultura e Arte

O Centro de Cultura e Arte, unidade vinculada à Coordenação de Cultura e Arte (CCART) da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura da Universidade Federal de Sergipe, é responsável pelos trabalhos que determinam uma ligação cultural, artística e social com as comunidades interna e externa à UFS. Contudo, o CULTART foi considerado neste formulário devido ao curso de Dança utilizar dessas instalações físicas para a realização majoritária das atividades acadêmicas.

Os gráficos demonstram que os alunos que utilizam o CULTART avaliam de maneira satisfatória os itens do RESUN, Laboratórios, Salas de aula e Serviços. No geral, a cordialidade e eficiência dos funcionários sustentam maior parcela de aprovação.

#### 3.7.1 Restaurante Universitário (CULTART)

A partir dos resultados sobre o Restaurante Universitário (Figura 25), observa-se uma nítida dificuldade operacional no período noturno, gerando quase 47% de rejeição para a fila do jantar, um contraste forte com a tranquilidade do almoço. O ponto referencial neste gráfico, Figura 25, nota-se que os alunos avaliam o atendimento do RESUN como satisfatório, dado as melhores opções obter 35% 'Muito Satisfeito' e 35% 'Satisfeito'. O restante (30%) avalia como 'Regular'.

Figura 25: Avaliação do RESUN (CULTART)



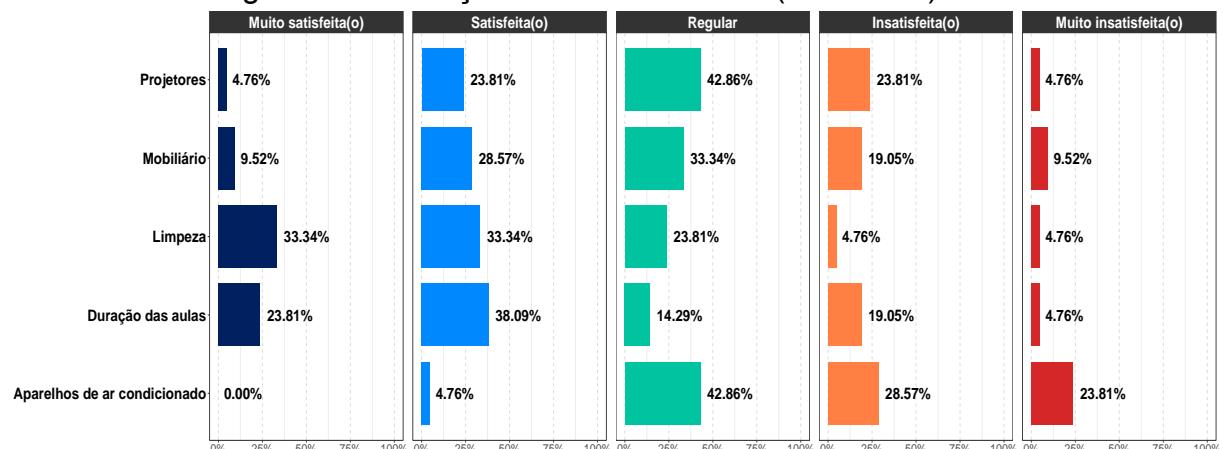
Levando em conta a qualidade da refeição (Jantar e Almoço), identifica-se que para o primeiro há mais aprovação (26,67% 'Muito Satisfeitos'), mas também mais críticos (26,67% rejeição total). O almoço aponta como 'Regular' (42,11%), com rejeição menor (próximo a 15%).

Tratando-se das filas, nota-se que para o jantar, quase metade (46,67%) dos discentes avaliou de forma insatisfatória no período noturno. Em contrapartida, na hora do almoço a aprovação é regular, com alerta para a alternativa 'Muito Insatisfeito' (27,78%). Contudo, cabe ressaltar que não há oferta de jantar no CULTART, o que pode justificar essa disparidade na avaliação discente. Além disso, é possível que alguns estudantes tenham avaliado o Resun de São Cristóvão, visto que muitos deles podem frequentar o Campus para algumas aulas práticas e para consultas na Biblioteca Central. Destaca-se que apenas 28,5% não manifestaram a própria opinião nos critérios referentes ao jantar.

### 3.7.2 Salas de aula (CULTART)

A infraestrutura das salas de aula também foi avaliada pelos alunos e verifica-se que a alternativa dominante é 'Regular' com 42,86%. Quanto ao mobiliário, a aprovação chega a aproximadamente 38%, mas ainda com grande incidência de avaliação mediana.

**Figura 26: Avaliação das salas de aula (CULTART)**



Assim como os demais Campi, estudantes do CULTART avaliam com otimismo a limpeza: tem-se 33,33% para 'Muito Satisfeto' e 33,33% 'Satisfeto'. No que tange à duração das aulas, observa-se como avaliação positiva (61,91% de aprovação), o que pode indicar o cumprimento da carga horária pelo corpo docente.

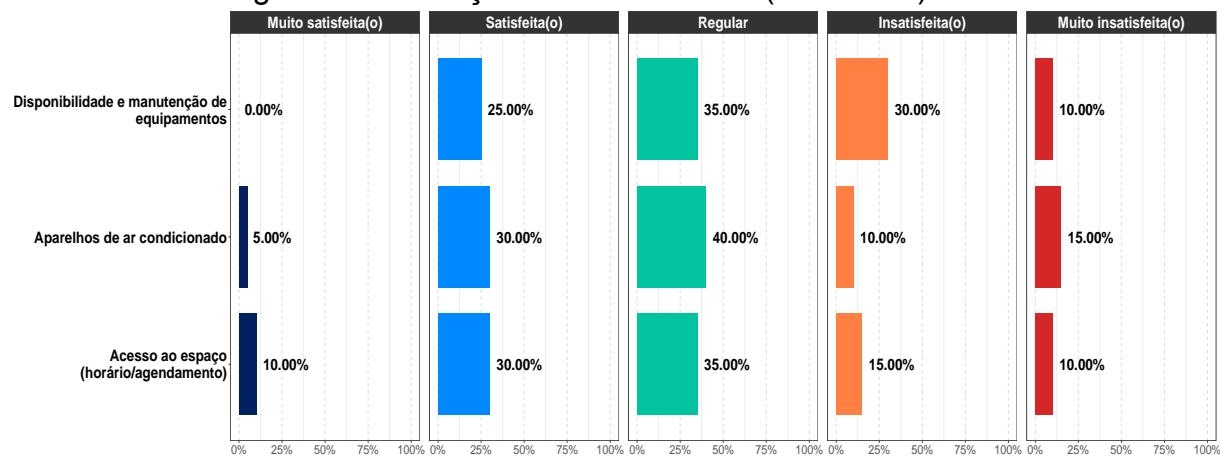
Em contrapartida, os aparelhos de ar condicionado apresentaram elevada rejeição que somou 52,38% (28,57% 'Insatisfeto' e 23,81% 'Muito Insatisfeto'). A parcela 'Regular' é alta (42,86%), o que, somada à rejeição, indica que quase

95% dos alunos consideram a climatização inadequada. A aprovação ('Satisffeito') foi de apenas 4,76%, sem nenhum registro de 'Muito Satisffeito'.

### 3.7.3 Laboratórios (CULTART)

Com base na Figura 27, a disponibilidade e manutenção de equipamentos possui um índice de aprovação baixo (apenas 25%) e uma rejeição que supera os 40%. A predominância da opção 'Regular' (35%) em todos os itens sugere laboratórios que funcionam de forma precária.

Figura 27: Avaliação dos laboratórios (CULTART)



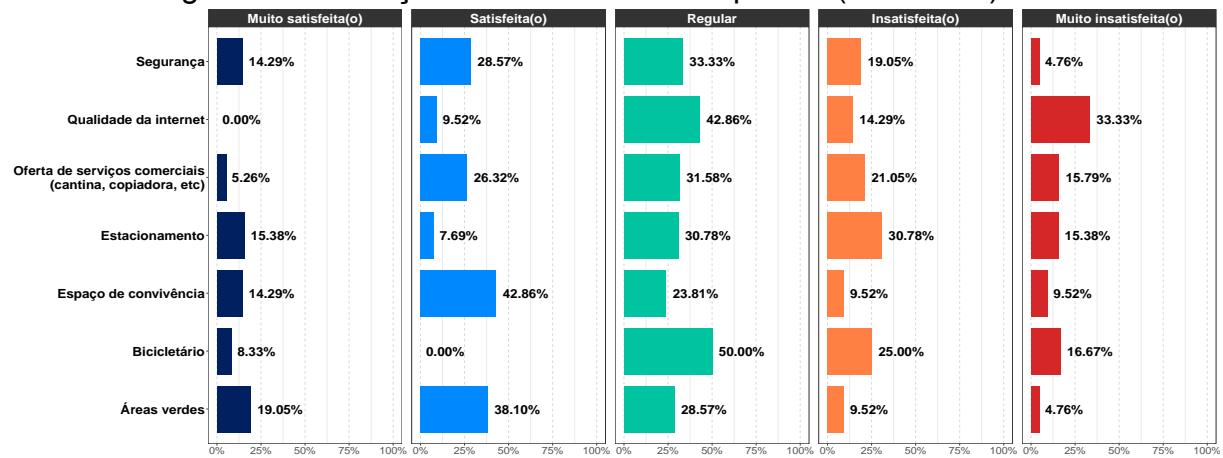
Levando em conta os aparelhos de ar condicionado dos laboratórios, entende-se como mediano/regular (40%). É válido ressaltar que a rejeição é de 25% e a aprovação é de 35%. No que diz respeito ao acesso ao espaço (horário/agendamento), tem-se o diagnóstico como aceitável. É o item com melhor avaliação relativa: 40% de aprovação (10% 'Muito Satisffeito' e 30% 'Satisffeito').

### 3.7.4 Aspectos diversos (CULTART)

Os indicadores relacionados à qualidade externa (áreas verdes e espaço de convivência) têm aprovação dos discentes que superam os 57%, o que pode indicar que paisagismo e o ambiente externo são preservados e valorizados pela comunidade acadêmica que frequenta o CULTART.

Quando perguntados sobre a qualidade da internet, observa-se elevada rejeição que supera 47% (33,33% se mostraram insatisfeitos e 14,28% muito insatisfeitos). Somando-se aos 'Regulares', cerca de 90% dos alunos enfrentam problemas de conexão.

Figura 28: Avaliação sobre os demais aspectos (CULTART)



Outro ponto que consta como reprovado é o estacionamento e o bicicletário, com índice de rejeição que supera a aprovação. No que tange os serviços comerciais oferecidos, identifica-se insatisfação, uma vez que aproximadamente 37% de respostas nas opções menos otimistas (21,06% 'Insatisfeto' e 15,79% 'Muito Insatisfeto').

### 3.7.5 Críticas e sugestões (CULTART)

Sobre o Restaurante Universitário:

- "O resum está parecendo pequeno para a quantidade de pessoas e, por isso, a comida frequentemente acaba antes de todos serem servidos. Isso faz com que o tempo de espera na fila aumente ainda mais. Além disso, o feijão muitas vezes chega duro e a carne quase crua, o que compromete a qualidade da refeição."
- "A comida muitas vezes está sem gosto e a fila gigantesca."
- "Não cultart não tem opção de janta. Alguns alunos para jantar se deslocam até são Cristóvão para fazer a janta a noite."
- "Sempre que está perto das 19:00 a fila fica gigantesca, impedindo quem chega tarde do trabalho de jantar. Tendo que escolher entre chegar no horário na sala de aula, ou não ficar com fome a noite toda."
- "No CULTART o almoço é agendando, então muitas vezes ocorre de não ter vagas suficientes para todos. Quando não conseguimos agendar almoço

por falta de vagas, ficamos dependentes de outro aluno cancelar (o que geralmente não ocorre) ou que alguém faça a doação. Não sei se colocar mais vagas e alguém esquecer de cancelar, pode haver mais desperdício, então minha sugestão é que tivesse duas opções de marmita, uma pequena e outra o tamanho que já é."

- "A falta de climatização é notória, qualquer pais frio tem aquecimento em seus estabelecimentos, só o Brasil acha normal não ter climatização adequada."

Sobre as salas de aula:

- "90% das salas que tive aula até agora o ar condicionado tá quebrado ou não resfria corretamente. Em questão do mobiliário é muito carente e quando tem os alunos dos outros cursos danificam mechendo direto (mudam a posição das mesas na sala de prancheta) e colando muito peso nela, o que danifica a mesa e impossibilita nossas aulas práticas. Os projetores também precisam de regulagem e reparos, em alguns a imagem fica turva, a posição torta e a cor muito saturado ou muito fria, o que impossibilita meu curso de analisar imagens artísticas passada pelos professores."
- "Em relação aos projetores, na DID 1 a maioria das vezes nunca estão em excelente estado. Não estão ruins, mas pode melhorar..."
- "Tem um ar-condicionado na "sala camarim", que precisa de manutenção pois está derramando muita água e o piso é de madeira. Mesmo colocando balde, a água ainda respinga em alguns pontos."
- "Algumas aulas iniciam em locais inadequados, e depois há mudanças. O inicio das aulas é diferente para quem entra como excedente, o que prejudica o desenvolvimento do inicio do curso."
- "**FALTAM AR-CONDICIONADOS EM UM PONTO IMPORTANTE DO NOSSO CAMPUS: A BIBLIOTECA (BILAG)!! ALÉM DOS QUE TÊM NÃO FUNCIONAREM!**"

Sobre os laboratórios:

- "Novamente muitas salas o ar está com defeito e a disponibilidade de manutenção é bem precária, afinal pedimos pra concertar e demora muito tempo pra ajeitar."

Sobre os demais aspectos:

- "A qualidade da internet gratuita disponibilizada pela universidade é muito precária e o sinal cai muito, em alguns casos nem chega a conectar no dispositivo. E sabe o pior ? A internet de operadoras como vivo, oi, claro e Tim no campos sofrem interferência, o que impossibilita a gente de acessar o sigaa , chamar um carro na hora ir embora ou até pra pagar um lanche no Moura."
- "em relação a qualidade da internet disponível, não é todo tempo que ela é acessível. Na maioria das vezes fica fraca"
- "Não há opções de cantinas no entorno do CULTART, o que é ruim para quem não consegue tomar café em casa. Copiadora só tem uma que ainda não fui, então não sei se tem um preço acessível."
- "Faltam espaços de acesso a computadores, a internet é fraca, e o campus não poega sinal de operadoras, o que dificulta acesso e pesquisa na hora de aulas em didáticas."

### 3.7.6 Considerações do CULTART

A avaliação do Restaurante Universitário pelos discentes do CULTART resultou uma maior aprovação no que diz respeito ao atendimento, com ausência de índices significativos de rejeição. Por outro lado, os resultados das filas e qualidade das refeições do jantar apresentaram reprovação elevada. Cabe destacar que o almoço é oferecido no CULTART via agendamento (o que foi objeto de críticas pela limitação de vagas), mas não há a oferta de jantar. Assim, ficou subentendido que esses discentes se deslocam até o Campus Sede para terem acesso a esse tipo de refeição e a percepção dos serviços do período noturno são referentes ao RESUN de São Cristóvão.

Sobre as salas de aula, evidencia-se que a limpeza atinge elevado índice de satisfação em detrimento à precariedade do conforto térmico, objeto de muitos questionamentos. Destaca-se que a avaliação dos aparelhos de ar condicionado registra uma taxa de aprovação de apenas 4,76% e rejeição superior a 52%. Adicionalmente, o alto índice de avaliação regular (42,86%) para os projetores pode sinalizar a necessidade de renovação do sistema audiovisual.

A infraestrutura laboratorial apresenta sinais ruins e a disponibilidade e manutenção de equipamentos revela um cenário crítico: registra-se a total ausência de avaliações de maior relevância ('Muito Satisffeito') e uma taxa de rejeição de 40%,

superando significativamente a taxa de aprovação (25%). Nos demais quesitos ('Climatização' e 'Acesso'), prevalece a avaliação 'Regular' (média de 37,5%) indicando que, embora os espaços sejam disponibilizados, não oferecem as condições de conforto e funcionalidade esperadas para a realização de atividades práticas.

A avaliação da infraestrutura física voltada ao bem-estar discente é o ponto forte do CULTART. Os indicadores 'Espaço de Convivência' e 'Áreas Verdes' registram taxas de aprovação superiores a 57%, caracterizando a unidade como um ambiente acolhedor e propício à interação social. Em contrapartida, a qualidade da internet apresenta aprovação inferior a 10% e alta taxa de rejeição, o que pode comprometer as atividades acadêmicas. Adicionalmente, o estacionamento configura-se como um foco de tensão, com 46,15% de insatisfação, o que pode evidenciar um descompasso entre a capacidade instalada e a demanda de veículos da comunidade acadêmica.

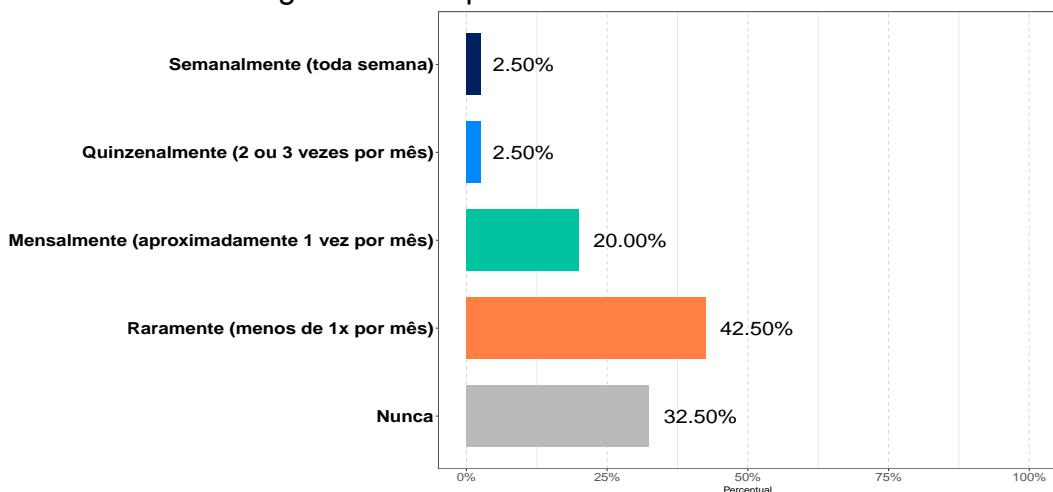
## 3.8 Polo de Arauá

No polo de apoio presencial do município de Arauá há um total de 221 discentes vinculados aos seguintes cursos a distância: Administração Pública (25 matrículas), Ciências Biológicas (12 matrículas), Filosofia (22 matrículas), Física (25 matrículas), Geografia (39 matrículas), História (19 matrículas), Letras - Espanhol (11 matrículas), Letras - Inglês (18 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (20 matrículas), Matemática (28 matrículas) e Química (somente duas matrículas). Do total, houve adesão de 40 estudantes, representando 18,10% de adesão referente ao polo de apoio presencial.

### 3.8.1 Resultados do polo de Arauá

A Figura 29 apresenta um levantamento sobre a assiduidade discente às instalações físicas do polo, sendo possível observar um comportamento de baixa frequência presencial ao polo de apoio presencial do município, uma vez que 75% dos alunos se mostraram praticamente ausentes (32,50% nunca compareceram às instalações físicas e 42,50% raramente compareceram).

Figura 29: Frequência ao Polo de Arauá

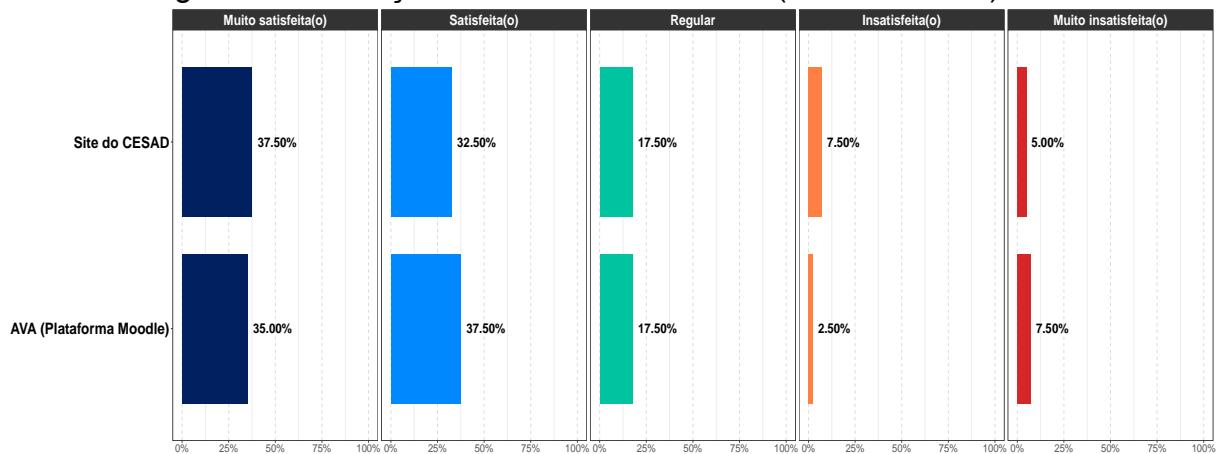


O Polo de Arauá apresenta excelentes indicadores de infraestrutura tecnológica (Ambiente Virtual), o que pode ser visto no gráfico abaixo, Figura 30. Entende-se que infraestrutura na EaD inclui a estabilidade dos servidores, a interface do usuário e a disponibilidade do material online. Os dados comprovam que a infraestrutura lógica da UFS atende a maioria dos alunos de Arauá tendo em vista as porcentagens de 72,50% de aprovação (35% 'Muito Satisfeito' e 37,50% 'Satisfeito') para o AVA (Plataforma Moodle) e o site do CESAD apresentou 70%

de aprovação (37,50% 'Muito Satisfeito' e 32,50% 'Satisfeito'). A rejeição (Insatisfiado/Muito Insatisfiado) gira em torno de 10% a 12,5%.

Pode-se entender que o elevado índice de satisfação com a Plataforma Moodle explica, em parte, a baixa frequência no polo físico, ou seja, se o aluno consegue acessar o conteúdo com qualidade da própria residência (infraestrutura tecnológica eficiente), é possível que sinta menos necessidade de ir ao polo físico.

**Figura 30: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Arauá)**



A Figura 31 detalha a percepção qualitativa dos discentes que utilizam o polo, segregando a avaliação em quatro aspectos: laboratório de informática, infraestrutura física geral, atendimento e acessibilidade.

**Figura 31: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Arauá)**



O laboratório de informática apresenta aprovação de 66,67% (25,93% 'Muito

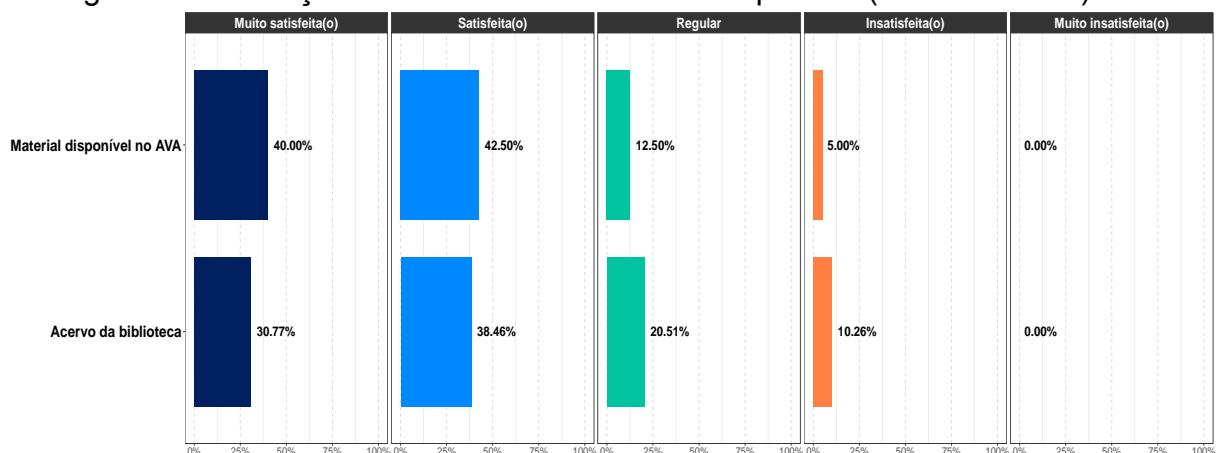
'Satisfeto' e 40,74% 'Satisfeto'). Para tanto, nota-se que a soma de avaliações 'Regular' (18,52%), 'Insatisfeto' (11,11%) e 'Muito Insatisfeto' (3,70%) totaliza 33,33%. Ou seja, um terço dos usuários não considera os computadores ou a internet do polo ideais. Quanto à infraestrutura física, apresentou aprovação de 62,50% (25,00% se mostraram muito satisfeitos e 37,50% consideraram satisfeitos).

A partir da análise feita, observa-se a atuação da equipe do polo como um diferencial, pois houve mais destaque positivo para o atendimento, com uma aprovação de 87,18% - somando-se 'Muito Satisfeto' (46,15%) e 'Satisfeto' (41,03%). Isso pode indicar que colaboradores que prestam apoios administrativo e pedagógico cumprem com excelência o próprio papel.

No que tange à acessibilidade física do polo, obtém-se 75,76% de aprovação (33,33% 'Muito Satisfeto' e 42,43% 'Satisfeto'). Isso sugere que o prédio atende às normativas legais de inclusão (como, por exemplo, rampas e banheiros adaptados), não sendo este o fator determinante para a baixa frequência dos alunos.

A avaliação dos materiais didáticos disponíveis consideraram o material digital presente no AVA e o acervo da biblioteca. O material do AVA apresenta alta aprovação, somando 82,50% de aprovação (40,00% 'Muito Satisfeto' e 42,50% 'Satisfeto') e baixo índice de rejeição (5,00%), indicando que o conteúdo pedagógico online é o ponto forte do curso. Quanto ao acervo da biblioteca, embora tenha apresentado resultado positivo (69,23% de aprovação), possui uma taxa de avaliação 'Regular' expressiva de 20,51% e 'Insatisfeto' de 10,26%.

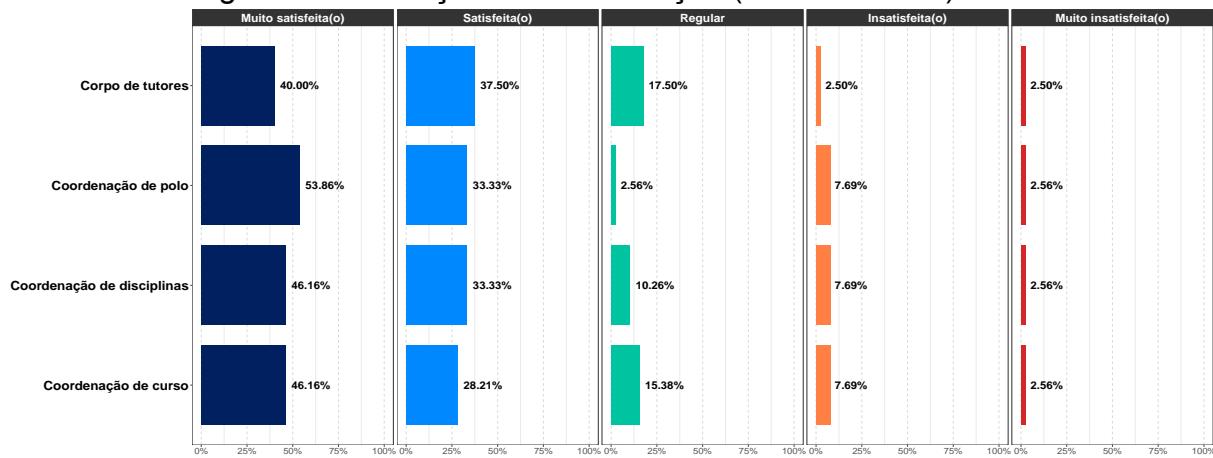
Figura 32: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Arauá)



Considerando a avaliação sobre a atuação do Polo de Arauá (Figura 33), percebe-se como excelente todos os quesitos abordados, a saber: corpo de tu-

tores, coordenação de polo, coordenação de disciplinas e coordenação de curso.

**Figura 33: Avaliação sobre a atuação (Polo de Arauá)**



O Corpo de Tutores tem boa aprovação (77,5%), mas apresenta uma taxa de avaliação 'Regular' de 17,50%, indicando pontos de melhoria no acompanhamento pedagógico direto. A coordenação de polo obteve 53,86% de avaliações muito satisfeitas e, somando com 'Satisfeto', a aprovação chega a 87,19%, o que pode indicar que mesmo que os laboratórios e equipamentos disponíveis não sejam ideias, a gestão do polo é extremamente eficiente e compensa as limitações infraestruturais.

### 3.8.2 Críticas e sugestões do Polo de Arauá

- "Como discente preciso de atenção regular, os professores não nos respondem em tempo hábil, estudar a distância requer muita dedicação por parte dos discentes; Mas porque os professores agem como se tanto fizesse o aluno aprender ou não ? O material não é um material didático que facilite o aprendizado, muito pelo contrário, parece que estes mesmos professores temem uma concorrência futura, nos passam os assuntos como se jogassem “milhos para as galinhas”, eu preciso de ajuda, eu preciso de apoio, muitas vezes não tenho internet e como posso estudar ? Grato.”
- ”Sobre as provas se for provo de texto pelo menos abrir um dia antes”
- ”Os tutores de Introdução à Psicologia não estão dando feedbacks das tarefas”
- ”Gostaria de ter mais encontros presenciais e acesso as aulas, pode ser como ouvinte, dos professores correntes.”

- "Minha crítica é referente aos prazos para realizar as atividades, os critérios das notas e que no início não houve comunicação do acesso no AVA e eu estava pensando que era pelo Sigaa, então como não atualizava, achei que não tinha iniciado ainda, mas já estavam fazendo várias aulas"
- "O CESAD é um sistema muito lento e que as vezes fica fora do sistema e também , quando quero tirar duvidas com os tutores alguns demoram pra responder e outros não ."
- "No curso de Administração Pública falta propostas de projetos de extensão. Necessito algo inovador, que motive os alunos do EAD a continuar.Proporcionar bolsas de pesquisa/extensão."
- "Poderia ter aulas on-line de professores está gravando as próprias aulas e não vídeos do YouTube."
- "OLÁ BOM DIA!! PENSO QUE A COORDENAÇÃO DEVE ESTA MAIS ATENTA NOS MOMENTOS QUE HA INSTABILIDADE NO AVA E AMPLIAR PRAZOS DE ENTREGA DE TRABALHOS E REALIZAÇÃO DE PROVAS. DE FORMA GERAL EU ESTOU MUITOS FELIZ COM O CURSO E TUDO QUE ELE OFERECE."
- "Estou bem chateado(a) com o que aconteceu. Acompanhei meus e-mails mas não recebi nenhum aviso ou notificação sobre a data exata em que as aulas iam começar. Por conta desse silêncio do curso, acabei descobrindo através de uma ligação que fiz ao CESAD, como deveria acessar o portal e como seria meu login/senha, etc. Quando accesei pela primeira vez, observei que as aulas já estavam rolando e por conta disso perdi atividades importantes e provas. Como o curso é EAD, eu contava com esse aviso de vocês para me organizar. Agora com conteúdo acumulado e prazos vencidos e acabei por desistir do período."
- "Só uma observação, como moro no município de Nossa Senhora das Dores, sempre vou ao polo daqui, e eles sempre mim ajudam nas dúvidas e mim orientam, estou muito satisfeita com a equipe. Também tiro dúvidas online com os tutores do meu Polo que é Arauá."
- "Não tenho crítica e nem reclamações tanto no AVA como no Polo sou acolhida com maior rapidez e eficiência."

### **3.8.3 Considerações do Polo de Arauá**

Em geral, o Polo de Arauá apresenta um modelo de funcionamento onde a infraestrutura tecnológica e a gestão sustentam o curso, compensando uma infraestrutura física (laboratórios e biblioteca) que, embora acessível, carece de atualização tecnológica. A baixa frequência presencial pode ser justificada, portanto, pelo possível reflexo da eficiência do ambiente virtual combinada com a pouca atratividade dos equipamentos disponíveis no polo. Em contrapartida, houve alguns comentários sobre a instabilidade do AVA e a necessidade discente de ter mais contato com docentes das respectivas disciplinas, o que poderia favorecer a aquisição de conhecimento do alunado.

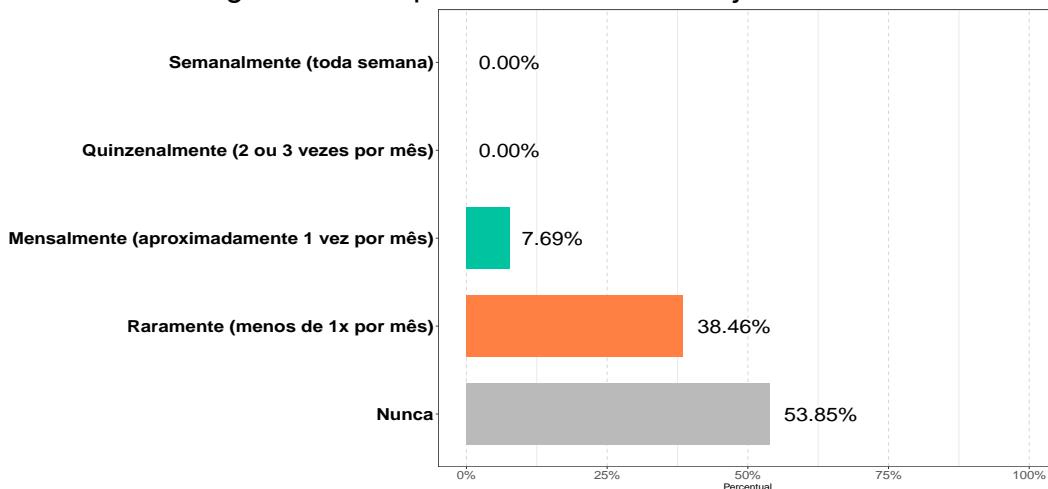
## 3.9 Polo de Brejo Grande

No polo de Brejo Grande há 148 discentes vinculados aos seguintes cursos a distância: Administração Pública (18 matrículas), Ciências Biológicas (16 matrículas), Filosofia (10 matrículas), Geografia (17 matrículas), Letras - Espanhol (23 matrículas), Letras - Inglês (10 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (35 matrículas) e Matemática (18 matrículas). Referente aos discentes do polo de apoio presencial houve adesão de 8,78% de adesão (13 estudantes).

### 3.9.1 Resultados do polo de Brejo Grande

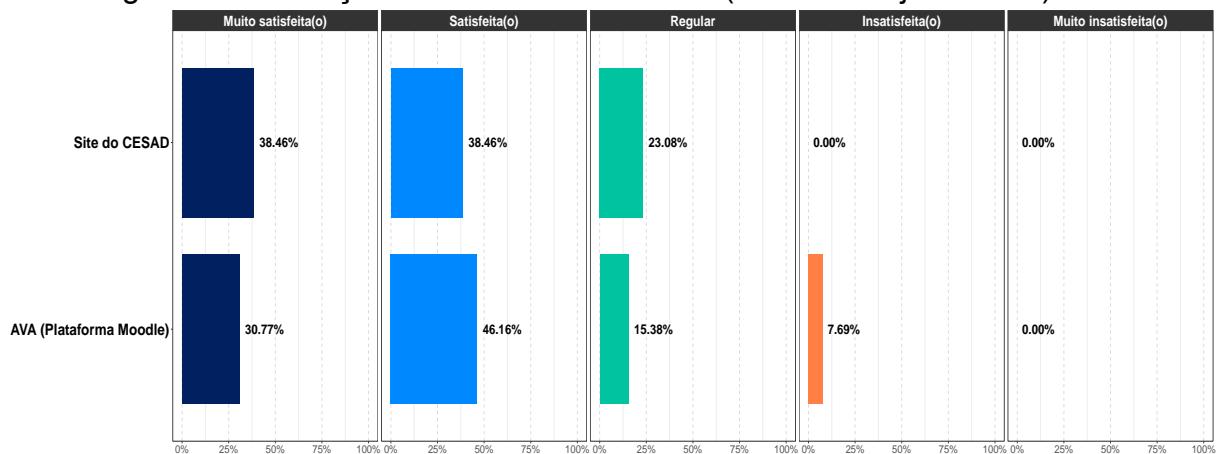
A Figura 34 apresenta que a frequência presencial é praticamente nula, isto é, os alunos não frequentam o polo semanalmente nem quinzenalmente, o que pode sugerir que não há rotina de estudo no local. A taxa de alunos que nunca frequentam o polo é majoritária, atingindo 53,85%, enquanto 38,46% frequentam raramente. Somente 7,69% comparecem mensalmente, sugerindo que a visita ao polo ocorre estritamente para o cumprimento de obrigações burocráticas inevitáveis.

Figura 34: Frequência ao Polo de Brejo Grande



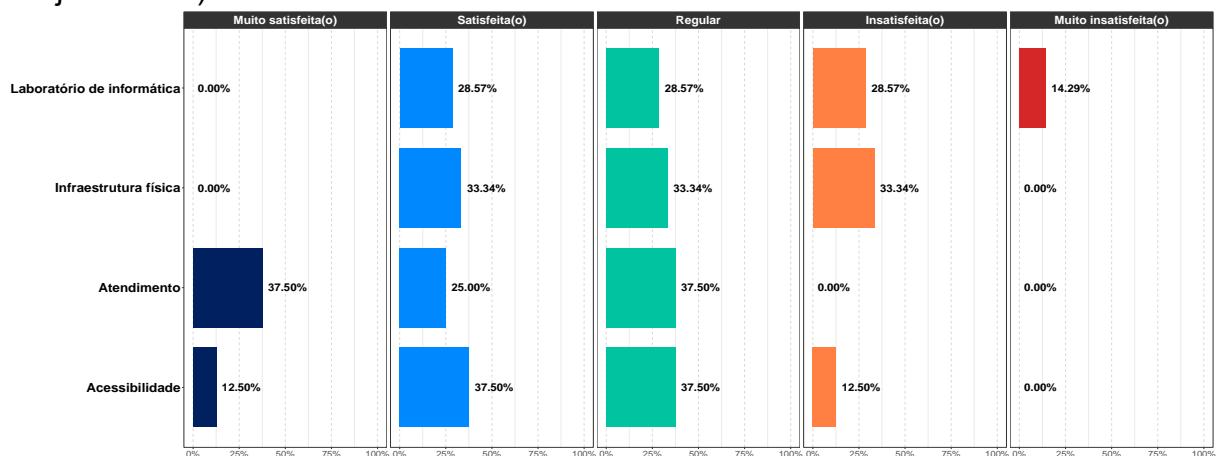
Referente à infraestrutura virtual (Figura 35), nota-se resultados otimistas. O AVA (Moodle) tem boa aceitação, com 76,93% de aprovação (30,77% "Muito Satisfeito" e 46,16% "Satisffeito"). Ademais, o site do CESAD embora tenha 76,92% de aprovação, demonstra uma taxa considerável de avaliação 'Regular' (23,08%), o que pode indicar necessidade de melhorias na interface ou acesso à informação, embora não apresente rejeição, ou seja ninguém classificou como insatisffeito nem muito insatisffeito.

Figura 35: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Brejo Grande)



Na Figura 36 identifica-se índices satisfatórios sobre os aspectos do polo de Brejo Grande, exceto para o laboratório de informática, o qual evidencia indicadores preocupantes, pois a soma de avaliações negativas ('Insatisfeito' e 'Muito Insatisfeito') atinge um percentual relevante de 42,86%.

Figura 36: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Brejo Grande)

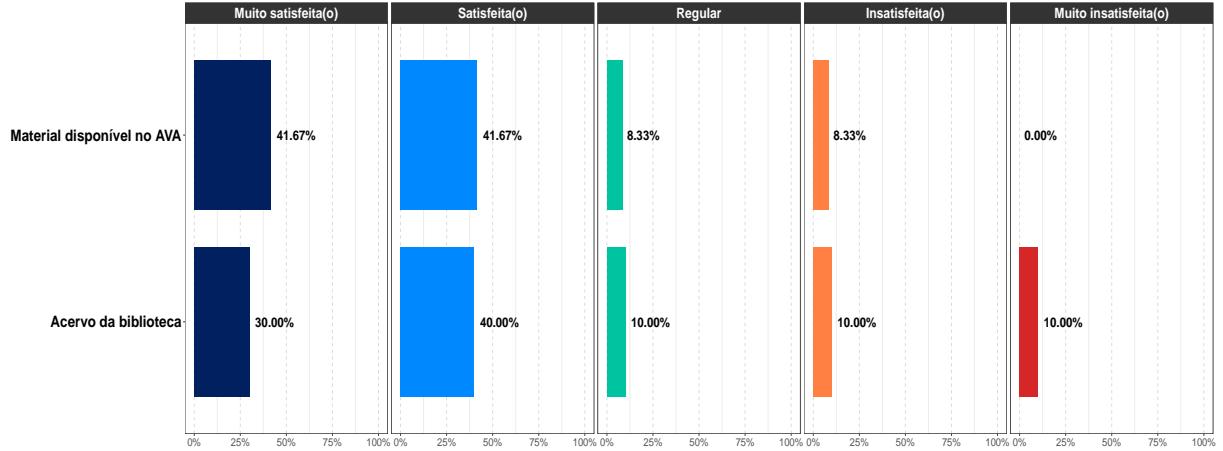


No que tange à 'Infraestrutura Física', observa-se que não obteve avaliação de excelência, dado que 33,34% de respondentes assinalaram a opção de 'Insatisfeita(o)'. A acessibilidade divide opiniões dos respondentes, pois 37,50% de avaliação 'Regular' e 12,50% de "Insatisfeito", o que pode sugerir barreiras físicas reais para os alunos, a outra metade dos respondentes avaliaram a acessibilidade satisfatoriamente.

Levando em conta o material didático virtual (Figura 37), mostra-se como sa-

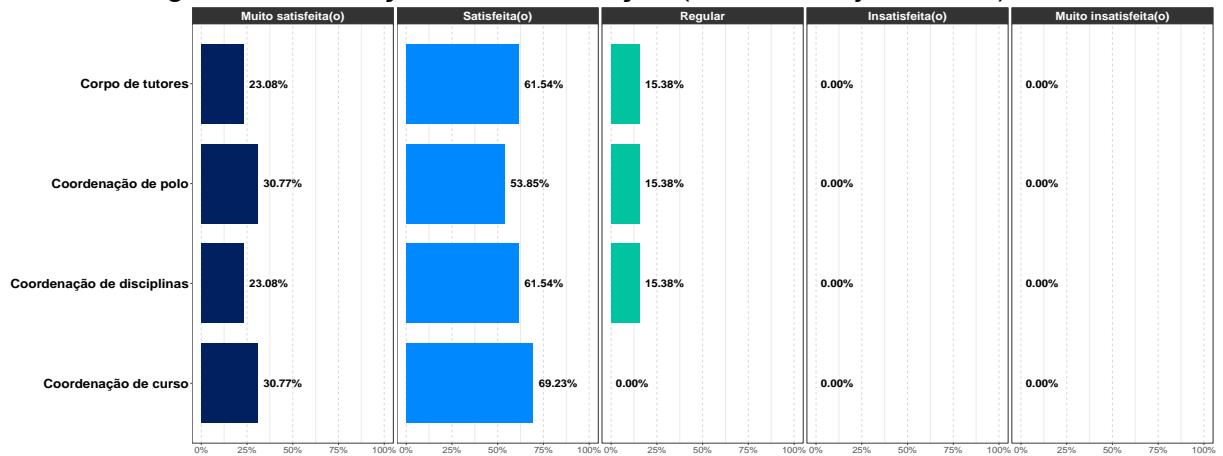
tisfatório com cerca de 83% de aprovação. Já o acervo da biblioteca demonstrou apenas 20% de rejeição ("Insatisfeito"/"Muito Insatisfeito") e 70% de aprovação.

Figura 37: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Brejo Grande)



A figura 38 revela que, apesar das condições físicas adversas, a equipe do polo é preservada das críticas. Não houve registro de insatisfação para o corpo de tutores e nem para qualquer nível de coordenação. A satisfação com a coordenação de curso é notável, com 100% de aprovação (soma de 'Muito Satisffeito' e 'Satisffeito'). Isso pode demonstrar que o vínculo do aluno com a UFS se mantém através das pessoas (tutores/coordenadores) e não do espaço físico.

Figura 38: Avaliação sobre a atuação (Polo de Brejo Grande)



### 3.9.2 Críticas e sugestões do polo de Brejo Grande

Não houve manifestações do corpo discente neste campo.

### **3.9.3 Considerações do polo de Brejo Grande**

O Polo de Brejo Grande apresenta uma situação a qual a infraestrutura física é reprovada por uma parcela significativa dos discentes e pode justificar a baixa assiduidade aos espaços. Em contrapartida, observa-se que o Ambiente Virtual e a excelência da equipe de tutoria e coordenação são os aspectos positivos sugerindo que há um gerenciamento satisfatório do processo acadêmico mesmo diante de instalações físicas avaliadas como insuficientes.

## 3.10 Polo de Estância

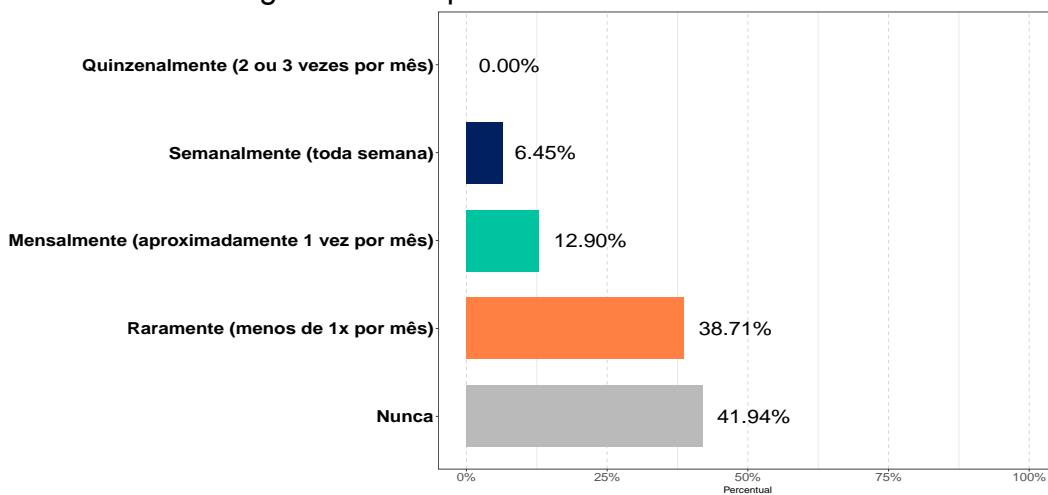
No polo de apoio presencial de Estância há 254 discentes vinculados aos seguintes cursos de graduação da EaD da UFS: Biblioteconomia (seis matrículas), Ciências Biológicas (37 matrículas), Filosofia (16 matrículas), Física (33 matrículas), Geografia (12 matrículas), História (35 matrículas), Letras - Espanhol (22 matrículas), Letras - Inglês (20 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (38 matrículas), Matemática (quatro matrículas) e Química (31 matrículas). Houve adesão de 31 estudantes (12,20% do total de estudantes do polo).

### 3.10.1 Resultados do polo de Estância

A apreciação dos indicadores do Polo de Estância revela um cenário de alta performance institucional. Este polo destaca-se pela elevada aprovação nas instalações físicas e tecnológicas, muito embora a assiduidade presencial dos discentes permaneça reduzida.

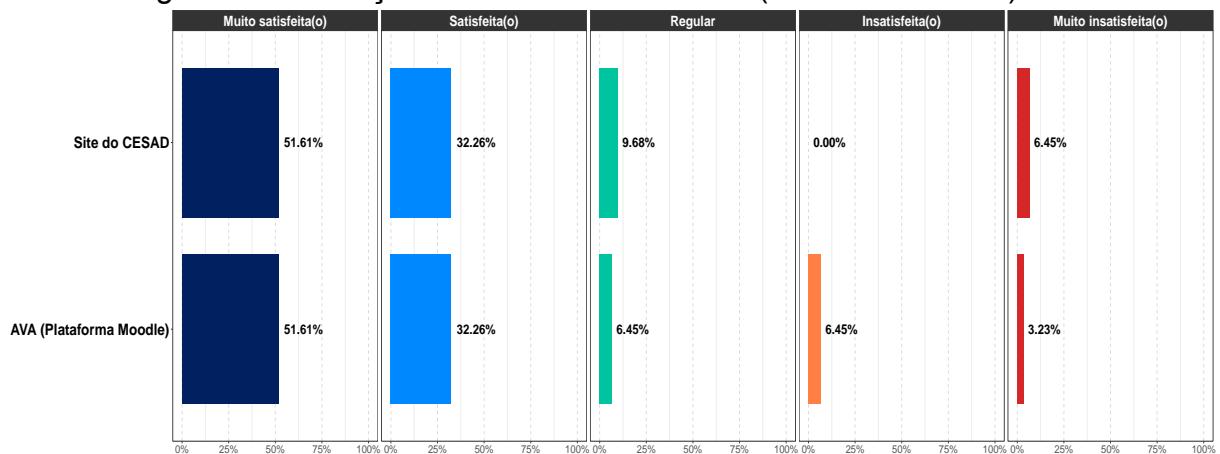
Nessa perspectiva, a Figura 39 demonstra que a rotina acadêmica dos alunos ocorre predominantemente fora do ambiente físico do polo. A categoria 'Nunca' atinge o índice de 41,94%, sendo a resposta mais expressiva, seguida por 38,71% que frequentam 'Raramente'. A presença regular (semanal) é restrita a 6,45% dos matriculados.

Figura 39: Frequência ao Polo de Estância



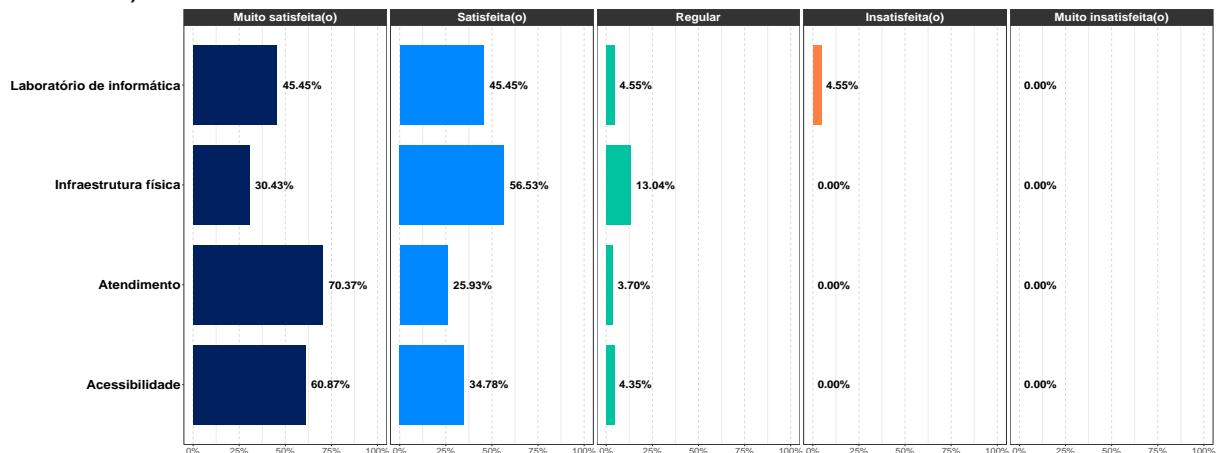
A infraestrutura tecnológica (Figura 40) apresentou índices de aprovação elevados, tal que o site do CESAD e a Plataforma Moodle alcançaram índices idênticos de aprovação: 51,61% de usuários muito satisfeitos e 32,26% de satisfeitos.

Figura 40: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Estância)



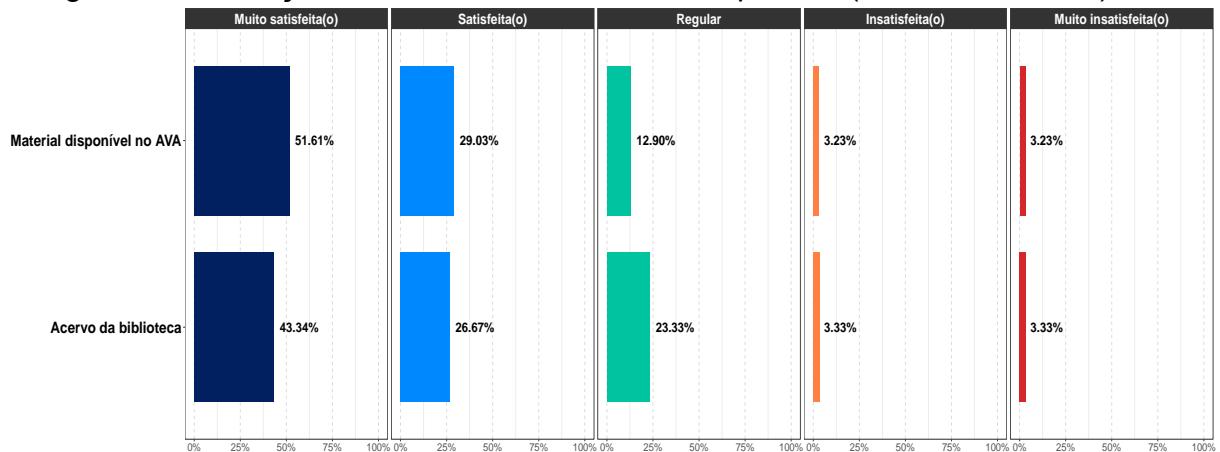
Considerando 'Qualidade das Instalações e Equipamentos', a Figura 41 demonstra que o laboratório de informática obtém uma aprovação de 90,90% (soma de 45,45% 'Muito Satisfeito' e 45,45% 'Satisfeito'). No que diz respeito à acessibilidade, destaca-se como ponto forte com 60,87% dos discentes declarando-se muito satisfeitos. Para o atendimento, nota-se que o suporte presencial atingiu o patamar de 70,37% de aprovação ('Muito Satisfeito'), isso pode demonstrar que o ambiente é acolhedor e funcional.

Figura 41: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Estância)



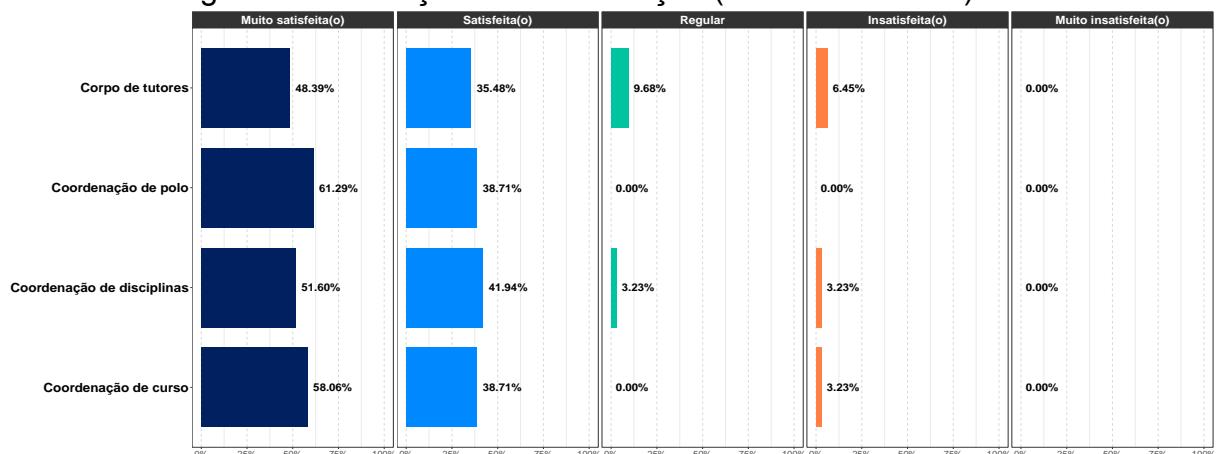
No tocante aos materiais de estudo (Figura 42), o material disponibilizado no AVA demonstra satisfação contendo o percentual de 80,64% de aprovação. O acervo da biblioteca física, embora bem avaliado, apresenta um índice de aprovação um pouco mais baixo, de aproximadamente 70%.

Figura 42: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Estância)



Os resultados da avaliação sobre a atuação dos colaboradores (Figura 43) corrobora o sucesso administrativo da unidade. O corpo de tutores, e as coordenações (de polo, de disciplina e de curso) obtiveram ótimas avaliações: 48,39%, 61,29%, 51,60% e 58,06%, para 'Muito Satisfeito' resultando em índices de aprovação superiores a 80%.

Figura 43: Avaliação sobre a atuação (Polo de Estância)



### 3.10.2 Críticas e sugestões do polo de Estância

- "Tenho uma sugestão sobre os encontros presenciais na UFS São Cristóvão: devido ao excesso de disciplinas por semestre e o tempo disponibilizado para contemplar todas em um único dia, acredito que uma outra estratégia poderia ser implementada. Os professores praticamente não

conseguem dar uma única aula de forma coesa e fluida, devido o tempo que é extremamente muito curto. Entendo que é preciso que os encontros presenciais aconteçam, e eles são excelentes, mas o tempo é muito curto.”

- ”Promover aos coordenadores de disciplina curso, minicurso, ou capacitação para utilização da plataforma AVA e de novos aplicativos, como exemplo o Webconferência, para que eles assim consigam utilizar como aliados ao ensino e nas práticas de atividades didáticas.”
- ”Estou satisfeita com tudo”
- ”Orientar alguns Professores na utilização da plataforma AVA e recursos disponíveis, para que desta forma as aulas se tornem proveitosas. Me senti prejudicada em algumas disciplinas por conta de negligência de alguns professores , em especial na disciplina de Evolução no período de 2025.2.No mais os outros professores atingiram as expectativas desejadas em relação a disciplina e modalidade de curso.”
- ”O Ava os vídeos do conteúdo de matemática precisa melhorar e muito , eu preciso ir no YouTube pra entender melhor.”
- ”A avaliação não permite pontuar quais disciplinas deixaram a desejar. É genérica - corpo de tutores - coordenação de disciplinas. A insatisfação foi pontual, com as disciplinas História da Língua Portuguesa e Fundamentos da Língua Latina. Não com as tutoras, mas com os professores, a avaliação nem pergunta dos professores, aliás. Outra insatisfação foi a demora da coordenação do curso em responder a um e-mail exatamente sobre essas disciplinas, não tomado nenhuma providência por meses, limitando-se a me orientar a mandar e-mail para o professor da disciplina... estes que lançaram conteúdos quando bem entenderam, sem nenhuma preocupação com prazo, tempo do aluno, nada. O sentimento de desrespeito foi gritante, pois fosse o inverso, os alunos com atividades atrasadas, o tratamento seria bem diferente, aposto.”
- ”A única crítica que eu tenho é somente do AVA durante as avaliações que muitas das vezes o site acaba caindo e isso dificulta na realização das provas.”
- ”Estive distante em participaação das atividades propostas do curso por problemas pessoais. Apesar disso, acompanhei através do AVA e grupo de Whats App toda a movimentação do que ocorria, das aulas presenciais, vi

de perto a atuação dos gestores / coordenadores, sempre muito rápidos e prestativos em auxiliar no que preciso fosse. Estou muito satisfeita com a UFS Ead”

### **3.10.3 Considerações do Polo de Estância**

Estes dados confirmam que o Polo de Estância disponibiliza condições favoráveis ao estudantes e apresenta uma dissociação positiva entre frequência e qualidade. Assim, a baixa assiduidade não deve ser interpretada como falha institucional, pois a infraestrutura e o suporte técnico são avaliados com níveis de aprovação superiores à média. Em contrapartida, os comentários expostos evidenciam uma carência de alguns docentes em dominar as tecnologias de informação e comunicação, o que pode prejudicar o processo de ensino aprendizagem.

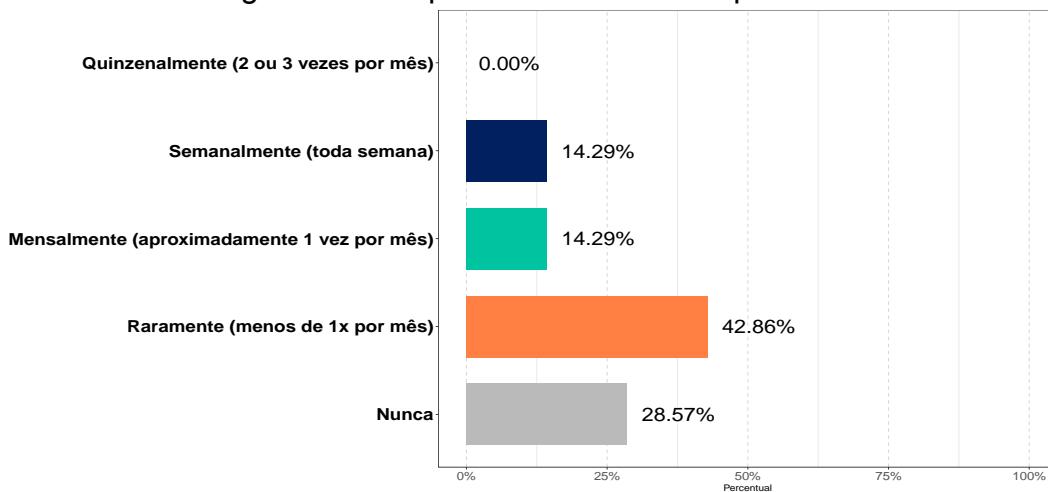
## 3.11 Polo de Japaratuba

No polo de Japaratuba há um total de 74 estudantes vinculados aos seguintes cursos a distância: Biblioteconomia (quatro matrículas), Filosofia (seis matrículas), Física (sete matrículas), História (17 matrículas), Letras - Espanhol (duas matrículas), Letras - Inglês (quatro matrículas), Letras - Língua Portuguesa (18 matrículas), Matemática (duas matrículas) e Química (14 matrículas). Do total, houve adesão de somente oito estudantes, representando 10,81% de adesão.

### 3.11.1 Resultados do polo de Japaratuba

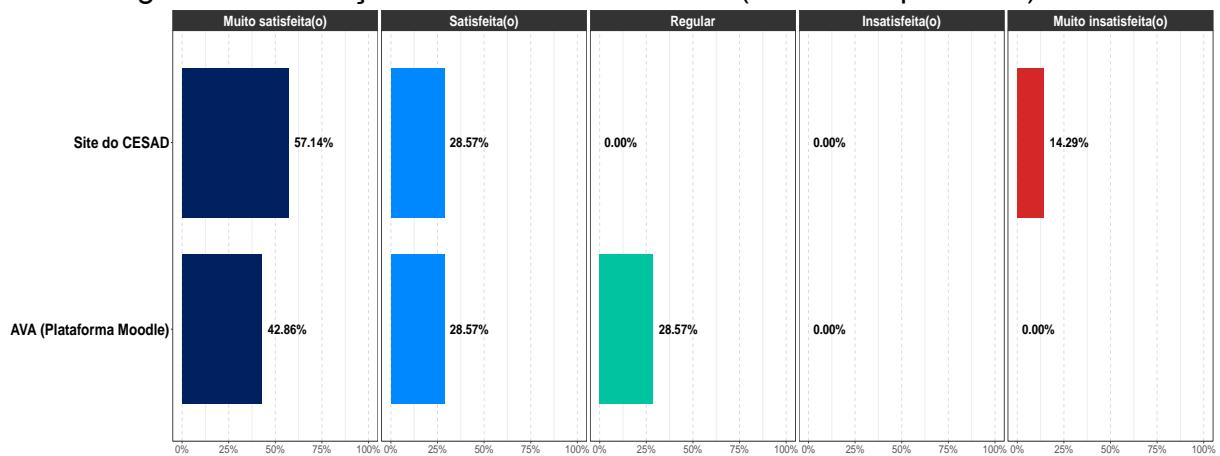
A Figura 44 evidencia uma ociosidade acentuada das dependências do polo. Entende-se que o fluxo de discentes é mínimo: a categoria 'Nunca' atinge 28,57% dos alunos declarando jamais frequentar o espaço. Somando-se aos 42,86% que comparecem "Raramente", tem-se um total de 71,43% de distanciamento físico. A frequência rotineira (semanal ou quinzenal), soma apenas 14,29%.

Figura 44: Frequência ao Polo de Japaratuba



No ambiente digital (Figura 45) a percepção é mais otimista, tal que o AVA (Moodle) possui boa aceitação, com cerca de 71% de aprovação e, uma parcela de 28,57% o avalia como 'Regular'. O site do CESAD apresenta 85,71% de aprovação (soma de 57,14% 'Muito Satisfeito' e 28,57% 'Satisfeito'), entretanto, vale ressaltar 14,29% para a alternativa 'Muito Insatisfeito'.

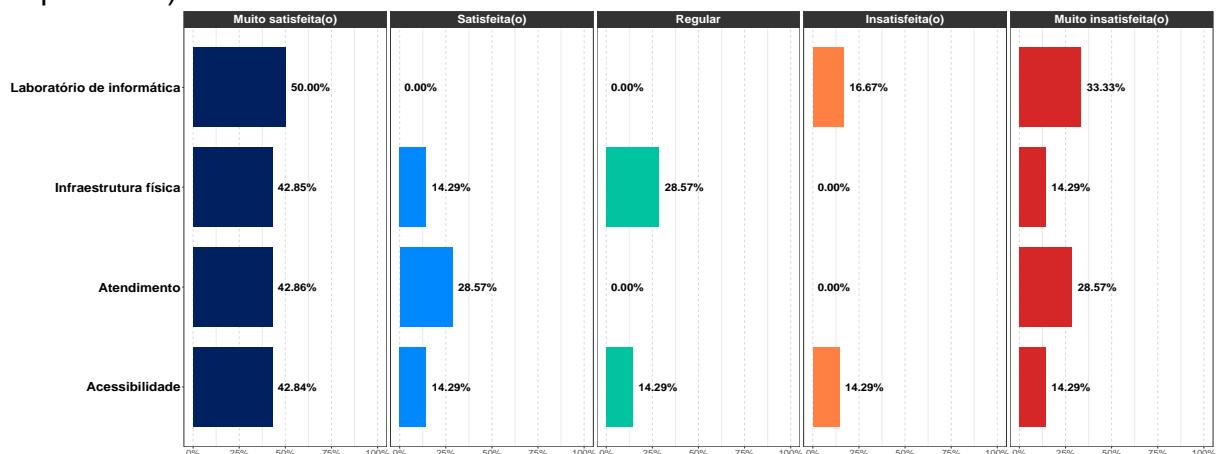
Figura 45: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Japaratuba)



A leitura qualitativa da Figura 46 expõe as fragilidades estruturais que podem justificar a baixa assiduidade. O Laboratório de Informática demonstra contraste, uma vez que 50,00% dos respondentes consideraram como muito satisfeitos. Todavia, somando-se as avaliações 'Insatisfeito' (16,67%) e 'Muito Insatisfeito' (33,33%), alcança 50,00% de insatisfação

Sobre a estrutura predial, percebe-se índice de 57,14% de aprovação, entretanto, as alternativas 'Regular' e 'Muito Insatisfeito' apresentaram porcentagens relevantes de quase 30% para o primeiro e 14,29% para o segundo. Em relação à acessibilidade, os resultados sugerem que há algumas barreiras, pois 28,58% de discentes assinalaram nas opções 'Insatisfeito' ou 'Muito Insatisfeito', embora tenha alcançado uma aprovação de 57,13% dos respondentes.

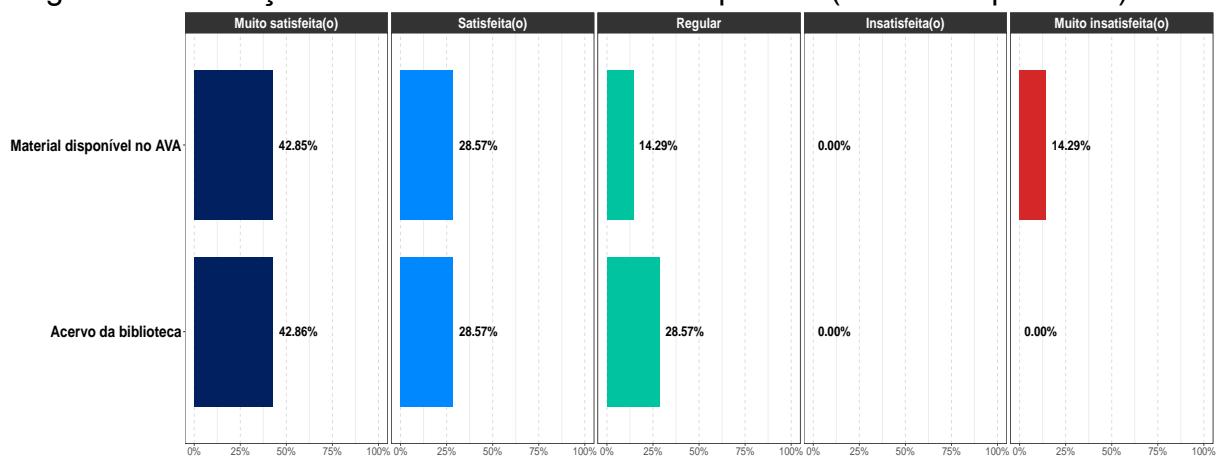
Figura 46: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Japaratuba)



Em contraste com a estrutura, o atendimento presencial é bem avaliado, há aproximadamente 72% de aprovação, provando que a equipe se esforça para compensar as limitações do prédio. Ainda assim, 28,57% assinalaram na opção 'Muito Insatisfeito'.

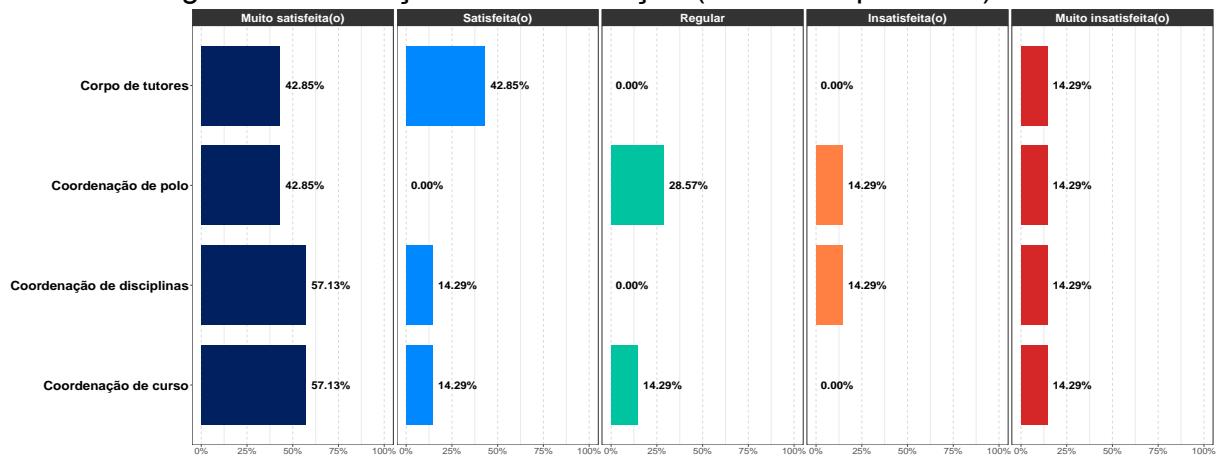
O material didático virtual (Figura 47) segue como o recurso mais confiável, com aprovação superior a 70%, porém 14,29% dos respondentes ainda assinalou na alternativa 'Muito Insatisfeito'. Ademais, o acervo bibliográfico reflete uma ótima avaliação, dado a soma das opções 'Muito Satisffeito' e 'Satisffeito' (superior a 70%) e sem índice de rejeição.

Figura 47: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Japaratuba)



A avaliação da equipe técnica e pedagógica (Figura 48) confirma que a atuação desses colaboradores é amplamente aprovada. O Corpo de Tutores é prestigiado, com 85,70% de avaliações positivas, a coordenação de disciplinas e de curso também foram bem avaliados, tal que ambos alcançaram 72,42% de aprovação (soma de 57,13% 'Muito Satisffeito' e 14,29% 'Satisffeito').

**Figura 48: Avaliação sobre a atuação (Polo de Japaratuba)**



A coordenação do polo apresentou um resultado menos otimista, com aprovação de 42,85% dos respondentes e insatisfação de aproximadamente 28%.

### **3.11.2 Críticas e sugestões do Polo de Japaratuba**

Não foram apresentadas manifestações para o polo de apoio presencial de Japaratuba.

### **3.11.3 Considerações do Polo de Japaratuba**

Embora os laboratórios de informática apresentem um cenário polarizado, onde metade dos respondentes se mostra muito satisfeita enquanto a outra metade manifesta insatisfação, o polo de Japaratuba destaca-se pela satisfação concernente ao acervo bibliográfico. Além disso, o aspecto humano é evidenciado pelos elevados índices de aprovação no atendimento e pela excelente avaliação do corpo de tutores e coordenadores de disciplinas e de cursos.

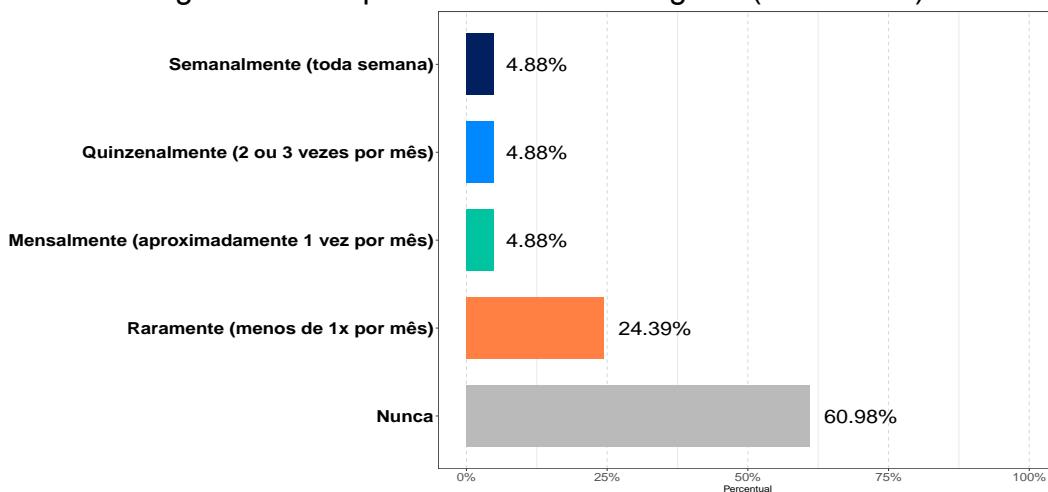
## 3.12 Polo de Lagarto (Colônia 13)

O polo de apoio presencial de Lagarto se localiza no povoado da Colônia 13 e possui 292 estudantes nos seguintes cursos de graduação a distância: Biblioteconomia (21 matrículas), Ciências Biológicas (48 matrículas), Filosofia (29 matrículas), Física (33 matrículas), Geografia (39 matrículas), História (19 matrículas), Letras - Espanhol (16 matrículas), Letras - Inglês (25 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (19 matrículas), Matemática (sete matrículas) e Química (36 matrículas). Do total, houve adesão de 42 estudantes (ou 14,34% do total de matrículas do polo).

### 3.12.1 Resultados do polo de Lagarto (Colônia 13)

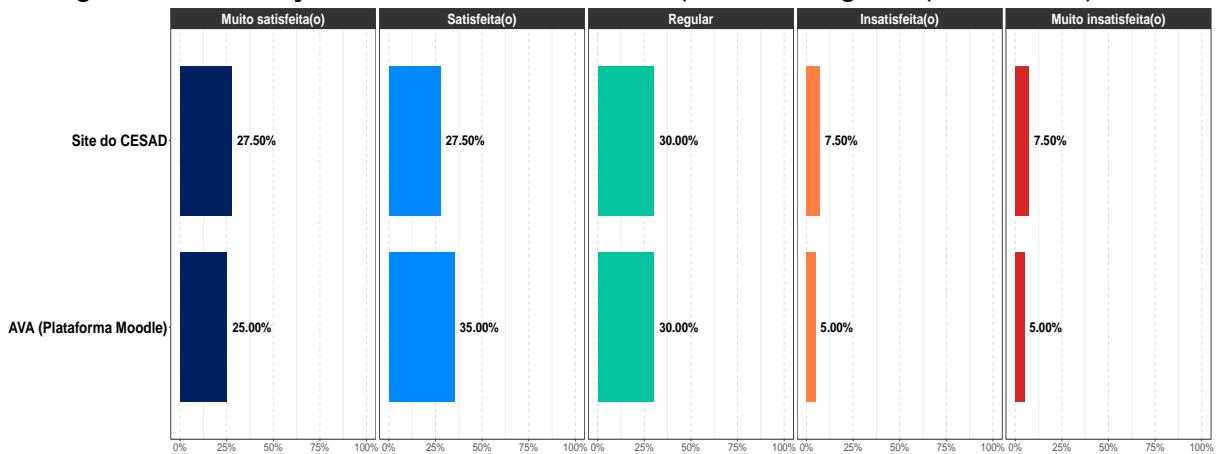
A Figura 49 ilustra o comportamento de frequência dos matriculados, a 'Absentença Física' ('Nunca') é de 60,98%, um índice alto. A visitação 'Rara' compõe 24,39% do total. Destaca-se a presença "Mensal", 'Quinzenal' e 'Semanal' a soma de 14,64%. O elevado índice de pessoas que não frequentam o polo pode indicar uma possível evasão futura do próprio curso.

Figura 49: Frequência ao Polo de Lagarto (Colônia 13)



Em relação às plataformas virtuais, o site do CESAD e o AVA apresentaram boa aceitação com índice de aprovação superior a 50% de respondentes, dado a soma das melhores alternativas ('Muito Satisffeito' e 'Satisffeito'). A insatisfação tem percentuais abaixo de 16%. Isso pode indicar facilidade de naveabilidade e acesso facilitado às informações institucionais.

Figura 50: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Lagarto (Colônia 13)



A leitura da Figura 51 aponta para uma infraestrutura que opera no limite da suficiência. O laboratório de informática, supera 50% de aprovação (soma de avaliações positivas 'Satisffeito' e 'Muito Satisffeito'), mas chama a atenção a taxa de 40,74% de avaliação 'Regular'. Isso pode configurar o espaço avaliado atende às expectativas, mas pode sugerir a necessidade de algumas melhorias ou manutenção corretiva dos equipamentos disponíveis.

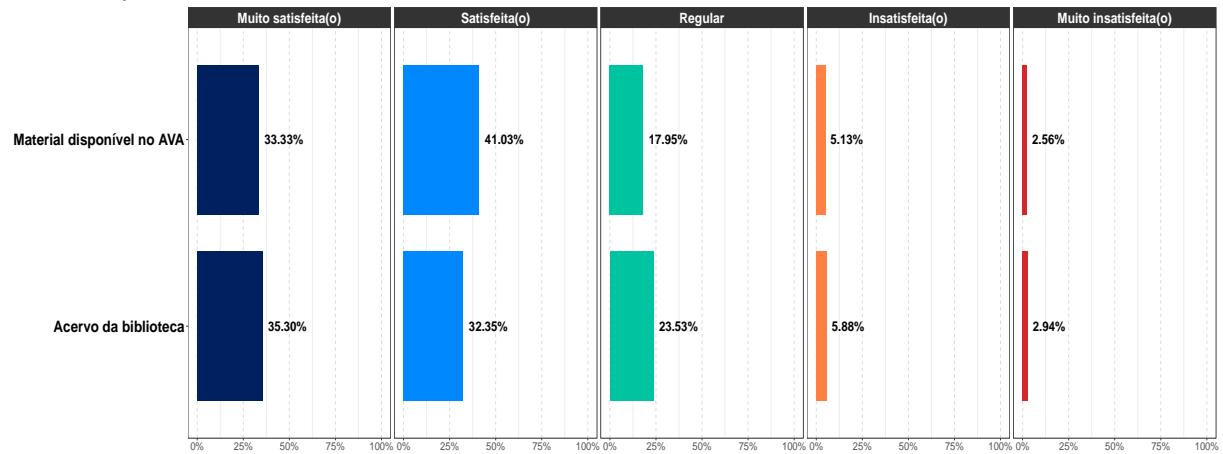
Figura 51: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Lagarto (Colônia 13)



Levando em conta respostas sobre a infraestrutura do polo, observa-se que a avaliação da manutenção predial concentra 60,72% na alternativa 'Regular'. Já para a acessibilidade, possui baixa rejeição ('Insatisfeita' e 'Muito Insatisfeita') com apenas 3,33% para ambos, o pode sinalizar barreiras arquitetônicas pontuais. Quanto ao atendimento, percebe-se cerca de 77% de aprovação, confir-

mando que os colaboradores são o ponto forte da unidade.

Figura 52: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Lagarto - Colônia 13)



Sobre os materiais didáticos, identifica-se que o conteúdo online (Figura 52) é aprovado com 74,36% de satisfação. Em relação ao acervo disponibilizado pela biblioteca, nota-se que tem 67,65% de aprovação.

Figura 53: Avaliação sobre a atuação (Polo de Lagarto (Colônia 13))



A Figura 53 ratifica a excelência da equipe vinculada ao polo, tendo em vista que as coordenações (polo, disciplina e curso) apresentaram ótimos indicadores de satisfação, onde a soma das melhores alternativas ('Muito Satisféito' e 'Satisféito') atingiram porcentagens muito relevantes 73,69%, 61,55% e 69,23, respectivamente. Quanto ao 'Corpo de Tutores', houve 60,00% de satisfação.

### **3.12.2 Críticas e sugestões do Polo de Lagarto (Colônia 13)**

- "A maioria dos tutores das disciplinas não presta auxílio de forma eficiente, demonstrando falta de preparo técnico. Ademais, a coordenação do curso apresenta uma postura inadequada e pouco cordial. É extremamente difícil realizar sete avaliações em apenas dois dias de final de semana, sem que haja sensibilidade da instituição quanto a esse cronograma. Infelizmente, superestimei a qualidade do ensino a distância da UFS."
- "Estamos sofrendo muito com a instabilidade do sistema em dias de provas, onde acabamos sendo prejudicado em alguns matérias, principalmente quando tem limite de tempo para fazermos. Reclamamos muito nesta última unidade sobre um ocorrido a uma prova no qual o professor solicitou para fazer em um devido horário e depois voltou atrás da sua palavra marcando para outra data sendo que já tínhamos feito e desconsiderou. Realmente está muito ruim se manter focado na faculdade com esses empecilhos entre a falta de comunicação com professor e tutor no qual acaba prejudicando o aluno."
- "Ajuste é sempre bom para um melhor desempenho"
- "Tá pesando muito a falta de comunicação clara entre os tutores de disciplina e o docentes, isso está prejudicando muito o cursos, porque ficamos sem poder resolver situações sobre a disciplina e também sobre assuntos relevantes da própria disciplina."
- "Na língua espanhol fica muito a desejar pois todas as atividades muito complicado pra responder, principalmente exigir que a prova seja em espanhol se ainda temos tão pouco tempo que começamos estudar"
- "O sistema do CESAD vive caindo, principalmente em dias de avaliação, péssimo isso. O pessoal do polo normalmente só respondem o que querem. O suporte do polo é bem fraco. Ninguém explicou que existia um sistema do sigaa e outro do cesad, tampouco explicaram como funciona o sistema, descobri sozinho. Os tutores tentam nos ajudar o máximo que podem, porém falta apenas ter um espaço no sistema para nos informar quem são os tutores de cada disciplina, pois quando recebemos a mensagem deles no início do período não sabemos distinguir sobre quais disciplinas eles estão falando."
- "Ter notificações quando for ter aula ao vivo pelo met"

- "Pontos negativos Cesad com instabilidades em dias de provas, falta de consciência de professores em dias de provas com curto período de tempo pois sabe que o sistema sempre pode cair e tem vezes que pela queda do sistema não consegue terminar as provas. Falta de diálogo entre professores e tutores. Não são todos, temos tutores maravilhosos que nos abraçam e fortalece o nosso vínculo com a faculdade, mas em compensação tem outros que nos deixa a desejar e muito. Parece que estão ali só pelo dinheiro. Seria uma sugestão em fazer um questionário destinado a nós alunos para avaliação de alguns professores e tutores para assim melhorar o convívio e aliviar o estresse que sentimos ao longo do curso, principalmente na semana de provas, onde realmente eu particularmente já entro em desespero quando elas se aproxima pois sei que é só raiva."
- "Gostaria de mais atuação dos tutores do polo que participo em relação a dúvidas que surgem e ficam sem resposta."
- "Melhoras o sistema do CESD"
- "Perdi algumas semanas de curso, pois não sabia onde entrar ( pensei que era pelo próprio sigaa ou Google classroom), falta de atenção minha. Com isso, perdi algumas avaliações, mas gostei bastante de tudo."
- "Maior integração, mesmo que de maneira a distancia"
- "sem observações"
- "os professores da um pouco mais de assistência."
- "Melhorar a oferta de transporte referente aos encontros presenciais. Que acontecem na UFS pelo menos a cada um mês. Quando não tem transporte fica complicado, principalmente para quem mora não tão perto da Universidade em São Cristóvão."

### **3.12.3 Considerações do Polo de Lagarto (Colônia 13)**

A apreciação dos dados referentes ao Polo de Lagarto (situado no povoado Colônia 13) denota um cenário onde a dimensão humana e pedagógica supera a estrutura material. Por outro lado, alguns comentários apresentados sugerem que há limitações, como carência por maior integração entre discentes e educadores e falta de empatia de alguns docentes e tutores.

O resultado regular para os equipamentos pode sugerir que a infraestrutura é funcional, mas carece de modernização e sugere a realização de manutenções preventivas. Além disso, os comentários também sugerem instabilidade do sistema virtual, especialmente em períodos de provas.

As avaliações regulares para a infraestrutura predial e para os laboratórios acendem um alerta: os equipamentos e o prédio atendem ao básico, mas não encantam o aluno e podem proporcionar pouco conforto. Todavia, o sucesso da unidade deve-se à qualidade do material didático virtual e à equipe que atua no próprio polo.

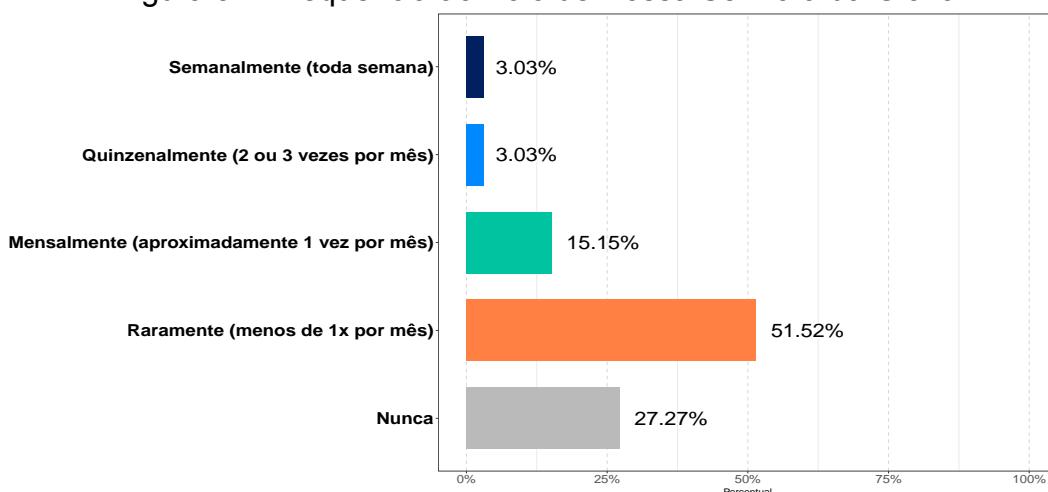
### 3.13 Polo de Nossa Senhora da Glória

O polo de apoio presencial de Nossa Senhora da Glória conta com 160 matrículas ativas referentes aos cursos a distância: Biblioteconomia (nove matrículas), Filosofia (27 matrículas), Geografia (14 matrículas), História (34 matrículas), Letras - Espanhol (oito matrículas), Letras - Inglês (14 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (42 matrículas), Matemática (sete matrículas) e Química (cinco matrículas). Do total, houve adesão de 33 estudantes, representando 20,63% de adesão referente ao polo.

#### 3.13.1 Resultados do polo de Nossa Senhora da Glória

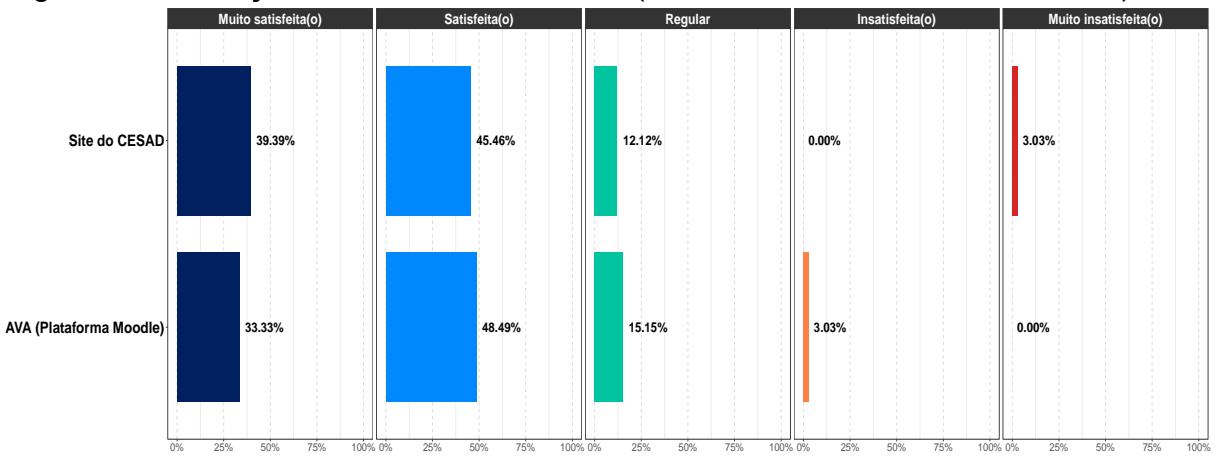
A avaliação dos indicadores da unidade de Nossa Senhora da Glória revela boa satisfação. No que se refere aos padrões de assiduidade e ocupação do espaço, evidencia-se que ausência total ('Nunca') atinge 27,27% do corpo discente e a frequência esporádica ('Raramente') ficou em 51,52%. A visitação sazonal ('Mensalmente') representa 15,15%. Observa-se que as rotinas semanal e quinzenal de estudos no polo é praticamente inexistente (3,03% em ambos).

Figura 54: Frequência ao Polo de Nossa Senhora da Glória



A esfera digital (Figuras 55) configura-se como excelente, uma vez que o Ambiente Virtual (AVA/Moodle) atinge o percentual de 81,82% de discentes jubilosos (soma de 'Satisfeito' e 'Muito Satisfeito'). Quanto ao site do CESAD, revela-se também como aprovado, adquirindo 84,85% de satisfação.

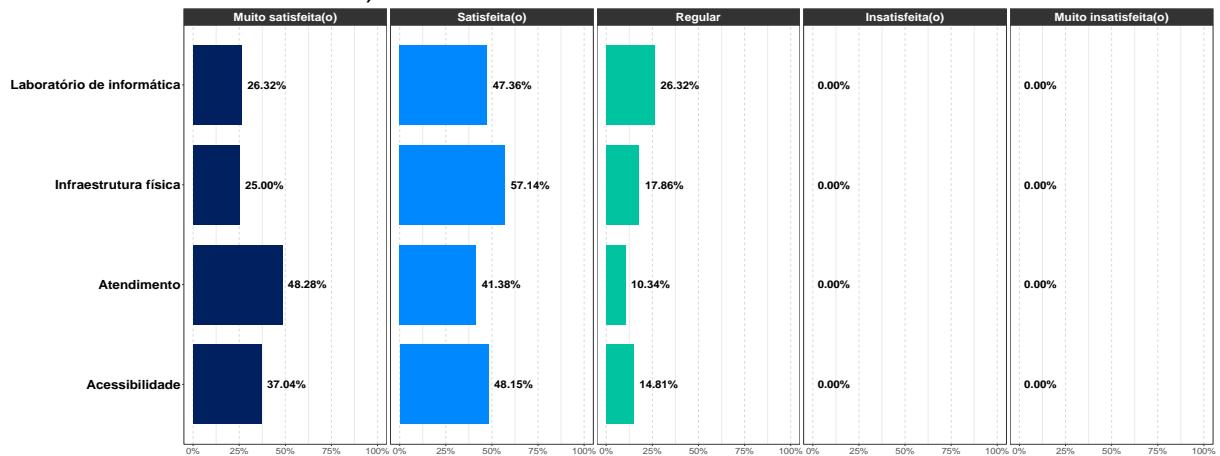
Figura 55: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Nossa Senhora da Glória)



Em relação às condições das instalações do polo, na Figura 56, percebe-se que o laboratório de informática apresenta boa avaliação, somando as alternativas positivas 'Muito Satisfeta(o)' e 'Satisfeta(o)', tal que a parcela majoritária dos discentes se mostrou exultante (73,68%) e 26,32% consideram regular.

A ambiência predial segue a mesma tendência de aprovação, com 82,14% (soma de 25% "Muito Satisfeto" e 57,14% "Satisfeto"). Em relação ao suporte pessoal, o atendimento adquire cerca de 89% de aprovação, o que sugere que a equipe administrativa é eficaz.

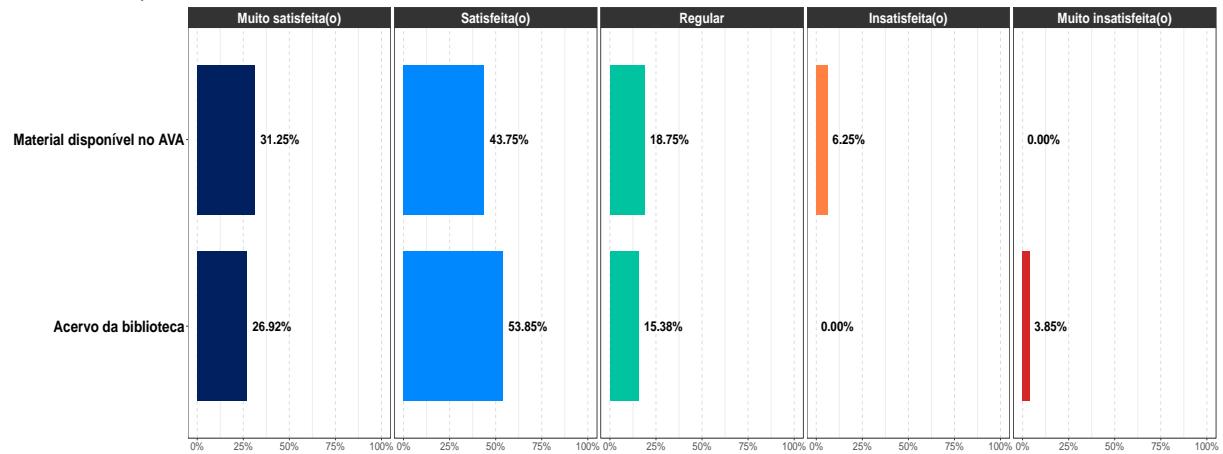
Figura 56: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Nossa Senhora da Glória)



A Figura 57 apresenta a avaliação em relação ao acervo bibliográfico: a biblioteca do polo apresenta uma boa percepção, sendo aprovados por cerca de 80%, e o material disponível no AVA também tem elevada aprovação, alcançando

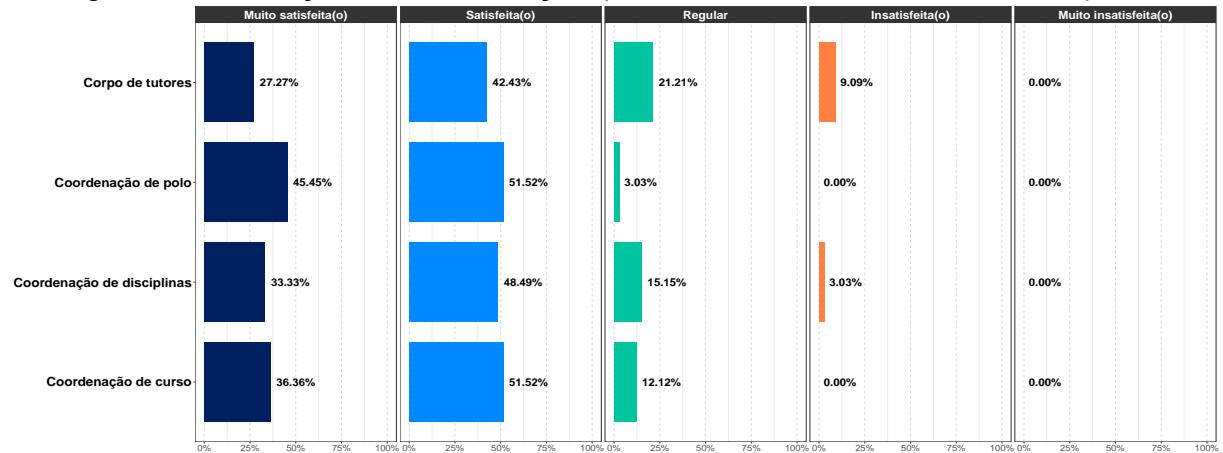
75% de respondentes.

**Figura 57: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Nossa Senhora da Glória)**



Os resultados da avaliação da equipe pedagógica apresentados na Figura 58 expõem a elevada aprovação em relação à coordenação de polo contendo cerca de 96% de discentes satisfeitos. As coordenações de curso e de disciplina alcançaram aprovação superior a 80%. Finalmente, o corpo de tutores mantém 69,70% de avaliações positivas, com insatisfação de apenas 9,09%.

**Figura 58: Avaliação sobre a atuação (Polo de Nossa Senhora da Glória)**



Destaca-se que nenhum dos segmentos avaliados foram classificados como muito insatisfatórios e o índice de descontentamento ficou abaixo de 10%.

### 3.13.2 Críticas e sugestões do Polo de Nossa Senhora da Glória

- "Poderia haver momentos presenciais nos polos."

- "Bom dia , me senti prejudicado na A 2 , de libras , o AVA estava com instabilidade ,não consegui enviar a prova . mas a tutora me perguntou se tinha provas , onde moro a palavra de um homem , ainda tem valor . de maneira nenhuma queria tirar proveito daquela situação , tirei 0 , e me senti um "golpista ". mas não sou . e irei consegui a aprovação com fé em Deus ."
- "Como calouro e acendente no curso de filosofia tenho passado por grandes dificuldades nas atividades, principalmente por terem min chamado já cam o curso em andamento, perdi várias atividades e fiquei sem as primeiras notas. Espero que os professores e os coordenadores do curso possam resolver isso ,desde já muito obrigado."
- "Amo estudar no polo de nossa senhora da glória , ótimo atendimento e ensino"
- "DEVERIA TER UM GRUPO DE CADA MATÉRIA, EM QUE OS TUTORES ESTIVESSEM PARA PASSAR A INFORMAÇÃO MAIS RÁPIDA E ACERTIVA."
- "Sugiro que os tutores sejam mais presentes e objetivos nas respostas."
- "gosto da modalidade ead pois dá mais independência ao aluno ara estudar e meu polo é ótomo e organizado a corrdenação e a tutora presencial são ótimas, solícitas e organizadas."
- "Cada professor faz do seu jeito. Não tem um padrão de tarefas. Não tem aulas em PDF e vídeo dos pôneis para acompanhar o curso."
- "Melhora dos materiais didáticos e da programação de páginas do que precisa ser lido."

### **3.13.3 Considerações do Polo de Nossa Senhora da Glória**

A análise dos indicadores de satisfação do Polo de Nossa Senhora da Glória revela elevados índices de aprovação em relação à equipe, dados que foram reforçados pelos relatos dos estudantes a partir dos comentários adicionais, embora uma pessoa tenha registrado instabilidade do sistema no momento da prova e que não houve sensibilidade das pessoas para contornarem esse problema, além de sugerirem mais atividades presenciais, o que também pode justificar a baixa adesão discente ao polo de apoio presencial.

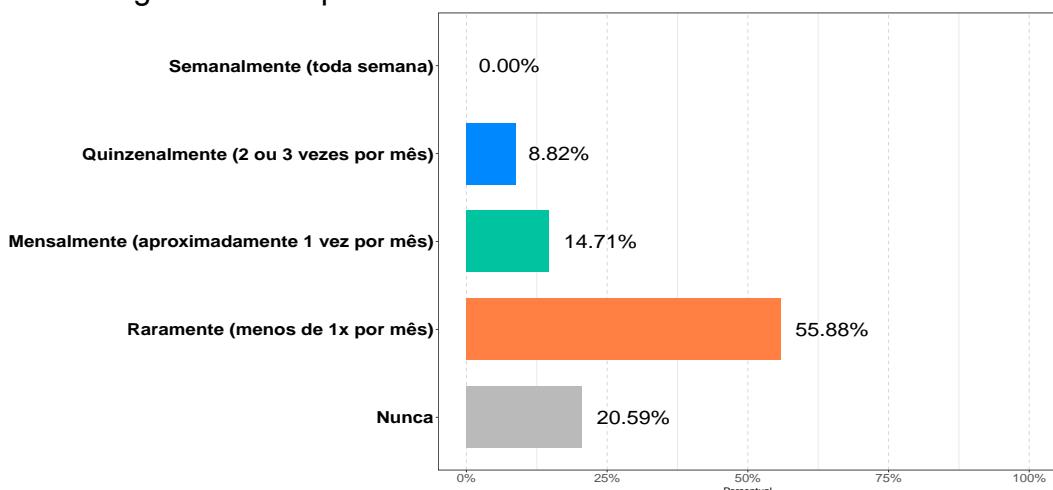
## 3.14 Nossa Senhora das Dores

No polo de apoio presencial de Nossa Senhora das Dores há 197 discentes da EaD distribuídos nos seguintes cursos: Administração Pública (24 matrículas), Biblioteconomia (duas matrículas), Filosofia (10 matrículas), Geografia (32 matrículas), História (38 matrículas), Letras - Espanhol (18 matrículas), Letras - Inglês (23 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (38 matrículas) e Matemática (12 matrículas). Do total, houve adesão de 34 estudantes, representando 17,26% de adesão referente ao polo de apoio presencial.

### 3.14.1 Resultados do polo de Nossa Senhora das Dores

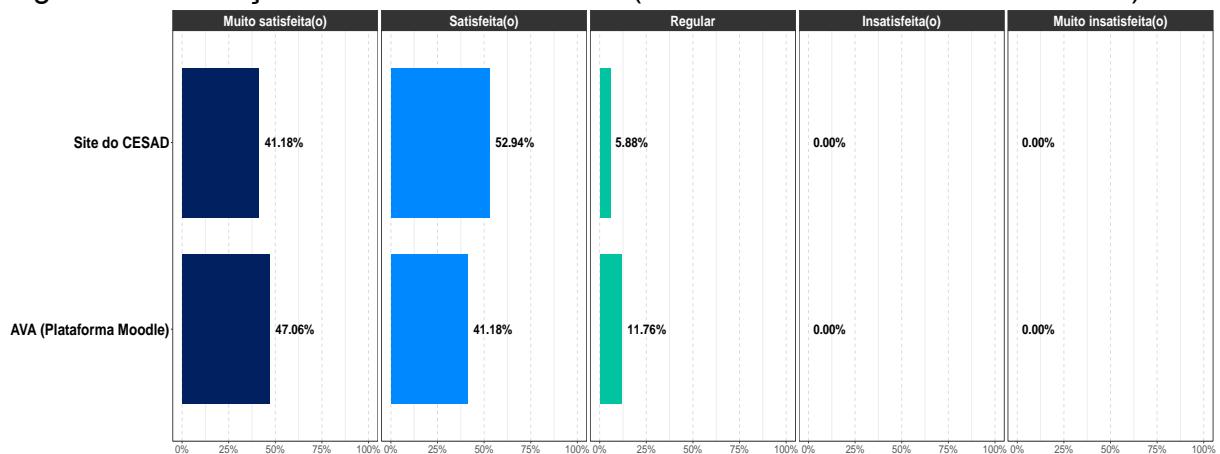
A Figura 59 revela o perfil de frequência dos discentes ao polo físico e identifica-se que a grande maioria dos alunos (55,88%) frequenta o polo raramente (menos de uma vez por mês) e 20,59% afirmam nunca frequentar. Apenas 8,82% vão quinzenalmente e 14,71% mensalmente.

Figura 59: Frequência ao Polo de Nossa Senhora das Dores



Os estudantes de Nossa Senhora das Dores também avaliaram os ambientes virtuais, ou seja, tanto o site do CESAD quanto a Plataforma Moodle. Destaca-se que ambos apresentaram boa avaliação e não houve rejeição. O site do CESAD foi aprovado por mais de 90% e, para a Plataforma Moodle, houve 88,22% de discentes satisfeitos. Entende-se que o AVA é a sala de aula do aluno da EaD, portanto, índices positivos neste quesito sugerem que a instituição cumpre bem o requisito de disponibilizar meios tecnológicos para a interação docente-discente.

Figura 60: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Nossa Senhora das Dores)



A Figura 61 retrata a avaliação das instalações do Polo de Apoio Presencial, requisito legal para a oferta da EaD. Levando em conta o laboratório de informática, observa-se elevado índice de aprovação (superior a 80%) e aproximadamente 19% de avaliações regulares. A infraestrutura física também foi bem avaliada, com 85,71% de respostas favoráveis. Quanto à acessibilidade, verifica-se como um ponto forte notável, com 50% assinalando 'muito Satisffeito' e 39,29% 'Satisffeito'. O 'Atendimento' também demonstra 93% de satisfação, embora seja o único item que apresentou pessoas que se mostraram insatisfeitas (3,33%).

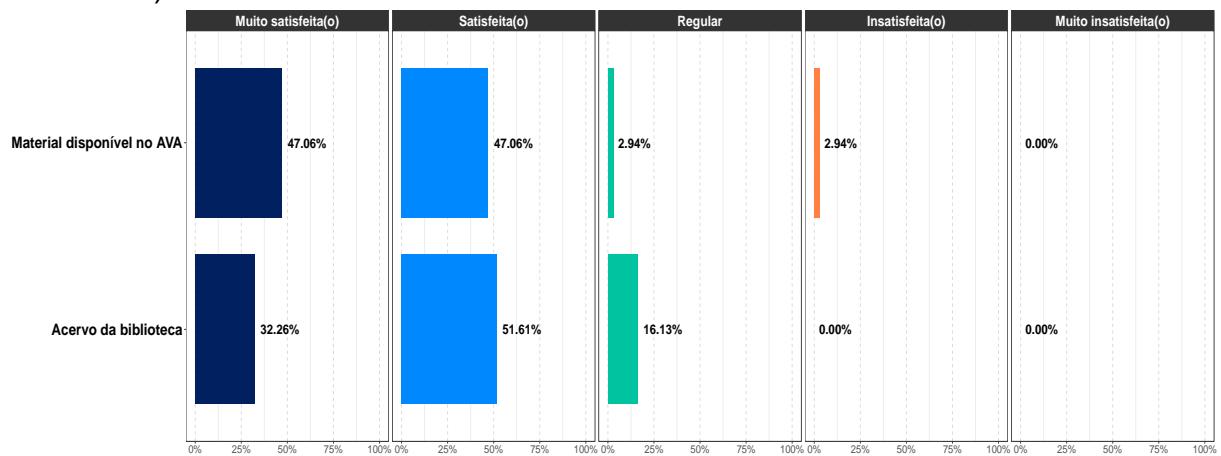
Figura 61: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Nossa Senhora das Dores)



A Figura 62, refere-se ao acervo da biblioteca e material instrucional. O Material no AVA apresenta altíssima aprovação (aproximadamente 94%), com baixíssima insatisfação. O acervo da biblioteca também mostra elevada aprovação

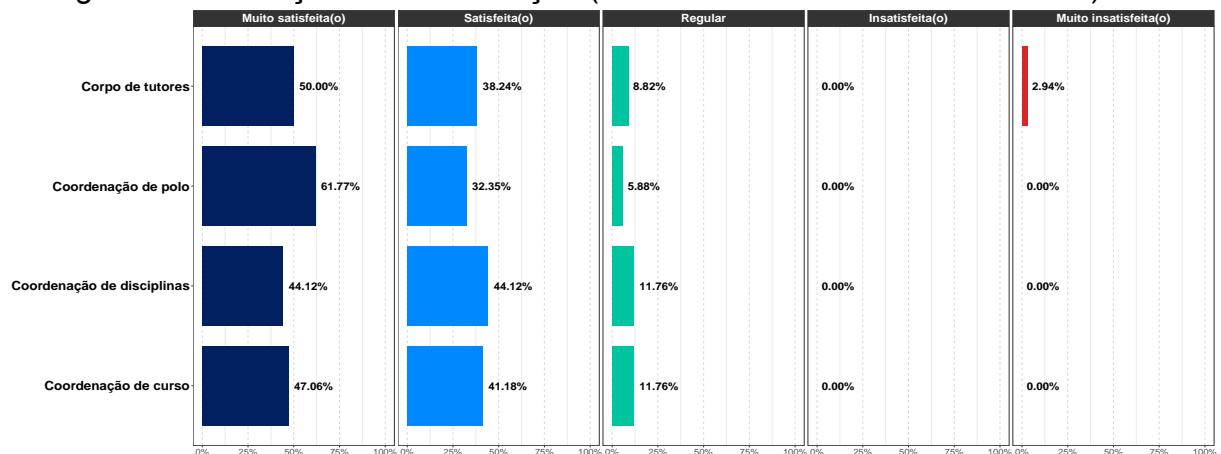
(cerca de 83%), mas com 16,13% de avaliação 'Regular', o que pode indicar que atende aos requisitos de disponibilização de bibliografia.

Figura 62: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo Nossa Senhora das Dores)



No que tange à avaliação do corpo de educadores (Figura 63), todos os itens (tutores e coordenações) superam 85% de aprovação.

Figura 63: Avaliação sobre a atuação (Polo de Nossa Senhora das Dores)



Os ótimos resultados para a avaliação da coordenação de polo, agregados os elevados índices de aprovação em relação à infraestrutura física disponível, podem sugerir que as instalações serão adequadas se houver uma gestão organizada e participativa, ocasionando na aprovação por mais de 94% dos estudantes, demonstrando que as demandas dos alunos (documentação, agendamento de sala, uso de laboratório) são resolvidas eficientemente.

### **3.14.2 Críticas e sugestões do Polo de Nossa Senhora das Dores**

- "Sugiro mais eventos presenciais. E visitas a lugares onde possamos aprimorar mais nosso conhecimento."
- "Estou totalmente satisfeito com esta metodologia do EAD da UFS. SÓ FALTA MATERIAL IMPRESSO."
- "Dificuldade em questionamento, pois ao questionar levamos piadas e respostas de iguinorancia de alguns tutores! Tanto online quanto presencial."
- "Apesar de ser EAD, estamos presente todo o tempo com polo, tutores, professores e coordenação."
- "Cara, só agradecer ao professor Mauricio pela excelente Administração."
- "Funcionamento do resum nos dias de aulas presenciais do cesad na UFS."
- "Mais encontros presenciais e oficinas, principalmente tratando sobre Normas e regulamentos acadêmicos de acordo com a ABNT."
- "SÓ UMA OBSERVAÇÃO EM RELAÇÃO AO ENCONTRO PRESENCIAL. EU FUI PARA O PRIMEIRO ENCONTRO DO SEMESTRE, PORÉM NÃO TEM TODAS AS MATÉRIAS QUE EU PEGUEI, DE SETE MATÉRIAS, APENAS DUAS, TRÊS SÃO OPTATIVAS, NÃO TEM AULA PRESENCIAL, AS OUTRAS DUAS FOI UM ENCONTRO VIRTUAL PARA COMPENSAR O PRESENCIAL. ENFIM, NÃO TENHO COMO IR FICAR O DIA TODO EM ARACAJU PARA TER UMA AULA PELA MANHA E OUTRA PELA TARDE. POR ISSO PEÇO QUE ALINHEM O CRONOGRAMA PARA QUE NO PRÓXIMO ENCONTRO, PODER TER TODAS AS DISCIPLINAS OBRIGATÓRIAS. E TAMBÉM CRIAR UMA MÉTODO PARA QUE TODOS OS ALUNOS POSSAM IR AO ENCONTRO PRESENCIAL, POIS ESTÁ CADA VEZ DECINDO O QUANTITATIVO DE ALUNOS. CHEGA DÁ PENA DOS PROFESSORES QUE TEM MAIS DE 100 ALUNOS INSCRITOS DOS POLOS E NA SALA SÓ COMPARCEM 4, 5 ALUNOS. EU SÓ NÃO VOU PARA ESSE, MAS NÃO PERDI NENHUM DESDE QUANDO COMEÇOU, SÓ NÃO VOU PARA O DE AMANHÃ POR QUESTÕES DE LOGÍSTICA MESMO. OBRIGADA"
- "Até o momento não tem nada a reclamar!"

### **3.14.3 Considerações do Polo de Nossa Senhora das Dores**

De modo geral, a análise dos indicadores do Polo de Nossa Senhora das Dores demonstra que o corpo discente está exultante quanto à infraestrutura disponibilizada, destacando-se a acessibilidade das instalações físicas e a aprovação dos Ambientes Virtuais, elementos essenciais para a qualidade do ensino e a inclusão social na região. Em contrapartida, grande parte das manifestações sugeriram maior atenção aos encontros presenciais, apontando dificuldades para o deslocamento até Aracaju (provavelmente se referiam ao Campus Sede da UFS, em São Cristóvão) e a necessidade por mais atividades presenciais.

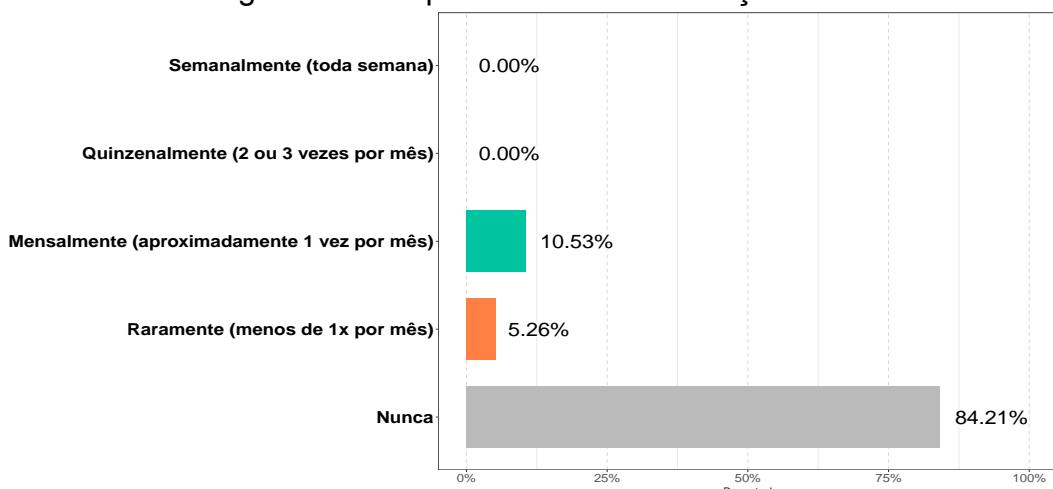
## 3.15 Polo de Poço Verde

No polo de Poço Verde há 155 discentes vinculados aos seguintes cursos a distância: Biblioteconomia (duas matrículas), Ciências Biológicas (36 matrículas), Filosofia (15 matrículas), Física (sete matrículas), Geografia (seis matrículas), História (10 matrículas), Letras - Espanhol (12 matrículas), Letras - Inglês (16 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (18 matrículas), Matemática (18 matrículas) e Química (15 matrículas). Do total, houve adesão de 19 estudantes, representando 12,26% de adesão referente ao polo de apoio presencial.

### 3.15.1 Resultados do polo de Poço Verde

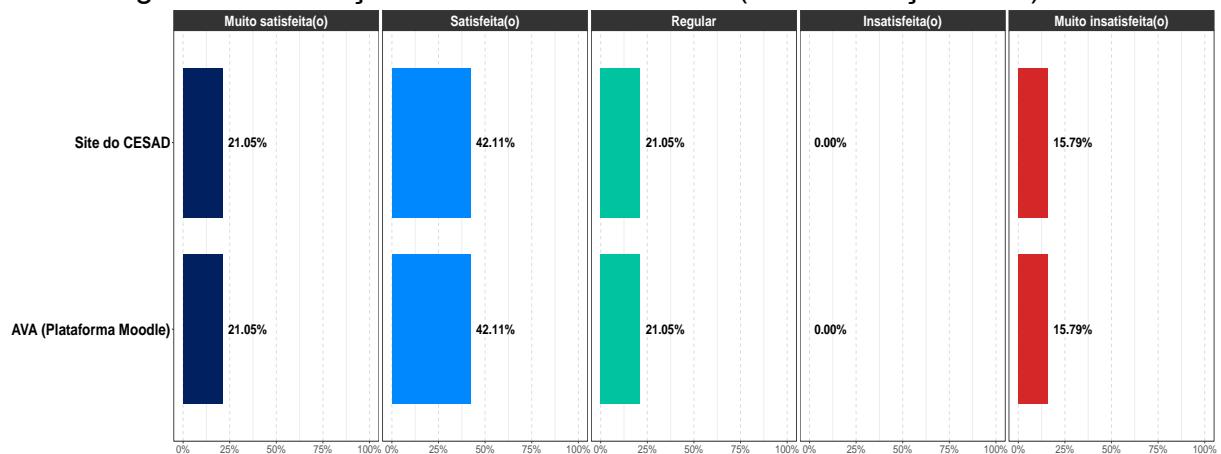
A Figura 64, demonstra um distanciamento elevado dos discentes em relação ao polo, uma vez que 84,21% dos alunos afirmam que nunca se deslocaram até o espaço. Apenas 10,53% frequentam mensalmente e uma minoria (5,26%) raramente.

Figura 64: Frequência ao Polo de Poço Verde



Analizando a Figura 65 percebe-se que em ambos os itens a soma das melhores alternativas 'Satisfeita(o)' e 'Muito Satisfeita(o)' gira em torno de 63%. Apesar da aprovação, nota-se que 15,79% dos discentes estão 'Muito Insatisfeitos' com o site e com a Plataforma Moodle, enquanto 21,05% avaliam a experiência como 'Regular'.

Figura 65: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Poço Verde)



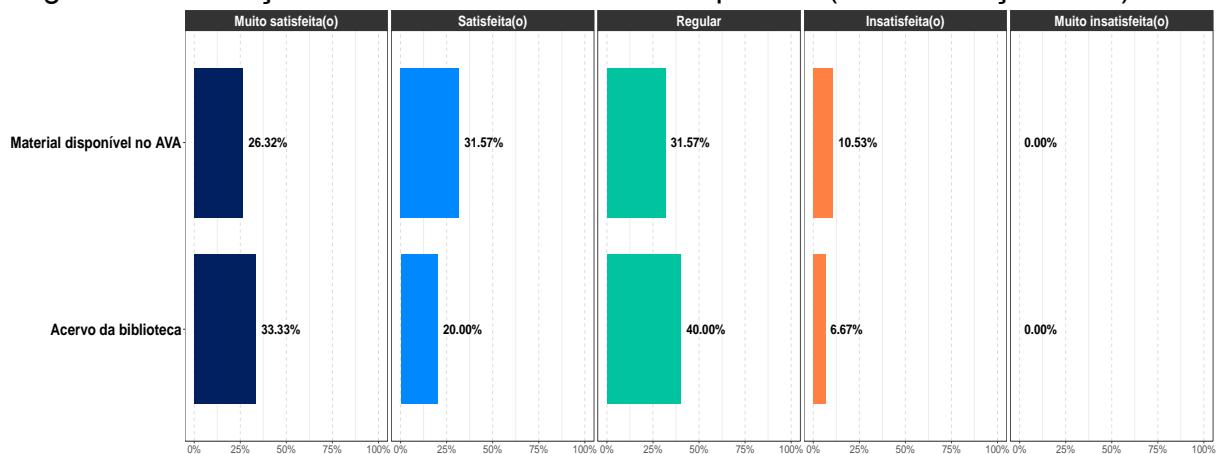
Analizando os aspectos do polo de Poço Verde, Figura 66, identifica-se um cenário de avaliação predominantemente "Regular", dado que é a resposta modal em todos os quesitos, sugerindo que o espaço atende o mínimo necessário, mas não oferece conforto ou condições ideais.

Figura 66: Avaliação sobre os aspectos do apoio presencial (Polo de Poço Verde)



Levando em conta a 'avaliação dos materiais didáticos disponíveis', Figura 67, nota-se a tendência de avaliação mediana, dado que 31,57% avaliam como 'Regular' o material disponível no AVA, e ainda, 10,53% como 'Insatisfeto'. Em relação ao acervo da Biblioteca do próprio polo, apresenta-se 53,33% de aprovação e 40% regular.

Figura 67: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Poço Verde)



Quando perguntados sobre a atuação da equipe pedagógica, Figura 68, percebe-se que o corpo de tutores apresentou a melhor avaliação, com cerca de 73% de aprovação. Para as coordenações de polo, de curso e de disciplinas, alcança faixas de aprovação entre 52% e 68%.

Figura 68: Avaliação sobre a atuação (Polo de Poço Verde)



### 3.15.2 Críticas e sugestões do Polo de Poço Verde

- "Professor de ecologia precisando se organizar mais nas atividades e nas datas antigas e conteúdos"
- "No calendário acadêmico do CESAD consta que o recesso de final de ano era do dia 22/12/2025 a 31/12/2025 e férias coletivas para docentes 02/01/2026 a 10/01/2026. Mas para nós alunos, não tivemos essas férias

nessas datas, pois os professores postaram as suas respectivas atividades para fazermos durante esse período. Inclusive postaram uma atividade para enviar no dia 27/12/25 e outra para o dia 31/12/25.”

- ”Comunicação horrível, o curso iniciou e não fomos informados e nem instruídos de como seria as aulas e utilização do site das aulas. Existem nossos emails e telefones cadastrados e em nenhum momento foi entrado em contato, lembrando que sobre a aula inaugural nem todos podem ir. Precisa melhor muito a comunicação com os estudantes.”
- ”No Pólo, seria necessário algum encontros dos alunos junto aos tutores. O Material impresso é extremamente importante e não temos. Além disso, estamos sem tutores no Polo da UAB.”

### **3.15.3 Considerações do Polo de Poço Verde**

A predominância da avaliação tida como regular nos aspectos da infraestrutura física e, somado ao comentário com queixa sobre a ausência do corpo de tutores nas instalações físicas, podem justificar o alto índice de estudantes que nunca frequentaram o polo.

A insatisfação com os Ambientes Virtuais carecem de maior atenção. Ademais, também foram perceptíveis comentários sobre problemas de comunicação entre a gestão dos cursos a distância para com os estudantes. São pontos críticos que podem comprometer a aquisição de conhecimento.

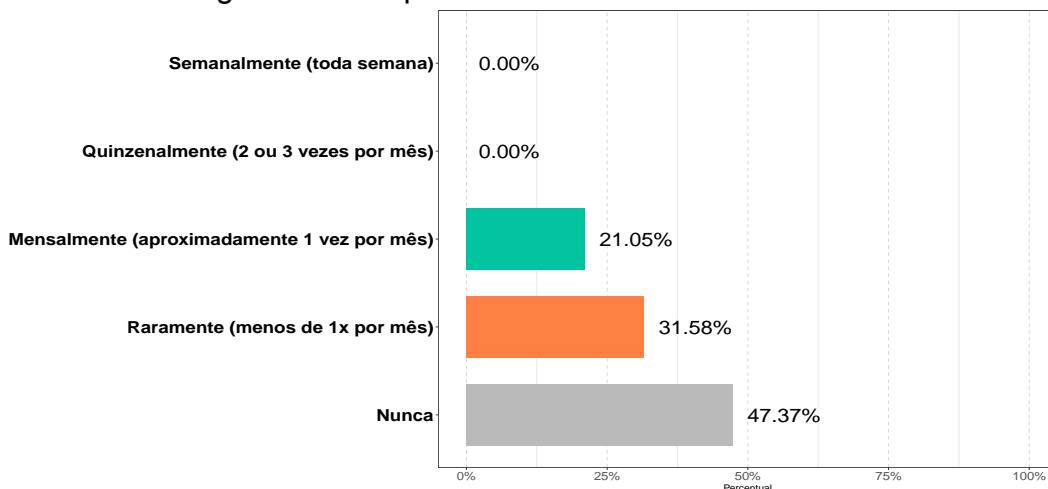
### 3.16 Polo de Porto da Folha

O polo de apoio presencial de Porto da Folha conta com 196 estudantes da EaD: Administração Pública (sete matrículas), Biblioteconomia (duas matrículas), Ciências Biológicas (38 matrículas), Filosofia (duas matrículas), Geografia (30 matrículas), História (35 matrículas), Letras - Espanhol (duas matrículas), Letras - Inglês (sete matrículas), Letras - Língua Portuguesa (44 matrículas) e Matemática (29 matrículas). Houve adesão de 19 estudantes de Porto da Folha, representando 9,70% de adesão.

#### 3.16.1 Resultados do Polo de Porto da Folha

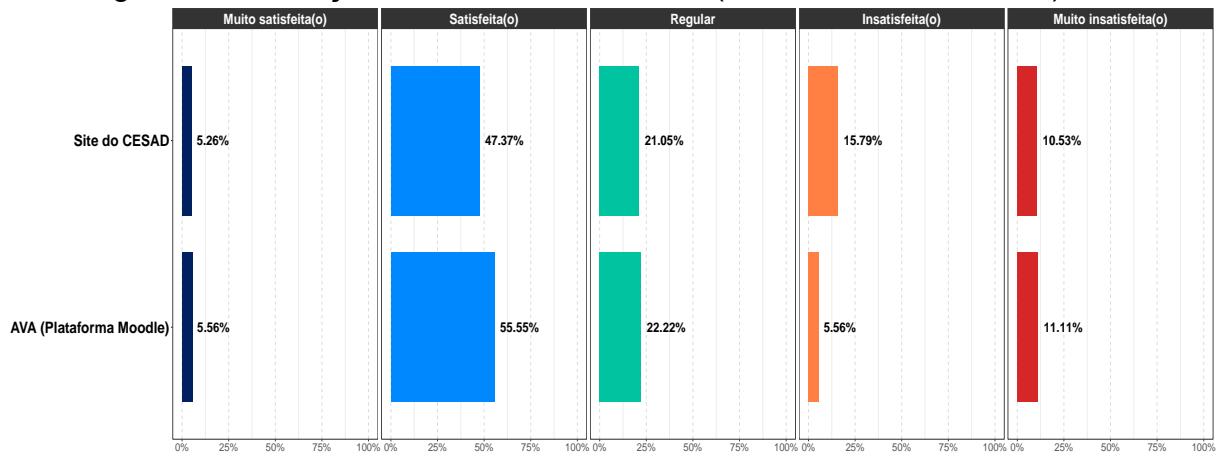
A Figura 69 demonstra o padrão de utilização do espaço físico. Como resultado, observa-se que nenhum aluno frequenta o polo semanalmente nem quinzenalmente. A assiduidade discente se concentra em 'Raramente' (31,58%) e 'Nunca' (47,37%), o que pode denotar a subutilização da infraestrutura física do polo de Porto da Folha.

Figura 69: Frequência ao Polo de Porto da Folha



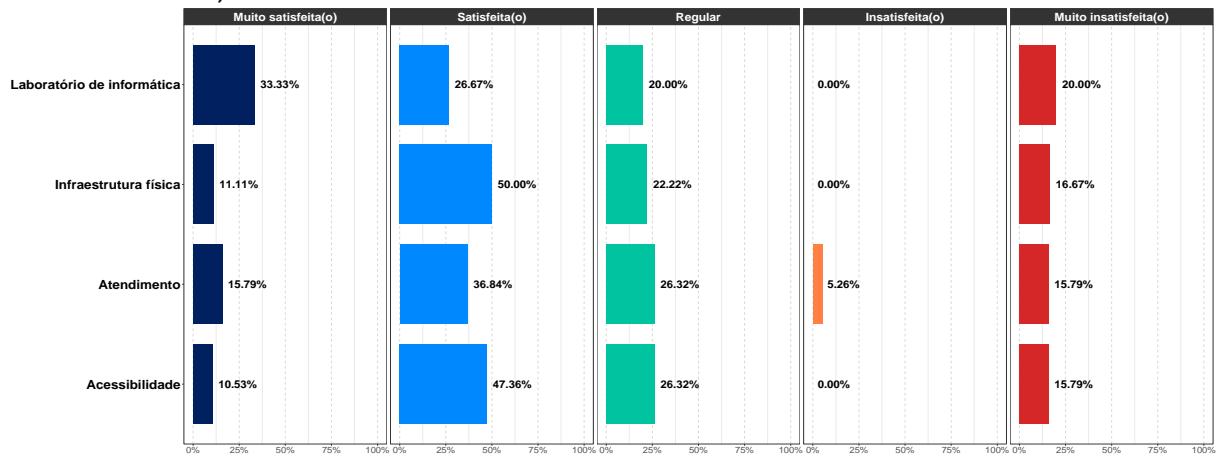
De acordo com a Figura 70, o AVA (Plataforma Moodle) tem cerca de 61% de aprovação - soma de 'Muito Satisfeita(o)' e 'Satisfeita(o)' - enquanto o site do CESAD alcança 52% de aprovação. Somando as opções negativas, 26,32% dos alunos estão incomplacentes com o site do CESAD e 16,67% com o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Figura 70: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de Porto da Folha)



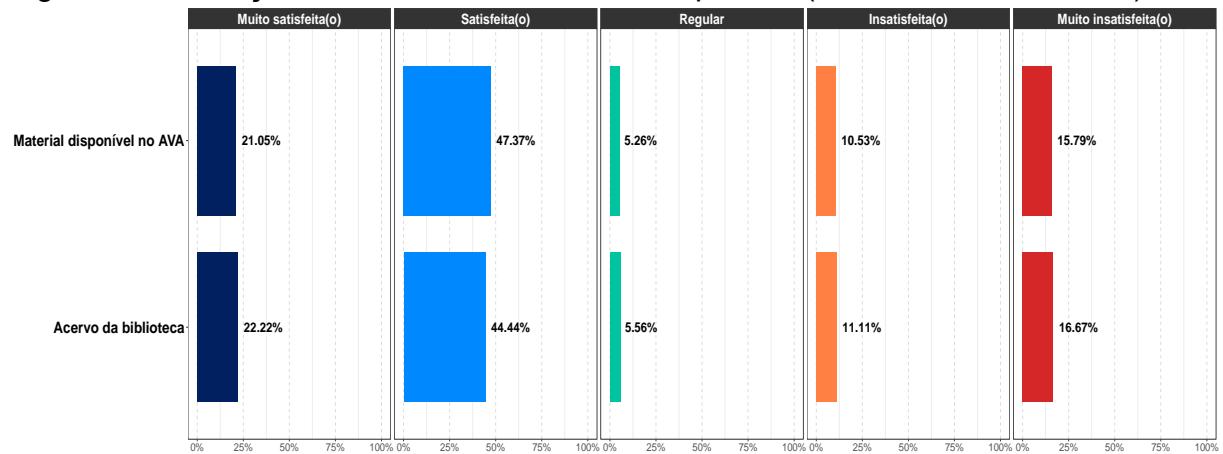
A infraestrutura física (Figura 71) apresenta o maior índice de aprovação, com 50,00% de respondentes satisfeitos e mais de 11% muito satisfeitos. No que tange ao atendimento e à acessibilidade, observa-se um padrão de insatisfação idêntico e preocupante: em ambos os quesitos 15,79% dos respondentes declararam-se muito insatisfeitos e 26,32% classificaram o serviço como apenas regular, embora tenham sido aprovados por 52,63% e 57,89% respectivamente.

Figura 71: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de Porto da Folha)



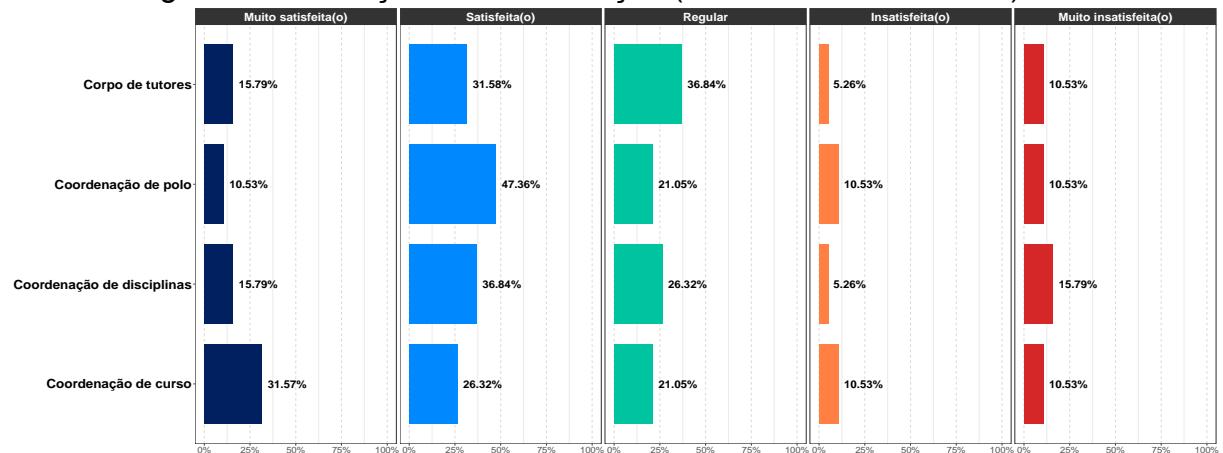
O laboratório de informática, apesar de concentrar o maior percentual de usuários muito satisfeitos (33,33%), também enfrenta resistência com 20,00% de avaliações muito insatisfatórias. Essa discrepância pode sugerir que há problemas pontuais e necessidade de investigação do próprio polo.

Figura 72: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de Porto da Folha)



Seguindo para os resultados da avaliação dos materiais didáticos disponíveis aos estudantes, Figura 72, tanto o acervo da biblioteca quanto os materiais disponíveis no AVA apresentaram resultados semelhantes, com aprovação entre 65% a 70% e índice de rejeição de, aproximadamente, 27%.

Figura 73: Avaliação sobre a atuação (Polo de Porto da Folha)



De acordo com a Figura 73, as coordenações dos cursos destacam-se positivamente com o maior índice de usuários muito satisfeitos (31,57%), enquanto a coordenação de polo concentra a maior aprovação na categoria 'Satisfeito' (47,36%). Por outro lado, o corpo de tutores apresenta o maior volume de avaliações regulares (36,84%), o que requer maior atenção.

### **3.16.2 Críticas e sugestões do Polo de Porto da Folha**

- "As provas AV2, poderiam ser em dias alternados na semana. Devido o acúmulo de tarefas num dia único. E a consequência do congestionamento na rede internet do AVA."
- "O Cesad precisa melhorar o material didático e as aulas precisam ser gravadas pelo professor e não de YouTube."
- "O retorno dos tutores aos alunos é demorado, e o tempo estipulado para a realização das atividades é curto. Considerando que estamos cursando EAD justamente pela falta de tempo, seria importante ampliar os prazos para a resolução das atividades. Além disso, o prazo para a realização das provas também deveria ser maior, pois o site apresenta instabilidades e frequentemente fica fora do ar. Devido ao tempo reduzido para a realização das provas, muitos estudantes acessam o sistema simultaneamente, ocasionando quedas no site e impossibilitando a realização das avaliações. Dessa forma, um prazo mais longo contribuiria para uma melhor organização e menos transtornos."
- "Os site precisa atualizar os materiais didáticos que são antigos do ano de 2007 e os professores poderiam gravar as aulas , ao invés de ser de YouTube."
- "O tempo de realização das atividades é curto, considerando que não se trata de apenas uma matéria, mas de várias disciplinas simultaneamente. Além disso, alguns professores não deixam explícito o que deve ser feito nas atividades, o que gera dúvidas e dificulta o cumprimento das tarefas dentro do prazo. O retorno dos tutores aos alunos também é demorado, o que compromete ainda mais a organização dos estudos. Como muitos alunos optam pelo EAD justamente pela falta de tempo, seria importante ampliar os prazos para a realização das atividades. Da mesma forma, o prazo para a realização das provas deveria ser maior, pois o site apresenta instabilidades frequentes, ficando fora do ar e gerando estresse nos alunos. Com o tempo reduzido para a realização das provas, muitos estudantes acessam o sistema simultaneamente, o que provoca quedas no site e impede a conclusão das avaliações. Assim, um prazo mais longo tornaria o processo mais organizado e menos prejudicial aos alunos."
- "As provas finais de avaliação a exemplo da AV2, são muitas disciplinas num único dia não permitindo fazer uma prova de melhor qualidade e com

tranquilidade. Sugestão cada dia ser realizado uma única prova. A plataforma poderia sinalizar automaticamente com um dia ou dois anterior ao prazo final, sobre avaliações a serem entregues. Obrigado.”

- ”As provas de literatura sempre são aos sábados e eu sou adventista do sétimo dia e já relatei isso, aula de espanhol quando tem aula online nunca consigo acessar , porque o professor não libera o acesso sendo que eu entro no aplicativo 15 minutos antes . Enfim são várias reclamações a assistência do tutores só dois me responderam até agora ! Quero muito mudar meu curso para um de língua espanhola e outro de reprodução e recepção de texto! Tem uma tutora mesmo que só pela graça não sabe aborda o aluno os feedbacks bem desanimadores !”
- ”Tenho dificuldade de para entrar em contato com o polo e eles nunca entraram em contato comigo!!!”
- ”As vezes o sistema cai”

### **3.16.3 Considerações do Polo de Porto da Folha**

De modo geral, os dados indicam que a infraestrutura não está garantindo equidade de acesso, considerando que as avaliações no quesito 'Acessibilidade' e 'Laboratório de Informática' possuem índices de rejeição, sendo possível que esses fatores tenham contribuído para a baixa assiduidade discente ao polo de Porto da Folha.

A correlação entre a insatisfação com o AVA e com o Material Didático levanta a necessidade de um diagnóstico técnico sobre a qualidade da internet ou dos equipamentos disponíveis aos alunos na região. Ressalta-se que alguns comentários sugerem que os vídeos disponibilizados sejam elaborados pelos próprios docentes em detrimento a vídeos de plataformas online. Embora essa crítica seja evidenciada nos demais polos, ela foi mais contundente entre discentes de Porto da Folha.

Além disso, o baixo índice de aprovação para o corpo de tutores também pode ser compreendido por críticas relacionadas à morosidade do retorno sobre as dúvidas apresentadas. Finalmente, também houve críticas quanto à instabilidade do AVA, especialmente durante o horário das provas, o que deve ser objeto de investigação para evitar que estudantes sejam prejudicados indevidamente.

### **3.17 Polo de Propriá**

O polo de apoio presencial de Propriá entrou em funcionamento a partir de 2008 e chegou a oferecer oito cursos de graduação presenciais: um bacharelado (Biblioteconomia) e sete licenciaturas (Ciências Biológicas, Física, Geografia, História, Letras - Língua Portuguesa, Matemática e Química). No entanto, Propriá deixou de oferecer cursos na modalidade EaD e muitos discentes migraram para outros polos de apoio presencial. Atualmente, embora não haja informações sobre a coordenação de polo<sup>2</sup>, há um discente vinculado ao curso de Biblioteconomia no segundo período letivo de 2025. Entretanto, independentemente dessa pessoa ter respondido ou não ao formulário (com o intuito de resguardá-la), nenhum resultado será apresentado para o polo de Propriá.

---

<sup>2</sup>disponível em <<https://sitecesad.ufs.br/pagina/26511-coordenacao-de-polos>>, acesso em 30 de jan. de 2026.

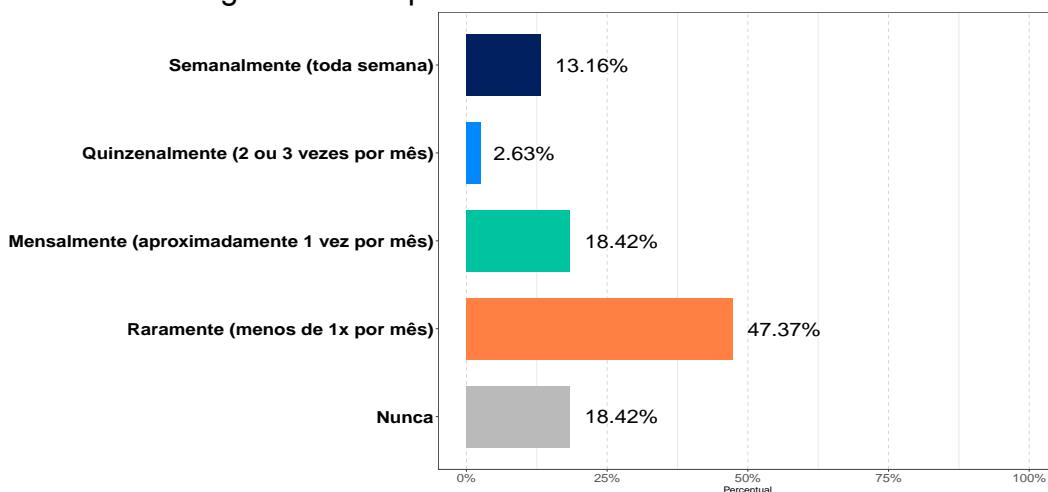
### 3.18 Polo de São Cristóvão

O polo de apoio presencial de São Cristóvão fica alocado no próprio Campus Sede da UFS e conta com 233 estudantes vinculados aos seguintes cursos a distância: Administração Pública (27 matrículas), Biblioteconomia (32 matrículas), Ciências Biológicas (15 matrículas), Filosofia (20 matrículas), Geografia (37 matrículas), História (34 matrículas), Letras - Inglês (19 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (16 matrículas) e Matemática (33 matrículas). Do total, houve adesão de 38 estudantes, representando 16,31% de adesão referente ao polo de apoio presencial.

#### 3.18.1 Resultados do polo de São Cristóvão

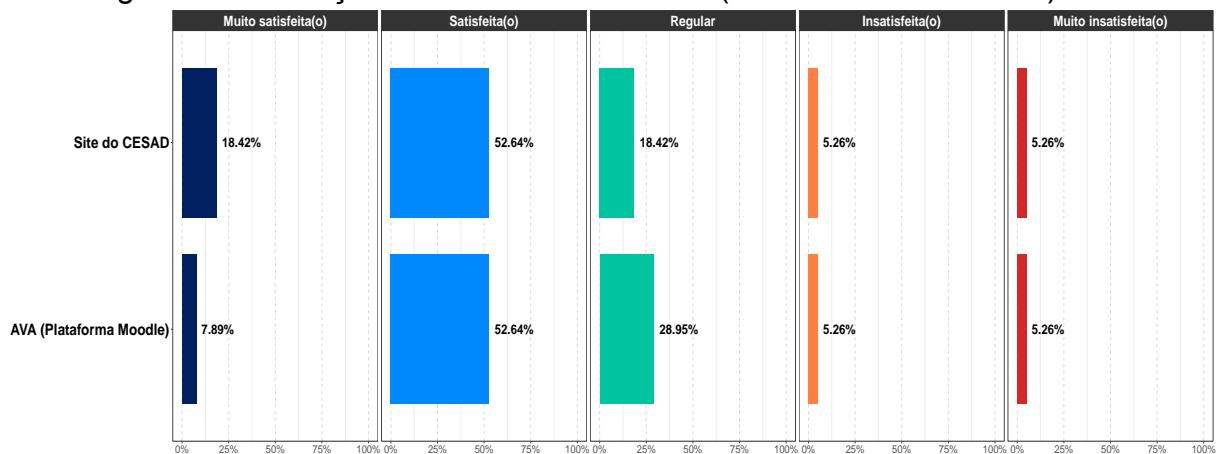
Com relação à frequência presencial ao polo, verifica-se que 47,37% dos alunos frequentam o polo raramente e 18,42% nunca compareceram. A proporção de pessoas que comparecem, pelo menos, uma vez por mês totalizam aproximadamente 34%.

Figura 74: Frequência ao Polo de São Cristóvão



O site institucional (CESAD) tem boa avaliação, alcançando cerca de 71% de aprovação, além de 18,42% de respondentes na alternativa 'Regular'. Contudo, o AVA (Moodle), onde o curso realmente acontece, requer um ponto de alerta, pois quase 29% dos alunos consideram o Ambiente Virtual como regular. Somado aos insatisfeitos, tem-se cerca de 40% dos estudantes que não consideram a ferramenta ideal, em contrapartida 52,64% indicam estar satisfeitos.

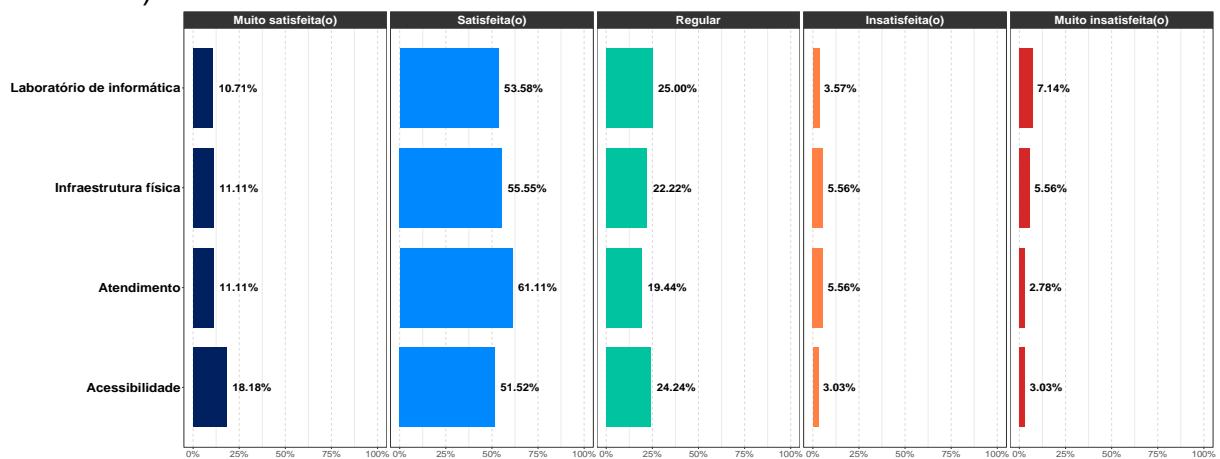
Figura 75: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de São Cristóvão)



Considerando a infraestrutura física e acessibilidade do polo (Figura 76), identifica-se um elevado índice de aprovação, uma vez que a soma de 'Satisfeto' e 'Muito Satisfeto' domina todos os quesitos. O atendimento têm aprovação acima de 70%.

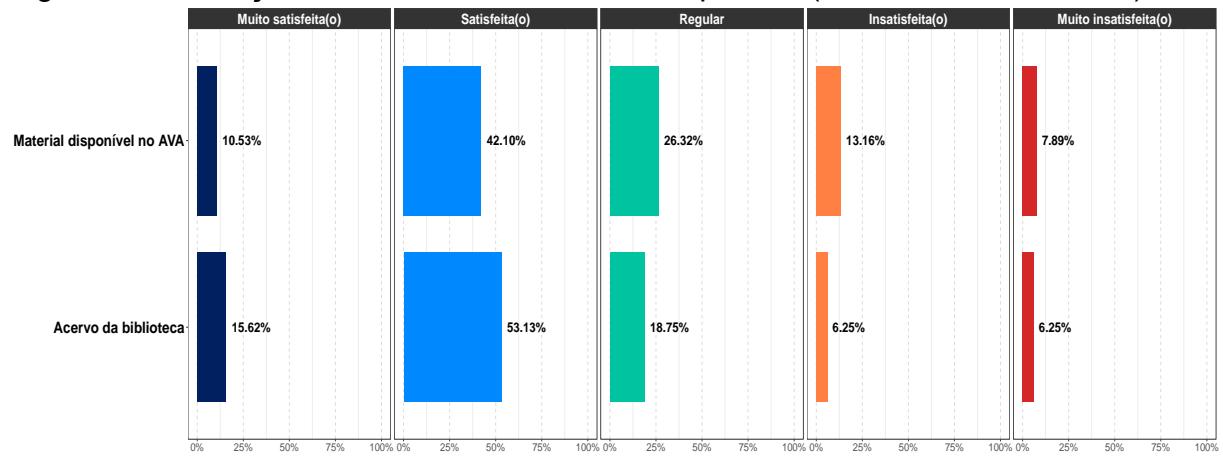
Em relação ao laboratório de informática, observa-se 64,29% de aprovação, isso pode sugerir que o laboratório cumpre sua função, embora 25% o considerem apenas regular. Ou seja, os equipamentos funcionam, mas podem necessitar de atualização ou manutenção preventiva.

Figura 76: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de São Cristóvão)



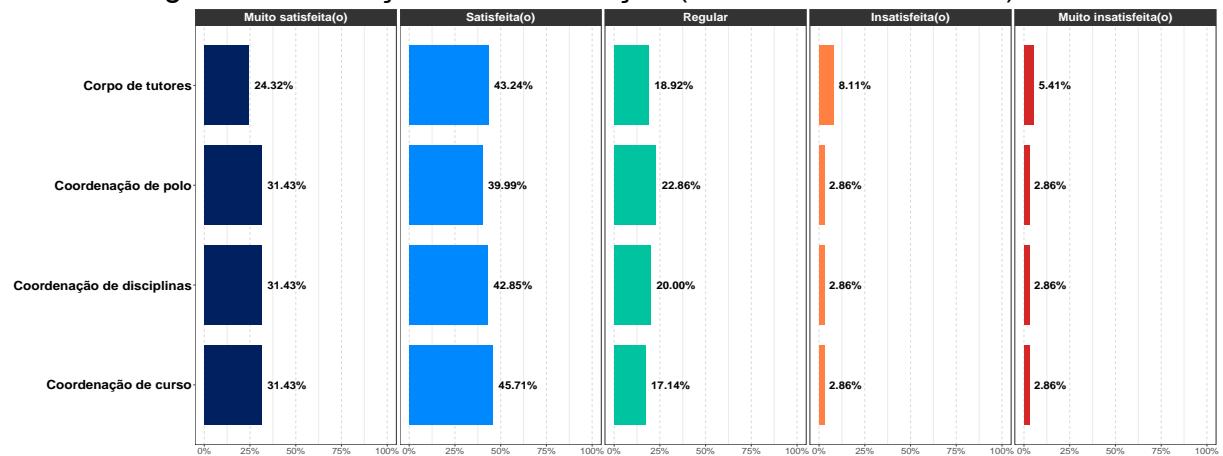
A acessibilidade demonstra uma alta satisfação, todavia a taxa de respostas 'Regular' (24,24%) é a segunda maior deste item. Isso pode apontar para a necessidade de verificar rampas, banheiros adaptados ou sinalização no polo.

Figura 77: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de São Cristóvão)



Na Figura 77, os materiais didáticos foram avaliados como satisfatórios para a maioria das pessoas. Entretanto, os conteúdos disponíveis no AVA carecem de mais atenção visto que a insatisfação somada ('Insatisfeto' e 'Muito Insatisfeto') ultrapassa 21% e o índice 'Regular' é de 26,32%. Nesse sentido, esses dados podem sugerir que quase metade dos alunos vê problemas no material didático digital (tais como videoaulas e conteúdos interativos). Sobre o acervo da biblioteca, o corpo discente apresentou maior otimismo com 68,83% de avaliações positivas.

Figura 78: Avaliação sobre a atuação (Polo de São Cristóvão)



A disponibilidade e atuação da equipe no polo compõem o apoio operacional. Analisando as respostas referentes às coordenações (de polo, de disciplinas e dos cursos), observa-se como muito bem avaliadas, com bons índices de 'Muito Satisfeto' e índices de aprovação superiores a 70%. Isso pode indicar que a ges-

tão da infraestrutura e dos processos acadêmicos são eficientes. Em relação ao Corpo de Tutores a avaliação também é positiva (67,56%), embora o índice de descontentamento seja um pouco mais elevado (13,52%) em relação às avaliações das coordenações.

### **3.18.2 Críticas e sugestões do Polo de São Cristóvão**

- "Seria muito mais valido se tivessemos aulas gravadas sobre os temas, como se tem outros curso ou no youtube, o professor precisaria gravar só 1 vez e já serviria para outros anos tb, poderia ser ate uma aula que ele dá presencial e é gravada e podemos ver o assunto sendo explicado pelo professor. 1 aula por mês é muito pouco e sim, ter uma aula explicada faz MUITA diferença. E outra, por que não inclui documentação tb no curso? Dá perfeitamente para ser o 2 juntos, isso só dificulta para os alunos EAD, vagas de estágio absurda maioria, pede curso biblio e docum. não dando nem a possibilidade de quem é ead de biblio se candidatar. Acho que os próprios docentes e coordenação tem preconceito e fazem pouco caso do curso e dos alunos EAD. É desmotivante."
- "Poderia ter mais aulas presenciais na modalidade EAD."
- "Os materiais sao um pouco desatualizados em relação ao detalhamento que a area exige atualmente, assim os professores precisam sempre trabalhar em aula alem do que tem nos livros"
- "Professores colocam provas sem notificar no email acadêmico, seria de grande ajuda."
- "O acervo digital está ultrapassado, os tutores se comunicam pouco na questão de dúvidas deixadas no ava e os professores demoram semanas para responder dúvidas."
- "MELHORAR MAIS O APP AVA"
- "Necessidade de maior velocidade para respostas. As vezes tem sido confuso."
- "Não sei se eu que não vi, mas não me lembro de ter lido algo sobre o AVA. Uma colega que me informou ou até agora estaria esperando as atividades no SIGAA."

- "Sugestão: deveria adicionar no sistema do sigaa o AVA (Plataforma Moodle) para facilitar o acesso pois que devemos abri os 2 sites sendo o Sistema do SIGAA e o AVA. Portanto o aluno tem autonomia de acessar com mais facilidade aos sistema: SIGAA e o AVA."
- "Site do CESAD muito complicado. Os materiais na maioria das disciplinas também muito complicado, não segue uma sequencia, é a forma como vejo e entendo. AVA (Plataforma Moodle) nem consigo utilizar."
- "As atividades poderiam ser respondidas diretamente na plataforma sem necessidade de envio de arquivos por parte do aluno"
- "Para melhorar a experiencia EAD, sugiro ter mais aulas semanais, com a presença de Tutores das respectivas disciplinas."
- "O material didático de algumas disciplinas poderia ser atualizado, pois tem material de 2006 e 2007."
- "Critica: fui posto no semestre já no fim e não tinha como acompanhar, o que me fez reprovaram as disciplinas"
- "MELHOR MAIS O APP AVA"

### **3.18.3 Considerações do Polo de São Cristóvão**

Com base nos dados do polo de São Cristóvão, verifica-se que as instalações físicas (prédio, atendimento presencial, gestão do polo e laboratórios) são percebidas como adequados pelos alunos que os frequentam, embora sugira-se alguma necessidade de manutenção preventiva nos equipamentos disponíveis.

Levando em conta a gestão, a atuação das coordenações é um destaque positivo, garantindo o funcionamento administrativo dos cursos. Contudo, alguns comentários sugerem que a comunicação para com os estudantes carece de maior transparência e celeridade, além da dificuldade em gerenciar os dois sistemas - SIGAA e Plataforma Moodle - sugerindo falta de integração entre ambos.

Sobre os materiais didáticos, embora haja aprovação da maioria das pessoas respondentes, muitos comentários sugeriram a necessidade de atualização do acervo digital e a carência de vídeos elaborados pelos próprios docentes das disciplinas, além da necessidade de mais atividades presenciais.

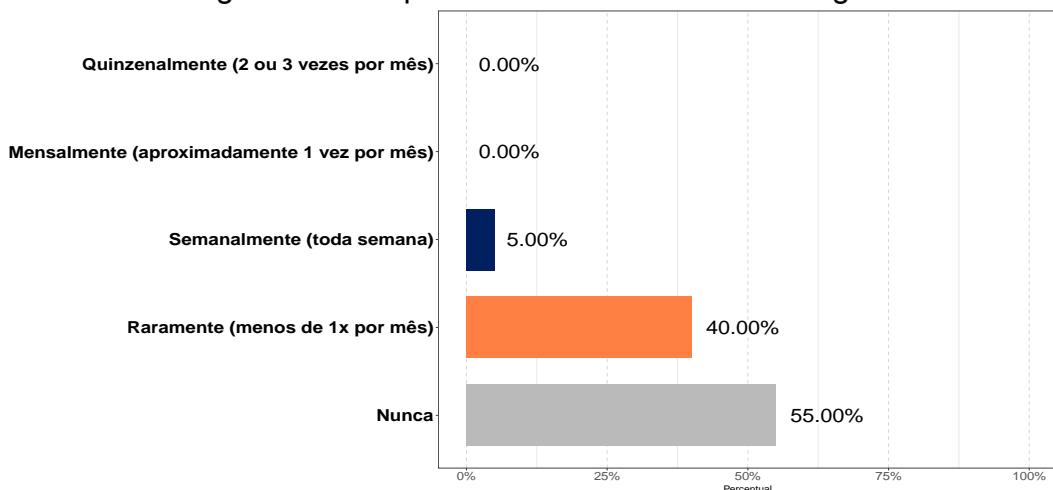
## 3.19 Polo de São Domingos

No polo de apoio presencial de São Domingos há um total de 104 matrículas ativas associadas aos seguintes cursos a distância: Ciências Biológicas (14 matrículas), Física (uma matrícula), Geografia (cinco matrículas), História (16 matrículas), Letras - Espanhol (15 matrículas), Letras - Inglês (23 matrículas), Letras - Língua Portuguesa (três matrículas), Matemática (oito matrículas) e Química (19 matrículas). Do total, houve adesão de 40 estudantes, representando 19,23% de adesão referente ao polo.

### 3.19.1 Resultados do polo de São Domingos

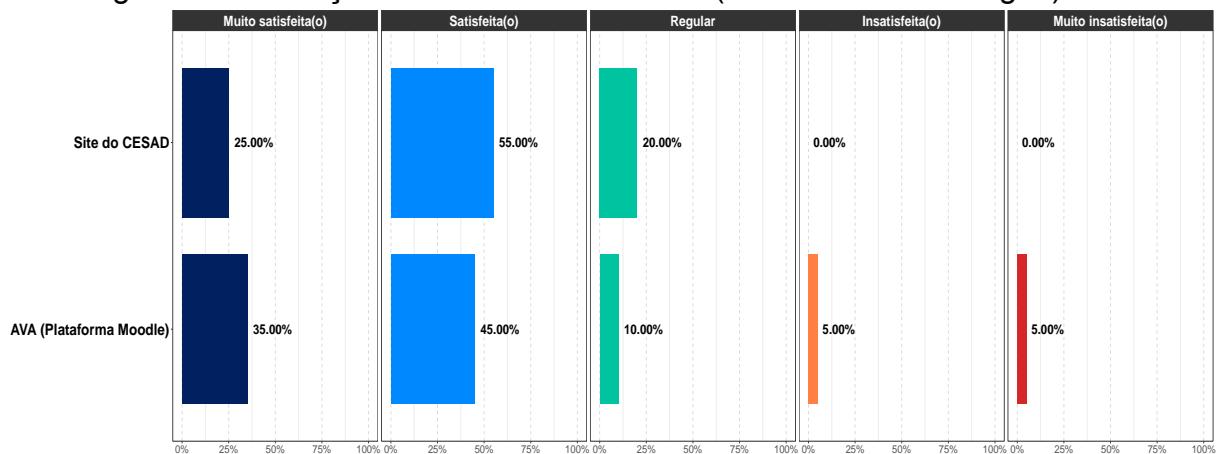
A assiduidade das pessoas respondentes se mostrou deficiente, visto que a maioria (55%) nunca frequentou as instalações físicas do polo. Além disso, 40% afirmaram frequentar raramente e somente 5% consideraram que comparecem semanalmente.

Figura 79: Frequência ao Polo de São Domingos



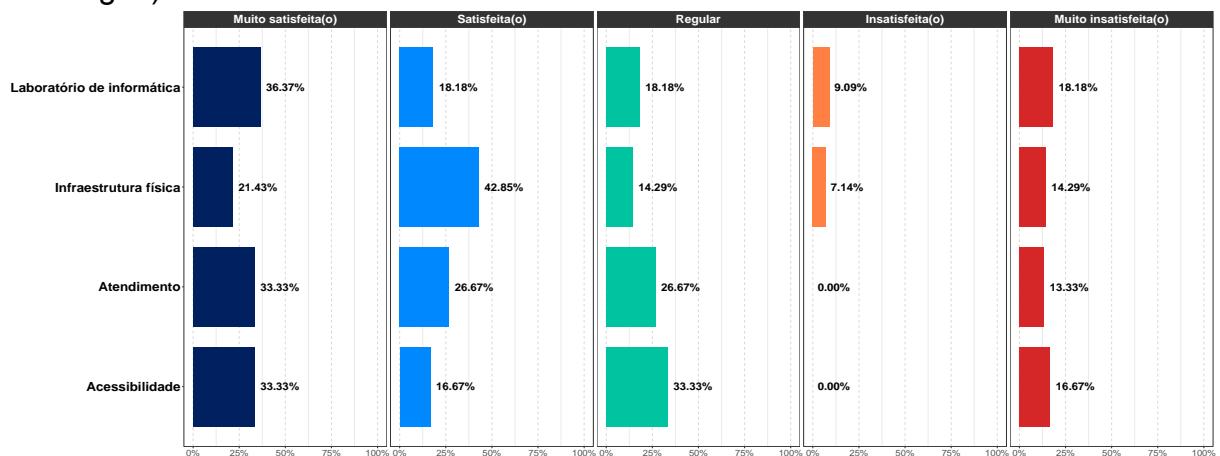
A Figura 80 aborda a avaliação dos ambientes virtuais, no qual o site do CESAD apresenta 80% de aprovação (somatório de respostas 'Muito Satisfeito' e 'Satisfeito') e não houve respostas negativas. Para o AVA (Plataforma Moodle), tem-se também 80% de aprovação, com uma pequena parcela de insatisfação (10% entre insatisfierto e muito insatisfierto).

Figura 80: Avaliação dos ambientes virtuais (Polo de São Domingos)



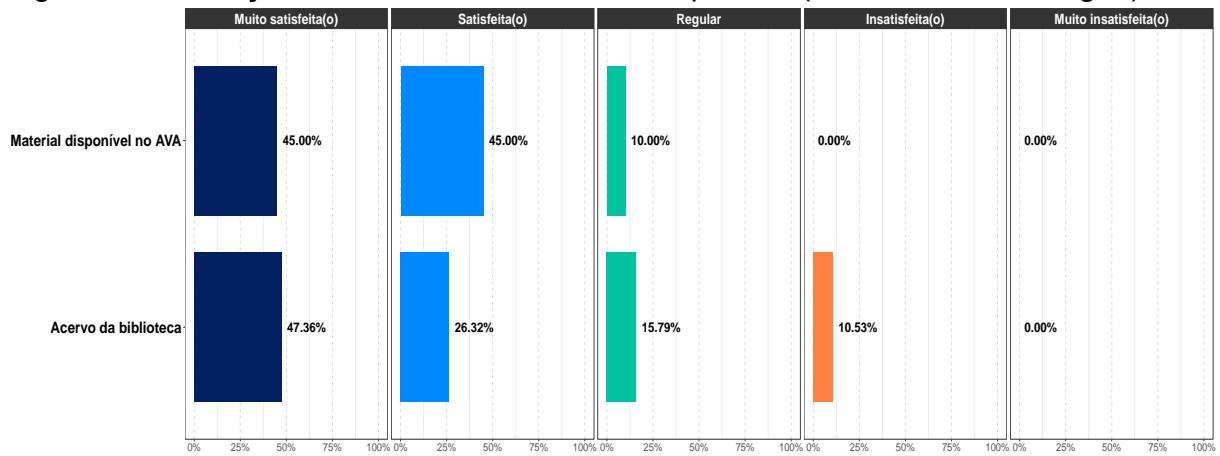
Levando em conta as respostas para o laboratório de informática (Figura 81), embora aproximadamente 54% estejam satisfeitos ou muito satisfeitos, há uma parcela significativa (cerca de 18%) que se mostrou muito insatisfeita.

Figura 81: Avaliação sobre os aspectos do polo de apoio presencial (Polo de São Domingos)



Considerando a avaliação da infraestrutura física geral, percebe-se que a maioria dos estudantes sente-se exultante (próximo a 64%), mas com uma taxa de rejeição notável (aproximadamente 21% das pessoas consideraram insatisfatórias ou muito insatisfatórias). No que diz respeito à acessibilidade, observa-se que em torno de 33% consideram apenas 'Regular' e próximo a 16% estão 'Muito Insatisfeitos'. Vale a ressalva de que este requisito sugere alguma fragilidade no polo de São Domingos que carece de atenção.

Figura 82: Avaliação sobre o material didático disponível (Polo de São Domingos)



O acervo da biblioteca tem boa avaliação (47,36% se mostraram muito satisfeitos e 26,32% consideraram satisfeito), conforme Figura 82. Porém, cerca de 10% estão insatisfeitos. O material didático disponível no ambiente virtual também demonstra excelente 90% de aprovação, mas sem apresentar rejeição. Pode-se inferir que os itens avaliados são adequados, especialmente considerando que o material digital supre a maior parte das necessidades.

Figura 83: Avaliação sobre a atuação (Polo de São Domingos)



Na avaliação sobre a gestão pessoal, compreende-se as atuações das coordenações de cursos, de disciplinas e também o corpo de tutores com avaliações excelentes (acima de 80% de aprovação). Todavia, a atuação da coordenação de polo se mostrou um pouco abaixo das expectativas visto que apresenta a maior taxa de avaliação 'Regular' (aproximadamente 41%) e rejeição de quase 12%.

### **3.19.2 Críticas e sugestões do Polo de São Domingos**

- "Em Época de provas o site do ava cai muito,gostaria que isso fosse melhorado"
- "Uma porcaria esse EAD da UFS! Desorganização total! Fora que só pega as matérias que o coordenador deixa. Eu mesma desde o sétimo período só me é ofertado duas disciplinas! Isso não é cabível! Espero que o ministério da educação acabei mesmo com essa palhaçada de EAD! Quando vamos reclamar ou pedir ajuda ao coordenador do curso vem com monte de desculpas. É uma verdadeira "casa da mãe Joana!""
- "Alguns professores demoram para fazer as publicações no ava."
- "Pra mim está tudo maravilhoso."
- "Apenas uma sugestão, as provas deveriam ser todos em formato de questionários ou feitas no próprio AVA, sem necessidade de está transformando arquivos em PDF/word e vice versa. Seria mais prático."
- "Ava cai muito em dia de provas,falta apostilas das disciplinas nos polos."
- "Criar um grupo pra colocar mais informações sobre o curso e as matérias. Pq na AV2 teve uma 2º chance para fazer a prova novamente e se minha amiga não tivesse falado e eu não tivesse entrado no AVA não teria visto a 2º chance da prova que foi até 14hrs e teria perdido. Então, sinto falta só de um grupo mesmo. Obrigada!"
- "como resido em outra cidade ainda não pude visitar meu polo, mas todo apoio remoto têm sido excepcional."
- "bom"
- "Mais informações sobre provas e atividades."

### **3.19.3 Considerações do Polo de São Domingos**

De maneira geral, a infraestrutura tecnológica (AVA, Site) e o material didático digital são avaliados de forma positiva. Isso sugere que o ensino remoto funciona satisfatoriamente, embora haja comentários com críticas à instabilidade do sistema em períodos de provas. Sobre a infraestrutura física, apesar de bem avaliada, sugere-se maior atenção em ações preventivas para que o polo continue a proporcionar um ambiente agradável ao corpo discente.

## **4 Considerações finais**

Em 2024 a CPA iniciou o ciclo avaliativo a partir do levantamento da percepção docente da Universidade Federal de Sergipe. Àquela época ficou evidenciado que a UFS carece de manutenção, atualização e aquisição de equipamentos e insumos aos laboInstituição. Destaca-se que em 2024 a UFS recebeu 25 visitas in loco de renovação de reconhecimento de curso e as carências dos laboratórios, críticas quanto à qualidade da internet e as dificuldades sobre o Restaurante Universitário foram constantes nesses processos conforme relatórios de autoavaliação desses cursos, que contou com a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos (quando cabível) dos respectivos cursos avaliados. Somado a isso, os resultados da Avaliação Institucional sempre denotaram insatisfação discente quanto aos laboratórios e salas de aula. Contudo, por serem levantadas informações abrangentes, em 2025 a CPA formulou um questionário mais específico sobre cada um desses tópicos, além de contemplar a avaliação sobre a infraestrutura destinada aos cursos a distância a partir de apontamentos também observados nos respectivos relatórios de autoavaliação.

Em relação aos resultados desse levantamento, o Restaurante Universitário se mostrou regular nos Campi da UFS, mas o mais crítico foi do Campus de Lagarto, com questionamentos efusivos quanto à qualidade da comida e os Campi de Aracaju, Nossa Senhora da Glória e Laranjeiras, por não oferecerem jantar, receberam sugestão para a oferta desse tipo de serviço no período noturno. Além disso, a climatização foi objeto de críticas especialmente em Itabaiana e São Cristóvão. Contudo, cabe destacar que em 2024 a UFS garantiu recurso para o processo de ampliação e climatização do RESUN do Campus Sede. Em contrapartida, como órgão público, o processo é burocrático e passa por diversas etapas até o início das obras. Outro ponto relevante é sobre insatisfação quanto à necessidade de agendamento para as refeições em determinados Campi (a quantidade oferecida é insuficiente para a demanda) e o desrespeito à organização das filas (principalmente em São Cristóvão). Cabe destacar que esse último problema também é recorrente e a CPA, inclusive, em 2024 fixou diversos cartazes com o intuito de conscientizar sobre o respeito ao próximo e inibir o processo de "furar a fila". Todavia, após uma semana, a maioria desses cartazes foram arrancados. Além disso, a partir do final de 2024 até o início de 2025 a UFS disponibilizou um 'fiscal de fila' (no Campus de São Cristóvão) com o intuito de conter essa prática, mas - a partir dos comentários - ficou evidenciado a ausência desse tipo de controle ainda em meados de 2025, o que gerou insatisfação das

pessoas usuárias do RESUN.

Concernente às salas de aula, a Avaliação Institucional abordava os seguintes aspectos: salas de aula (espaço físico, climatização e iluminação) e salas de aula (mobiliário e equipamentos). Ambos os critérios, de maneira geral, foram avaliados como regular nos campi da UFS. Contudo, a partir dos relatórios de autoavaliação dos cursos, as críticas se concentravam nos equipamentos das salas, tais como aparelhos de ar condicionado e projetores, além de percepções sobre os mobiliários. Portanto, o levantamento da CPA abordou esses temas com maior especificidade e sem agrupar esses itens. Como resultado, o corpo discente demonstrou insatisfação quanto ao mal funcionamento de alguns aparelhos de ar condicionado expondo a carência por manutenção. Além disso, os projetores foram considerados problemáticos e também com necessidade de manutenção preventiva e atualização desses equipamentos. Os mobiliários apresentaram índices de insatisfação mais contidos e a limpeza foi o item com os melhores resultados, sendo consoante à percepção apresentada nos relatórios sobre a 'Análise de Satisfação' realizada com a Comunidade Acadêmica no final de 2024 (publicado nos Radares 6/2025 a 11/2025).

A percepção sobre os laboratórios foi similar às salas de aula. A Avaliação Institucional abordou o espaço físico e também os equipamentos. Contudo, os relatórios de autoavaliação dos cursos e o Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 da CPA evidenciaram a carência sobre dois aspectos: climatização e equipamentos. Além disso, nos relatórios de curso, o corpo discente também expressava dificuldades sobre o acesso a esses ambientes, tido como restritos em diversas ocasiões. Os resultados desse nosso levantamento apresentaram informações que ratificam o que já vinha sendo observado, embora a insatisfação quanto à climatização sejam menos frequentes em relação às salas de aula.

Por outro lado, críticas sobre os laboratórios sugerem que faltam insumos básicos para a realização de algumas atividades práticas e muitos equipamentos carecem de manutenção ou atualização (isso quando estão disponíveis). Sobre a disponibilidade de acesso a esses ambientes, foram observados problemas pontuais e que necessitam de melhor investigação (alguns discentes relataram que alguns docentes restringem o acesso por entenderem que os laboratórios são de exclusividade dos respectivos professores).

Este relatório também levantou a percepção de outros aspectos gerais da UFS que também foram objeto de críticas nos levantamentos anteriores (relatórios de autoavaliação de cursos, relatórios da CPA, avaliações institucionais e demais Radares). A qualidade da internet é o ponto nevrágico e obteve muitos

comentários negativos do corpo discente, tanto pela péssima conectividade ou até ausência de sinal disponibilizado pela UFS (via wi-fi) e também pela dificuldade de conexão via dados móveis nas dependências do Campus (esta última no Campus de São Cristóvão). Ressalta-se que esse problema é recorrente e já foi levantado sobre isso em documentos institucionais anteriores.

Os demais aspectos (áreas de convivência, estacionamento e oferta de serviços diversos) apresentaram percepções distintas para cada um dos campi. A partir dos resultados ficou evidenciado que os campi de Laranjeiras, Nossa Senhora da Glória e o CULTART não oferecem serviços de copiadora nem cantina, o que pode justificar a insatisfação discente sobre esses itens. Além disso, as áreas de convivência apresentaram críticas especialmente nos campi de Itabaiana e Nossa Senhora da Glória. Quanto ao estacionamento, resultados dos campi de Laranjeiras e Nossa Senhora da Glória, além do CULTART, carecem de maior atenção sugerindo ausência desse espaço para toda a Comunidade Acadêmica.

Todavia, cabe destacar que as atividades acadêmicas em Nossa Senhora da Glória ocorrem em um local provisório até a conclusão do campus definitivo. Ou seja, os investimentos infraestruturais são priorizados para as futuras instalações em detrimento ao local atual. Ademais, o Campus de Laranjeiras assim como o CULTART possuem instalações físicas que são tombadas: Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) e Patrimônio Histórico Estadual, respectivamente; o que pode dificultar a implementação de melhorias de infraestrutura. Destaca-se, também, que ambas as instalações são localizadas nas regiões centrais dos respectivos municípios, com escassez de vagas destinadas a veículos.

Em relação aos cursos a distância, primeiramente cabe destacar a baixa frequência do corpo discente ao próprio polo de apoio presencial. Essa baixa assiduidade, a partir dos resultados do questionário, sugere que é motivada pelo baixo quantitativo de atividades presenciais (e que muitas vezes ocorrem no Campus Sede e não no próprio polo). Além disso, foram registradas críticas quanto à necessidade de melhorar a comunicação institucional para com o corpo discente e a instabilidade do AVA foi relatada por estudantes de quase todos os polos, especialmente nos horários das provas, problemas que devem ser priorizados para não prejudicar o desempenho acadêmico discente. Apesar de boa aprovação do material didático, alguns comentários sugerem que docentes indicam vídeos não autorais nas plataformas de compartilhamento de vídeos. Ou seja, entende-se que os estudantes demandam por aulas gravadas pelos próprios docentes das disciplinas em detrimento a vídeos gravados por terceiros, o que poderia auxiliar na compreensão de determinados assuntos.

Finalmente, partindo dos resultados oriundos da Avaliação Institucional, dos relatórios de autoavaliação e complementarmente ao levantamento deste relatório, foram observadas muitas questões sensíveis do corpo discente vinculado aos cursos de graduação (algumas delas ratificando a percepção docente), mas que poderão embasar os gestores da Universidade na tomada de decisões, com proposição de ações, com o intuito de buscar por melhorias para as problemáticas apresentadas pelo corpo discente.

## **5 Referências bibliográficas**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (Aracaju). Radar 11/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 19 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (Itabaiana). Radar 10/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 20 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (Lagarto). Radar 09/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 21 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (Laranjeiras). Radar 08/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 20 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (Nossa Senhora da Glória). Radar 07/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 22 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Análise de satisfação (São Cristóvão). Radar 06/2025, CEMDI/SIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 23 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Avaliação institucional 2024.2 (infra-estrutura). Radar 18/2025, DEMDI/CIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 19 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Avaliação institucional 2025.1 (infra-estrutura). Radar 20/2025, DEMDI/CIDI/UFS: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/31227>>, acesso em 19 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Critérios para avaliação da docência, das condições de ensino e autoavaliação, por discentes da UFS. Resolução 49/2023/CONEPE, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Regimento Interno da Comissão Pró-pria de Avaliação da Universidade Federal de Sergipe.

Resolução 57/2023/CONSU, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Relatório de Autoavaliação Institucional 2024 (módulo discente). CPA/UFS: 2025.

Disponível em <<https://cpa.ufs.br/pagina/20158-relatorios-de-autoavaliacao-institucional>>, acesso em 19 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Relatório de Autoavaliação Institucional - Lagarto (módulo discente 2024). CPA/UFS: 2025.

Disponível em <<https://cpa.ufs.br/pagina/25521-Relatórios-de-Autoavaliação-das-Comissões-Setoriais>>, acesso em 21 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Relatório de Autoavaliação Institucional - Laranjeiras (módulo discente 2024). CPA/UFS: 2025.

Disponível em <<https://cpa.ufs.br/pagina/25521-Relatórios-de-Autoavaliação-das-Comissões-Setoriais>>, acesso em 20 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. Relatório de Autoavaliação Institucional - Nossa Senhora da Glória (módulo discente 2024). CPA/UFS: 2025.

Disponível em <<https://cpa.ufs.br/pagina/25521-Relatórios-de-Autoavaliação-das-Comissões-Setoriais>>, acesso em 19 de jan. de 2026.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE. UFS em Números 2025 - versão reduzida. DEMDI/CIDI/SGI: 2025.

Disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/20165-ufs-em-numeros>>, acesso em 19 de jan. de 2026.